

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código : 10088527564

Fecha de envío : 15/11/2023

Nombre o Razón social : PAEZ FLORES JUAN WALTHER

Hora de envío : 17:46:42

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a fin de evitar demoras en el trámite de Carnet de Sanidad, ya que este es emitido por una Entidad Pública, consideren se reemplace por un certificado médico de salud vigente, para el personal complementario.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 2.3

Literal: q

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, dado que el carné de sanidad es un requisito mínimo para las actividades que se desarrollan en el marco del servicio de limpieza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:39:53

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Copia del documento nacional de identidad o documento de identidad análogo del personal.

OBSERVACION

Observamos en el presente extremo de las bases, a fin de acreditar la documentación ya mencionado, en casos de perdida y debido a que la vigencia del DNI se encuentre caduco, se pueda realizar la acreditación a través del ticket de trámite de renovación o la FICHA RENIECC4 la cual cuenta con toda la información del DNI, al igual que está permitido en caso de pérdida o robo.

Por ello solicitamos al comité especial agregar en todos los extremos de las bases como: 7.12.2 PERFIL DEL PERSONAL REQUERIDO de las Pág.42 y 43 y 2.3 pág.17 de los términos de referencia, que "también será considerado en su reemplazo el ticket de trámite de renovación o la FICHA RENIEC C4", a fin de acreditar lo solicitado.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.3 **Literal:** a-b **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones con el estado y su reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Certificado de Inscripción C4 solo es necesario en casos de extravío o hurto, y sirven para reemplazar "excepcionalmente" al documento convencional mientras dure el proceso de duplicado, así mismo con el ticket de trámite de renovación, en ese sentido, siendo que la Entidad requiere validar la identificación del personal propuesto a fin de evitar suplantaciones, este procedimiento solamente podrá hacerse efectivo con la presentación del DNI físico, por lo tanto, se mantiene la citada exigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:39:53

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

- tener como mínimo estudios secundarios concluidos

- los estudios secundarios concluidos del personal complementario, serán verificados por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda. En caso no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida del personal complementario.

OBSERVACION

Observamos en este extremo de las bases, que el comité especial SUPRIMIR el grado de estudios secundarios completos para la acreditación del personal, puesto que se estaría cometiendo un acto discriminatorio hacia las personas que no pudieron acceder a culminar sus estudios básicos; sin embargo, cuentan con la capacidad y experiencia suficiente para asumir el cargo mencionado. también sería limitativo a un grupo mínimo de postores, lo cual transgrede los principios de la ley de contrataciones con el estado como libertad de concurrencia. A demás resulta oneroso tramitar una constancia o certificados de estudios.

así mismo, para verificar y/o validar los Certificado Oficial de Estudios debe tener en cuenta lo siguiente:

¿ Solo se mostrará las Instituciones Educativas (IIEE.) que se encuentren activas en la plataforma del MINEDU y deben encontrarse en la lista de Instituciones Educativas activas para recibir Solicitudes Vía Web.

¿ Solo se brindará información de Notas para los estudiantes que cuenten con registros en el SIAGIE (Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa) a partir del año lectivo 2013 según información del MINISTERIO DE EDUCACION OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

En tal sentido solicitamos SUPRIMIR dicho requerimiento por lo antes expuesto para generar más oportunidad de trabajo a personas que cuentan con la experiencia en el rubro. sin embargo, no cuentan con el certificado de estudios dada la coyuntura que está atravesando el País para algunas personas que viven fuera de la ciudad donde estudiaron y en algunos casos los colegios ya no existen.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.3 **Literal:** A-B **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones con el estado y su reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integrar las bases se suprimirá el grado de instrucción "Los estudios secundarios concluidos del personal complementario"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:39:53

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Copia simple mínimo 2 certificados o constancia de trabajo con conocimientos de otras actividades (pintura, drywall, melamine) del personal complementario requerido.

OBSERVACION

Observamos en el extremo de las bases y consideramos que este requisito es incongruente puesto que las actividades que señalan corresponden a las funciones de un albañil del rubro de construcción que no guarda relación con el servicio de limpieza y las actividades del Electricista y Gasfitero.

En ese sentido, solicitamos al comité especial SUPRIMIR en todos los extremos de las bases el requisito señalado para el personal complementario (ELECTRICISTA y GASFITERO).

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.3 **Literal:** b **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones con el estado y su reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, la institución requiere que los técnicos solicitados cuenten con conocimientos básicos en pintura, drywall, melamina así como en otras actividades; teniendo en cuenta que dichas actividades se efectuarán en el marco del SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:39:53

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

- f) declaración jurada de poseer buena salud física y psicológica del personal complementario y personal clave.
- t) declaración jurada de estar físicamente apto para el desempeño adecuado de las labores que exige el cumplimiento del servicio, del personal clave y complementario requerido.

OBSERVACION

Observamos en el presente extremo de las bases y consideramos que estos dos requisitos son los mismo en cuando a la declaración jurada de poseer buena salud físico y estar apto físicamente.
En ese sentido, se solicita al comité especial SUPRIMIR el requisito del literal t) en todos los extremos de las bases a fin de no generar vacíos o ambigüedades en los documentos del personal.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.3 **Literal:** F **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones con el estado y su reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, dado que necesariamente el personal que desempeña la función de operarios de limpieza, técnicos deben encontrarse en buena condición física y psicológica. Por tal razón deben presentar lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:39:53

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

- Experiencia mínima de dos (02) años realizando labores de limpieza y aseo e higiene, o saneamiento en instituciones o empresas, ¿16 operarios de limpieza¿
- Experiencia mínima de dos (02) años realizando reparaciones eléctricas, del personal requerido ¿un (01) técnico de electricidad¿.
- Experiencia mínima de dos (02) años realizando reparaciones sanitarias, del personal requerido ¿un (01) técnico en gasfitería¿

OBSERVACION

Observamos en el presente extremo de las bases, solicitamos al comité especial modificar el requisito de la experiencia del personal con el fin de acreditar dicho requerimiento, puesto que sería limitativo a un grupo mínimo de postores, lo cual transgrede los principios de la ley de contrataciones con el estado como libertad de concurrencia.

En ese sentido se solicita al comité especial considerar la experiencia del operario los operarios:

- seis (6) meses de experiencia como mínimo para los operarios de limpieza.
- un (01) año de experiencia como mínimo del operario gasfitero
- un (01) año de experiencia como mínimo del operario electricista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: U **Página: 18**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones con el estado y su reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta formulada, es necesario la experiencia requerida en los términos de referencia a fin de que el personal clave y complementario cuente con el experiencia necesario a fin poder desarrollar sus funciones de manera eficiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:39:53

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

- Mínimo 40 horas lectivas en mantenimiento electrónico o electricidad del personal requerido como ¿técnico electricista¿
OBSERVACION
Observamos en este extremo de las bases y teniendo en cuenta la experiencia para el personal electricista, nos resulta incongruente la capacitación de 40 horas y teniendo en cuenta las aplicaciones en el artículo 28 del reglamento de la ley de seguridad y salud en el trabajo.
En ese sentido solicitamos al comité especial modificar la cantidad de horas lectivas de la capacitación. sea un mínimo de 10 horas lectivas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.3 **Literal:** V **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 28 del reglamento de la ley de seguridad y salud en el trabajo.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta formulada, es necesario las horas de capacitación requerida en los términos de referencia a fin de que el personal clave y complementario cuente con el conocimiento mínimo necesario a fin poder desarrollar sus funciones de manera eficiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:39:53

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
SEGUROS A CARGO DEL CONTRATISTA.
CONSULTA

En el caso de nuestra representada mantenemos la póliza del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo y la Póliza de Vida Ley; con la condición de RENOVACIÓN MENSUAL Y PAGO A MES VENCIDO, motivo por el cual se podrá presentar la constancia de renovación mensual del presente mes y el pago del mes anterior. Entendemos que no habrá inconveniente dado que al renovar la póliza existe el compromiso de pago de nuestra representada que se concretiza al mes siguiente con la emisión de las proformas y/o recibos de pago.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.11 Literal: 7.11 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge, dado que los pólizas de seguro en mención se deben encontrar vigentes a fin de estos sean activados y brinden su cobertura ante un eventual siniestro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:39:53

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

- Mínimo 80 horas lectivas en curso de Microsoft Office
- Mínimo 80 horas lectivas en curso de Gestión de Residuos Sólidos.

