

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:57:03

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Confirmar que el servicio de nube ofertada cumpla con las siguientes acreditaciones: SOC 1: Informe de controles de auditoría Fabricante

SOC 2: Informe de seguridad, disponibilidad y confidencialidad del Fabricante

ISO 27001: Controles de administración de seguridad del fabricante y del proveedor

ISO 27701: Administración de la información sobre la privacidad del Fabricante

ISO 22301: Gestión de la continuidad del Fabricante

ISO 27110: Definición y utilización de marcos de trabajo de Ciberseguridad del Fabricante

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, señala que conforme lo dispuesto en la Resolución de Secretaria de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI, se incluirá lo siguiente: "el servicio en la nube debera contar como mínimo con una de la siguientes certificaciones:

ISO/IED 27001, ISO/IEC 27017 o ISO/IEC 27018 y deberá ser acreditado al momento de la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. Requisitos del proveedor

(¿)

e. El servicio en la nube deberá contar como mínimo con una de las siguientes certificaciones:

ISO/IED 27001, ISO/IEC 27017 o ISO/IEC 27018.

Acreditación: Deberá ser acreditado con una copia simple al momento de la presentación de la oferta.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:57:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Por la naturaleza del proyecto los servicios de IDS y IPS se recomiendan que sean opcionales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor, que los servicios de seguridad de red, provistos por firewall, sistema de detecciones (IDS) y prevención de intrusiones (IPS), permite garantizar la seguridad de la información que albergaran la infraestructura como servicio, por tal motivo es considerado como requerimiento mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:57:03

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

La nube ofertada debe contar una solución de administración de riesgos basada en la nube que ayuda a los profesionales de seguridad a prevenir, detectar problemas de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señal que el alcance del servicio no incluye solución de administración de riesgos, sin embargo, el postor podrá incluido de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:57:03

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Por resguardo de la información, se recomienda considerar backups a nivel de snapshots de la infraestructura solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que al tratarse de un servicio, debe cumplir con los niveles de servicio (SLA) establecidos en las presentes bases, corresponde al postor definir e implementar los mecanismos que considere necesarios para garantizar la continuidad, disponibilidad y recuperación del servicio, de acuerdo con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, señalado que no corresponde a una observación, puesto que no vulnera ningún principio de la Ley de Contrataciones, sin embargo, se precisa que como área usuaria se brindará respuestas de todas las consultas y observaciones de manera sustentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza desde el día siguiente de la comunicación de SUNARP mediante correo electronico o algún otro medio escrito. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la comunicación de la Entidad.

En ese sentido, bajo cumpliendo del principio de transparencia, en cual la información debe ser clara y precisa, con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de implementación de servicios en nube firmada por ambas partes.

En caso se acepte la consulta, solicitamos se replique la modificación en los terminos de referencia, anexo N°4 de las bases, proforma de contrato y demás documentos de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) articulo 2 de la Ley de Contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, señala que lo manifestado por el postor no corresponde a una observación puesto que dicho requerimiento no vulnera ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado, sino una consulta, no obstante se precisa al postor, que las condiciones que se establecieron en los requerimientos minimos son para dar continuidad al servicio de lector multilingue que viene operando actualmente desde una infraestructura en la nube, motivo por el cual se establecieron plazos tanto para la de implementación y activación como para la ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, confirma que para la etapa de admisión de la oferta el postor deberá presentar los documentos señalados en el numeral "2.2.1. de las Bases Integradas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, confirma que para el perfeccionamiento de contrato deberán presentar los documentos señalados en el numeral "2.4. de las Bases Integradas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Referente a la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-4-2025-SUNARP-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE - SÍGUELO SUNARP

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, señala que los datos para la carta fianza son:

- DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura: AS-SM-4-2025-SUNARP-1, Denominación: SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE - SÍGUELO SUNARP.

