

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 16:51:58

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Dice:

""Deberá incluir como mínimo interfaces (06) seis 10/100/1000 Ethernet y (01) un SFP.""

Teniendo en cuenta que el equipo solo hará la función de enrutador y no son necesarios tantos puertos, se solicita a la entidad confirmar y precisar en bases que deberá incluir como mínimo cuatro (04) interfaces 10/100/1000 Ethernet y un (01) SFP."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6

Literal: 6.2h

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el Área usuaria, se confirma: se reduce el requerimiento mínimo de interfaces a (04) cuatro 10/100/1000 Ethernet y (01) un SFP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases: se reduce el requerimiento mínimo de interfaces a (04) cuatro 10/100/1000 Ethernet y (01) un SFP

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:51:58

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Dice:

""Deberá incluir como mínimo interfaces (06) seis 10/100/1000 Ethernet y (01) un SFP.""

Teniendo en cuenta que el equipo solo hará la función de enrutador y no son necesarios tantos puertos, se solicita a la entidad confirmar y precisar en bases que deberá incluir como mínimo cuatro (04) interfaces 10/100/1000 Ethernet y un (01) SFP."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3.i Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el Área usuaria, se confirma: se reduce el requerimiento mínimo de interfaces a (04) cuatro 10/100/1000 Ethernet y (01) un SFP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases: se reduce el requerimiento mínimo de interfaces a (04) cuatro 10/100/1000 Ethernet y (01) un SFP.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:51:58

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Dice:
""Se debe considerar bolsa de 3000 min multidestino (Fijo local, Fijo nacional y Movil)""

Con la finalidad de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad aclarar si la bolsa de minutos deberá tener tope al agotarse o será de libre consumo lo cual generaría una facturación adicional por lo consumido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.7.h Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que deberá configurarse un tope, una vez agotada la bolsa de minutos no deberá generarse una facturación adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:51:58

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Dice:
""Conexión dual Ethernet Gigabit (10/100/1000 Mbps)""

Con la finalidad de no sobre dimensionar la solución, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará dos puertos RJ45 10/100 Ethernet"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.7.3 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se requiere como mínimo 2 puertos RJ45 10/100 Ethernet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:51:58

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Dice:

""Se debe considerar bolsa de 1000 min multidestino (Fijo local, Fijo nacional y Movil)""

Con la finalidad de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad aclarar si la bolsa de minutos deberá tener tope al agotarse o será de libre consumo lo cual generaría una facturación adicional por lo consumido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.8.h Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que deberá configurarse un tope, una vez agotada la bolsa de minutos no deberá generarse una facturación adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:09:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
El postor deberá contar con los lineamientos de certificación internacional para asegurar la gestión de la calidad, seguridad de la información y la continuidad de Servicios, los cuales deberán ser presentado para la etapa de presentación de oferta.

Agradeceremos confirmar lo indicado, se refiere a los ISOS solicitados. Esto con el fin de tener claro este punto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: j Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los ISOS solicitados serán presentados en los factores de evaluación (Mejoras de los términos de referencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:09:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
derando la importancia, de que el postor asegure una correcta calidad del servicio, confirme la seguridad de la información y asegure la continuidad del servicio. El postor deberá contar con su certificación vigente del ISO/IEC 27001:2013, el cual incluirá como mínimo, los procesos de Provisión, Instalación, Soporte, Monitoreo, Mantenimiento y Gestión, relacionados a los Servicios Cloud, Acceso Dedicado a Internet, Fibra oscura, Centro de Datos, Interconexión de Sedes y Servicios de Seguridad para clientes. Para ello, el postor deberá de presentar su certificado en la presentación de oferta; y en el caso de consorcio cada miembro deberá presentar su propia certificación.

Agradeceremos confirmar que se acepte una versión actual del ISO 27001:2022, esto con el fin de tener claro el requerimiento y poder presentar vigentes los documentos solicitados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: k Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptará la nueva versión ISO 27001:2022 para los factores de evaluación (Mejoras de los términos de referencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:09:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
JEFE DE PROYECTOS
Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente (Project Management Profesional)

Agradeceremos considerar capacitación de mínimo 90 horas en gestión de proyectos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 8.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, capacitación de mínimo 90 horas en gestión de proyectos y certificado PMP vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:09:52

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

JEFE DE PROYECTO

Certificado ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20001

Agradeceremos suprimir el ISO 20001 y reemplazarlo por el ISO 20000. Esto con el fin de tener claro este punto"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptará certificado ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20000; y/o 20001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE
Nomenclatura :	AS-SM-2-2025-MPL/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:09:52

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
JEFE DE PROYECTOS
Certificado ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20001.
En caso no se acepte la consulta anterior, Agradeceremos consignar el texto de la siguiente manera: Certificado ISO 27001, ISO 22301 y/o ISO 20000 y/o 20001. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 8.1 **Página:** 37
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptará certificado ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20000; y/o 20001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:09:52

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En el TDR dice:
GESTOR DE PROYECTO
Certificado ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20001.
Agradeceremos suprimir el ISO 20001 y reemplazarlo por el ISO 20000. Esto con el fin de tener claro este punto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 8.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría informa que: Se confirma, se aceptará certificado ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20000; y/o 20001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 17:09:52

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En el TDR dice:

GESTOR DE PROYECTO

Certificado ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20001.

En caso no se acepte la consulta anterior, Agradeceremos consignar el texto de la siguiente manera: Certificado ISO 27001, ISO 22301 y/o ISO 20001 y/o 20000. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 8.2 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria informa que: Se confirma, se aceptará certificado ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20000; y/o 20001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:09:52

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En el TDR dice:
GESTOR DE PROYECTO
Capacitación de mínimo 40 horas en SCRUM

Agradeceremos confirmar que se acepte como válida la capacitación de mínimo 24 horas en SCRUM. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 8.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptará capacitación de mínimo 24 horas en SCRUM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:09:52

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En el TDR dice:
GESTOR DE PROYECTO
Experiencia mínima de 05 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válida experiencia mínima de 02 años Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 8.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria informa que: Se confirma, se aceptará Gestor de Proyectos con experiencia mínima de 02 años Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificarán las bases: se aceptará Gestor de Proyectos con experiencia mínima de 02 años Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 17:09:52

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En el TDR dice:
ESPECIALISTA DE REDES

Agradeceremos confirmar que acepten capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o seguridad de redes."

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 8.3 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria informa que: Se confirma, se aceptará especialista de redes con capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o seguridad de redes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases: se aceptará especialista de redes con capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o seguridad de redes.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 17:09:52

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En el TDR dice:

ESPECIALISTA DE SEGURIDAD

Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o seguridad de redes."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 8.4 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría informa que: Se confirma, se aceptará especialista de seguridad con capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o seguridad de redes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases: Se aceptará especialista de seguridad con capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o seguridad de redes.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 17:09:52

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor, en el Anexo N° 4 se consignará lo descrito en el numeral 1.8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 17:09:52

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 17:09:52

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor beneficiado con la buena pro deberá presentar únicamente los documentos señalados en el numeral 2.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 17:09:52

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aceptaran documentos vía digital, todo documento se ingresara por tramite documentario cuyo horario es de 7:30 am a 14:30 pm de lunes a viernes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:09:52

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los documentos del perfeccionamiento del contrato serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE
Nomenclatura :	AS-SM-2-2025-MPL/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:09:52

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en vuestra bases no se contempla los servicios de prestación principal y accesorio.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será mandatorio, detallar el precio de la prestación principal y accesorio."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se presentará solo el anexo 06 con el precio total de la oferta (Un solo monto).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 17:09:52

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor beneficiado con la buena pro deberá presentar únicamente los documentos señalados en el numeral 2.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:09:52

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aceptaran documentos vía digital, todo documento se ingresara por tramite documentario cuyo horario es de 7:30 am a 14:30 pm de lunes a viernes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:09:52

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aceptaran documentos vía digital, todo documento se ingresara por tramite documentario cuyo horario es de 7:30 am a 14:30 pm de lunes a viernes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:09:52