OBSERVACION

Observamos en este extremo de las bases y teniendo en cuenta la experiencia para el personal supervisor, nos resulta incongruente el requerimiento de las capacitaciones de 80 horas lectivas.

1. teniendo en cuenta las aplicaciones en el artículo 28 del reglamento de la ley de seguridad y salud en el trabajo la capacitación del curso de Microsoft Office se por un mínimo de 10 horas lectivas.

2. Teniendo en cuenta la ficha de homologación sobre servicios de limpieza de oficinas la capacitación del tema Manejo de Residuos Sólidos deberán ser mínimo de 24 horas lectivas para el personal clave.

En ese sentido solicitamos al comité especial MODIFICAR en todos los extremos de las bases la cantidad de horas lectivas de las capacitaciones.

- Certificado de capacitación en Microsoft Office con 10 horas lectivas (de no indicar las horas lectivas, sustentar con el contenido de los temas).

- Certificado de capacitación en Manejo de Residuos Sólidos con 24 horas lectivas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 7.12.2 **Literal:** A **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones con el estado y su reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta formulada, es necesario las horas de capacitación requerida en los términos de referencia a fin de que el personal clave y complementario cuente con el conocimiento mínimo necesario a fin poder desarrollar sus funciones de manera eficiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:39:53

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

- DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA EL PAGO DEL PRIMER MES DE SERVICIO
 - DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA EL PAGO DESDE EL SEGUNDO MES HASTA EL PENÚLTIMO
- Informe mensual del servicio, detallando tareas, acciones y actividades realizadas; las novedades ocurrencias, acciones adoptadas. Así como las actividades de supervisión del mes ejecutado.

CONSULTA

consideramos que se encuentra excesivamente desproporcionados el requerimiento de esta documentación teniendo en cuenta los otros documentos como:

copia de guías de remisión de materiales, insumos, maquinarias para el servicio de mantenimiento.

Copia de boletas de remuneraciones de todo el personal que prestó el servicio

Copia del PDT planilla electrónica cancelada

Pago de aportaciones AFP o ONP, pago de beneficios sociales

Relación de asistencia del personal

En ese sentido se solicita eliminar la documentación considerar solo los documentos mencionados en la consulta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.15 Literal: 7.15 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta formulada, es necesario contar con el informe y documentación requerida en los términos de referencia a fin de realizar un óptimo administración y control de la ejecución del servicio según los término de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:39:53

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

- DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA EL PAGO DESDE EL SEGUNDO MES HASTA EL PENÚLTIMO
- DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA EL PAGO DEL ÚLTIMO MES DE SERVICIO

Copia de las boletas de pago o boletas electrónicas del mes anterior al ejecutado, de todos los trabajadores destacaos a la entidad, debidamente firmados por las partes debiendo estar elaborados de acuerdo con la estructura de costos de la propuesta económica, presentada por el contratista a la suscripción del contrato.

CONSULTA

Solicitamos al comité especial considere las boletas electrónicas puesto que, puesto que en casos fortuitos o de fuerza mayos los trabajadores renuncian por motivos de viaje, salud o salen de vacaciones a provincia por ende dificulta que el colaborador firme la boleta de pago hasta su retorno que duran 30 días generalmente y no llegan a firmar las boletas de remuneraciones en su debido momento y ese motivo nos limita presentar el expediente y sea observado por la entidad retrasando el pago del mes de servicio.

En ese sentido se solicita al comité especial considerar sólo las boletas electrónicas PDT-plame Sunat para presentar el expediente de cobranza o en su defecto se presenten las boletas de remuneraciones y beneficios sociales sin firma de los trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.15 Literal: 7.15 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se aclara que, el área usuaria es el responsable de la formulación de los términos de referencia y en ello la documentación requerida para el pago. La finalidad de la documentación requerida es desincentivar el incumplimiento del contratista durante la ejecución del servicio, para el logro del objetivo de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:39:53

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

PENALIDAD 2

que el personal no porte su identificación o fotocheck

MONTO DE PENALIDAD: 5% de la UIT, por ocurrencia

OBSERVACION

Observamos en el presente extremo de las bases. Con respecto a la identificación del personal. al ingreso de la entidad el personal se registra e identifica con su DNI y el personal de seguridad registra al ingreso y salida del personal, a su vez el personal operario registra su asistencia en el cuaderno de control de seguridad muy aparte del registro de asistencia para nuestra representada. Y por motivos de casos fortuitos de pérdida o sustracción de sus pertenencias sufridos en el momento de desplazamiento hacia la entidad, además es excesivo la penalidad.

En ese sentido se solicita al comité especial SUPRIMIR el ITEM 2 porque resulta muy excesivo la aplicación de penalidad o en su defecto REDUCIR a un 0.05% de la UIT, por ocurrencia.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 7.15 **Literal:** 7.15 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones con el estado y su reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se aclara que, el área usuaria es el responsable de la formulación de los términos de referencia y dentro de ello la formulación del cuatro del supuesto de otras penalidades. La finalidad de establecer dichas penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento o retraso en la ejecución de las prestaciones a su cargo, para el logro del objetivo de la contratación.

Sin perjuicio de ello, de encontrarse ante un hecho fortuito de la pérdida del fotocheck, debidamente acreditado con denuncia policial, este hecho deberá ser informado a la UIGD a efectos de que sea valorado y considerado al momento de realizar las observaciones dentro de la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:39:53

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

PENALIDAD 6

no comunicar el cambio o reemplazo de los operarios de limpieza y técnicos de mantenimiento o efectuar cambios sin autorización de la unidad de gestión documental.

MONTO DE LA PENALIDAD: 10%de la UIT, por ocurrencia.

OBSERVACION

Con respecto al presente ítem de penalidades, consideramos que se encuentra excesivamente elevados y desproporcionados teniendo en cuenta el principal objetivo de mantener el servicio de limpieza y a fin de que las tareas se realices en forma eficiente en todos los locales de la entidad.

Así mismo, a falta del trabajador por casos fortuitos o de fuerza mayor debemos de cubrir el puesto del personal con el mismo perfil del operario de limpieza y técnico de mantenimiento, manteniendo el mismo número de trabajadores requeridos en los turnos y frecuencias indicadas

Y la no autorización del personal de reemplazo nos resulta perjudicial para el contratista sometiendo a la penalidad por parte de la entidad.

