

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HYPERCONVERGENTE DE LA BNP

Ruc/código : 20604770042

Fecha de envío : 19/04/2023

Nombre o Razón social : CONDOR NETWORKS S.A.C.

Hora de envío : 15:34:59

**Consulta: Nro. 1**

### **Consulta/Observación:**

En el numeral 22 forma de pago indican que luego de la presentación de la documentación solicitada en el ítem 12.1 Producto y/o Entregable Prestación Principal y cumpliendo con el plazo establecido en el ítem 11.1 Plazo de entrega para la Prestación Principal.

Sin embargo el plazo de ejecución está en el numeral 12 y el entregable está en el numeral 13.

se solicita se modifique la numeración, a fin de no generar inconvenientes para los postores, tanto para la prestación principal y accesoría.

**Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22**

**Literal: 12.1**

**Página: 66**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el numeral que corresponde al plazo de la prestación accesoría y la prestación principal es el 12 de las especificaciones técnicas.

Asimismo, el numeral 13 corresponde a los entregables de la prestación principal y la prestación accesoría.

En ese sentido, se corregirá en las bases integradas los numerales descritos en la forma de pago de las bases y en las especificaciones técnicas,

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HYPERCONVERGENTE DE LA BNP

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:59

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

en el último párrafo del numeral 22 de las eett, indica que la conformidad la dara la entidad en 10 dias calendario y el pago en 15 dias calendario.

Segun la normativa de contrataciones la conformidad se da en 7 dias y el pago se realiza en 10 dias por lo que se solicita se modifique en las eett.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 22      **Literal:** -      **Página:** 66

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el plazo para la conformidad se realizara en el plazo de siete (07) dias calendario y el pago se efectuara en el plazo de diez (10) dias calendario siguientes de emitida la conformidad, lo cual se modificara en las bases integradas,

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HYPERCONVERGENTE DE LA BNP

Ruc/código : 20602861130

Nombre o Razón social : ZENWARE E.I.R.L.

Fecha de envío : 19/04/2023

Hora de envío : 17:25:20

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que el plazo de entrega Prestación Principal es el siguiente:

El producto y/o entregable debe ser entregado y configurado en noventa y cinco (95) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma de contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1.    **Literal:** 12.1    **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el plazo de entrega y configuracion es de Noventa y Cinco (95) dias calendarios contabilizados desde el dia siguiente de la firma del contrato segun lo estipulado en el numeral 12.1 Plazo de entrega Prestación Principal

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HYPERCONVERGENTE DE LA BNP

---

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	ZENWARE E.I.R.L.	Hora de envío :	17:25:20

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que se aceptara como bienes similares a la venta de sistema de almacenamiento y/o venta de storage.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2.      **Literal:** B.      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No, se confirma, se considera como similares la venta de renovacion de soporte de servidores, mantenimiento de servidores, venta de licencias de virtualizacion y/o soporte de software de virtualizacion y/o venta de servidores y/o renovacion de garantías de servidores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HYPERCONVERGENTE DE LA BNP

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	19:02:27

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica en el punto Soporte de tolerancia a fallas: La solución de virtualización debe soportar la capacidad de establecer tolerancia a fallos sin interrupción del servicio, para aquellas maquinas virtuales que así lo requieran por su nivel de criticidad configurada con hasta 04 vCPUs. En vista que se requiere una integración con el software de la entidad. Sirvase confirmar que dicha característica se basara segun la version con la que cuenta la entidad actualmente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.1      **Literal:** cuadro      **Página:** 53

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. La Característica referida se basara en la version que tiene actualmente la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HYPERCONVERGENTE DE LA BNP

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	19:02:27

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica en el punto Licenciamiento del hipervisor: Nota: en caso la versión y licencias de la plataforma de virtualización se encuentre sin soporte por parte del fabricante el deberá ser actualizada por parte del proveedor a su versión mas estable según recomendación del fabricante. Sirvase aclarar que la oferta del proveedor y la necesidad del cliente solo es para la cantidad de 6 procesadores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.1      **Literal:** cuadro      **Página:** 53

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el proveedor debe garantizar que el licenciamiento para el software de virtualizacion es para seis (06) procesadores distribuidos en tres servidores físicos cada uno con dos (02) procesadores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HYPERCONVERGENTE DE LA BNP

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	19:02:27

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica en el punto Interfaces: "06 transceiver con soporte de fibra 40GB SFP+. Sirvase confirmar que se trata de un error tipografico y se refiere a: 06 transceiver con soporte de fibra 40GB QSFP+.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.2    **Literal:** cuadro    **Página:** 55

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma.