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los documentos del perfeccionamiento del contrato serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 17:09:52

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Agradeceremos indicar a quien estará dirigido al ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O AL COMITÉ DE SELECCIÓN, ya que según el portal del Seace indica que el tipo de conductor del tipo de selección es el Comité de Selección. Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO 1 **Literal:** - **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma: el comité de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 17:09:52

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que se consignará en el anexo 3 Objeto de la convocatoria. CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE. Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 3 Literal: - **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el objeto de la convocatoria es CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:09:52

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""I"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, puesto que ya está solicitando el detalle de los precios unitarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se procederá a eliminar dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:09:52

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""i"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, el detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, toda vez que no aplicaría para la presente convocatoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se procederá a eliminar dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:09:52

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"En las bases dice: Precio Unitario
El precio unitario es el Total del Precio ofertado dividido en los meses a contratar el servicio. Esto con el fin de tener claro este punto y poder presentarlo en el perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma "El Precio Unitario es el Total del precio ofertado dividido en los meses a contratar".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:34:03

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la conformidad del servicio es un documento interno de la Entidad; sin embargo, con el fin de transparentar las actuaciones en el presente procedimiento de selección se remitirá al contratista la conformidad mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:34:03

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo consultado por el postor, en el Anexo N° 4 se consignará lo descrito en el numeral 1.8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:34:03

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de VEINTICUATRO (24) meses, el cual se computará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato,en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación."".

Agradeceremos precisar que el plazo de 24 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad o inicio de servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en el acta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 18:34:03

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el postor deberá presentar únicamente los documentos señalados en el numeral 2.2.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 18:34:03

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el proveedor beneficiado con la buena pro deberá presentar únicamente los documentos señalados en el numeral 2.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:34:03

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: AS-SM-2-2025-MPL/CS-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección AS-SM-2-2025-MPL/CS-1 - "SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE; y, (ii) deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección AS-SM-2-2025-MPL/CS-1 - "SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE". Asimismo no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 18:34:03

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** eyf **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene la Presentación de los documentos solicitados para el perfeccionamiento de contrato según numeral 2,3 de las bases, la entidad no es usuaria activa de la Plataforma PIDE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:14:36

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:
""i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor adjudicatario tendrá libertad para la elaboración del formato correspondiente al detalle de precios unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:14:36

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradeceremos eliminar el literal de la referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que teniendo en cuenta que los precios unitarios es la misma información de la estructura de costos se procederá a suprimir la estructura de costos del presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 20:14:36

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:

""j) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete"".

Teniendo en cuenta que le presente procedimienot de selección corresponde a uno de suma alzada. Agradeceremos retirar dicho literal, toda vez que no aplica al presnete proceso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** k **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se procederá a eliminar dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 20:14:36

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista podrá emitir su facturación correspondiente al mes de servicio, después de culminado el ciclo de facturación y sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el trámite de pago iniciara con la conformidad del Área usuaria en los plazos establecidos en el Art 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 20:14:36

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, en caso el inicio del servicio no coincida con el comienzo del ciclo de facturación del contratista, se incluirá el cargo del prorrateado en la facturación del primer y último mes de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 20:14:36

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que que la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (recibo) por el periodo correspondiente; se compromete ha realizar los tramites para el pago en el plazo establecido, por lo cual en caso de no cumplir con su obligación en el periodo de 3 meses consecutivos, el contratista podrá suspender el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 20:14:36

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación que se encuentre mas próximo a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 20:14:36

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que la conformidad de la prestación efectuada, será adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregada por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:14:36

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita lo siguiente:
""LA ENTIDAD requiere que los equipos sean proporcionados por el proveedor en la última milla, los mismos que serán entregados en calidad de comodato y estos serán devueltos a la empresa proveedora al término del contrato"".

En ese sentido, agradeceremos precisar que al momento de su devolución de los mismos, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos no contarán con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:14:36

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de servicio será por un periodo de 24 meses, considerados desde la firma del acta de conformidad o acta de inicio de servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 24 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad o inicio de servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: d Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en el acta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:14:36

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de instalación del servicio es de máximo 60 días calendario, considerado desde la fecha de firma del contrato o de la confirmación de la recepción de la orden de servicio. Si el último día es sábado, domingo o feriado, el último día a considerar será el día útil más próximo"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: e Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales, este será un hecho generador para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:14:36

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: e Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:14:36

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, ante la detección de penalidades se informará al contratista el detalle de las mismas y se le otorgará cinco (5) días hábiles para que presente sus descargos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 20:14:36

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista podrá emitir su facturación correspondiente al mes de servicio, después de culminado el ciclo de facturación y sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el trámite de pago iniciara con la conformidad del Área usuaria en los plazos establecidos en el Art 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:14:36

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, en caso el inicio del servicio no coincida con el comienzo del ciclo de facturación del contratista, se incluirá el cargo del prorrateado en la facturación del primer y último mes de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:14:36

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que que la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (recibo) por el periodo correspondiente; se compromete ha realizar los tramites para el pago en el plazo establecido, por lo cual en caso de no cumplir con su obligación en el periodo de 3 meses consecutivos, el contratista podrá suspender el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:14:36

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación que se encuentre mas próximo a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 20:14:36

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que la conformidad de la prestación efectuada, será adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregada por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 20:14:36

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la conformidad del servicio es un documento interno de la Entidad; sin embargo, con el fin de transparentar las actuaciones en el presente procedimiento de selección se remitirá al contratista la conformidad mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:14:36

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la conformidad del servicio es un documento interno de la Entidad; sin embargo, con el fin de transparentar las actuaciones en el presente procedimiento de selección se remitirá al contratista la conformidad mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:14:36

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En el Capítulo IV se indica que el factor de evaluación tendrá un puntaje de 50 a 100 puntos. Agradeceremos precisar que el puntaje de los factores de evaluación será de 100 puntos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULO I Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el puntaje de los factores de evaluación será de 100 puntos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP 1 y 2 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso corerspondiente para la implementación del servicio y en caso de retraso ante la falta de los mismos, este será un hecho generador de retraso para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice al día siguiente de la suscripción del contrato.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en el acta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el postor deberá presentar únicamente los documentos señalados en el numeral 2.2.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.2 **Literal:** 2.2.1 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se está solicitando que el postor deberá presentar en su propuesta, un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el proveedor beneficiado con la buena pro deberá presentar únicamente los documentos señalados en el numeral 2.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.4

Literal: a

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según los Plazos establecidos en la normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-2-2025-MPL/CS-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE; y, (ii) deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección AS-SM-2-2025-MPL/CS-1 - "SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE". Asimismo no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se eliminara el requerimiento correspondiente a la estructura de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se eliminara el requerimiento correspondiente a la estructura de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aceptaran documentos vía digital, todo documento se ingresara por tramite documentario cuyo horario es de 7:30 am a 14:30 pm de lunes a viernes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: 21 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se reemplazará por pagos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que que la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (recibo) por el periodo correspondiente; se compromete ha realizar los tramites para el pago en el plazo establecido, por lo cual en caso de no cumplir con su obligación en el periodo de 3 meses consecutivos, el contratista podrá suspender el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en ..."

Solicitamos confirmar que la documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobantes de pago, siendo que los informes relativos a la conformidad de la prestación efectuada deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que la conformidad de la prestación efectuada, será adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregada por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad eliminar la ¿copia de contrato¿ como requerimiento para efectuar el pago, puesto que, es documentación que ya obra en poder de la entidad, siendo esta una documentación innecesaria para efectos de la contraprestación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aceptaran documentos vía digital, todo documento se ingresara por tramite documentario cuyo horario es de 7:30 am a 14:30 pm de Lunes a Viernes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que al finalizar el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 5

Literal: b

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según los plazos establecidos en la normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad tendrá los equipos como entregados en calidad de comodato, solicitamos a la entidad confirmar que será responsable de los mismos hasta la entrega, considerando que estos se encontrarán en su custodia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: b **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad se encargará de la custodia de los equipos instalados por el contratista y al momento de su devolución no contarán con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.