En ese sentido se solicita suprimir el presente ITEM evitando perjudicar el servicio. o en su defecto reducir el monto de la penalidad a un 0.05% monto que corresponde a la jornada laboral por un día.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 7.15 **Literal:** 7.15 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones con el estado y su reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se aclara que, el área usuaria es el responsable de la formulación de los términos de referencia y dentro de ello la formulación del cuatro del supuesto de otras penalidades. La finalidad de establecer dichas penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento o retraso en la ejecución de las prestaciones a su cargo, para el logro del objetivo de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:39:53

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

PENALIDAD 8
por destacar operarios de limpieza, técnicos de mantenimiento o supervisor que no cumplan con el perfil establecido en los términos de referencia.
MONTO DE LA PENALIDAD: 2.5% de la UIT por cada día de servicio.
OBSERVACION
Observamos en el presente extremo de las bases y consideramos que se encuentra excesivamente desproporcionados por lo cual solicitamos SUPRIMIR este apartado de las bases puesto que resulta incongruente esta penalidad teniendo en cuenta los reemplazos que cumplen el perfil requerido según las bases establecidas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 7.15 **Literal:** 7.15 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones con el estado y su reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se aclara que, el área usuaria es el responsable de la formulación de los términos de referencia y y dentro de ello la formulación del cuatro del supuesto de otras penalidades. La finalidad de establecer dichas penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento o retraso en la ejecución de las prestaciones a su cargo, para el logro del objetivo de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:39:53

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

PENALIDAD 20

Pago de remuneraciones al personal de limpieza después del quinto día calendario de vencido el mes.
MONTO DE PENALIDAD: 2.18%, de la UIT, la penalidad se aplicará por cada día calendario de retraso por personal.

OBSERVACION

Consideramos que se encuentra excesivamente desproporcionado y elevado puesto que se puedan presentar hechos de casos fortuitos o de fuerza mayor que impida efectuar el depósito de las remuneraciones o por causas de demoras de transferencias interbancarias, así mismo todo el proceso que demanda el proceso de cierre de planilla con todas las ocurrencias durante el mes.

En ese sentido se solicita REDUCIR la penalidad a un 0.05% de la UIT.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 7.15 **Literal:** 7.15 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones con el estado y su reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se aclara que, el área usuaria es el responsable de la formulación de los términos de referencia y dentro de ello la formulación del cuatro del supuesto de otras penalidades. La finalidad de establecer dichas penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento o retraso en la ejecución de las prestaciones a su cargo, para el logro del objetivo de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:39:53

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

PENALIDAD 21

cuando la remuneración mensual del personal sea menor a la estructura de costos del contrato, la penalidad se aplicará previa verificación de boletas y abonos presentados por el contratista.

MONTO DE LA PENALIDAD: 5% de la UIT por personal

OBSERVACION

Observamos el presente extremo de las bases y consideramos que se encuentra excesivamente elevados y desproporcionados teniendo en cuenta que el salario mensual en el mercado laboral peruano es de acuerdo a la RMV sujeto a descuentos por ley. A demás varían de acuerdo las ocurrencias que se presenten durante el periodo del trabajador.

En ese sentido se solicita SUPRIMIR dicha penalidad puesto que resulta incoherente desproporcionado y elevado.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 7.15 **Literal:** 7.15 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones con el estado y su reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se aclara que, el área usuaria es el responsable de la formulación de los términos de referencia y dentro de ello la formulación del cuatro del supuesto de otras penalidades. La finalidad de establecer dichas penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento o retraso en la ejecución de las prestaciones a su cargo, para el logro del objetivo de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:39:53

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACION
CAPACITACION

- Mínimo 80 horas lectivas en cursos de Microsoft Office, del personal clave como un (01) supervisor.
 - Mínimo 80 horas lectivas en cursos de gestión de residuos sólidos, del personal clave requerido como un (01) supervisor.
- OBSERVACION

Observamos en este extremo de las bases y teniendo en cuenta la experiencia requerida para el personal supervisor quien dentro de sus funciones que realiza se encuentra el manejo Microsoft Office para desarrollar sus tareas diarias, coordinaciones etc. Y teniendo en cuenta la ficha de homologación sobre servicios de limpieza de oficinas establecidas para la ley de contrataciones con el estado, la capacitación del tema Manejo de Residuos Sólidos deberán ser mínimo de 24 horas lectivas para el personal clave.

Por tal motivo solicitamos al comité especial SUPRIMIR el requisito de la capacitación de 80 horas lectivas de Microsoft Office, así mismo modificar el requerimiento de la capacitación de Manejo de Residuos Sólidos.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8 **Literal:** B **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones con el estado y su reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta formulada, es necesario las horas de capacitación requerida en los términos de referencia a fin de que el personal clave y complementario cuente con el conocimiento mínimo necesario a fin poder desarrollar sus funciones de manera eficiente.

Al respecto, cabe señalar que, del contenido del artículo 16° del TUO de la Ley, como del artículo 29 del Reglamento, se desprenden las facultades exclusivas que posee el área usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar las presentes especificaciones técnicas; siendo por tanto la única responsable de que las mismas sean adecuadas y que se asegure su calidad técnica. Asimismo, es preciso señalar que, la normativa de las compras públicas, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:39:53

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Las bases del concurso en la página "23", apartado 7.1. "CONDICIONES GENERALES", numeral "7.1.39", detalla "No le corresponde a PROMPERÚ ninguna responsabilidad en caso de accidentes, daños, mutilaciones, invalidez o muerte de los trabajadores de la empresa contratada o daños ocasionados a terceras personas que pudieran ocurrir con la ejecución del contrato".

En la página "34" de las bases del concurso, apartado "7.7. RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR", numeral 7.7.1., literal h), se ha definido que "Los materiales, implementos y equipos de limpieza, serán almacenados en los espacios cedidos por PROMPERÚ dentro de las sedes donde se ejecute la prestación del servicio. El cuidado, orden y adecuado uso de estos espacios cedidos es responsabilidad del contratista"; SIN EMBARGO, no se ha definido si "PROMPERÚ" proporcionará al CONTRATISTA ambientes dentro de las sedes para que el personal de limpieza lo utilice como vestidores, comedor, oficina del supervisor.

Al respecto, a fin de evitar vacíos y/o ambigüedades en el cumplimiento de los requisitos contractuales que pongan en riesgo la seguridad y salud de nuestros colaboradores, así como evitar la propagación del COVID-19, solicitamos al comité especial se sirva en aclarar la siguiente consulta ¿Los ambientes otorgados por "PROMPERÚ" para ser usados como vestidores, comedor, oficina del supervisor y almacén CONTARÁN con las condiciones mínimas de seguridad, en cumplimiento a Ley N° 29783 en su artículo 68, Normativa G-050 en sus puntos 7.4 "Accesos y vías de circulación", 7.8 "iluminación" y 7.10 "Servicios de Bienestar"? los cuales comprende:

1. Las escaleras deben contar con elementos de seguridad adecuados (barandas y cintas antideslizantes en descalzos).
2. Las distintas áreas deben contar con suficiente iluminación sea natural o artificial, así como instalaciones eléctricas adecuadas.
3. Los ambientes deberán estar instalados en ambientes cerrados, con estructuras seguras. En caso los ambientes se encuentren en altillos o pisos superiores, estos deberán contar con barandas de seguridad a fin de evitar riesgo de caídas al vacío.
4. Los ambientes deberán tener ventilación.
5. Los vestidores deberán tener dimensiones adecuadas, de acuerdo al número de trabajadores.
6. Se deberá contar con SSHH y duchas para hombres y para mujeres.
7. El ambiente asignado para el almacenamiento de materiales deberá contar con un área proporcional a la cantidad de productos y materiales de limpieza a almacenar en forma mensual.
8. El ambiente asignado para el almacenamiento de materiales deberá ser provisto de anaqueles para el almacenamiento de productos (estos deberán estar sujetos a superficies estables, a fin de evitar el riesgo de caída de objetos).
9. El ambiente asignado como oficina de supervisor, cuente con un área capaz de permitir la implementación de escritorios, armarios, equipo de cómputo, puertas aseguradas.
10. Los pisos de los ambientes no deberán ser irregulares, debiendo estar libres de algún elemento que pueda generar tropiezos y el riesgo de caídas.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 7.7 Literal: 7.7 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PROMPERU aclara que proporcionará los ambientes adecuados para el almacenaje de los bienes y productos, ello en el marco de la Ley N° 29783, así mismo se precisa que PROMPERU no proporcionará ni cederá espacios como: vestidores, comedor, oficina del supervisor; sin embargo, es necesario precisar que sólo se brindarán espacios para almacenamiento de bienes y productos de limpieza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU
Nomenclatura :	CP-SM-17-2023-PROMPERU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:39:53

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Las bases del concurso en la página "23", apartado 7.1. "CONDICIONES GENERALES", numeral "7.1.39", detalla "No le corresponde a PROMPERÚ ninguna responsabilidad en caso de accidentes, daños, mutilaciones, invalidez o muerte de los trabajadores de la empresa contratada o daños ocasionados a terceras personas que pudieran ocurrir con la ejecución del contrato".

