

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:42:21

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, este colegiado aclara lo siguiente:

Los documentos señalados en el numeral 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria, deben ser presentados para la admisión de ofertas. Cabe precisar que dicho extremo de las bases abarca a los numerales 2.2.1.1, 2.2.1.2 y 2.2.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán ajustes a ningún extremo de las bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:42:21

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, el comité de selección aclara lo siguiente:

Se aclara que, para el perfeccionamiento del contrato se exigirá presentar lo señalado en el numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO y lo señalado en las Especificaciones Técnicas numeral 6.6.

Cabe precisar que se debe considerar lo señalado en el numeral 6.6. y 7.2 de las especificaciones técnicas que forman parte de las bases que a la letra dice:

¿6.6 Privacidad y Seguridad de Datos

(¿)

d) Mantener un acceso restringido de los empleados del proveedor y el fabricante a las bases de datos que contienen la información generada por la entidad, Esto debe ser sustentado con una declaración jurada, presentada por el proveedor, los mismos que serán presentados para efectos de perfeccionamiento del contrato¿.

(¿)

¿7.2 Perfil del personal

Personal requerido

Jefe del Proyecto

Formación Académica: Título Profesional en Ingeniera Electrónica, Sistemas, Informática, Ingeniería de software, Industrial, Ingeniera de Computación y Sistemas. En la firma del contrato se deberá presentar la colegiatura vigente del personal clave¿

Por lo que se sugiere que los participantes revisen todos los extremos de las Bases a fin de que presenten toda la documentación señalada en las mismas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán ajustes a ningún extremo de las bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:42:21

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios se presentara en un formato a libre elección del postor ganador

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4.i Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, el comité de selección aclara lo siguiente:  
Considerando lo señalado en el literal i) del numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, de las bases, que a la letra dice:

¿i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado.¿

Se confirma que, el detalle de precios unitarios se presentará en formato libre a elección del postor ganador, siempre que en él se detalle como mínimo los precios totales por cada uno de los dos sub-ítems a contratarse, considerando como mínimo la siguiente información:

ÍTEM Único  
Sub-ítem 1  
Adquisición de licencia sistema de correo electrónico para cliente (solo licencia), para el INAIGEM (Workspace Enterprise Starter). cantidad 90 PU y Total.

Sub-ítem 2  
Adquisición de licencia software de administración de correo electrónico para cliente (solo licencia); para el INAIGEM (Workspace Business Starter). cantidad 50. PU Total

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se realizarán ajustes a ningún extremo de las bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:42:21

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"JEFE DE PROYECTO

Formación Académica

Solicitamos incluir como válido la scarreras en ing. De software"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado precisa lo siguiente:

Al ser una carrera a fin y relacionada al objeto de la contratación, es válida la consulta, por lo cual se acoge lo consultado. Por lo cual se hizo la precisión en las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Formación Académica: Título Profesional en Ingeniera Electrónica, Sistemas, Informática, Ingeniería de software,Industrial, Ingeniera de Computación y Sistemas,. En la firma del contrato se deberá presentar la colegiatura vigente del personal clave

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:42:21

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"JEFE DE PROYECTO

Experiencia

Solicitamos incluir como válido la experiencia en coordinación y/o supervisión de trabajos de implementación de soluciones tecnológicas de servicios cloud y/o gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o internet dedicado y/o labores y trabajos de soluciones tecnológicas tales como servicios cloud que comprenden entre otras actividades la coordinación y/o supervisión de trabajos de implementación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección aclara lo siguiente:

Al ser experiencia propuesta por el participante, relacionada al objeto de la convocatoria y en tecnologías de TI se considera válida la consulta. Por ende, se actualizan las EETT, considerando también dicha experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia: mínima de tres (03) años a partir de la colegiatura profesional, implementando o gestionando proyectos de tecnología de la información como jefe de proyectos, coordinador y/o supervisor en entidades públicas o privadas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:42:21

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"ESPECIALISTA  
Experiencia  
Solicitamos incluir como válido la experiencia en instalación y/o puesta en funcionamiento de servicios de solución de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado aclara lo siguiente:

Se considera válida lo propuesto por el participante por estar relacionada con la solución requerida, se acoge lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia mínima de dos( 02) años en actividades de servicio de soporte técnico de la solución ofertada, instalación y/o puesta en funcionamiento de servicios de solución de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube, capacitación de la solución ofertada y/o implementación de la solución ofertada, en entidades públicas o privadas.  
Con el cargo de especialista o implementador o Soporte técnico

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:42:21

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos incluir como válida la experiencia en Servicio de Mensajería Electrónica y/o Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección aclara lo siguiente:

Al ser similar es válida la consulta se agrega el detalle, considerar que es sobre el fabricante google.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considera similares Adquisición, Renovación, Implementación de Sistema de Mensajería y Colaboración Electrónica en Nube en instituciones públicas, y/o privadas,y/o Herramientas de Colaboración en la Nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube,Servicios de correos electrónicos o mensajería electrónica, Servicio de administración, operación, soporte y/o provisión de correo electrónico del fabricante Google,

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:42:21

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"JEFE DE PROYECTO  
Experiencia del personal clave  
Solicitamos incluir como válido la experiencia en coordinación y/o supervisión de trabajos de implementación de soluciones tecnológicas de servicios cloud y/o gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o internet dedicado y/o labores y trabajos de soluciones tecnológicas tales como servicios cloud que comprenden entre otras actividades la coordinación y/o supervisión de trabajos de implementación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.C.1 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección aclara lo siguiente:

Al ser experiencia propuesta por el participante, relacionada al objeto de la convocatoria y en tecnologías de TI se considera válida la consulta. Por ende, se actualizan las EETT, considerando también dicha experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia: mínima de tres (03) años a partir de la colegiatura profesional, implementando y gestionando proyectos de tecnología de la información como jefe de proyectos, coordinador y/o supervisor en entidades públicas o privadas



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:42:21

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"ESPECIALISTA  
Experiencia  
Solicitamos incluir como válido la experiencia en instalación y/o puesta en funcionamiento de servicios de solución de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.C.1 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado aclara lo siguiente:

Se considera válida lo propuesto por el participante por estar relacionada con la solución requerida, se acoge lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia mínima de dos( 02) años en actividades de servicio de soporte técnico de la solución ofertada, instalación y/o puesta en funcionamiento de servicios de solución de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube, capacitación de la solución ofertada y/o implementación de la solución ofertada, en entidades públicas o privadas.  
Con el cargo de especialista o implementador o Soporte técnico

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:42:21

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

De acuerdo con la manera en la que están establecidos los requisitos de calificación, para la etapa de presentación de oferta los postores solo debemos presentar la experiencia del personal clave, agradeceremos al comité confirmar si para la etapa de presentación de ofertas los postores debemos presentar la formación académica de los profesionales a proponer."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.C Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, el comité de selección, precisa lo siguiente:

Si se debe adjuntar la formación académica, del personal clave (título profesional del Jefe de Proyecto y Especialista) al momento de la presentación de ofertas.

Así mismo, para la presentación de ofertas se debe adjuntar la colegiatura del personal clave propuesto para Jefe de Proyecto, toda vez que será considerado para la contabilización de la experiencia, por ser una condición de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán ajustes a ningún extremo de las bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:42:21

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos incluir como válida la experiencia en Servicio de Mensajería Electrónica y/o Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica (Correo electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración) prestados a través de la nube y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Licencias Office 365 y/o Microsoft 365 y/o Suscripción Office365 y/o servicio administrado de infraestructura en la nube y/o servicio de housing y/o Servicio de Hosting Dedicado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, el comité de selección, precisa lo siguiente:

No se acoge lo propuesto por el participante, al estar estandarizado mediante Resolución de Gerencia General N.º 022-2023-INAIGEM/GG se solicita experiencia en la solución requerida de Google Workspace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán ajustes a ningún extremo de las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:42:21

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, el comité de selección aclara lo siguiente:

Según lo señalado en el numeral 11. Forma de Pago de las especificaciones técnicas, el cual está ubicado en el numeral 3.1. del capítulo 3 de las bases, que describe lo siguiente:

¿El pago se realizará en una (01) sola armada, posterior a la conformidad del entregable.¿

Y lo señalado en el numeral 168.3 del Artículo 168 y el numeral 171.1 del Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado que a la letra dice:

¿Artículo 168. Recepción y conformidad

(¿)

168.3. La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, o si se trata de consultorías, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

(¿)¿

¿Artículo 171. Del pago

171.1. La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

(..)¿

Conforme a lo antes descrito, la entidad realizará el pago en una sola armada, considerando los plazos de acuerdo a la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán ajustes a ningún extremo de las bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:42:21

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, el comité de selección aclara lo siguiente:  
La glosa a considerarse debe detallar la prestación objeto de la presente convocatoria, la misma se detalla en las bases.  
ÍTEM Único  
Sub-ítem 1  
Adquisición de licencia sistema de correo electrónico para cliente (solo licencia), para el INAIGEM (Workspace Enterprise Starter). cantidad 90  
  
Sub-ítem 2  
Adquisición de licencia software de administración de correo electrónico para cliente (solo licencia); para el INAIGEM (Workspace Business Starter). cantidad 50.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se realizarán ajustes a ningún extremo de las bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:42:21

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario mencionar lo señalado en el numeral 11. Forma de Pago de las especificaciones técnicas, el cual está ubicado en el numeral 3.1. del capítulo 3 de las bases, que describe lo siguiente:

¿El pago se realizará en una (01) sola armada, posterior a la conformidad del entregable.¿

Por ello, se aclara que habrá una única factura por las prestaciones, por ello no habrá ningún prorrateo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán ajustes a ningún extremo de las bases.

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:42:21

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

"FORMA DE PAGO  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 19  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario mencionar lo señalado en el numeral 11. Forma de Pago de las especificaciones técnicas, el cual está ubicado en el numeral 3.1. del capítulo 3 de las bases, que describe lo siguiente:

¿El pago se realizará en una (01) sola armada, posterior a la conformidad del entregable.¿

Por ello, se aclara que no habrá ciclo de facturación, toda vez que se realizará un único pago, considerando las condiciones de las EETT y la norma vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se realizarán ajustes a ningún extremo de las bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:09:01

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, este colegiado aclara lo siguiente:

Los documentos señalados en el numeral 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria, deben ser presentados para la admisión de ofertas. Cabe precisar que dicho extremo de las bases abarca a los numerales 2.2.1.1, 2.2.1.2 y 2.2.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán ajustes a ningún extremo de las bases.



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:09:01

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, el comité de selección aclara lo siguiente:

Se aclara que, para el perfeccionamiento del contrato se exigirá presentar lo señalado en el numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO y lo señalado en las Especificaciones Técnicas numeral 6.6.

Cabe precisar que se debe considerar la documentación señalada en el numeral 6.6. y 7.2 de las especificaciones técnicas que forman parte de las bases que a la letra dice:

¿6.6 Privacidad y Seguridad de Datos

(¿)

d) Mantener un acceso restringido de los empleados del proveedor y el fabricante a las bases de datos que contienen la información generada por la entidad, Esto debe ser sustentado con una declaración jurada, presentada por el proveedor, los mismos que serán presentados para efectos de perfeccionamiento del contrato¿.

(¿)

¿7.2 Perfil del personal

Personal requerido

Jefe del Proyecto

Formación Académica: Título Profesional en Ingeniera Electrónica, Sistemas, Informática, Ingeniería de software, Industrial, Ingeniera de Computación y Sistemas. En la firma del contrato se deberá presentar la colegiatura vigente del personal clave¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán ajustes a ningún extremo de las bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:09:01

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios se presentara en un formato a libre elección del postor ganador

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4.i Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, el comité de selección aclara lo siguiente:  
Considerando lo señalado en el literal i) del numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, de las bases, que a la letra dice:

¿i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado.¿

Se confirma que, el detalle de precios unitarios se presentará en formato libre a elección del postor ganador, siempre que en él se detalle como mínimo los precios totales por cada uno de los dos sub-ítems a contratarse, considerando como mínimo la siguiente información:

ÍTEM Único

Sub-ítem 1

Adquisición de licencia sistema de correo electrónico para cliente (solo licencia), para el INAIGEM (Workspace Enterprise Starter). cantidad 90 PU Cantidad

Sub-ítem 2

Adquisición de licencia software de administración de correo electrónico para cliente (solo licencia); para el INAIGEM (Workspace Business Starter). cantidad 50 PU Cantidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán ajustes a ningún extremo de las bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:09:01

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios se presentara en un formato a libre elección del postor ganador

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4.i Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, el comité de selección aclara lo siguiente:  
Considerando lo señalado en el literal i) del numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, de las bases, que a la letra dice:

¿i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado.¿

Se confirma que, el detalle de precios unitarios se presentará en formato libre a elección del postor ganador, siempre que en él se detalle como mínimo los precios totales por cada uno de los dos sub-ítems a contratarse, considerando como mínimo la siguiente información:

ÍTEM Único

Sub-ítem 1

Adquisición de licencia sistema de correo electrónico para cliente (solo licencia), para el INAIGEM (Workspace Enterprise Starter). cantidad 90 PU Total

Sub-ítem 2

Adquisición de licencia software de administración de correo electrónico para cliente (solo licencia); para el INAIGEM (Workspace Business Starter). cantidad 50. PU Total

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán ajustes a ningún extremo de las bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:09:01

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"JEFE DE PROYECTO

Formación Académica

Solicitamos incluir como válido la scarreras en ing. De software"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado aclara lo siguiente:

Al ser una carrera a fin y relacionada al objeto de la contratación, es válida la consulta, por lo cual se acoge lo consultado. Por lo cual se hizo la precisión en las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Formación Académica: Título Profesional en Ingeniería Electrónica, Sistemas, Informática, Ingeniería de software,Industrial, Ingeniera de Computación y Sistemas,. En la firma del contrato se deberá presentar la colegiatura vigente del personal clave.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:09:01

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"JEFE DE PROYECTO  
Experiencia  
Solicitamos incluir como válido la experiencia en coordinación y/o supervisión de trabajos de implementación de soluciones tecnológicas de servicios cloud y/o gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o internet dedicado y/o labores y trabajos de soluciones tecnológicas tales como servicios cloud que comprenden entre otras actividades la coordinación y/o supervisión de trabajos de implementación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado aclara lo siguiente:

Al ser experiencia propuesta por el participante, relacionada al objeto de la convocatoria y en tecnologías de TI se considera válida la consulta. Por ende, se actualizan las EETT, considerando también dicha experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia: mínima de tres (03) años a partir de la colegiatura profesional, implementando o gestionando proyectos de tecnología de la información como jefe de proyectos, coordinador y/o supervisor en entidades públicas o privadas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:09:01

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"ESPECIALISTA  
Experiencia  
Solicitamos incluir como válido la experiencia en instalación y/o puesta en funcionamiento de servicios de solución de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado aclara lo siguiente:

Se considera válida lo propuesto por el participante por estar relacionada con la solución requerida, se acoge lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia mínima de dos( 02) años en actividades de servicio de soporte técnico de la solución ofertada, instalación y/o puesta en funcionamiento de servicios de solución de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube, capacitación de la solución ofertada y/o implementación de la solución ofertada, en entidades públicas o privadas.  
Con el cargo de especialista o implementador o Soporte técnico

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:09:01

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos incluir como válida la experiencia en Servicio de Mensajería Electrónica y/o Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado aclara lo siguiente:

Al ser similar es válida la consulta se agrega el detalle, considerar que es sobre el fabricante google.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considera similares Adquisición, Renovación, Implementación de Sistema de Mensajería y Colaboración Electrónica en Nube en instituciones públicas, y/o privadas, y/o Herramientas de Colaboración en la Nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube, Servicios de correos electrónicos o mensajería electrónica, Servicio de administración, operación, soporte y/o provisión de correo electrónico del fabricante Google,

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:09:01

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"JEFE DE PROYECTO  
Experiencia del personal clave  
Solicitamos incluir como válido la experiencia en coordinación y/o supervisión de trabajos de implementación de soluciones tecnológicas de servicios cloud y/o gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o internet dedicado y/o labores y trabajos de soluciones tecnológicas tales como servicios cloud que comprenden entre otras actividades la coordinación y/o supervisión de trabajos de implementación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.C.1 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado aclara lo siguiente:

Al ser experiencia propuesta por el participante, relacionada al objeto de la convocatoria y en tecnologías de TI se considera válida la consulta. Por ende, se actualizan las EETT, considerando también dicha experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia: mínima de tres (03) años a partir de la colegiatura profesional, implementando o gestionando proyectos de tecnología de la información como jefe de proyectos, coordinador y/o supervisor en entidades públicas o privadas



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:09:01

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"ESPECIALISTA  
Experiencia  
Solicitamos incluir como válido la experiencia en instalación y/o puesta en funcionamiento de servicios de solución de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.C.1 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado aclara lo siguiente:

Se considera válida lo propuesto por el participante por estar relacionada con la solución requerida, se acoge lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia mínima de dos( 02) años en actividades de servicio de soporte técnico de la solución ofertada, instalación y/o puesta en funcionamiento de servicios de solución de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube, capacitación de la solución ofertada y/o implementación de la solución ofertada, en entidades públicas o privadas.  
Con el cargo de especialista o implementador o Soporte técnico

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:09:01

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

De acuerdo con la manera en la que están establecidos los requisitos de calificación, para la etapa de presentación de oferta los postores solo debemos presentar la experiencia del personal clave, agradeceremos al comité confirmar si para la etapa de presentación de ofertas los postores debemos presentar la formación académica de los profesionales a proponer."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.C Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, el comité de selección, precisa lo siguiente:

Sí se debe adjuntar la formación académica, del personal clave (título profesional del Jefe de Proyecto y Especialista) al momento de la presentación de ofertas.

Así mismo, para la presentación de ofertas se debe adjuntar la colegiatura del personal clave propuesto para Jefe de Proyecto, toda vez que será considerado para la contabilización de la experiencia, por ser una condición de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán ajustes a ningún extremo de las bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:09:01

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos incluir como válida la experiencia en Servicio de Mensajería Electrónica y/o Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica (Correo electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración) prestados a través de la nube y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Licencias Office 365 y/o Microsoft 365 y/o Suscripción Office365 y/o servicio administrado de infraestructura en la nube y/o servicio de housing y/o Servicio de Hosting Dedicado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, el comité de selección, precisa lo siguiente:

No se acoge lo propuesto por el participante, al estar estandarizado mediante Resolución de Gerencia General N.º 022-2023-INAIGEM/GG se solicita experiencia en la solución requerida de Google Workspace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán ajustes a ningún extremo de las bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:09:01

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, el comité de selección aclara lo siguiente:

Según lo señalado en el numeral 11. Forma de Pago de las especificaciones técnicas, el cual está ubicado en el numeral 3.1. del capítulo 3 de las bases, que describe lo siguiente:

¿El pago se realizará en una (01) sola armada, posterior a la conformidad del entregable.¿

Y lo señalado en el numeral 168.3 del Artículo 168 y el numeral 171.1 del Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado que a la letra dice:

¿Artículo 168. Recepción y conformidad

(¿)

168.3. La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, o si se trata de consultorías, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

(¿)¿

¿Artículo 171. Del pago

171.1. La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

(..)¿

Conforme a lo antes descrito, la entidad realizará el pago en una sola armada, considerando los plazos de acuerdo a la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán ajustes a ningún extremo de las bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:09:01

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, el comité de selección aclara lo siguiente:  
La glosa a considerarse debe detallar la prestación objeto de la presente convocatoria, la misma se detalla en las bases.  
ÍTEM Único  
Sub-ítem 1  
Adquisición de licencia sistema de correo electrónico para cliente (solo licencia), para el INAIGEM (Workspace Enterprise Starter). cantidad 90  
  
Sub-ítem 2  
Adquisición de licencia software de administración de correo electrónico para cliente (solo licencia); para el INAIGEM (Workspace Business Starter). cantidad 50.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se realizarán ajustes a ningún extremo de las bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:09:01

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario mencionar lo señalado en el numeral 11. Forma de Pago de las especificaciones técnicas, el cual está ubicado en el numeral 3.1. del capítulo 3 de las bases, que describe lo siguiente:

¿El pago se realizará en una (01) sola armada, posterior a la conformidad del entregable.¿

Por ello, se aclara que habrá una única factura por las prestaciones, por ello no habrá ningún prorrateo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán ajustes a ningún extremo de las bases.