Observación:

La exigencia de la entidad de requerir un certificado emitido por una empresa consultora externa para acreditar la infraestructura y operación del NOC y SOC propio del postor resulta restrictiva y contraria a los principios de libre competencia, igualdad de trato y proporcionalidad establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su Reglamento. Técnicamente, la existencia y operatividad de un NOC y SOC propio pueden ser verificadas mediante una constatación notarial, un medio de prueba legalmente válido y suficiente para certificar la infraestructura sin imponer requisitos adicionales que restrinjan la participación de postores. La exigencia de certificaciones externas innecesarias genera barreras artificiales de acceso y puede favorecer indebidamente a ciertos operadores, afectando la pluralidad y eficiencia en la contratación pública. Por lo tanto, solicitamos a la entidad confirmar que la constatación notarial será suficiente para acreditar la existencia del NOC y SOC propio del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que teniendo en cuenta, la importancia, que la entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro.

El postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad. Para ello, el postor deberá presentar para la firma del contrato, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta ¿documentación que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC¿

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección " Documentación de presentación obligatoria ".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que teniendo en cuenta, la importancia, que la entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro.

El postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad. Para ello, el postor deberá presentar para la firma del contrato, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC. Asimismo se agregará en el numeral 2.2.1.1 Documentos de presentación obligatoria para la Oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta ¿un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I¿.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección " Documentación de presentación obligatoria ".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I, se presentara para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta ¿una constancia del NAP que demuestre ser miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de operador ISP, con capacidad de 2 enlaces x 100 Gbps y así mismo deberá presentar una impresión del tráfico de la página web oficial del NAP¿.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección " Documentación de presentación obligatoria " .

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** f **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El Área Usuaria aclara, que La constancia del NAP que demuestre ser miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de operador ISP, con capacidad igual o superior de 2 enlaces x 100 Gbps y así mismo deberá presentar una impresión del tráfico de la página web oficial del NAP, se presentará para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La constancia del NAP que demuestre ser miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de operador ISP, con capacidad igual o superior de 2 enlaces x 100 Gbps y así mismo deberá presentar una impresión del tráfico de la página web oficial del NAP, se presentará para la firma del contrato.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad conformar que se podrá presentar una constancia del NAP que demuestre ser miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de operador ISP, con una capacidad igual o superior a los 2 enlaces x 100 Gbps.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: f **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que La constancia del NAP que demuestre ser miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de operador ISP, con capacidad igual o superior de 2 enlaces x 100 Gbps y así mismo deberá presentar una impresión del tráfico de la página web oficial del NAP, se presentará para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Observación: Nro. 84

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Declaración Jurada detallando que el DNS, cumple con las características solicitadas, estará alojado en territorio peruano y es de propiedad del postor.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: g **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratación

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El Área Usuaria informa que: que la Declaración Jurada detallando que el DNS, cumple con las características solicitadas, estará alojado en territorio peruano y es de propiedad del postor, se presentará para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará las bases: la Declaración Jurada detallando que el DNS, cumple con las características solicitadas, estará alojado en territorio peruano y es de propiedad del postor, se presentará para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El postor deberá incluir en su servicio, un entorno web, con usuario y clave para el servicio redundado del DNS (Sistema de Nombres de Dominio) el cual deberá crear, actualizar, modificar y eliminar configuraciones de los registros DNS, permitiendo utilizar el entorno web, para un servicio autogestionado y seguro. Por lo tanto, el postor deberá presentar una declaración jurada, detallando que el DNS, cumple con las características solicitadas, estará alojado en territorio peruano y es de propiedad del postor.

Consulta:
Solicitamos a la entidad confirmar que, en caso de cambios mayores que involucren registros de nuevos dominios o PTR inverso, la entidad coordinará con el contratista para la ejecución de dichos cambios en horario 8x5 y en un plazo no mayor de 24 horas para el reflejo de los cambios realizados. Es importante resaltar que cambios como la actualización de registros DNS, especialmente en dominios y PTR inversos, pueden impactar la resolución de nombres y afectar la accesibilidad a servicios críticos. Al coordinar estas modificaciones con el contratista, se garantiza una implementación controlada y segura, reduciendo el riesgo de errores de configuración que podrían afectar la disponibilidad del servicio. Además, los cambios en registros DNS suelen requerir validación y propagación en múltiples servidores DNS globales, lo que justifica la necesidad de una ventana de tiempo adecuada para su correcta implementación y monitoreo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: g Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el entorno web debe permitir la autogestión de registros DNS y además estos cambios también podrán realizarse en conjunto con el centro de atención técnica del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Observación: Nro. 86

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta ¿los lineamientos de certificación internacional para asegurar la gestión de la calidad, seguridad de la información y la continuidad de Servicios¿.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección " Documentación de presentación obligatoria ". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** j **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El Área Usuaria informa que: los documentos ISOS serán parte de los factores de evaluación (Mejoras de los términos de referencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases: los documentos ISOS serán parte de los factores de evaluación (Mejoras de los términos de referencia).

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El postor deberá contar con los lineamientos de certificación internacional para asegurar la gestión de la calidad, seguridad de la información y la continuidad de Servicios, los cuales deberán ser presentados para la etapa de presentación de oferta.

Observación:

La exigencia de la entidad, que solicita que el postor cuente con lineamientos de certificación internacional para la gestión de calidad, seguridad de la información y continuidad de servicios, hace referencia a certificaciones ISO, tales como ISO 9001 (gestión de calidad), ISO/IEC 27001 (seguridad de la información) e ISO 22301 (continuidad del negocio). De acuerdo con la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su Reglamento, la exigencia de certificaciones ISO como requisito obligatorio en una contratación pública es improcedente, ya que impone una barrera de acceso que restringe la libre competencia. En el Pronunciamiento N° 062-2010/DTN, el OSCE ha señalado que las certificaciones ISO no pueden ser exigidas como requisito excluyente en un proceso de contratación, ya que su carácter es facultativo y no constituyen el único medio válido para demostrar la capacidad técnica del postor.

Por lo expuesto, solicitamos a la entidad retirar este requerimiento, por constituir una barrera de acceso que restringe la libre competencia y contraviene lo señalado por el OSCE en el Pronunciamiento N° 062-2010/DTN.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: j Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pronunciamiento N° 062-2010/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los requerimientos son de los ISOS, para mayor pluralidad de postores, estos documentos serán parte de los factores de evaluación (Mejoras de los términos de referencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Observación: Nro. 88

Consulta/Observación:

Observación:

En relación con la observación previamente formulada, donde se identificó que la exigencia de lineamientos de certificación internacional hacía referencia a certificaciones ISO, se corrobora que en los párrafos siguientes de los TDR la entidad ha solicitado expresamente las certificaciones ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2013 e ISO 22301:2019 como requisitos obligatorios.

Adicional a que esta exigencia contraviene lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su Reglamento así como el pronunciamiento N° 062-2010/DTN del OSCE, conforme está señalado en la observación anterior, se valida que la solicitud de estos tres certificados en particular evidenciaría un posible direccionamiento hacia un proveedor específico, dado que en su sitio web oficial (<https://winempresas.pe/quienes-somos>) se confirma que es uno de los pocos operadores que cuenta con dichas certificaciones, afectando la igualdad de condiciones entre los postores y limitando la pluralidad de oferentes, sin aportar un valor adicional significativo.

Asimismo, esta certificación resulta innecesaria para los servicios objeto de la presente convocatoria, que incluyen Internet Dedicado, interconexión de sedes, seguridad (Perimetral, sandbox, DDoS) y telefonía, pues la continuidad operativa de estos servicios ya se encuentra garantizada mediante la certificación ISO 9001:2015 (gestión de calidad) e ISO/IEC 27001:2013 o 2022 (seguridad de la información), las cuales cubren la gestión de riesgos, disponibilidad del servicio y respuesta ante incidentes.