Al respecto observamos en este extremo las bases del concurso, por lo siguiente:

Al margen de que el cocontratista pueda cubrir las eventualidades especificadas en el parrafo anterior con coberturas de polizas según requerimiento contractual, PROMPERÚ no ha tenido en consideración lo establecido en la Ley 29783 de Seguridad y Salud en el Trabajo, en cumplimiento al Artículo 68 Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, en donde menciona:

El empleador en cuyas instalaciones sus trabajadores desarrollen actividades conjuntamente con trabajadores de contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, o quien asuma el contrato principal de la misma, ES QUIEN GARANTIZA:

- El deber de prevención en seguridad y salud de los trabajadores de todo el personal que se encuentra en sus instalaciones
- La vigilancia del cumplimiento de la normativa legal vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo por parte de sus contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios o cooperativas de trabajadores que desarrollen obras o servicios en el centro de trabajo o con ocasión del trabajo correspondiente del principal. EN CASO DE INCUMPLIMIENTO, LA EMPRESA PRINCIPAL ES LA RESPONSABLE SOLIDARIA FRENTE A LOS DAÑOS E INDEMNIZACIONES QUE PUDIERAN GENERARSE.

Por lo sustentado, "PROMPERÚ" debe garantizar las condiciones minimas de seguridad en las instalaciones o ambientes que otorgue al contratista.

Por lo expuesto, solicitamos que se MODIFIQUE el parrafo observado, puesto que si "PROMPERÚ" no brindará en sus instalaciones las condiciones de seguridad enmarcadas en la Normativa G-050 y en la Ley 29783, es TAMBIÉN responsabilidad de "PROMPERÚ" los casos de daños contra el cuerpo o la salud que pudiera sufrir los trabajadores de limpieza a consecuencia de la prestación del servicio, según lo establece el Artículo 68 de la Ley 29783 - Ley de SST.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 7.1 **Literal:** 7.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se aclara que PROMPERU garantiza las condiciones mínimas de seguridad en todas los ambientes de la institución. No obstante, ante un eventual siniestro en donde se vea expuesta la integridad física de algunos de los operarios o técnicos de limpieza y mantenimiento se activarán las pólizas de Seguro complementario de trabajo de Riesgo (SCTR), Responsabilidad Civil, Patronal y Extra Contractual y Seguro de Vida, a fin de darle atención médica y/o atención de emergencia según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:39:53

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Las bases del concurso en la página 30 detallan en el apartado 6.3. "ACTIVIDADES A REALIZARSE DEL SERVICIO", la ejecución de las siguientes actividades: Barrido de las veredas perimetrales y estacionamientos vehicular, barrido de áreas externas de las sedes, entre otras actividades en áreas libres o expuestas al sol, quedando sobreentendido que estas actividades se desarrollarán en la Sede Basadre, puesto que se ha definido en los términos de referencia que dicha sede cuenta con áreas externas; En las páginas "34" al "37" de las bases, apartado 7.7. "RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR" se ha definido los recursos a ser provistos por el proveedor, sin embargo, observamos que para la ejecución de actividades antes mencionadas, se requiere de ELEMENTOS DE PROTECCIÓN SOLAR entre estos (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) que es indispensable para la ejecución segura de las actividades y el cual no ha sido solicitado en los términos de referencia; Al no considerarse la solicitud del ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR), "PROMPERÚ" desprotege y expone a los Operarios que ejecutarán las actividades a los efectos nocivos que puede causar la exposición a la radiación solar.

Al respecto observamos en este extremo las bases del concurso, por lo siguiente:

En la revisión de las bases del concurso, observamos que "PROMPERÚ" no ha realizado un análisis adecuado de los ELEMENTOS DE PROTECCIÓN SOLAR necesarios para el desarrollo seguro de las actividades enmarcadas en los términos de referencia del concurso; "PROMPERÚ", limita la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y es incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; Con el fin de evitar vacíos, desviaciones o ambigüedades en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y teniendo en cuenta que es obligación del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas evitando la ventaja de algunos postores que trasgreden las disposiciones legales de seguridad y consideren la cotización de menos ELEMENTOS DE PROTECCIÓN SOLAR o simplemente no tengan en cuenta la valorización de dicho elemento dentro de sus propuestas, CONSIDERAMOS que el ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) debió ser requerido en los Términos de Referencia de las bases del concurso para los OPERADORES que ejecutarán las actividades observadas; dado que la implementación de este ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) para los Operarios generaría un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto por "PROMPERÚ"; Por lo detallado se infringe la LEY 30102 y el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo "29 y se incumplen los siguientes principios y artículo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783): *Principio de Prevención, *Principio de Protección, Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores.

En tal sentido, con el fin de evitar daños a la salud de los trabajadores, estandarizar los requerimientos mínimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgreden las disposiciones legales de seguridad, no cotizando el ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) lo cual ocasiona una valorización económica menor en su propuesta económica, SOLICITAMOS al comité especial que el requerimiento del ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR), sea integrado a los TÉRMINOS DE REFERENCIA para LOS OPERADORES que ejecutarán el servicio, detallándose las cantidad y el periodo de renovación, dado que omitirlo contraviene con lo establecido en la Ley 30102 y el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo "29" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores de limpieza o a la empresa ganadora de la buena pro al ser un ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR que no ha sido definidos en las bases del concurso PERO QUE ES INDISPENSABLE para la ejecución segura de las actividades; El comité especial deberá integrar a las bases del concurso el requerimiento de 01 frasco de BLOQUEADOR SOLAR de un (01) litro de ingreso BIMESTRAL para la SEDE BASADRE.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los trabajos realizados por los operarios fuera de las instalaciones son por tiempos cortos y en horarios que no expone a los trabajadores, por lo que no se acepta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU
Nomenclatura :	CP-SM-17-2023-PROMPERU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:39:53

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En la páginas "29" de las bases del concurso, apartado 7.3. "DETALLE DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL", se define la ejecución de Actividades de Limpieza en Altura / Actividades de Alto Riesgo:

* Limpieza general de la fachada externa e interna, en el local de la Sede Basadre, este servicio incluye lavado en general de paredes, vidrios, puertas, portón, rejas, placas, carteles de identificación, tijerales del patio de almacén, techos (Actividades Trimestrales).

* Limpieza, mantenimiento y desinfección de cisternas y tanques (Actividades Semestrales).

* Limpieza y mantenimiento de letrero y tótem instalados en el frontis de la sede Basadre (Actividades Semestrales).