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:09:01

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

"FORMA DE PAGO  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.6    **Literal:** -    **Página:** 19  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a lo consultado por el participante, resulta necesario mencionar lo señalado en el numeral 11. Forma de Pago de las especificaciones técnicas, el cual está ubicado en el numeral 3.1. del capítulo 3 de las bases, que describe lo siguiente:

¿El pago se realizará en una (01) sola armada, posterior a la conformidad del entregable.¿

Por ello, se aclara que no habrá ciclo de facturación, toda vez que realizará un único pago, considerando las condiciones de las EETT y la norma vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se realizarán ajustes a ningún extremo de las bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:09:01

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Debe realizar la configuración móvil en cada unidad organizativa y controlar qué dispositivos pueden conectarse con los usuarios, deberá permitir el control de las activaciones de dispositivos móviles mediante una aprobación por parte del administrador.:

Agradeceremos confirmar si es obligatorio lo de aprobacion de dispositivos dado que esta funcionalidad es solo para las licencias que cuenten con Gestión avanzada de dispositivos y las licencias solicitadas: Enterprise Starter y Business Starter solo tienen una Gestión basica de dispositivos  
[https://support.google.com/a/answer/7508418?visit\\_id=638487981628131454-3722520896&p=require\\_device\\_approval&rd=1](https://support.google.com/a/answer/7508418?visit_id=638487981628131454-3722520896&p=require_device_approval&rd=1)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección aclara lo siguiente:

No es obligatorio la aprobación de dispositivos de acuerdo a la edición solicitada, se hará la precisión en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe realizar la configuración móvil en cada unidad organizativa y controlar qué dispositivos pueden conectarse con los usuarios, deberá permitir el control de las activaciones de dispositivos móviles mediante una aprobación por parte del administrador, siempre en cuando la edición lo permita.



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:09:01

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Debe brindar acceso a una red social corporativa en la cual se pueda crear grupos de interés privados o abiertos y poder compartir información con las respectivas áreas de la organización tanto como usuarios externos.

Agradecemos confirmar si se hace referencia a Google currents, dado que dicho servicio ya no está disponible en la plataforma de Google workspace.

[https://support.google.com/googlecurrents/answer/14310347?hl=en&ref\\_topic=11606285&sjid=5450048458554545053-SA](https://support.google.com/googlecurrents/answer/14310347?hl=en&ref_topic=11606285&sjid=5450048458554545053-SA)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección aclara lo siguiente:

No hace referencia a Google currents ya que este fue reemplazado por Google Chat, se hará la precisión en las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe brindar acceso a una red social corporativa en la cual se pueda crear grupos de interés privados o abiertos y poder compartir información con las respectivas áreas de la organización tanto como usuarios externos, el acceso a la red social se dará siempre en cuando este activa en la edición y en la plataforma Google workspace

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:09:01

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
El servicio de administración de los dispositivos móviles deberá permitir la aplicación de una política de bloqueo de un dispositivo móvil al detectar un riesgo de seguridad por acceso con privilegios de superusuario. (Acceso root).  
  
Agradeceremos confirmar si es obligatorio esta característica dado que esta funcionalidad es solo para las licencias que cuenten con Gestión avanzada de dispositivos y las licencias solicitadas: Enterprise Starter y Business Starter solo tienen una Gestión básica de dispositivos "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección aclara lo siguiente:

No es obligatorio que el servicio de administración de los dispositivos móviles deban permitir la aplicación de una política de bloqueo de un dispositivo móvil al detectar un riesgo de seguridad por acceso con privilegios de superusuario. (Acceso root). Considerando la edición solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio de administración de los dispositivos móviles deberá permitir la aplicación de una política de bloqueo de un dispositivo móvil al detectar un riesgo de seguridad por acceso con privilegios de superusuario. (Acceso root), siempre en cuando la edición lo permita.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:09:01

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Disponer de un medio de almacenamiento de respaldo y para fines de auditoria para los mensajes de correo electrónico entrante y saliente, al cual no tengan acceso los usuarios finales.