Siempre y cuando corresponda la presentación de la Carta fianza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, señala que a partir del día siguiente que se haya emitido la conformidad referida a la ultima prestación a cargo del contratista, se podrá dar inicio a la devolución de la garantía de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, señala que no será exigible la presentación de la garantía de fiel cumplimiento en contrato en los casos de excepción previstos en el art. 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el Detalle de precios unitarios del precio ofertado será presentado en formato libre, es decir, a criterio del postor ganador

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: h) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, señala que el detalle de los precios unitarios requerido en el literal h) del numeral 2.4 de las bases estandar, serán presentados a criterio del postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusión para las partes, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "periodicos" por mensuales, de acuerdo al numeral 12 del TDR.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, señala que de acuerdo a la propuesta se uniformizará el término a MENSUALES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que los pagos del servicio se realizará en forma mensual, en el periodo que corresponda, por ejemplo del 28/04 al 27/05 y así sucesivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el "Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada" como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que se trata de un documento interno de la Entidad y por lo cual, ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que, si bien el informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información es de carácter interno, se consigna para su conocimiento, ya que dicho funcionario será quien evalúe si el servicio fue prestado de conformidad o, en su defecto, determine la aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la documentación de lo implementado, será presentado como parte del informe de implementación de la solución (numeral 9, literal ii).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria, precisa al postor que en el numeral 9 de los Términos de Referencia se detallan los entregables que forman parte del servicio, entre los cuales el literal ii) corresponde al informe de implementación de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de respuesta hace referencia al tiempo entre la solicitud de atención por parte de la SUNARP hasta la asignación del ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: ii Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que las solicitudes de atención de requerimientos deberán realizarse a través del sistema de tickets, teléfono y/o correo electrónico. El contratista dispondrá de un plazo máximo de 30 minutos para responder a cada solicitud generada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se entendera por tiempo de solución, al tiempo transcurrido desde la asignación del ticket hasta la solución de la incidencia o problema.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: iv Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que el tiempo de solución corresponde al periodo transcurrido desde la solicitud de atención de una incidencia o problema hasta su resolución. Este tiempo varía según la prioridad asignada: puede ser de 1 hora para incidencias críticas, 4 horas para altas y 12 horas para bajas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los informes periódicos hace referencia al informe técnico del servicio del numeral 9 literal iii.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: v Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que los informes periódicos corresponden a los informes mensuales del servicio, en los cuales deberá detallarse la disponibilidad, la atención de requerimientos, los problemas presentados y otros aspectos relevantes ocurridos durante el periodo mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Referente al literal d. y las viñetas i, ii y iii, solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que la contabilización de los tiempos de atención (respuesta y solución) se iniciará una vez se haya solicitado la atención y el contratista haya registrado dicha solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Bajo cumplimineto del principio de pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que el soporte debe incluir canales telefonicos, correo electronico y/o mensajeria instantánea (siendo esta ultima opcional).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: f Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que los canales de atención para el servicio son: sistema de tickets, atención telefónica y/o correo electrónico. En caso el postor cuente con mensajería instantánea como parte de su servicio, esta se considerará como un canal adicional de atención, de carácter opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que para presentar el infome de implementación de la solución, primero se debe terminar de implementar el servicio, solicitamos a la Entidad confirmar que el referido informe se presentara en un plazo máximo de 10 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de activado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: ii Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que el plazo máximo para la presentación del informe de implementación de la solución será de 7 días calendario, contados a partir del día siguiente de la implementación de la infraestructura contratada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 9: Entregables

(¿)

ii. Informe de Implementación de la solución: El cual se presentará en un plazo maximo de 7 días calendarios contados a partir del día siguiente de la implementación de la infraestructura contratada. (¿)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta toda la información que se debe recabar mensualmente, solicitamos a la Entidad confirmar que el informe periódico del servicio será presentado en el plazo máximo de 10 días calendario contabilizados desde el día siguiente de finalizado el ciclo de facturación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: ii Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que el plazo máximo para la presentación del informe periódico del servicio será de hasta 7 días calendario, contados a partir del día siguiente de la culminación del período mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 9: Entregables

- (¿)
- iii. Informe mensual del servicio. El cual debe presentarse dentro de los 7 días calendario, contados a partir del día siguiente de la culminación del periodo mensual. (¿)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Referente al supuesto de aplicación de penalidad por tiempo de respuesta.

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la demora en tiempos de respuesta vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, indica que lo señalado no corresponde a una observación, ya que no vulnera ningún principio de la Ley de Contrataciones. No obstante, se precisa que las penalidades están reguladas en el Reglamento de Contrataciones del Estado, y que otras penalidades establecen los supuestos para su aplicación, la forma de cálculo y el procedimiento de verificación que permite su correcta aplicación, los cuales guardan relación con el objeto de la convocatoria, al tratarse de un servicio crítico para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Referente a los tres supuesto de aplicación de penalidad por tiempo de solución (solución), critica, alta y baja.