Por otro lado, la entidad ha establecido en la tabla de penalidades, del apartado 7.19. "OTRAS PENALIDADES", la siguiente penalidad:

(13) Por incumplimiento en las actividades (i) diaria o (ii) semanal o (iii) mensual o (iv) trimestral o (v) semestral: Penalidad de 3.27% de la UIT por día de cada actividad (i), (ii), (iii), (iv) y (v)

Con referencia a los requerimientos mencionados y en aplicación con lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783), que establece el principio de prevención, principio de protección, así como precisa en su artículo 68. la seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores; sirvase el comité especial aclarar las siguientes consultas:

1. Si en caso el contratista encontrase alguna condición insegura para realizar las mencionadas actividades, el mismo que comunica en su momento al "PROMPERÚ" y pese a esta comunicación la entidad no levante las condiciones inseguras para que el contratista ejecute la actividad ¿Se suspenderá dicha actividad sin observación al contratista? ¿La Entidad comunicará el levantamiento de las condiciones inseguras al contratista para realizar la actividad? ¿Cuál será el procedimiento a seguir por la entidad para que el contratista retome a realizar dicha actividad y no se perjudique con la aplicación de penalidades?

2. Teniendo en cuenta la aplicación de penalidades, sirvase el Comité Especial también aclarar la siguiente consulta: ¿"PROMPERÚ", considerará los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) levantando las observaciones que se puedan encontrar, en caso debidamente sustentado por la empresa ganadora de la buena pro se determine que los lugares de trabajo para la ejecución de estas actividades no brindan las condiciones de seguridad apropiadas poniendo en riesgo la vida, la salud y el bienestar de los trabajadores?. Condiciones Subestandar para el desarrollo de trabajos en altura para la limpieza y desinfección de Cisterna, limpieza y lavado de cristales exteriores con andamios, limpieza de fachadas, como:

- Falta de puntos de anclaje fijos en las azoteas y/o techos para los andamios o líneas de vida del personal (Incumple lo establecido en la Norma G.050).

- Techos sobrepuestos con estructuras deterioradas, fierros de columnas que sobresalen sin protección; Techos, azoteas y/o tragaluces con falta de barandas o cercos que no permitan la caída al vacío.

- Espacios en azoteas y/o techos hacinados con equipos eléctricos con exposición de cables y con construcciones de material ligero fuera del diseño arquitectónico del edificio.

- Falta de mantenimiento de cristales o vidrios, que presenten manchas por la exposición a condiciones climáticas hostiles (lluvia, radiación solar), evidenciando la fragilidad de los vidrios.

- Estructuras de soporte oxidadas y/o corroidas de las ventanas, letreros o carteles; lo cual represente un riesgo de desprendimiento de la estructura.

- Acceso a cisternas y/o tanques elevados con estructuras corroidas e inestables; Tanques Elevados y/o Cisternas con estructuras deterioradas e inestables.

- Otros que atente con la seguridad del personal.

Acápito de las bases : Sección: General

Numeral: 7.3

Literal: 7.3

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, si EL CONTRATISTA encontrase alguna condición insegura para realizar la ejecución de los servicios, deberá informar a la Unidad de Infraestructura y Gestión Documental de manera formal, con la

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

General

7.3

7.3

29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

finalidad de levantar las condiciones inseguras. Posterior a la subsanación, EL CONTRATISTA deberá ejecutar el servicio, de acuerdo al plazo establecido por PROMPERU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:39:53

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las páginas 38 y 39 de las bases del concurso, apartado "7.9. INDUMENTARIA PARA EL PERSONAL", se realiza el requerimiento de uniformes para los operarios de limpieza para la ejecución del servicio, según el siguiente detalle: Uniforme de verano (polo de algodón Pique con nombre y logo del contratista, manga corta, pantalón drill, zapatilla antideslizante, gorras para el cabello) y Uniforme de Invierno (polo de algodón Pique con nombre y logo del contratista, manga larga, pantalón drill, zapatilla antideslizante, gorras para el cabello).

Al respecto observamos en extremo las bases del concurso por lo siguiente:

La entidad no ha previsto en las bases del concurso, la solicitud del EPP BOTAS DE JEBE para todos los colaboradores de limpieza, equipo mínimo y necesario para el desarrollo seguro de las actividades de lavado y/o baldeo de pisos o de otras superficies (actividades enmarcadas en las bases del concurso), EPP que previene los riesgos de caídas o exposición a la humedad que podrían generar accidentes o daños a la salud de los operadores de limpieza, desprotegiendo y exponiendo a 16 Operarios de limpieza, que a falta de dicho equipo, quedan expuestos a los riesgos mencionados.

En la revisión de las bases del concurso se puede evidenciar que "PROMPERÚ" no ha realizado un análisis adecuado de los equipos de protección personal necesarios para el desarrollo seguro de las actividades enmarcadas en los términos de referencia, limitando la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y siendo incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; Con el fin de evitar desviaciones o vacíos en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y teniendo en cuenta que es obligación de parte del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas evitando la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad y consideran la cotización de menos EPPs o simplemente no realicen la valorización dentro de sus propuestas del EPP observado, CONSIDERAMOS que el EPP "BOTAS DE JEBE" debió ser solicitado en los Términos de Referencia para TODOS LOS OPERADORES DE LIMPIEZA, así como fueron requeridos otros equipos de protección personal, dado que la implementación de estos equipos generaría un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto por "PROMPERÚ"; Por lo detallado se infringe el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo "29 y se incumplen los siguientes principios y artículo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783): *Principio de Prevención, *Principio de Protección, Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores.

En tal sentido, con el fin de prevenir accidentes, estandarizar los requerimientos mínimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad (No consideren la cotización de 16 PARES DE BOTAS DE JEBE en su PROPUESTA), solicitamos al comité especial que el requerimiento del EPP "BOTAS DE JEBE" sea requerido para todos los operadores de limpieza, INTEGRANDOSE la solicitud a las bases del concurso, especificándose las cantidades y el periodo de renovación de dicho EPP, dado que omitirlos contravienen con lo establecido en el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo "29" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores de limpieza o a la empresa ganadora de la buena pro al ser costos adicionales que no han sido adecuadamente definidos por la "PROMPERÚ"; Se deberá integrar a las bases del concurso la solicitud de "BOTAS DE JEBE" de ingreso SEMESTRAL (01 par para cada trabajador del servicio de limpieza).

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 7.9 **Literal:** 7.9 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PROMPERU no considera necesario el uso de botas de jebe ya que los pisos de los ambientes sin alfombra son trapeados, no baldeados, por lo que no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU
Nomenclatura :	CP-SM-17-2023-PROMPERU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:39:53

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Las bases del concurso en la página "28", apartado 7.3.4 "ACTIVIDADES TRIMESTRALES", la ejecución de la actividad del literal c) Fumigación y desinsectación de las tres (3) sedes institucionales.

Al respecto observamos en este extremo de las bases del concurso.

Solicitamos al comité especial considerar las actividades Fumigacion y desinsectación en una frecuencia cuatrimestral, para evitar la resistencia a los insecticidas como un cambio en la sensibilidad de los insectos y vectores, con la finalidad de evitar repetidos fallos de un producto insecticida, utilizado correctamente.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 7.7 **Literal:** 7.3 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debiéndose considerar lo que esta establecido en los términos de referencia respecto al punto observado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:39:53

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Las bases del concurso en la página "33", apartado 7.6.4 Ecoeficiencia y eliminacion de residuos, literal c) Segregacion de residuos sólidos, se detalla que Recojo, acopio en las zonas establecidas para la clasificacion de residuos RECICLABLES, METALES, VIDRIO, PLASTICO O PAPEL. Para tal efecto debera segregar los residuos reciclables y Asimismo, el contratista llevara un registro acumulado mensual del consumo en kilogramos de papeles, cartones, vidrios, plasticos, aluminio y otros metales.

Al respecto observamos en este extremo de las bases del concurso.