Agradeceremos confirmar si esta funcionalidad hace referencia a TakeOut desde la plataforma de administración ( Exportar todos los datos de tu organización)  
[https://support.google.com/a/answer/100458?hl=es-419&visit\\_id=638487981628131454-3722520896&p=export\\_data\\_org&rd=1](https://support.google.com/a/answer/100458?hl=es-419&visit_id=638487981628131454-3722520896&p=export_data_org&rd=1) "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección aclara lo siguiente:

No se confirma que la herramienta hace referencia a TakeOut, sin embargo, también es válido lo presupuesto por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán ajustes a ningún extremo de las bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:09:01

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Debe poder Almacenar las grabaciones de encuestas en Google Drive

Agradeceremos confirmar si lo de la grabacion es para las videollamadas de meet y no para las encuestas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1.8 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección aclara lo siguiente:

Se confirma que la grabación es para videollamadas, se hará la precisión en las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe poder Almacenar las grabaciones de videollamadas en Google Drive.

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:09:01

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:  
Herramienta utilitaria de seguridad y gestión avanzada  
¿ Capacidad de rastreo y borrado de mensajes de forma centralizada.  
¿ La plataforma debe permitirle al administrador eliminar mensajes indebidos desde una consola central que busque automáticamente en cada una de las casillas de los usuarios del dominio.  
¿ Capacidad para que los usuarios finales puedan recuperar sus emails internos.  
¿ Capacidad para configurar las características de la recuperación de correos de usuarios finales (latencia, emails ya leídos, alcance de recuperación).  
¿ Capacidad de rastrear correos para identificar la fuga de información institucional, identificando las direcciones de correo de los destinatarios que se encuentran fuera del dominio.  
¿ La plataforma debe tener los informes que reportan las instancias del correo rastreadas o eliminadas en cada cuenta y, además, alerten detalladamente los casos en que el correo haya sido enviado a cuentas ajenas al dominio.  
¿ Debe permitir eliminar del directorio completo a ex empleados o usuarios bloqueados.  
¿ Debe permitir auditar los contactos pertenecientes a otros dominios o cualquier patrón de búsqueda identificado.  
¿ Capacidad para administrar las firmas con la imagen institucional por dominio, por unidad organizacional o individualmente.  
¿ Reportar cada vez que se hacen cambios en el diseño de la firma.  
¿ Establecer mecanismos para publicar comunicaciones internas, mensajes importantes y recordatorios, sin la necesidad de enviar emails.  
¿ Capacidad para enviar distintos mensajes a distintas unidades organizacionales de la empresa.  
¿ Actualización masiva e individual de las cuentas del directorio.  
¿ Administración de Contactos Compartidos

Agradeceremos confirmar si esta herramienta utilitaria hace referencia a ToogleBox for Google workspace"

<b>Acápite de las bases :</b>	<b>Sección:</b> Especifico	<b>Numeral:</b> 6.3.3	<b>Literal:</b> -	<b>Página:</b> 30
-------------------------------	----------------------------	-----------------------	-------------------	-------------------

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este comité de selección aclara lo siguiente:

Se confirma siempre en cuando la edición lo permita

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Herramienta utilitaria de seguridad y gestión avanzada, (siempre en cuando la edición lo permita.)

¿ Capacidad de rastreo y borrado de mensajes de forma centralizada.  
¿ La plataforma debe permitirle al administrador eliminar mensajes indebidos desde una consola central que busque automáticamente en cada una de las casillas de los usuarios del dominio.  
¿ Capacidad para que los usuarios finales puedan recuperar sus emails internos.  
¿ Capacidad para configurar las características de la recuperación de correos de usuarios finales (latencia, emails ya leídos, alcance de recuperación).  
¿ Capacidad de rastrear correos para identificar la fuga de información institucional, identificando las direcciones de correo de los destinatarios que se encuentran fuera del dominio.  
¿ La plataforma debe tener los informes que reportan las instancias del correo rastreadas o eliminadas en cada cuenta y, además, alerten detalladamente los casos en que el correo haya sido enviado a cuentas ajenas al dominio...