Por lo tanto, solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento o en su defecto que confirme que en reemplazo del certificado del ISO 22301:2019 se podrá entregar una constancia de homologación emitida por una empresa líder en servicios de inspección, verificación, pruebas y certificación en Perú

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5 **Literal:** j,k,l **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

(Ley N° 30225) y su Reglamento así como el pronunciamiento N° 062-2010/DTN del OSCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación: se aclara que los certificados ISOS serán agregados en los factores de evaluación (Mejoras de los términos de referencia) ISO 9001:2015, ISO 27001:2022 E ISO 22301.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificaran las bases: se incluirá un factor de evaluación Mejoras de los términos de referencia.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Considerando la importancia, de que el postor asegure una correcta calidad del servicio, confirme la seguridad de la información y asegure la continuidad del servicio. El postor deberá contar con su certificación vigente del ISO/IEC 27001:2013, el cual incluirá como mínimo, los procesos de Provisión, Instalación, Soporte, Monitoreo, Mantenimiento y Gestión, relacionados a los Servicios Cloud, Acceso Dedicado a Internet, Fibra oscura, Centro de Datos, Interconexión de Sedes y Servicios de Seguridad para clientes. Para ello, el postor deberá de presentar su certificado en la presentación de oferta; y en el caso de consorcio cada miembro deberá presentar su propia certificación.

Observación:

Al respecto, validamos que la exigencia de la entidad de solicitar exclusivamente la certificación ISO/IEC 27001:2013 resulta desactualizada, considerando que la norma ha evolucionado a la versión ISO/IEC 27001:2022, la cual introduce mejoras en la gestión de seguridad de la información, adaptándose a las nuevas amenazas y mejores prácticas internacionales. En ese sentido, limitar la certificación a la versión 2013 restringe la libre competencia y excluye a postores que cumplen con estándares más recientes y robustos.

Por ello, solicitamos a la entidad confirmar que también se podrá presentar la certificación ISO/IEC 27001:2022, garantizando así un nivel de seguridad más alto y actualizado. Como mínimo, esta certificación debe abarcar los procesos de sistemas de información que dan soporte al servicio de facturación electrónica (PSE) y a la gestión de incidentes del centro de operaciones de ciberseguridad para clientes del mercado corporativo. Esto asegurará el cumplimiento de los objetivos de seguridad establecidos en las bases sin limitar la participación de postores calificados, permitiendo que el presente proceso se desarrolle bajo el principio de eficacia y eficiencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: k Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará como válido que el postor cuente con el Certificado vigente ISO/IEC 27001:2022, el cual incluirá como mínimo, los procesos de Provisión, Instalación, Soporte, Monitoreo, Mantenimiento y Gestión, relacionados a los Servicios Cloud, Acceso Dedicado a Internet, Fibra oscura, Centro de Datos, Interconexión de Sedes y Servicios de Seguridad para clientes. El postor deberá presentar dicho certificado en la presentación de la oferta; y en el caso de un consorcio, cada miembro deberá presentar su propia certificación. Será presentado en los factores de evaluación (Mejoras de los términos de referencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 5

Literal: k

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. "como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Observación: Nro. 91

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta ¿presentar un certificado del "Forum of Incident Response and Security Teams" (Foro de Equipos de Respuesta a Incidentes y Seguridad)¿.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección " Documentación de presentación obligatoria ". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** m **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se aclara que el presente certificado será presentado a la firma del contrato "Forum of Incident Response and Security Teams" (Foro de Equipos de Respuesta a Incidentes y Seguridad).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases: El presente certificado será presentado a la firma del contrato "Forum of Incident Response and Security Teams" (Foro de Equipos de Respuesta a Incidentes y Seguridad).

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Observación: Nro. 92

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El postor debe contar con un sistema de monitoreo vía web que permita visualizar el tráfico del enlace que se contrate, este sistema de monitoreo debe ser accesible para LA ENTIDAD sin que esto represente costo adicional para el mismo. LA ENTIDAD podrá observar la disponibilidad del servicio contratado, monitorear la performance del equipo, observar cuales son los periodos de mayor tráfico.

Observación:
Solicitamos el retiro de la exigencia de visualizar "la disponibilidad del servicio contratado" dentro del sistema de monitoreo web, ya que esto no garantiza una disponibilidad real del servicio. La disponibilidad obtenida por la herramienta de monitoreo se basa en la información reportada por el router de internet hacia la plataforma de monitoreo, la cual puede verse afectada por desconexiones momentáneas sin que esto implique una caída del servicio. Estas interrupciones pueden deberse a problemas en la red de monitoreo o fallos en la conectividad con la plataforma, lo que generaría reportes inexactos.

Para asegurar una medición precisa y objetiva, solicitamos que la disponibilidad del servicio se calcule en función de los tickets de atención por averías, garantizando que el contratista revise y atienda dichas incidencias. Asimismo, proponemos que la disponibilidad sea reportada a la entidad mediante informes mensuales, permitiendo una verificación más confiable del tiempo de solución de los problemas y asegurando una evaluación más precisa del servicio prestado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge. La Herramienta de monitoreo que hace referencia para poder visualizar si el enlace este levantado o caído.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Considerando que no se menciona en las presentes bases, solicitamos a la entidad aceptar un tiempo de respuesta de 30 minutos referente a exclusivamente a la generación del ticket de atención y la realización de los primeros procedimientos de diagnóstico (troubleshooting) de primer nivel, este tiempo se computaría desde la llamada realizada por la entidad por la existencia de una avería hasta la generación de ticket. Esto permitirá determinar si la falla requiere una intervención en sitio o una acción correctiva de mayor alcance. Esto contribuirá a establecer un orden en la atención siendo más eficiente y mejor calidad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el tiempo de respuesta referente a exclusivamente a la generación del ticket de atención es de 30 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En complemento a la observación anterior y considerando que este aspecto no se menciona en las bases, solicitamos a la entidad aceptar un tiempo de subsanación de averías, entendiéndolo como el período transcurrido desde la generación del ticket de atención hasta la solución definitiva del incidente a satisfacción de la entidad.

En concordancia con las disponibilidades establecidas en las bases para los servicios, solicitamos que el tiempo de subsanación sea de 7 horas para el servicio de internet, interconexión de sedes, troncal SIP y seguridad, dado que se exige un 99.0% de disponibilidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo de subsanación de una avería será de 8 horas, a excepción de tratarse de una ruptura de fibra a lo cual se adicionará 8 horas al tiempo de subsanación y en caso de tratarse de una avería sobre el equipo de seguridad el tiempo de subsanación será acorde al RMA del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En complemento a la observación anterior y considerando que este aspecto no se menciona en las bases, solicitamos a la entidad aceptar un adicional de 8 horas para averías de mayor gravedad, como aquellas originadas por fallas en planta externa o en el equipo de seguridad gestionada o Central telefónica. Esto se debe a que dichas fallas requieren un mayor esfuerzo técnico y logístico para su resolución en la interconexión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo de subsanación de una avería será de 8 horas, a excepción de tratarse de una ruptura de fibra a lo cual se adicionará 8 horas al tiempo de subsanación y en caso de tratarse de una avería sobre el equipo de seguridad el tiempo de subsanación será acorde al RMA del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Considerando que no se menciona, solicitamos a la entidad plasmar en las presentes bases un tiempo de subsanación de 24 horas para averías parciales o degradaciones del servicio que no será considerado para el cálculo de penalidades, puesto que estas no representan una pérdida total de la conectividad, pero sí afectan el rendimiento y la calidad del servicio, impactando en la operatividad de la entidad.

El tiempo solicitado se basa en que se requiere un proceso de troubleshooting más profundo para determinar si su origen se encuentra en la infraestructura del contratista o en la red interna de la entidad, ya que las averías parciales o degradaciones pueden ser ocasionadas por múltiples factores, como congestión en la red, fallas en los equipos de transmisión, interferencias o deterioro en la infraestructura de telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo de subsanación de una avería será de 8 horas, a excepción de tratarse de una ruptura de fibra a lo cual se adicionará 8 horas al tiempo de subsanación y en caso de tratarse de una avería sobre el equipo de seguridad el tiempo de subsanación será acorde al RMA del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El postor debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) propio y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) propio, los cuales asegurarán (sin la intervención de empresas externas) la comunicación directa con el proveedor ganador del servicio, teniendo como objetivo validar la calidad del servicio, realizar el seguimiento de las solicitudes de atención y/o supervisar los plazos establecidos en la presente bases; para ello, el postor deberá presentar su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en servicios TI y/o infraestructura), que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, siendo presentado para la etapa de presentación de oferta.