Debe decir: 06 transceiver con soporte de fibra 40GB QSFP+, se corregira en las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HYPERCONVERGENTE DE LA BNP

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	19:02:27

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica en el punto Rendimiento: "Latencia: 0.6 microsegundos." Sirvase confirmar que tambien se aceptara una Latencia < 1 microsegundos

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.2    **Literal:** cuadro    **Página:** 55

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. Se aceptara tambien Latencias menores de 1 microsegundo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HYPERCONVERGENTE DE LA BNP

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	19:02:27

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica en el punto Rendimiento: Debe soportar enrutamiento ECMP de 64 Vias para balanceo y redundancia. Sirvase confirmar que tambien se aceptara que ECMP soporte 64 grupos y cada grupo soporte un maximo de 32 entradas. Un grupo se refiere a múltiples saltos siguientes equivalentes de un prefijo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.2      **Literal:** cuadro      **Página:** 55

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma se aceptara tabien que el protocolo ECMP soporte 64 grupos y cada grupo soporte un maximo de 32 entradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HYPERCONVERGENTE DE LA BNP

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	19:02:27

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

En las bases se indican en el punto de Administración y Monitoreo - Acceso y configuraicon: Vía web http y https sobre ipv4 o ipv6. Sirvase confirmar sera sufuciente cumplir con al menos una de las características sea http o https, dado que ambas cumplirian la funcion requerida.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.2      **Literal:** cuadro      **Página:** 55

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. Sera sufuciente que el postor cumpla con al menos una de las caracterisitcas Sea este http o https

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HYPERCONVERGENTE DE LA BNP

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	19:02:27

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

En las bases se indican en el punto Administración y Monitoreo - Consola: 01 RJ45 micro-USB-B puerto de consola. Sirvase confirmar que tambien se aceptara puertos USB tipo A.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.2      **Literal:** cuadro      **Página:** 55

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. Tambien se aceptaran puertos USB tipo A

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HYPERCONVERGENTE DE LA BNP

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	19:02:27

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica en el punto Hardware y Energía - Administracion:

sFlow

XML schema

Netconf Apis

NetStream.

jflow

Sirvase confirmar que solo sera necesario cumplir con alguna de las características mencionadas, dado que todas cumplen funciones similares y adicional algunas son protocolos propietario de distintos fabricantes y seria redundantes cumplir con todos las características indicadas.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1.2

**Literal:** cuadro

**Página:** 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma por lo que el Switch Rac propuesto debiera de cumplir con alguno de los siguientes protocolos de administracion sFlow y/o XML schema y/o Netconf Apis y/o NetStream.y/o jflow

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HYPERCONVERGENTE DE LA BNP

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	19:02:27

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica en el punto Hardware y Energía - Garantía y soporte:

Garantía de 03 años con atención 7 x 24 con tiempo de respuesta 4 horas por parte de fabricante. El proveedor deberá proporcionar un sistema de tickets público¿ Sirvase confirmar que la atencion 7x24 con tiempo de respuesta de 4 horas podra ser brindado por el contratista, garantizando la atencion y respuesta mediante un equipo en spare que tendra el contratista en stock.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.2      Literal: cuadro      **Página:** 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. El contratista podra brindar la atencion 7x24 con tiempo de respuesta de 4 horas siempre que garantice la atencion y tiempo de respuesta mediante un equipo en espera

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HYPERCONVERGENTE DE LA BNP

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	19:02:27

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: Carta o certificado de fabricante de servidores garantizando el soporte y garantía por el periodo de tres (03) años.

Sirvase confirmar que se trata de un error tipografico y se refiere "Carta o certificado de fabricante de Software de virtualizacion garantizando el soporte y garantía por el periodo de tres (03) años.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 13.1      **Literal:** 1      **Página:** 63

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma.

Debe decir: Carta o certificado de fabricante de Software de virtualizacion, equipos de comunicaciones y de los servidores garantizando el soporte y garantía por el periodo de tres (03) años.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HYPERCONVERGENTE DE LA BNP

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	19:02:27

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: SOPORTE PARA LOS EQUIPOS OFERTADOS

Sírvase confirmar que se trata de un error tipográfico y se refiere "SOPORTE PARA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACION

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 14.1      **Literal:** 1      **Página:** 63

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma debe decir: SOPORTE PARA PLATAFORMA DE VIRTUALIZAICON toda vez que la plataforma de virtualización esta compuesta de Servidores, equipos de comunicaciones y software de virtualización.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HYPERCONVERGENTE DE LA BNP

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	19:02:27

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: Se requiere soporte telefónico 24x7 por 2 años de garantía el que se realizará por prestaciones accesorias...