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

---

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:09:01

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Servicios de soporte  
Se debe contar con el Servicio de Soporte del proveedor, el cual es el primer nivel de atención y deberá tenerse en cuenta lo siguiente:  
a.1 La cobertura de atención del soporte técnico del proveedor debe ser de 24x7 de lunes a domingo.  
a.2 El proveedor deberá brindar un número telefónico de contacto (teléfono fijo ó 0800), así como un correo electrónico de contacto, para la atención sobre cualquier avería, incidencia o requerimiento de la solución. Las llamadas de soporte serán realizadas por personal de la Oficina de Tecnologías de la Información del INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA (INAIGEM). Esta información debe ser parte del Entregable.  
a.3 El proveedor debe contar con un sistema de mesa de ayuda en la modalidad de 24x7x365 por el tiempo de garantía. Se detalla a continuación las características de la atención requerida.

Agradeceremos confirmar si lo referido al soporte 24x7x365 es por parte de la marca (Google)"

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6.3.4    Literal: -    Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección aclara lo siguiente:

No se confirma, se indica de acuerdo a las bases el soporte es por parte del proveedor, se encuentra detallado en el numeral 6.3.4 Servicios de soporte, a.3 El proveedor debe contar con un sistema de mesa de ayuda en la modalidad de 24x7x365 por el tiempo de garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán ajustes a ningún extremo de las bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:09:01

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Adicionalmente, todo el personal de INAIGEM tendrá acceso a sesiones de capacitación de las herramientas de las cuentas de correo; las sesiones serán dictadas mediante webinars, a través de un calendario abierto (batería de cursos o charlas), para garantizar la correcta adopción y explotación de las herramientas de los usuarios finales, principalmente cuando se presenten nuevas funcionalidades.

Agradeceremos confirmar el numero de horas minimo de estas sesiones de capacitación"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección aclara lo siguiente:

Se aclara que, el mínimo de horas es 1, por lo que se hará la precisión en las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b) Adicionalmente, todo el personal de INAIGEM tendrá acceso a sesiones de capacitación de las herramientas de las cuentas de correo; las sesiones serán dictadas mediante webinars , a través de un calendario abierto (batería de cursos o charlas), para garantizar la correcta adopción y explotación de las herramientas de los usuarios finales, principalmente cuando se presenten nuevas funcionalidades, como mínimo 1 hora cada sesión.



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:09:01

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Ofrecerán capacitación por medio de webinars para los administradores de la plataforma (personal OTI) con temas que permitan mantener actualizados sobre las mejores prácticas de seguridad y configuración de las herramientas, al menos una vez al año.

Agradeceremos confirmar el numero de horas minimo de estas sesiones de capacitación"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección aclara lo siguiente:

Se aclara que, el mínimo de horas es 2, por lo que se hará la precisión en las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

c) Ofrecerán capacitación por medio de webinars para los administradores de la plataforma (personal OTI) con temas que permitan mantener actualizados sobre las mejores prácticas de seguridad y configuración de las herramientas, al menos una vez al año, como mínimo de 2 horas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS PARA EL INAIGEM - SOLICITADO POR LA OTI.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:09:01

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Ofrecerán adicionalmente alguna sesión de reforzamiento a todo el personal del INAIGEM sobre algún tema en específico de requerirlo, dicha solicitud se realizará por correo electrónico y será solicitado por el personal de la Oficina de Tecnologías de la información.

Agradeceremos confirmar el numero de horas minimo de estas sesiones de reforzamiento"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección aclara lo siguiente:

Se aclara que, el mínimo de horas es 1 por cada sesión, por lo que se hará la precisión en las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

d) Ofrecerán adicionalmente alguna sesión de reforzamiento a todo el personal del INAIGEM sobre algún tema en específico de requerirlo, dicha solicitud se realizará por correo electrónico y será solicitado por el personal de la Oficina de Tecnologías de la información, 2 sesiones como mínimo de 1 horas cada una.