En tal sentido, solicitamos al Comité indique si estas actividades seran realizadas por los operarios de limpieza, tomando en cuenta que esta actividad ocasionará retrasos en las actividades. Para esta actividad se deberia considerara un (1) OPERARIO ADICIONAL que se encargue de netamente en el pesaje, clasificación y no perjudicar las actividades establecidas.

Caso contrario se solicita al comité suprimir la actividad de segregación y pesaje de residuos reciclables.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.6.4 Literal: 7.6.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, la institución considera los operarios necesarios que incluye los trabajos especificados en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:39:53

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

La entidad solicita en la página 16, numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, literal A) indican: "Garantía de fiel cumplimiento del contrato". Debe presentar carta fianza, Con fecha 10 de mayo del 2023, se publicó en el Diario Oficial El Peruano, el DECRETO LEGISLATIVO N° 1553 que establece medidas extraordinarias y complementarias, durante el año fiscal 2023, para la reactivación económica en el marco del sistema nacional de abastecimiento, disponiéndose entre otros que:

Artículo 9.- Fondo de garantía como medio alternativo para garantizar los contratos

9.1 Autorizar a las entidades para que, en el Año Fiscal 2023, en los documentos de los procedimientos de selección que se convoquen bajo los regímenes de contratación del Sistema Nacional de Abastecimiento, establezcan que el postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de corresponder, por la retención del monto total de la garantía correspondiente.

9.2 Dicha autorización se extiende a los procedimientos de selección iniciados previamente a la entrada en vigencia de la presente norma, siempre que se cumpla lo siguiente:

(i) Para aquellos que no cuenten con buena pro, la entidad puede otorgar esta facultad, comunicando su decisión en el acta de otorgamiento de la buena pro.

(ii) Para aquellos que cuenten con buena pro y previo a su consentimiento, la entidad puede otorgar esta facultad, comunicando su decisión al postor ganador de la buena pro a través del correo electrónico proporcionado durante el procedimiento de selección, como máximo hasta el día siguiente del consentimiento de la buena pro.

9.3. Lo dispuesto en los numerales precedentes es aplicable para los contratos de ejecución periódica de suministro de bienes, servicios, consultorías y de ejecución de obras, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

(i) El plazo de la prestación sea igual o mayor a sesenta (60) días calendario; y,

(ii) Se considere, según corresponda, al menos dos (02) pagos a favor del contratista o dos (02) valorizaciones periódicas en función del avance de obra.

9.4. La retención indicada en el numeral 9.1, se efectúa durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto al finalizar el contrato.

Motivo por el cual SOLICITAMOS que las empresas postoras que se encuentran en el régimen general puedan acogerse a la retención para acreditar el monto total de garantía mediante la creación del fondo de garantía en el presente proceso de selección

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DECRETO LEGISLATIVO N°1553

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observación, debido a que, tal como lo señala el numeral 9.2 del artículo 9° del Decreto Legislativo N° 1533, Dicha autorización se extiende a los procedimientos de selección iniciados previamente a la entrada en vigencia de la presente norma, siempre que se cumpla lo siguiente:

(i) Para aquellos que no cuenten con buena pro, la entidad "PUEDE" otorgar esta facultad, comunicando su decisión en el acta de otorgamiento de la buena pro, en ese sentido, siendo una facultad inherente a la Entidad optar por aplicar lo dispuesto en la precitada norma, para el presente procedimiento NO se otorgará dicho beneficio, por lo que los postores deberán presentar las Garantías de Fiel cumplimiento exigida en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:39:53

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En la página 16, literal e). REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, indican: "Copia del DNI" Se solicita que a fin de acreditar la documentación ya mencionada y debido a que la vigencia del DNI caduco ya no ha sido extendida por el RENIEC, se pueda realizar la acreditación a través de la FICHA RENIEC C4 la cual cuenta con toda la información del DNI, al igual que está permitido en caso de pérdida o robo. Por ello solicitamos al comité especial agregar que "también será considerado en su reemplazo la FICHA RENIEC", a fin de acreditar lo solicitado EN TODOS LOS EXTREMOS DE LAS BASES.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Certificado de Inscripción C4 solo es necesario en casos de extravío o hurto, y sirven para reemplazar "excepcionalmente" al documento convencional mientras dure el proceso de duplicado, en ese sentido, siendo que la Entidad requiere validar la identificación del representante legal, este procedimiento solamente podrá hacerse efectivo con la presentación de la copia simple del DNI, por lo tanto, se mantiene la citada exigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	19:59:41

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se indica que: ¿El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta?, ¿Requisitos de calificación? y ¿Factores de evaluación?

Solicitamos al Comité de Selección que nos confirme que los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1 y 2.2.1.2 de las páginas 15 y 16; de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: NINGUNO Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección Confirma que que los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1 y 2.2.1.2 de las páginas 15 y 16; de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	19:59:41

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se indica que: ¿El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta?, ¿Requisitos de calificación? y ¿Factores de evaluación?

Solicitamos al Comité de Selección que nos confirme que los documentos requeridos en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION de las páginas 56, 57; de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para los requisitos de calificación

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** NINGUNO **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que los documentos requeridos en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION de las páginas 56, 57; de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	19:59:41

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se indica que: ¿La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato?

Solicitamos al Comité de Selección que confirme que los documentos requeridos en el NUMERAL 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, de la página 16 y 17, de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para el PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: NINGUNO Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que los documentos requeridos en el NUMERAL 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, de la página 16 y 17, de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para el PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	19:59:41

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

De las bases administrativas en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, en los literales (a), indica lo siguiente:

a. Garantía de fiel cumplimiento del contrato (CARTA FIANZA O POLIZA DE CAUCION).

Asimismo, hacemos mención al distinguido comité lo siguiente:

1.- Solicitamos al comité también considerar lo siguiente, ASIMISMO en las bases estándares, después del NUMERAL 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, como nota IMPORTANTE indica lo siguiente:

EN LOS CONTRATOS PERIÓDICOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.

Solicitamos al comité de selección se considere este punto, para la mayor participación de las empresas en calidad de MYPES, tomando en cuenta que la economía de nuestro país no está bien estabilizada y en harás a la reactivación de la economía, solicitamos sea considerado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el postor adjudicado puede otorgar como garantía de fiel cumplimiento del diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	19:59:41

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

De las bases administrativas en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, en los literales (a), indica lo siguiente:

a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato (CARTA FIANZA O POLIZA DE CAUCION).

1.- Solicitamos al comité de selección considerar lo siguiente, Si las entidades celebran contratos con la micro y pequeña empresa se podrán acoger a lo dispuesto en la LEY N° 28015, disponer lo pertinente a efectos que como Garantía del Fiel Cumplimiento del Contrato, se le retenga el diez por ciento (10%) del monto total del Contrato que se DERIVE DEL PROCESO DE SELECCIÓN, de conformidad a lo establecido en la Ley 28015, ¿Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa¿, y el Artículo 149.4° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Solicitamos al comité de selección se considere este punto, para la mayor participación de las empresas en la condición de MYPES, tomando en cuenta que la economía de nuestro país no está bien estabilizada y en harás a la reactivación de la economía, solicitamos sea considerado para una mayor participación de empresa

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** A **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el postor adjudicado puede otorgar como garantía de fiel cumplimiento del diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	19:59:41

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

De las bases NUMERAL 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO Se puede apreciar que uno de los requisitos para suscripción del contrato (literal k) es que se presente la póliza según lo indicado en el CAPITULO III en el Numeral 7.11 SEGUROS - ENCISO B: ¿El contratista para el perfeccionamiento del contrato entregará las pólizas de seguros mencionadas, así como la copia de las primas canceladas.¿: de la presente sección. tomando en cuenta que la economía de nuestro país no está bien estabilizada en su totalidad y en harás a la reactivación de la economía y dado que las diversas aseguradoras dan facilidades de pago entre una de ellas es EL FRACCIONAMIENTO para el pago de las diversas pólizas

Se solicita al distinguido comité que se incluya que se pueda presentar el cronograma de pago ¿FRACCIONAMIENTO¿ o constancia de la misma aseguradora indicando que los trabajadores se encuentran cobaturados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la presente consulta podemos señalar que se debe considerar lo establecido en los términos de referencia y respecto al punto de pago de primas estas deben ser canceladas, toda vez que ante algún eventual siniestro la cobertura brindada por las diferentes compañías de seguros se enmarcan en que la prima este cancelada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	19:59:41

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

De las bases, en la página 16, numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, literales a, indican lo siguiente:

a. Garantía de fiel cumplimiento del contrato (CARTA FIANZA O POLIZA DE CAUCION).