Sírvase confirmar que se trata de un error tipográfico y debe indicar "Se requiere soporte telefónico 24x7 por 3 años de garantía el que se realizará por prestaciones accesorias..."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 14.1      Literal: 1      Página: 63

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma.

Debe decir: Se requiere soporte telefónico 24x7 por 3 años de garantía el que se realizará por prestaciones accesorias

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HYPERCONVERGENTE DE LA BNP

Ruc/código :	20600520459	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	WALLA ENERGY S.A.C.	Hora de envío :	21:46:22

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Solicitan 2 switch RAC, por favor de indicar si debe ser de la misma marca de los servidores.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.1.2      **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se puede ofertar cualquier marca de switch raqueable que cumpla con lo requerido en el numeral 5.1.2 Especificaciones técnicas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HYPERCONVERGENTE DE LA BNP

Ruc/código : 20600520459

Nombre o Razón social : WALLA ENERGY S.A.C.

Fecha de envío : 19/04/2023

Hora de envío : 21:46:22

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Solicitan implementarse en 3 servidores de la entidad, por favor confirmar si hasta la presentacion de la propuesta los servidores cuentan con su soporte y garantia del fabricante.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.1.2 A      **Página:** 58

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No, el servicio requiere de la actualización del soporte de fabrica por tres años, segun lo requerido en el numeral 13.1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HYPERCONVERGENTE DE LA BNP

Ruc/código :	20600520459	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	WALLA ENERGY S.A.C.	Hora de envío :	21:46:22

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitan tiempos de atención web, correo, remota y/o presencial, por favor confirmar que el postor deberá implementar una herramienta de comunicación activa que permita contactarse con los responsables de la entidad y proveedor en caso de alertas umbrales definidos como consumo de memoria, disco, reinicio o caída del servidor, con esto garantizar y anticiparse a los incidentes graves de caídas del servicio.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. El postor deberá contar con un sistema de mesa de ayuda que permita la creación de tickets a los administradores de la plataforma de red. Pudiendo encontrar además una base de conocimiento para resolver los problemas comunes de la solución. Al inicio del servicio de soporte se deberán brindar los accesos de al menos a 2 usuarios en la plataforma a la cual se podrá acceder vía web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HYPERCONVERGENTE DE LA BNP

Ruc/código :	20600520459	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	WALLA ENERGY S.A.C.	Hora de envío :	21:46:22

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Por favor confirmar si el lider de proyecto debe contar Certificado en gestion de servicios bajo enfoque ITIL

**Acápite de las bases :** Sección: General **Numeral:** 9 **Literal:** 9.1 **Página:** 61

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El lider de proyecto debe tener el siguiente perfil minimo:Titulado en ingeniería Sistema o Informática o computación o electrónica, debidamente colegiado y habilitado (este requisito se solicita para la firma de contrato). No se solicita Certificado bajo el enfoque de ITIL

Certificado oficial en gestión de proyectos (PMP)

Experiencia laboral mínima de tres (03) años en trabajos relacionados como supervisor de proyecto y/o jefe de proyecto de tecnologías de información.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HYPERCONVERGENTE DE LA BNP

Ruc/código :	20600520459	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	WALLA ENERGY S.A.C.	Hora de envío :	21:46:22

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Por favor confirmar si aceptaran: - Técnico titulado al ser un perfil de especialista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: 9.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el perfil del especialista debe ser: técnico titulado en computacion e informatica y/o telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o electronica y/o bachiller en ingeniería Sistema y/o Informática y/o ciencias de la computación y/o electrónica y/o telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HYPERCONVERGENTE DE LA BNP

Ruc/código :	20600520459	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	WALLA ENERGY S.A.C.	Hora de envío :	21:46:22

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

confirmar si aceptaran estas alternativas a las certificaciones solicitadas al ser una implementación de virtualización y con esto cumplir con mas de 1 postor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: 9.2 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El perfil del especialista debe tener las siguientes especializaciones: Certificado Oficial software de virtualización propuesto  
Certificado o acreditación técnica oficial en soluciones de Hyperconvergencia (Hardware; Lenovo y Software de virtualización propuesto por el postor). Certificado o acreditación técnica oficial Master en hiperconvergencia de software de virtualización propuesto.  
Certificado en Buenas Practicas de Gestión de Servicio ITIL.  
y contar con experiencia laboral mínima de tres (03) años en trabajos relacionados a implementación de soluciones de virtualización de redes y/o seguridad y/o Cloud y/o aplicaciones modernas sobre software de virtualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null