Observación:

La exigencia de la entidad de requerir un certificado emitido por una empresa consultora externa para acreditar la infraestructura y operación del NOC y SOC propio del postor resulta restrictiva y contraria a los principios de libre competencia, igualdad de trato y proporcionalidad establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su Reglamento. Técnicamente, la existencia y operatividad de un NOC y SOC propio pueden ser verificadas mediante una constatación notarial, un medio de prueba legalmente válido y suficiente para certificar la infraestructura sin imponer requisitos adicionales que restrinjan la participación de postores. La exigencia de certificaciones externas innecesarias genera barreras artificiales de acceso y puede favorecer indebidamente a ciertos operadores, afectando la pluralidad y eficiencia en la contratación pública. Por lo tanto, solicitamos a la entidad confirmar que la constatación notarial será suficiente para acreditar la existencia del NOC y SOC propio del postor.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.2 **Literal:** e **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que teniendo en cuenta, la importancia, que la entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro.

El postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad. Para ello, el postor deberá presentar para la firma del contrato, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta ¿¿documentación que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC¿

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección " Documentación de presentación obligatoria ". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: e Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que teniendo en cuenta, la importancia, que la entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro.

El postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad. Para ello, el postor deberá presentar para la firma del contrato, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que la entidad solicita que se le otorguen un usuario y clave para el acceso al entorno web del servicio de DNS al respecto, solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y clave del entorno web por lo que la misma no se encontraría habilitada desde el primer día de iniciado el servicio, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos reformular el párrafo citado de acuerdo a la presente explicación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el usuario y clave del entorno web para la autogestión de registros DNS podrá ser entregado posterior a la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El Router a instalar deberá contar como mínimo con las siguientes características:
Deberá incluir como mínimo interfaces (06) seis 10/100/1000 Ethernet y (01) un SFP.

Observación:
Siguiendo la topología estándar de un servicio de conectividad, el diseño óptimo y necesario que puede implementar el contratista para cumplir con los requerimientos de las presentes bases debe priorizar la eficiencia y evitar la inclusión de características innecesarias que incrementen costos sin aportar valor funcional.

En este sentido, con el fin de garantizar una especificación técnica adecuada y evitar confusiones, solicitamos a la entidad confirmar y actualizar en la presente Base que la cantidad de interfaces 10/100/1000 Ethernet requeridas en los routers para las sedes remotas será de cuatro (04) puertos, lo cual responde estrictamente a la solución planteada.

Esta cantidad se justifica en función de los siguientes requerimientos operativos:

Un (01) puerto WAN SFP en fibra óptica, dado que la conexión de última milla requiere este tipo de interfaz debido a la distancia del enlace.
Un (01) puerto LAN 10/100/1000 Ethernet para la conexión al Switch core de la entidad, asegurando la integración eficiente con la infraestructura de red.
El principio de eficiencia en las contrataciones públicas establece que los bienes y servicios adquiridos deben responder a necesidades reales, evitando la especificación de características innecesarias que incrementen costos sin mejorar el cumplimiento del objetivo del contrato. En consecuencia, reducir la cantidad de interfaces a las estrictamente necesarias permitirá optimizar la inversión y garantizar la pluralidad de marcas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: h Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se reduce el requerimiento mínimo de interfaces a (04) cuatro 10/100/1000 Ethernet y (01) un SFP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, en relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.3

Literal: c

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que si el porcentaje de disponibilidad es afectado por causas externas ajenas al operador; este hecho será reportado a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que al finalizar el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: e Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma . Al finalizar el plazo contractual , en un máximo de 20 días se procederá a la devolución total de los equipos entregados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El Router a instalar deberá contar como mínimo con las siguientes características:
Deberá incluir como mínimo interfaces (06) seis 10/100/1000 Ethernet y (01) un SFP.

Observación:
Siguiendo la topología estándar de un servicio de conectividad, el diseño óptimo y necesario que puede implementar el contratista para cumplir con los requerimientos de las presentes bases debe priorizar la eficiencia y evitar la inclusión de características innecesarias que incrementen costos sin aportar valor funcional.

En este sentido, con el fin de garantizar una especificación técnica adecuada y evitar confusiones, solicitamos a la entidad confirmar y actualizar en la presente Base que la cantidad de interfaces 10/100/1000 Ethernet requeridas en los routers para las sedes remotas será de cuatro (04) puertos, lo cual responde estrictamente a la solución planteada.

Esta cantidad se justifica en función de los siguientes requerimientos operativos:

Un (01) puerto WAN SFP en fibra óptica, dado que la conexión de última milla requiere este tipo de interfaz debido a la distancia del enlace.
Un (01) puerto LAN 10/100/1000 Ethernet para la conexión al Switch core de la entidad, asegurando la integración eficiente con la infraestructura de red.
El principio de eficiencia en las contrataciones públicas establece que los bienes y servicios adquiridos deben responder a necesidades reales, evitando la especificación de características innecesarias que incrementen costos sin mejorar el cumplimiento del objetivo del contrato. En consecuencia, reducir la cantidad de interfaces a las estrictamente necesarias permitirá optimizar la inversión y garantizar la pluralidad de marcas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: i Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se reduce el requerimiento mínimo de interfaces a (04) cuatro 10/100/1000 Ethernet y (01) un SFP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Los enlaces serán circuitos privados con anchos de banda permanentes y simétricos, cuyas direcciones físicas y velocidades de ancho de banda se encuentran indicadas en el siguiente cuadro.

Solicitamos a la actualizar las direcciones de las sedes en el cuadro para evitar confusiones en el diseño de la solución.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: f **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No Se confirma . Las direcciones se mantienen de acuerdo al cuadro indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Soportar al menos 5.3 Gbps de throughput de IPS, medido en Enterprise Mix.

Solicitamos a la entidad aceptar que el equipo de seguridad requerido cuente con un throughput de IPS de 5 Gbps en lugar de 5.3 Gbps, ya que esta diferencia mínima no impacta en el desempeño del servicio ni en los niveles de seguridad exigidos.

Asimismo, considerando que el cliente solicita 500 Mbps de ancho de banda de internet, un equipo con 5 Gbps de throughput de IPS ofrece un margen más que suficiente para procesar el tráfico sin afectar la inspección de seguridad, garantizando un rendimiento óptimo y acorde con la capacidad contratada. Mantener el requisito de 5.3 Gbps como un valor exacto puede limitar innecesariamente la participación de postores sin aportar un beneficio tangible al servicio. Por ello, solicitamos flexibilizar este requerimiento y aceptar un equipo con 5 Gbps de throughput de IPS como parte de las especificaciones técnicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.4.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No Se confirma, se aclara que lo solicitado es la necesidad mínima evaluada para un correcto funcionamiento de la arquitectura requerida, por lo cual, como mínimo se requiere que el equipo de seguridad pueda soportar al menos 5.3 Gbps de throughput de IPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Throughput de al menos 35 Gbps de VPN IPSec, medido con paquetes de 512 bytes.

Consulta:
Solicitamos a la entidad aceptar un throughput de VPN IPSec de 13 Gbps en lugar de 35 Gbps, ya que la capacidad exigida está sobredimensionada en relación con los 500 Mbps de ancho de banda de internet solicitados. Un equipo con 13 Gbps garantiza un margen suficiente para la estabilidad y seguridad de las conexiones sin afectar el desempeño del servicio. Exigir 35 Gbps eleva innecesariamente los costos, restringe la competencia y solo se justifica en entornos de gran escala con miles de túneles simultáneos, lo cual no corresponde con los requerimientos reales de la entidad. Ajustar esta especificación permitirá mayor participación de postores sin comprometer la seguridad ni la operatividad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.4.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, con la finalidad de no sobredimensionar el equipo se indica que el equipo de seguridad deberá cumplir con un throughput de al menos 14 Gbps de VPN IPSec, medido con paquetes de 512 bytes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Las capacidades de SD-WAN de la solución deben permitir monitorear el tráfico de aplicaciones desde un servicio en nube del fabricante.