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la demora en tiempos de solución vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, señala que no corresponde a una observación, ya que no vulnera ningún principio de la Ley de Contrataciones. No obstante, se precisa que las penalidades están reguladas en el Reglamento de Contrataciones del Estado, y que otras penalidades establecen los supuestos para su aplicación, la forma de cálculo y el procedimiento de verificación que permite su correcta aplicación, los cuales guardan relación con el objeto de la convocatoria, al tratarse de un servicio crítico para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 15 y 16 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, confirma al postor, que la obligación de confidencialidad no será aplicado en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la presente contratación es por un plazo de 12 meses, solicitamos a la Entidad confirmar que el periodo de confidencialidad será por todo el tiempo que dure el servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 15 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor, que la obligación de confidencialidad no se limita únicamente al plazo de duración del contrato, sino que se extiende más allá de su conclusión. La cláusula de confidencialidad prevista en las bases establece expresamente que esta obligación se mantiene vigente incluso después de finalizado el servicio, con el fin de proteger la información crítica a la que el contratista haya tenido acceso.

Esta disposición busca garantizar que, una vez concluido el contrato, la información sensible o confidencial relacionada con los servicios prestados no sea divulgada, reutilizada o entregada a terceros bajo ninguna circunstancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el informe final de implementación hace referencia al informe de implementación de la solución.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: f) Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que el informe final de implementación corresponde al entregable denominado 'Informe de implementación de la solución', señalado en el numeral 9 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los documentos que se presenten para acreditar la capacitación del personal clave, será presentado en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que deberá cumplir con lo señalado en el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual establece que: "(...) los documentos que acompañan a las expresiones de interés, ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuran en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con el fin de que exista una pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que se acreditara la siguiente capacitación:
Certificación del fabricante de la solución ofertada (en el nivel Arquitecto) con una duración mínima de doce (12) horas lectivas. y/o Certificación del fabricante de seguridad en la nube de la solución ofertada con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.

Acápíte de las bases :Sección: General

Numeral: 3.2

Literal: A.1.2

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que, con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad de participación, se considerará válida la certificación y/o curso de preparación para certificación que cuente con un mínimo de 12 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- A.1.2 Capacitación
- Un (01) Especialista en implementación.
1. Certificación del fabricante y/o curso de preparación para certificación de la solución ofertada (en el nivel Arquitecto) con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.
 2. Certificación del fabricante y/o curso para certificación de seguridad en la nube de la solución ofertada con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Especialista en implementación", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio (12 meses). Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal, aún tiempo de experiencia no menor a un (01) año.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, acoge parcialmente la observación. La experiencia del personal clave, establecida como requisito de calificación, permite evaluar su participación en proyectos similares, lo cual constituye un respaldo importante para el éxito de la implementación y la adecuada ejecución del servicio. Por tal motivo, se solicitará un mínimo de 3 años de experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.4. Experiencia del personal clave
Un Especialista en implementación
Experiencia mínima de tres (03) años como especialista en implementación en proyectos en la nube.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "especialista en implementación en proyectos en la nube" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación amplificada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos eliminar el texto del requisito: (¿) como especialista en implementación en proyectos en la nube. De modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones, quedando de la siguiente manera:

Deberá contar con más de un (01) año de experiencia realizando funciones como implementación y/o asesoría especializada y/o coordinación y/o atención y/o soporte en servicios Cloud.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado Directiva N° 001-2019-OSCE/

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que No se acoge la observación; sin embargo, se precisa al postor que, en la calificación de la experiencia del personal, se valorarán de manera integral los documentos que presenten los postores para acreditar dicha experiencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con el fin de que exista una pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad aclarar que dentro del servicio cloud en general se encuentra los servicios de nube pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que la experiencia similar en 'servicio cloud general' corresponden también a los servicios de nube pública, los cuales se especificarán detalladamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- C. Experiencia del postor en la especialidad.
- (¿)Se consideran servicios similares a los siguientes:
- Servicios de Infraestructura en la nube.
 - Servicios cloud en general.
 - Servicios de Migración a nube.
 - Servicios de nube pública.
- (¿)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Referente a la mejora 1: Workshop de cuatro (04) horas lectivas para 5 personas de la OTI, sobre la administración de la consola de nube ofertada, brindado por el especialista encargado de la implementación.

Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar que en caso se acredite la mejora 1, el workshop se realizará en el primer trimestre del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: CAPITULO I Literal: B Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, señala que se acepta la propuesta formulada por el participante y la mejora será otorgada en el primer trimestre del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con el fin de brindar una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que para el personal clave "Especialista en Implementacion" tambien se aceptara como formacion academica a profesionales titulados de ingenieria electronica y/o mecatronica y/o telecomunicaciones y/o afines.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, señala que se aceptará formación académica de profesionales titulados en ingeniería electrónica, mecatrónica y/o telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A.1.1.Formación Académica.

Requisito:

Un (01) especialista en implementación

Bachiller y/o título profesional universitario en Ingeniería de Sistemas, Informática, Sistemas y Cómputo, Electrónica, Mecatrónica o Telecomunicaciones, correspondiente al personal clave requerido como especialista en implementación.
(...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, señala que el pago mensual se efectuará de conformidad a lo que establece el artículo 171 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: | Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que la contabilización de los tiempos de atención (respuesta y solución) se iniciará una vez se haya solicitado la atención y el contratista haya registrado dicha solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:41

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Cláusula Décima Setima: Solución de controversias

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, señala que la cláusula décima séptima, Solución de Controversias, señalado en la proforma de contrato, recoge lo establecido por el OSCE en la bases estandar, y qué de presentarse situaciones de controversias, la entidad procederá de conformidad a la Normativa de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:47:32

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se indica documento vigente que acredite que el postor tiene condición de asociado de fabricante en nube. Confirmar que lo requerido corresponde a la presentación de una carta Partner, la cual sería emitida por el fabricante de la marca de la nube publica ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor, que la acreditación de dicho requisito, será mediante certificación o carta del fabricante de la solución vigente que acredite que el postor tiene condición de asociado del fabricante y cuenta con autorización para la comercialización en el Perú. O cualquier documento o constancia que acredite que se cuenta con dicha certificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:47:32

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Favor de detallar las configuraciones y/o requerimientos mínimos necesarios para el landing zone solicitado. Con el fin de dimensionar correctamente la solución a ofertar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, prrecisa al postor, que en esta etapa del proceso, no podemos proporcionar detalles específicos sobre las configuraciones y/o requerimientos mínimos para la Landing Zone, los mismos serán brindados durante la ejecución del contrato, una vez se haya seleccionado al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:47:32

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Favor de indicar la cantidad de máquinas virtuales requeridas para el servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, Se precisa al postor, que en esta etapa del proceso, no podemos proporcionar detalles específicos sobre las configuraciones a realizar, los mismos sera brindandos durante la ejecución del contrato, una vez se haya seleccionado al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:47:32

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Confirmar si actualmente cuentan con un servicio de provisionamiento en nube pública. De ser así, indicar el nombre del fabricante para dimensionar los temas de migración (de ser el caso).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que el alcance de lo requerido es la Provisión de infraestructura como servicio en nube pública.

No se realizará migración puesto que la instalación de los componentes y aplicación lo realizará personal de la SUNARP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:47:32

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Para el servicio solicitado, confirmar si sólo se esta requiriendo la habilitación del servicio y configuración de redes y seguridad en nube, siendo la parte de migración, instalación y configuración de los aplicativos, archivos y datos responsabilidad de la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que el alcance de lo requerido está señalado en el numeral 5.1, 'Provisión de infraestructura como servicio en nube pública'.
En cuanto a la aplicación que soportará dicha infraestructura, dado que es una aplicación propia de la SUNARP, el despliegue e implementación del aplicativo será realizado por personal de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:47:32

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Para una mayor cantidad de postores, confirmar que se aceptará como especialista en implementación a un profesional en ingeniería electrónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: A.1.1. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al postor que se aceptará ingeniera electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A.1.1.Formación Academica.

