

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE SERVIDOR VMWARE

Ruc/código :	20555636246	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	OSC TELECOMS SAC	Hora de envío :	16:30:58

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

A efectos de contar con una pluralidad de postores se solicita a la entidad, se sirva considerar como EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, considerar servicios similares lo siguiente: Servidor rackable y/o Soporte técnico y/o Servicio de instalación de equipamiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: B Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que al ser un proceso de contratación que cuenta con estandarización en la infraestructura pre-existente, la experiencia del postor esta relacionada al servicio requerido y hace referencia a la marca por la especialidad propia del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE SERVIDOR VMWARE

Ruc/código :	20555636246	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	OSC TELECOMS SAC	Hora de envío :	16:30:58

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase en confirmar que como parte de la documentación de prestación se solicitará ser Empresa especializada certificada o socio de negocios certificado o centro autorizado de servicios acreditado por el fabricante de la marca de los equipos; descritos como ¿SERVIDOR RACK¿ y ¿SISTEMA DE ALMACENAMIENTO¿ considerados en el Anexo 01..

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que lo solicitado no corresponde a una observación, porque no vulnera ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado, sin embargo, con la finalidad de propiciar mayor participación el perfil del proveedor será una empresa especializada en el rubro de tecnologías de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 5.5 Requisitos del proveedor y/o personal clave
- Perfil del Proveedor:
- ¿ Persona natural y/o jurídica, dedicada al rubro del servicio requerido.
 - ¿ Contar con RNP Vigente.
 - ¿ Empresa especializada en el rubro de tecnologías de la información.
 - ¿ Contar con experiencia en la prestación del servicio igual o similar, el cual se acreditará de acuerdo a lo señalado en los requisitos de calificación literal B.
 - ¿ No estar inhabilitado para contratar con el estado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE SERVIDOR VMWARE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:35:59

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Perfil del Proveedor:

- ¿ Persona natural y/o jurídica, dedicada al rubro del servicio requerido.
 - ¿ Contar con RNP Vigente.
 - ¿ Empresa especializada certificada o socio de negocios certificado o centro autorizado de servicios acreditado por el fabricante de la marca de los equipos, descritos en el Anexo 01.
 - ¿ Contar con experiencia en la prestación del servicio igual o similar, el cual se acreditará de acuerdo a lo señalado en los requisitos de calificación literal B.
 - ¿ No estar inhabilitado para contratar con el estado.
- Sírvase a la entidad confirmar como requisito del proveedor, este cuente con certificaciones ISO 27001 vigentes, para garantizar estándares de gestión de seguridad de la información, la cual debe ser adjuntada para la admisión de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la certificación ISO 27001 no forma parte del requerimiento mínimo, motivo por el cual el comité de selección no lo tomara en cuenta como un requisito en el perfil del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE SERVIDOR VMWARE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:35:59

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Perfil del Proveedor:

- ¿ Persona natural y/o jurídica, dedicada al rubro del servicio requerido.
- ¿ Contar con RNP Vigente.
- ¿ Empresa especializada certificada o socio de negocios certificado o centro autorizado de servicios acreditado por el fabricante de la marca de los equipos, descritos en el Anexo 01.
- ¿ Contar con experiencia en la prestación del servicio igual o similar, el cual se acreditará de acuerdo a lo señalado en los requisitos de calificación literal B.
- ¿ No estar inhabilitado para contratar con el estado.

Sírvase a la entidad confirmar como requisito del proveedor, este cuente con certificaciones ISO 37001 vigentes, para garantizar transparencia y reducir los riesgos asociados a corrupción para el presente proceso, la cual debe ser adjuntada para la admisión de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la certificación ISO 37001 no forma parte del requerimiento mínimo, motivo por el cual el comité de selección no lo tomara en cuenta como un requisito en el perfil del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE SERVIDOR VMWARE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:35:59

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Un (01) especialista en equipos de comunicación:

¿ Según lo descrito en el requisito de calificación A: Capacidad técnica y profesional. Cuya función es realizar el mantenimiento preventivo y atender los requerimientos e incidencias de soporte técnico de los equipos de comunicación LAN que conforman la plataforma.

¿ Certificación mínima: Debe contar con certificación oficial del fabricante de los switches LAN.

Sírvase a la entidad confirmar que se acepten certificaciones oficiales de otros fabricantes reconocidos en equipos de comunicación LAN, para ampliar la elegibilidad del personal técnico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la infraestructura pre existente se encuentra estandarizada y lo requerido es un personal especialista en equipo de comunicación de la marca del fabricante Huawei, motivo por el cual no se acepta otras certificaciones de otros fabricantes, sin embargo, se aceptara curso oficial del fabricante en caso no cuente con la certificación oficial requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.5 Requisitos del proveedor y/o personal clave

(...)

Un (01) especialista en equipos de comunicación:

(...)

¿ Certificación mínima: Debe contar con certificación oficial del fabricante de los switches LAN. Se aceptará de manera alternativa a los certificados requeridos, el Curso oficial del fabricante sobre switches Huawei

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE SERVIDOR VMWARE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:35:59

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares lo siguiente:

Servicios de implementación y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o soporte técnico y/o de soluciones de virtualización de servidores

Con fines de permitir la pluralidad de postores, de acuerdo con el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, se solicita a la entidad confirmar que se considerarán como servicios similares lo siguiente:

ADQUISICIÓN Y/O RENOVACIÓN DE LICENCIA DE ADMINISTRACIÓN DE BASE DE ADQUISICIÓN Y/O RENOVACIÓN DE DATOS // LICENCIA DE SOFTWARE

ADQUISICIÓN Y/O RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE VIRTUALIZACIÓN

ADQUISICIÓN Y/O RENOVACIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE PARA VIRTUALIZACIÓN

ADQUISICIÓN Y/O RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO VMWARE LICENCIA: SOFTWARE VMWARE

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones literal "b".

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGE PARCIALMENTE la observación, solo se considerará como experiencia los servicios y para permitir mayor pluralidad se incluirán como similares a los siguientes servicios:

- Renovación de licencias de virtualización vmware
- Renovación de licencia de software para virtualización vmware
- Renovación de licenciamiento vmware
- Servicio de soporte o mantenimiento de equipos de comunicación Huawei
- Servicio de soporte o mantenimiento de sistemas de almacenamiento IBM
- Servicio de soporte o mantenimiento de servidor Lenovo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares lo siguiente:

- Servicios de implementación y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o soporte técnico y/o de soluciones de virtualización de servidores.
- Renovación de Licencias de Virtualización Vmware.
- Renovación de Licencia de Software para virtualización Vmware
- Renovación de licenciamiento Vmware.
- Servicio de Soporte o Mantenimiento de equipos de comunicación Huawei.
- Servicio de Soporte o Mantenimiento de sistemas de almacenamiento IBM
- Servicio de Soporte o Mantenimiento de Servidor Lenovo