Consulta:
Solicitamos a la entidad que acepte que la funcionalidad de monitoreo del tráfico de aplicaciones en SD-WAN pueda ser proporcionada a través de un servicio en la nube del contratista, y no exclusivamente desde un servicio en la nube del fabricante. Esto garantizará mayor flexibilidad en la solución, permitiendo que el postor implemente herramientas que cumplan con los mismos estándares de monitoreo y gestión del tráfico de aplicaciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.4.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución deberá tener capacidades de SD-WAN, más no ser implementada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Debe soportar el balanceo de enlace por hash de IP de origen y destino;

Consulta:
Solicitamos a la entidad confirmar que este es un requerimiento mínimo, el cual hace referencia a un balanceo de enlace de tráfico de salida.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.4.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que la solución deberá tener capacidades de SD-WAN, más no ser implementada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Implementar la optimización del tráfico entre dos dispositivos.

Observación:

Solicitamos que el requerimiento de "implementar la optimización del tráfico entre dos dispositivos" sea opcional, ya que esta funcionalidad está diseñada para la optimización de tráfico a través de VPN entre dos firewalls ubicados en diferentes sedes. Sin embargo, en estas bases solo se requiere un equipo de seguridad para una única sede, por lo que dicha exigencia no sería aplicable al alcance del servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.4.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, con la finalidad de no causar confusiones sobre lo requerido en la implementación se considera como opcional la característica general ¿Implementar la optimización del tráfico entre dos dispositivos¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Debe permitir la creación de administradores independientes para cada uno de los sistemas virtuales existentes, con el fin de permitir la creación de contextos virtuales que se pueden administrar por diferentes áreas funcionales.

Con el fin de contar con claridad en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que se debe incluir doble factor de autenticación para los usuarios administradores

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.4.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no es necesaria la habilitación de MFA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "POSTOR" por "CONTRATISTA" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el término correcto es CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Los reportes se entregarán los primeros 7 días del siguiente mes en formato PDF.

Consulta:

Solicitamos a la entidad retirar o mantener como opcional el requerimiento indicado en el punto i) sobre la entrega de reportes en formato PDF dentro de los primeros 7 días del mes siguiente, ya que este requisito no es una característica esencial para el correcto funcionamiento de una solución de Sandboxing. La mayoría de soluciones avanzadas de detección de amenazas ya cuentan con mecanismos de monitoreo y alertas en tiempo real, lo que permite una gestión más eficiente y oportuna de los eventos de seguridad sin necesidad de reportes periódicos en un formato específico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.6 Literal: j **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es necesario el reporte mensual con la finalidad de poder validar el uso de la solución e identificar la protección brindada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.7 Literal: b Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma, la activación del servicio de telefonía de la portabilidad exitosa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, en relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.7 Literal: I, j Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que si el porcentaje de disponibilidad es afectado por causas externas ajenas al operador; este hecho será reportado a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El postor deberá brindar una central telefónica y 70 teléfonos en calidad de comodato, sobre la siguiente distribución:

Solicitamos a la entidad confirmar que la cantidad de DIDs será 70 en relación a la cantidad de telefonos, o indicar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.7 Literal: j Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se deberá brindar 04 números y el resto de teléfonos serán en calidad de anexos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
6.7 CARACTERISTICAS DEL SERVICIO DE TELEFONIA IP ¿ SEDE PRINCIPAL
Consulta:

Solicitamos a la entidad confirmar que, brindará los recursos técnicos como puntos de energización y puertos de red disponibles para la conexión a la red LAN de los equipos de telefonía solicitados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.7 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE brindará todas las facilidades para la implementación del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Marcacdo rápido "one-touch".
Debe tener marcación rápida.

Consulta:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar la entidad que ambas funciones solicitadas son las mismas, marcado rápido "one-touch" o marcación rápida lo cual hace referencia que al presionar una tecla se generé una llamada automática al destino preestablecido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.7.2 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la funcionalidad one-touch es marcado rápido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Soporte Bluetooth mediante USB dongle.
Puerto USB integrado, permite audífono Bluetooth

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad aceptar que el teléfono gerencial soporte bluetooth mediante USB dongle y/o de forma nativa siendo el puerto USB funcional para otros tipos de conexión o periféricos.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6 **Literal:** 6.7.2 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo requerido es un puerto USB que permita como mínimo el uso de un USB Dongle para permitir conexión bluetooth.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

CARACTERISTICAS SERVICIO DE SIP TRUNK ¿ CENTRAL DE SEGURIDAD CIUDADANA

Consulta:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar la cantidad de DIDs solicitados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.8 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se deberá brindar un numero y el resto de teléfonos serán en calidad de anexos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.8 **Literal:** b **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma, la activación del servicio de telefonía de la portabilidad exitosa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Con el fin de poder dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad confirmar es que la referida capacitación será como máximo para 02 personas, de forma virtual y dentro del horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en bases se indica lo siguiente: El curso se podrá realizar de forma virtual o presencial y deberá ser brindado por una academia o instituto autorizado por el fabricante, también se aceptará un curso oficial dictado directamente por el fabricante en español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar que el curso requerido debe ser de carácter oficial del fabricante, ya que las academias o institutos autorizados solo ofrecen cursos oficiales de la marca y no una transferencia de conocimiento específica sobre la configuración y administración del equipo de seguridad perimetral (firewall) adquirido para este servicio. Un curso oficial directamente del fabricante garantiza que el personal reciba capacitación especializada y actualizada, alineada con las mejores prácticas y certificaciones de la marca, asegurando así una correcta operación y gestión del equipo dentro del entorno de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en bases se indica lo siguiente: El curso se podrá realizar de forma virtual o presencial y deberá ser brindado por una academia o instituto autorizado por el fabricante, también se aceptará un curso oficial dictado directamente por el fabricante en español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la cantidad de horas de la capacitación será de acuerdo a lo ya estandarizado y dimensionado por la marca.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el curso o capacitación deberá tener una duración como mínimo de 48 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: d Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en el acta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad que en este extremo y en todos los demás relacionados a la Orden de Servicio, que estos sean retirados de las Bases; toda vez que la presente contratación se formalizará mediante la firma de un contrato para lo cual la entidad ha establecido la entrega de diferentes requisitos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: e Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que será bajo la firma de un contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: e **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente para la implementación del servicio y en caso de retraso ante la falta de los mismos, este será un hecho generador de retraso para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El plazo de instalación del servicio es de máximo 60 días calendario, considerado desde la fecha de firma del contrato o de la confirmación de la recepción de la orden de servicio. Si el último día es sábado, domingo o feriado, el último día a considerar será el día útil más próximo.

Observación:

Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de Noventa (90) días calendario, el cual se contabilice desde la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR de las Bases es de tan sólo sesenta (60) días calendario. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes (que se solicitan sean nuevos y de primer uso), sobre todo se debe considerar que actualmente existe una escasez de materiales en la industria de los semiconductores están afectando las cadenas de suministro globales y ralentizando la producción en múltiples industrias, desde la automoción hasta la electrónica de consumo y más. Esto último genera retrasos en el suministro de componentes, lo que provoca tiempos de entrega prolongados en un subconjunto concentrado de productos de múltiples soluciones de telecomunicaciones.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias, autorizaciones e importaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 y Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia más la logística del contratista para la implementación.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca el plazo de 90 días calendarios a partir de la firma del contrato para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** e **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se amplía el plazo de implementación a 75 días calendario, debido a demoras fortuitas en las autorizaciones municipales, e importación de equipos necesarios para la implementación del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE
Nomenclatura :	AS-SM-2-2025-MPL/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que lo requerido en el numeral ¿9. Personal clave¿ es la misma información requerida en el numeral ¿3.2. Requisitos de calificación¿ literal ¿B. Capacidad técnica y profesional¿, se solicita a la entidad confirmar que calificará la oferta de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta "se calificará la oferta de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de brindar la conformidad del servicio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado en lo referente a la información requerida del personal que emitirá la conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad eliminar el numeral ¿9. Requisitos de calificación¿, puesto que, de acuerdo a las bases estándar, los requisitos de calificación se deben consignar en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo indicado en el 3.2 son los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:
En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará la oferta de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que lo indicado en el 3.2 son los requisitos de calificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Observación: Nro. 132

Consulta/Observación:

Se solicita:

Jefe de proyecto

Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente (Project Management Professional).