Con fecha 10 de mayo del 2023, se publicó en el Diario Oficial El Peruano, el DECRETO LEGISLATIVO N° 1553 que establece medidas extraordinarias y complementarias, durante el año fiscal 2023, para la reactivación económica en el marco del sistema nacional de abastecimiento, disponiéndose entre otros que:

Artículo 9.- Fondo de garantía como medio alternativo para garantizar los contratos:

9.1 Autorizar a las entidades para que, en el Año Fiscal 2023, en los documentos de los procedimientos de selección que se convoquen bajo los regímenes de contratación del Sistema Nacional de Abastecimiento, establezcan que el postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de corresponder, por la retención del monto total de la garantía correspondiente.

9.2 Dicha autorización se extiende a los procedimientos de selección iniciados previamente a la entrada en vigencia de la presente norma, siempre que se cumpla lo siguiente:

(i) Para aquellos que no cuenten con buena pro, la entidad puede otorgar esta facultad, comunicando su decisión en el acta de otorgamiento de la buena pro.

(ii) Para aquellos que cuenten con buena pro y previo a su consentimiento, la entidad puede otorgar esta facultad, comunicando su decisión al postor ganador de la buena pro a través del correo electrónico proporcionado durante el procedimiento de selección, como máximo hasta el día siguiente del consentimiento de la buena pro.

9.3. Lo dispuesto en los numerales precedentes es aplicable para los contratos de ejecución periódica de suministro de bienes, servicios, consultorías y de ejecución de obras, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

(i) El plazo de la prestación sea igual o mayor a sesenta (60) días calendario; y,

(ii) Se considere, según corresponda, al menos dos (02) pagos a favor del contratista o dos (02) valorizaciones periódicas en función del avance de obra.

9.4. La retención indicada en el numeral 9.1, se efectúa durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto al finalizar el contrato.

Motivo por el cual SOLICITAMOS que las empresas postoras que se encuentran en el régimen general y/o mypes puedan acogerse a la retención para acreditar el monto total de garantía mediante la creación del fondo de garantía en el presente proceso de selección.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observación, debido a que, tal como lo señala el numeral 9.2 del artículo 9° del Decreto Legislativo N° 1533, Dicha autorización se extiende a los procedimientos de selección iniciados previamente a la entrada en vigencia de la presente norma, siempre que se cumpla lo siguiente:

(i) Para aquellos que no cuenten con buena pro, la entidad "PUEDE" otorgar esta facultad, comunicando su decisión en el acta de otorgamiento de la buena pro, en ese sentido, siendo una facultad inherente a la Entidad optar por aplicar lo dispuesto en la precitada norma, para el presente procedimiento NO se otorgará dicho beneficio, por lo que los postores deberán presentar las Garantías de Fiel cumplimiento exigida en las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	19:59:41

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

De las bases se observa: Dentro de los Términos de Referencia:

En la página 28 y 29, NUMERAL 7.3 DETALLE DEL SERVICIO ¿ SUB NUERALES 7.3.4 ACTIVIDAD TRIMESTRAL, 7.3.5 ACTIVIDAD SEMESTRAL, siendo las siguientes:

- Lavado con shampoo de alfombra las escaleras ¿ Actividad Mensual
- Fumigación y Desinsectación ¿ Actividad Semestral
- Desratización y desinfección ¿ Actividad Semestral
- Limpieza General de Fachada externa e interna ¿ Actividad Trimestral
- Lavado General de Alfombra y Tapizones ¿ Actividad Trimestral.
- Limpieza y Mantenimiento de cisternas y tanque de agua ¿ Actividad Semestral
- Limpieza y mantenimiento del letrero y tótem del frontis ¿ Actividad Semestral.

Solicitamos al distinguido comité nos ACLARE si estas tareas y/o actividades serán realizadas por el mismo personal destacado al (PROMPERU)) o por personal externo a la entidad.

Finalmente, SOLICTADO al distinguido comité puedan ACLARARNOS lo antes mencionado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las tareas mencionadas deben ser realizadas por personal especializado en estas actividades designado por el contratista, dado que los operarios destacados tienen su propio rol de actividades, adicionalmente se debe aclarar que el rubro que indica limpieza general de fachada externa e interna, indica literalmente "Limpieza general de la fachada externas e internas, en el local de la Sede Basadre en Av. Jorge Basadre N° 610, San Isidro (este servicio incluye lavado en general de paredes, vidrios, puertas, portón, rejas, placas, carteles de identificación, tijerales del patio de almacén, techos)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	19:59:41

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases en los Términos de Referencia, el NUMERAL 7.12.2 PERFIL DEL PERSONAL REQUERIDO, Supervisor, Operarios de Limpieza, Técnico Electricista y Técnico Gasfitero se puede evidenciar lo siguiente:

Para los puestos tales como: el SUPERVISOR, OPERARIOS DE LIMPIEZA, Técnico Electricista y Gasfitero señala que NO deberá poseer ANTECEDENTES PENALES, JUDICIALES, NI POLICIALES.

Solicitamos al distinguido comité SEA CONSIDERADO el CERTIFICADO UNICO LABORAL - CERTIJOVEN Y/O CERTIADULTO, según corresponda para la acreditación de los antecedentes Penales y Policiales, que serán presentado para la suscripción del contrato. Aclarando que, para la acreditación de información personal, antecedentes penales, policiales y judiciales, es posible acreditarlo a través del Certificado Único Laboral para Personas Adultas (Certiadulto) y Certificado Único Laboral para Jóvenes (Certijoven), el cual deberá encontrarse vigente. (Decreto Legislativo 1498), asimismo, será aplicable la Ley N° 31760 - Ley del Certificado Único Laboral, cuando entre en vigor, a partir de su reglamentación y publicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.12.2 Literal: a,b Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integrar las bases adicionalmente a la Declaración jurada se podrá acreditar con el CERTIFICADO UNICO LABORAL - CERTIJOVEN Y/O CERTIADULTO, según corresponda para la acreditación de los antecedentes policiales, judiciales, ni penales, del personal clave y personal complementario, que podrá alternativamente ser presentado para la suscripción del contrato.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	19:59:41

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases en el NUMERAL 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION:

REQUISITOS PERSONAL CLAVE:

- Mínimo 80 horas lectivas en cursos de Gestión de Residuos Sólidos.
- Mínimo 80 Horas lectivas en cursos de Microsoft

ACREDITACION: Se acreditará con copia simple de certificado o Diplomas

La consulta al comité de selección es: ¿Si este documento podrían ser emitido por el POSTOR, tomando en cuenta que dispone del personal especialista para dichas capacitaciones?, y considerando lo indicado en el artículo 28 del Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, las mencionadas capacitaciones pueden ser brindados directamente por el empleador, mediante terceros o por la Autoridad Administrativa de Trabajo, y no únicamente por entidades educativas autorizadas por el Ministerio de Educación. Por lo que podrá acreditarse con una constancia /certificado por el empleador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.1.1 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, podrá acreditarse con una constancia /certificado emitido por el empleador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	19:59:41

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Dentro de las bases en los Términos de Referencia, NUMERAL 7.12.2 PERFIL DEL PERSONAL REQUERIDO: para el personal Técnico Electricista y Técnico Gasfitero, solicitan lo siguiente.