Requisito:

Un (01) especialista en implementación

Bachiller y/o título profesional universitario en Ingeniería de Sistemas, Informática, Sistemas y Cómputo, Electrónica, Mecatrónica o Telecomunicaciones, correspondiente al personal clave requerido como especialista en implementación.
(...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:47:32

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Para una mayor cantidad de postores, confirmar que se aceptará una experiencia mínima de (03) años como especialista de implementación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: A.1.1. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, confirma que se aceptará la experiencia mínima de 3 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.4. Experiencia del personal clave
Un Especialista en implementación
Experiencia mínima de tres (03) años como especialista en implementación en proyectos en la nube.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:10:42

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si lo siguiente se podrá acreditar como Experiencia del postor:
Servicios de infraestructura en cloud computing.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, confirma que el servicio de infraestructura en cloud computing se considerará como servicio similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- C. Experiencia del postor en la especilidad.
(¿)Se consideran servicios similares a los siguientes:
- Servicios de Infraestructura en la nube.
 - Servicios cloud en general.
 - Servicios de Migración a nube.
 - Servicios de nube pública.
 - Servicio de infraestructura en cloug computing.
- (¿)

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:05:19

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se lee:

5.1. PROVISION DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO EN NUBE PUBLICA:

vi. Transferencia de descarga de datos de 500 GB mensuales.

Se solicita a la entidad precisar el requerimiento a una cantidad de 10 TB de descarga de datos como mínimo, ya que al tratarse de un proyecto de IA en una plataforma en donde un gran volumen de usuarios realizarán seguimiento a sus trámites, además de tráfico interno entre la nube y la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que la estimación realizada corresponde a una transferencia de descarga de 500 GB mensuales. En caso de que el postor ofrezca una mayor capacidad, esta será considerada válida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:05:19

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se lee:

5.1. PROVISION DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO EN NUBE PUBLICA:

viii. Provisión de servicios de seguridad de red: firewalls, sistemas de detección de intrusiones (IDS) y prevención de intrusiones (IPS).

Se solicita a la entidad confirmar que se requiere un servicio de Web Application Firewall (WAF) con 10 millones de solicitudes al mes, ya que es importante considerar una protección a nivel de aplicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que el requerimiento mínimo es contar con la provisión de seguridad de red, que incluye: Firewall, sistemas de detección de intrusiones (IDS) y prevención de intrusiones (IPS). En caso de que el postor incluya como equipamiento de seguridad adicional la provisión de un WAF, esta será considerada válida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:05:19

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se lee:

5.1. PROVISION DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO EN NUBE PUBLICA:

d. Los servicios Cloud deben considerar una asignación mínima de:

Se solicita a la entidad precisar que la nube ofertada deberá contar con una plataforma centralizada de seguridad para el monitoreo 24/7 de los recursos desplegados y para la detección de riesgos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que la atención de incidentes, problemas y/o requerimientos debe ser realizada durante el horario 24x7, durante la ejecución del servicio y dentro de los tiempos de respuesta establecidos en las presentes bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:05:19

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se lee:

5.1. PROVISION DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO EN NUBE PUBLICA:

Se solicita a la entidad precisar que la nube pública a ofertar deberá cumplir con los requisitos mínimos de poder sustentar y contar con las certificaciones ISO 27001, 27017, 27018, 27701, CSA STAR. Esto en consideración de que el despliegue de este servicio deberá seguir los lineamientos de uso de nube pública de la PCM, según el siguiente enlace para su referencia:

Lineamientos para Uso de Servicios en la Nube para Entidades de la Administración Pública del Estado Peruano:
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/302115/Lineamientos_Nube.PDF?v=1553553013

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: N.A. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, señala que conforme lo dispuesto en la Resolución de Secretaria de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI, se incluirá lo siguiente: "el servicio en la nube debera contar como mínimo con una de la siguientes certificaciones:
ISO/IED 27001, ISO/IEC 27017 o ISO/IEC 27018 y deberá ser acreditado al momento de la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. Requisitos del proveedor
(¿)

e. El servicio en la nube deberá contar como mínimo con una de las siguientes certificaciones:
ISO/IED 27001, ISO/IEC 27017 o ISO/IEC 27018.

Acreditación: Deberá ser acreditado con una copia simple al momento de la presentación de la oferta.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:05:19

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se lee:
3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
A.1.2 CAPACITACIÓN

UN (01) ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION

1. Certificación del fabricante de la solución ofertada (en el nivel Arquitecto) con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.