Gestor de proyecto.

Capacitación de mínimo 32 horas en gestión de proyectos y certificado PMP vigente.

Observación:

Con la finalidad de que el presente proceso se lleve bajo el principio de eficacia y eficiencia, solicitamos a la entidad aceptar la certificación PMP (Project Management Professional) como acreditación suficiente de conocimientos en gestión de proyectos para acreditar el perfil Jefe de Proyecto o modificar los párrafos de la siguiente manera:

"Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y/o certificado PMP vigente (Project Management Professional)."

"Capacitación de mínimo 32 horas en gestión de proyectos y/o certificado PMP vigente."

La certificación PMP, otorgada por el Project Management Institute (PMI), es reconocida a nivel internacional y garantiza que el profesional cuenta con competencias formales en dirección de proyectos, sin que sea estrictamente necesario exigir estudios de maestría o diplomados adicionales en la materia.

Asimismo, consideramos que no debería ser necesario presentar tanto la capacitación como el certificado, ya que la obtención de este último acredita plenamente los conocimientos requeridos, dado que el profesional ha debido aprobar un riguroso examen de certificación.

Esta propuesta se alinea con los principios de libre concurrencia, igualdad de trato y no discriminación establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su Reglamento (DS N° 344-2018-EF), evitando la imposición de requisitos académicos que puedan limitar injustificadamente la participación de profesionales altamente capacitados y certificados, y/o generar un direccionamiento hacia un proveedor en específico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 **Página: 41**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el jefe de proyecto se aceptará, capacitación de mínimo 90 horas en gestión de proyectos y certificado PMP vigente

Para el Gestor de proyecto Capacitación de mínimo 32 horas en gestión de proyectos y certificado PMP VIGENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Observación: Nro. 133

Consulta/Observación:

Se solicita:

Jefe de proyecto

Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente (Project Management Professional).

Gestor de proyecto.

Capacitación de mínimo 32 horas en gestión de proyectos y certificado PMP vigente.

Observación:

Con la finalidad de que el presente proceso se lleve bajo el principio de eficacia y eficiencia, solicitamos a la entidad aceptar la certificación PMP (Project Management Professional) como acreditación suficiente de conocimientos en gestión de proyectos para acreditar el perfil del Gestor de Proyecto o modificar los párrafos de la siguiente manera:

"Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y/o certificado PMP vigente (Project Management Professional)."

"Capacitación de mínimo 32 horas en gestión de proyectos y/o certificado PMP vigente."

La certificación PMP, otorgada por el Project Management Institute (PMI), es reconocida a nivel internacional y garantiza que el profesional cuenta con competencias formales en dirección de proyectos, sin que sea estrictamente necesario exigir estudios de maestría o diplomados adicionales en la materia.

Asimismo, consideramos que no debería ser necesario presentar tanto la capacitación como el certificado, ya que la obtención de este último acredita plenamente los conocimientos requeridos, dado que el profesional ha debido aprobar un riguroso examen de certificación.

Esta propuesta se alinea con los principios de libre concurrencia, igualdad de trato y no discriminación establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su Reglamento (DS N° 344-2018-EF), evitando la imposición de requisitos académicos que puedan limitar injustificadamente la participación de profesionales altamente capacitados y certificados, y/o generar un direccionamiento hacia un proveedor en específico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el jefe de proyecto se aceptará, capacitación de mínimo 90 horas en gestión de proyectos y certificado PMP vigente

Para el Gestor de proyecto Capacitación de mínimo 32 horas en gestión de proyectos y certificado PMP VIGENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Se solicita:
Jefe de proyecto
Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 y certificado ITIL v4
Gestor de proyecto.
Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 y certificado ITIL v4
Observación:

En caso la observación anterior no sea acogida, solicita a la entidad aceptar la certificación ITIL v4 como acreditación suficiente de conocimientos en gestión de servicios de TI para ambos perfiles (Jefe de Proyecto y Gestor de Proyecto) o modificar los párrafos de la siguiente manera:

"Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 y/o certificado ITIL v4."

"Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 y/o certificado ITIL v4."

La certificación ITIL v4 es un estándar reconocido a nivel internacional en la gestión de servicios de TI, garantizando que el profesional cuenta con conocimientos formales en buenas prácticas para la administración eficiente de tecnologías de la información. Asimismo, consideramos que no debería ser necesario presentar tanto la capacitación como el certificado, ya que la obtención de este último acredita plenamente los conocimientos requeridos, dado que el profesional ha debido aprobar un riguroso examen de certificación.

Esta propuesta se alinea con los principios de libre concurrencia, igualdad de trato y no discriminación establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su Reglamento (DS N° 344-2018-EF), evitando la imposición de requisitos que puedan restringir injustificadamente la participación de profesionales altamente capacitados y certificados, o generar un direccionamiento hacia un proveedor en específico.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el Jefe de proyecto se solicita Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL V4 Y CERTIFICADO ITIL v4
Para el Gestor de proyecto capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 y certificado ITIL V4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Se solicita
Jefe de proyecto
Capacitación de mínimo 40 horas en SCRUM
Gestor de proyecto.
Capacitación de mínimo 40 horas en SCRUM

Observación:
Solicitamos a la entidad reconsiderar la exigencia y retirar o que sea considerado opcional el presentar el certificado de Scrum para el personal clave Jefe de proyecto y Gestor de proyecto, dado que ya se ha establecido como requisito que dichos personales cuente con certificaciones en ITIL y PMP.
El motivo de esta solicitud radica en que las certificaciones ITIL y PMP ya cubren un amplio espectro de conocimientos y competencias en la gestión de proyectos y servicios de TI, asegurando que el personal clave esté altamente capacitado en las mejores prácticas de la industria y en la gestión efectiva de proyectos.
La adición del certificado de Scrum puede resultar redundante, ya que las metodologías ágiles que abarca, aunque valiosas, no son estrictamente necesarias para todos los tipos de proyectos, especialmente cuando ya se cuenta con la sólida base de conocimientos que brindan ITIL y PMP.
Por lo tanto, recomendamos que se retire la exigencia del certificado de Scrum, permitiendo que el personal clave se concentre en aplicar eficazmente las metodologías y prácticas que ya dominan bajo ITIL y PMP, lo que contribuirá a una gestión más enfocada y eficiente del proyecto y así mismo no limitar la participación de personal idóneo.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 41
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se solicita para el Jefe de proyecto una capacitación de mínimo 40 horas lectivas en SCRUM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Se solicita:
Jefe de proyecto
Certificado ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20001.
Gestor de proyecto.
Certificado ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20001.

Observación:
Se solicita a la entidad revisar y retirar el requisito que exige que los perfiles de Jefe de Proyecto y Gestor de Proyecto cuenten con las certificaciones ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20001, ya que no se alinea con los principios de libre concurrencia, igualdad de trato y no discriminación establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su Reglamento (DS N° 344-2018-EF).

Además, exigir simultáneamente certificaciones ISO 27001 e ISO 20001 a nivel individual es una barrera innecesaria, tomando en cuenta que la entidad en todo el proceso ya solicita diversas certificaciones, entre ellas las certificaciones ISO que ya se están requiriendo para el postor. Por lo tanto, resulta sobredimensionado e incongruente que la entidad solicite dicha certificación también para el personal clave. Solicitamos eliminar este requerimiento porque conlleva un sobredimensionamiento de la oferta que podría afectar el equilibrio económico y la finalidad pública de la presente convocatoria

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 41
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara, se aceptará certificado ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20000; y/o 20001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Se solicita:
Especialista en redes:
Certificado del equipo router ofertado vigente
Capacitación de mínimo 50 horas en redes
Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad.