REQUISITOS DEL TECNICO ELECTRICISTA:

- Preferentemente con conocimientos de otras actividades (pintura, drywall, melamina), sustentado con mínimo 2 certificados o constancias de trabajo.
- Tener conocimiento en el manejo de equipos eléctricos (multímetros, pinzas, etc.)
- Mínimo 40 horas lectivas en mantenimiento eléctrico o electricidad

ACREDITACION: Se acreditará con copia simple de certificado

REQUISITOS DEL TECNICO GASFITERO:

- Preferentemente con conocimientos de otras actividades (pintura, drywall, melamina), sustentado con mínimo 2 certificados o constancias de trabajo.
- Tener conocimiento en el manejo de equipos eléctricos (multímetros, pinzas, etc.)

ACREDITACION: Se acreditará con copia simple de certificado.

La consulta al comité de selección es: ¿Si este documento podrían ser emitido por el POSTOR, tomando en cuenta que dispone del personal especialista para dichas capacitaciones?, y considerando lo indicado en el artículo 28 del Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, las mencionadas capacitaciones pueden ser brindados directamente por el empleador, mediante terceros o por la Autoridad Administrativa de Trabajo, y no únicamente por entidades educativas autorizadas por el Ministerio de Educación. Por lo que podrá acreditarse con una constancia /certificado por el empleador.

Asimismo, solicitamos al distinguido comité se pueda presentar una DECLARACION JURADA SUSCRITO DE HABER RECIBIDO LA CAPACITACION TAL CUAL LO SEÑALA EN LOS REQUISITOS DEL TECNICO GASFITERO

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.12.2 **Literal:** NINGUNO **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este punto consta de 2 consultas, se acepta la consulta referente a los certificados o constancia de trabajo podrá ser emitidos por el empleador. No obstante, respecto a la consulta referente a la presentación de declaración jurada de haber recibido la capacitación para el puesto de técnico gasfitero esta no se acepta dado que se debe acreditar la capacitación o estudios requeridos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	19:59:41

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

De las bases dentro de los NUMERAL 2.2.1.1. DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA, en el LITERAL b) indican la presentación copia de la vigencia de poder del representante legal y en caso de consorcio se deberá de presentar cada uno de los consorciados.

Consulta al distinguido comité: Respecto a este requerimiento se considerará la vigencia de poder del (los) representantes legales con fecha posterior a los 30 días o tendrá que estar dentro de los 30 días de vigencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** B **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección informa al participante que, Según la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD - bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225. Según modificaciones; Como se aprecia, en las bases del procedimiento de selección se requirió que, en caso el postor sea una persona jurídica o, siendo un consorcio, esté integrado por personas jurídicas, debe presentar el certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario.

Se aclara al participante que todos los documentos a presentar en su oferta y para la suscripción del contrato son los detallados en las bases del procedimiento de selección y con las características y condiciones señaladas allí, no se impondrá requisitos o condiciones no establecidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	19:59:41

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases en los TERMINOS DE REFERENCIA, NUMERAL 7.12.2 PERFIL DEL PERSONAL REQUERIDO, Supervisores (PERSONAL CLAVE), Operario de Limpieza, Técnico en Gasfitería y Técnico Electricista: Solicitan lo siguiente:

A. PERSONAL 1: Supervisor (Personal Clave):

- Experiencia mínima de cinco (05) años supervisando las labores de limpieza del personal, se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto

B. PERSONAL 2: OPERARIOS DE LIMPIEZA:

- Experiencia mínima de dos (02) años realizando labores de limpieza y aseo e higiene, o saneamiento en instituciones o empresas. se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

C. PERSONAL 3: TECNICO ELECTRICISTA:

- Experiencia mínima de dos (02) años realizando trabajos de electricidad. se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

D. PERSONAL 3: TECNICO GASFITERO:

- Experiencia mínima de dos (02) años realizando actividades sanitarias. se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Solicitamos al distinguido comité, con relación a la ACREDITACION de la experiencia tanto del PERSONAL CLAVE Y NO CLAVE, solicitamos tenga a bien de considerar las siguientes alternativas de sustento para la experiencia:

- Certificados de trabajo
- Constancia de trabajo
- Contratos de trabajo
- Boleta de pago
- Copia de la liquidación de BB.SS. (Donde figura el tiempo de servicio)
- Reporte de CERTIJOVEN y/o CERTIADULTO (Donde se visualizar el tiempo de trabajo en una empresa del trabajador)

Esto debido a que en la actualidad no todos los trabajadores cuentan con el CERTIFICADO DE TRABAJO a la mano por diversos motivos (cuestión que desalienta al personal en general y disminuye las oportunidades para las convocatorias, habiendo una menor participación e interés de los participantes)

Finalmente SOLICITAMOS al comité considerar las alternativas diversas que se plantea para la acreditación de

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

la EXPERIENCIA del personal en general

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.12.2 Literal: a,b Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara a los postores la ACREDITACION de la experiencia tanto del PERSONAL CLAVE Y COMPLEMENTARIO se consideran la siguientes alternativas:

- Certificados de trabajo, o
- Constancia de trabajo, o
- Contratos de trabajo y su respectiva conformidad, o
- Cualquier otra documentación; para el cual el postor debe incluir los nombres y apellidos del personal clave o complementario, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.

Por tanto, se mantiene lo solicitado en las bases en concordancia con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD - Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	19:59:41

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Observamos de las bases en el NUMERAL 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR DEL CONTRATO, ENCISO Q Y EL NUMERAL 7.12.2 PERFIL DEL PERSONAL REQUERIDO, Solicitando lo siguiente:

c) Operario de Limpieza, Técnico Electricista y Técnico de Gasfitería, Copia del Carnet de Sanidad vigente.

Este documento requerido del Carnet de Sanidad, son requeridos únicamente para LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA EN INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD. y este proceso de Selección PROMPERU no refiere a tal caso, o solicitar el Carnet de Sanidad para los trabajadores.

Por lo tanto, solicitamos se SUPRIMA el documento requerido de Carnet de Sanidad acorde a lo estipulado en las Nuevas Bases para la Contratación de Servicios de Limpieza de Oficinas y Sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** Q **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, dado que el carné de sanidad es un requisito mínimo para la las actividades que se desarrollan en el marco del servicio de limpieza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, FUMIGACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SEDES DE PROMPERÚ EN LIMA

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	19:59:41

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

¿Señores del distinguido comité, solicitamos para acreditar el certificado de estudios para el Técnico Electricista y el Técnico Gasfitero solicitado dentro del Perfil del personal requerido, SEA VIABLE Y VALIDO presentar el formato C-4 que emite la reniec?, dado que dicho formato abarca toda la información de la persona

Asimos hacemos mención al COMITÉ que no todos los trabajadores cuentan con el Certificado de educación en físico a la mano, por diversos motivos tales como: mudanzas, perdidas, deterioro, entro otras

Finalmente Solicitamos considerar el C4 como medio de sustento para el Certificado de Estudios Secundarios, de esa manera habrá más opciones de postulantes a los puestos de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: NINGUNO Literal: NINGUNO Página: NING

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, en ese sentido, siendo que la PROMPERÚ requiere validar los estudios del personal propuesto a fin de evitar incongruencias, este procedimiento solamente podrá hacerse efectivo con la presentación del certificado de estudios, por lo tanto, se mantiene dicho requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null