2. Certificación del fabricante de seguridad en la nube de la solución ofertada con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará certificaciones en cursos y/o talleres y/o programas dictados por diversas instituciones educativas y/o partners y/o plataformas de aprendizaje. Sírvase tener en consideración que algunos fabricantes no incluyen las horas lectivas dentro de los certificados que emiten para validar la culminación exitosa y/o aprobación de un curso y/o taller y/o programa lo cual limitaría la pluralidad de postores contraviniendo los principios de a) Libertad de concurrencia, b) Igualdad de trato, y e) Competencia del Artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que, con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad de participación, se considerará válida la certificación y/o curso de preparación para certificación que cuente con un mínimo de 12 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A.1.2 Capacitación

Un (01) Especialista en implementación.

1. Certificación del fabricante y/o curso de preparación para certificación de la solución ofertada (en el nivel Arquitecto) con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.

2. Certificación del fabricante y/o curso para certificación de seguridad en la nube de la solución ofertada con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:45:16

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. ¿Documentos de presentación obligatoria para los postores¿.

Cabe precisar que, la Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.2.1.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, confirma que no requerirá documentos adicionales a los establecido en el numeral "2.2.1. de las Bases Integradas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:45:16

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral el artículo 72 del Reglamento y la Directiva N° 23-2016-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases. Tener en cuenta que el área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras. En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que como área usuaria se brindará respuestas de todas las consultas y observaciones de manera sustentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:45:16

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

Las características del servidor descrito es un tipo de servidor de Google Cloud, el cual tiene las mismas características de la maquina virtual solicitada. Se adjunta link público de Google Cloud: <https://cloud.google.com/compute/docs/gpus?hl=es-419#a2-ultra>
Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que también se aceptaran maquinas virtuales de igual o mayor cantidad de cores y memoria RAM y con tarjeta GPU incorporada sin que esto represente un mayor costo para la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado Principios de transparencia, libre concurrencia, igualdad de trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, indica que lo señalado por el postor no corresponde a una observación, sino a una consulta. Se precisa que el requerimiento en cuanto a infraestructura es mínimo; en caso el postor disponga de mayores recursos, estos serán considerados válidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:45:16

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Agradecemos se sirvan confirmar que tanto los servicios de implementación como los de soporte técnico se realizarán en todo momento de forma remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que la atención de los requerimientos y/o la implementación deberá realizarse de manera remota, cumpliendo con los plazos establecidos en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:45:16

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Los fabricantes manejan documentación estándar para la acreditación de autorización para la comercialización de sus productos en el Perú a sus socios. Agradecemos se sirvan confirmar que la entidad aceptará el modelo de carta estándar del fabricante para demostrar que el postor es partner autorizado del fabricante de comercializar la nube ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que lo requerido es un documento vigente que acredite su condición de asociado del fabricante de la nube, así como su autorización para la comercialización, instalación y soporte de sus productos en el Perú. Este documento podrá presentarse en el formato que maneje cada fabricante, siempre que demuestre fehacientemente que el postor cuenta con el respaldo del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:45:16

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

De conformidad con el Reglamento de contrataciones y la ley general, el comité es responsable de elaborar los términos de referencia de manera técnica y legalmente correcta que sean claros, precisos y no ambiguos.

De acuerdo con las funciones descritas del especialista en implementación se observa que este mismo no sería el que brinde el servicio de soporte técnico para el período a contratar, dadas las condiciones de rango o nivel de encargo funcional específico, por lo general estas funciones está más orientado a un perfil de formación académica de grado bachiller o técnico titulado, con las certificaciones del fabricante de la solución ofertada y con un mínimo 3 años de experiencia como especialista en gestión o soporte o ingeniero Cloud para garantizar la normal operación durante y después de la puesta en funcionamiento de la solución. Por lo que se solicita se sirvan confirmar que se incluirá dentro del personal clave un (1) Especialista Cloud de grado bachiller o técnico titulado con las certificaciones del fabricante de la solución ofertada y con mínimo 3 años de experiencia como especialista en gestión o soporte o ingeniero Cloud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 8.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento Principio de Transparencia, integridad y competenci

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, indica que lo señalado por el postor no corresponde a una observación, sino a una consulta. Se precisa que el perfil del personal clave está indicado en los requisitos de calificación. Asimismo, el soporte técnico requerido deberá brindarse en un horario 24x7, cumpliendo con los niveles de servicio y tiempos de atención establecidos. Para ello, el postor deberá contar con un equipo destinado a la atención de incidentes y requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:45:16