Observación:
Se solicita a la entidad retirar el requisito de capacitación mínima de 50 horas en redes para el perfil de Especialista en Redes, dado que ya se exige la certificación del equipo router ofertado. Esta certificación acredita que el profesional cuenta con conocimientos específicos en redes, dado que los fabricantes incluyen en sus programas de certificación temas como configuración, administración y operación de equipos de red. Por lo tanto, solicitar adicionalmente una capacitación en redes resulta redundante y genera una exigencia innecesaria que puede limitar la libre concurrencia de postores.
Además, tomando en cuenta que la entidad en todo el proceso ya solicita diversas certificaciones en las bases del proceso, resulta sobredimensionado e incongruente que la entidad solicite certificaciones adicionales también para el personal clave.

Solicitamos eliminar este requerimiento porque conlleva un sobredimensionamiento de la oferta que podría afectar el equilibrio económico y la finalidad pública de la presente convocatoria

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 41
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solicita para el especialista en redes
Certificado del equipo router ofertado vigente Capacitación de mínimo 50 horas en redes Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad.y/o seguridad de redes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Se solicita:
Especialista en redes:
Certificado del equipo router ofertado vigente
Capacitación de mínimo 50 horas en redes
Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad

Observación:
Se solicita a la entidad retirar el requisito de capacitación mínima de 50 horas en seguridad para el perfil de Especialista en Redes, ya que la seguridad informática y la administración de redes son especialidades distintas. Además, la entidad ya contempla en los requisitos la asignación de un Especialista en Seguridad, quien será el responsable. Incluir este requisito en el perfil de Especialista en Redes genera un solapamiento de funciones que no corresponde técnicamente y restringe innecesariamente la participación de profesionales con experiencia específica en redes.
Además, tomando en cuenta que la entidad en todo el proceso ya solicita diversas certificaciones en las bases del proceso, resulta sobredimensionado e incongruente que la entidad solicite certificaciones adicionales también para el personal clave. Solicitamos eliminar este requerimiento porque conlleva un sobredimensionamiento de la oferta que podría afectar el equilibrio económico y la finalidad pública de la presente convocatoria

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solicita para el especialista en redes Certificado del equipo router ofertado vigente Capacitación de mínimo 50 horas en redes Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad.y/o seguridad de redes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Se solicita:
Especialista en seguridad:
(Certificado del equipo de seguridad ofertado vigente
(Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad.
(Capacitación de mínimo 50 horas en redes.

Observación:
Se solicita a la entidad retirar el requisito de capacitación mínima de 50 horas en seguridad para el perfil de Especialista en Seguridad, dado que ya se exige la certificación del equipo de seguridad ofertado. Esta certificación garantiza que el profesional posee conocimientos especializados en seguridad informática, ya que los fabricantes incluyen en sus programas de certificación temas como configuración, administración y gestión de seguridad. Por lo tanto, exigir adicionalmente una capacitación en seguridad resulta redundante y constituye una barrera innecesaria para la libre concurrencia de postores.
Además, tomando en cuenta que la entidad en todo el proceso ya solicita diversas certificaciones en las bases del proceso, resulta sobredimensionado e incongruente que la entidad solicite certificaciones adicionales también para el personal clave. Solicitamos eliminar este requerimiento porque conlleva un sobredimensionamiento de la oferta que podría afectar el equilibrio económico y la finalidad pública de la presente convocatoria

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se solicita para el especialista en seguridad, se solicita el certificado del equipo de seguridad ofertado vigente, Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad, Capacitación de mínimo 50 horas en redes y/o seguridad de redes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Se solicita:

Especialista en seguridad:

(Certificado del equipo de seguridad ofertado vigente

(Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad.

(Capacitación de mínimo 50 horas en redes.

Observación:

Se solicita a la entidad retirar el requisito de capacitación mínima de 50 horas en redes para el perfil de Especialista en Seguridad, ya que la administración de redes y la seguridad informática son especialidades diferentes. Además, la entidad ya contempla en los requisitos la asignación de un Especialista en Redes, quien será el responsable de esa área. Incluir este requisito en el perfil de Especialista en Seguridad genera un solapamiento de funciones que no corresponde técnicamente y restringe innecesariamente la participación de profesionales con experiencia específica en seguridad. Además, tomando en cuenta que la entidad en todo el proceso ya solicita diversas certificaciones en las bases del proceso, resulta sobredimensionado e incongruente que la entidad solicite certificaciones adicionales también para el personal clave. Solicitamos eliminar este requerimiento porque conlleva un sobredimensionamiento de la oferta que podría afectar el equilibrio económico y la finalidad pública de la presente convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se solicita para el especialista en seguridad, se solicita el certificado del equipo de seguridad ofertado vigente, Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad, Capacitación de mínimo 50 horas en redes y/o seguridad de redes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Observación: Nro. 141

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "JEFE DE PROYECTO", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 02 años.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El Área usuaria informa que, para el JEFE DE PROYECTO se solicita 5 años de experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Observación: Nro. 142

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "GESTOR DE PROYECTO", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 02 años.

Acápito de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. El Área Usuaria informa que, se aceptará Gestor de Proyectos con experiencia mínima de 02 años Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases: Se aceptará Gestor de Proyectos con experiencia mínima de 02 años Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "ESPECIALISTA DE REDES", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 02 años.

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.4 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se solicita para el especialista de redes, experiencia de mínimo 05 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Observación: Nro. 144

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "ESPECIALISTA DE SEGURIDAD¿ designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 02 años.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se solicita para el especialista de seguridad, experiencia de mínimo 03 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se consignará en la experiencia del postor lo indicado en el numeral 3.2 Requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se consignará en la experiencia del postor lo indicado en el numeral 3.2 Requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE
Nomenclatura :	AS-SM-2-2025-MPL/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Cláusula duodécima

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (1) año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Cláusula décimo octava

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente .Se precisa que el tipo de arbitraje será Institucional, resuelto por un Tribunal Arbitral conformado por tres (3) árbitros., la institución arbitral sera elegida de común acuerdo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto: "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE¿

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma " que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto: "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "24 meses"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se consignará lo indicado en el numeral 1.8 de las bases referente a los plazos de prestación de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad no ha incluido otros factores de evaluación referentes al precio, solicitamos a la entidad que en la etapa de integración corrija el puntaje total consignado para dicho factor, toda vez que se valida que la entidad ha establecido el siguiente rango: De 50 a 100 puntos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP IV Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el puntaje de los factores de evaluación será de 100 puntos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad corregir el cuadro donde se señala la cantidad de teléfonos y colocarlo bajo el literal ¿¿ de la página 33.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.7

Literal: -

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se corregirá el cuadro donde se señala la cantidad de teléfonos, debe ir debajo del literal j ítem 6.7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los referidos reportes se entregarán los 7 días siguientes al cierre del ciclo de facturación y se enviarán vía mesa de partes o correo que indique la entidad

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.6 Literal: i Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los reportes se deberán entregar como máximo pasados los primeros 7 días del siguiente mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:
Con el fin de contar con claridad en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar los porcentajes de minutos que serán requeridos para fijo local, fijo nacional y móviles.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que la bolsa de minutos se podrá consumir sin importar el tipo (fijo local, fijo nacional, móvil) hasta agotarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Considerando que la presente contratación no es por ITEMS si no de forma integral todo el servicio, solicitamos a la entidad confirmar que se brindará tanto para la sede de seguridad ciudadana como para la sede principal solo una bolsa por cada tipo de destino.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.8 Literal: h Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, los servicios de telefonía para la sede principal y la sede de seguridad ciudadana son independientes, por lo cual, deberán tener bolsas de minutos independientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-MPL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS, SEGURIDAD PERIMETRAL Y TELEFONÍA DEDICADO A LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:50

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no superponer labores y que el presente proceso se lleve de la mejor manera, solicitamos a la entidad confirmar que la requerida capacitación se brindará posterior al inicio del servicio y de acuerdo a la disponibilidad de quien la realizará.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la capacitación solicitada será brindada posterior al inicio del servicio y el horario se coordinará entre ambas partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null