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Agradecemos se sirvan confirmar que el presente servicio no requerirá labores de migración o transferencia de datos desde recursos on-premise u otra plataforma hacia los ambientes a aprovisionar en el presente servicio. Caso contrario indicar los detalles desde la plataforma desde donde se migrara (nube u on premise, nombre de la nube, fecha de fin del servicio actual, sistema operativo, motor de base de datos, ancho de banda de salida, límite de tráfico de datos de salida, etc.) y sobre los datos que se transferirán (cantidad de datos en TB o GB)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 9 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que el alcance de lo requerido está señalado en el numeral 5.1, 'Provisión de infraestructura como servicio en nube pública'.
En cuanto a la aplicación que soportará dicha infraestructura, dado que es una aplicación propia de la SUNARP, el despliegue e implementación del aplicativo será realizado por personal de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:45:16

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Agradecemos se sirvan confirmar que las carreras de ingeniería de computación y sistemas, ingeniería electrónica, ingeniería eléctrica, ingeniería de informática se consideran dentro de la formación académica del especialista de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, confirma al postor que se aceptarán la carrera de ingeniería electrónica para el especialista en implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A.1.1.Formación Académica.

Requisito:

Un (01) especialista en implementación
Bachiller y/o título profesional universitario en Ingeniería de Sistemas, Informática, Sistemas y Cómputo, Electrónica, Mecatrónica o Telecomunicaciones, correspondiente al personal clave requerido como especialista en implementación.
(...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:45:16

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Con el propósito de fomentar una mayor participación de postores se solicita considerar el grado académico de titulado o bachiller universitario para el especialista en implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, confirma al postor que se aceptará el grado de bachiller como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A.1.1.Formación Academica.

Requisito:

Un (01) especialista en implementación

Bachiller y/o título profesional universitario en Ingeniería de Sistemas, Informática, Sistemas y Cómputo, Electrónica, Mecatrónica o Telecomunicaciones, correspondiente al personal clave requerido como especialista en implementación.
(...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:45:16

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que no todas las certificaciones oficiales de los fabricantes incluyen en el documento la duración en horas lectivas, pero que para poder aprobar los exámenes el especialista ha tenido que llevar horas de instrucción o capacitación. Se solicita considerar la descripción de duración de horas como opcional quedando de la siguiente forma: Certificación del fabricante de la solución ofertada o certificado del fabricante con una duración mínima de tantas horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que, con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad de participación, se considerará válida la certificación y/o curso de preparación para certificación que cuente con un mínimo de 12 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A.1.2 Capacitación

Un (01) Especialista en implementación.

1. Certificación del fabricante y/o curso de preparación para certificación de la solución ofertada (en el nivel Arquitecto) con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.
2. Certificación del fabricante y/o curso para certificación de seguridad en la nube de la solución ofertada con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:45:16

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Teniendo que consideración que la formación en seguridad informática se enfoca en la gestión del riesgo de base tecnológica y se brinda a todo nivel, ya sea onpremise o nube y que rigen principios básicos que implican el uso de políticas, controles y tecnologías para garantizar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de la información, pero que ambos casos están orientados a proteger los datos y sistemas en la nube y en las bases de datos respectivamente. Agradecemos se sirvan confirmar que se podrá presentar certificación del fabricante de seguridad de base de datos para cumplir con el requisito del especialista en implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que, con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad de participación, se considerará válida la certificación y/o curso de preparación para certificación que cuente con un mínimo de 12 horas. Se aceptará que el curso o certificación sea en seguridad de base de datos en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A.1.2 Capacitación

Un (01) Especialista en implementación.

1. Certificación del fabricante y/o curso de preparación para certificación de la solución ofertada (en el nivel Arquitecto) con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.
2. Certificación del fabricante y/o curso para certificación de seguridad en la nube de la solución ofertada con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE ¿ SÍGUELO SUNARP

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:45:16

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

De aceptar la entidad incluir un (1) Especialista Cloud para las funciones de soporte técnico, agradecemos se sirvan confirmar que las certificaciones podrán ser cubiertas entre los dos (2) profesionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa al postor que lo requerido como mínimo es un especialista en implementación y para el soporte técnico se tiene que brindar atención 24 x 7 cumplimiento los SLA y tiempos de respuesta establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null