

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	16:06:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad indicar si se requiere que todos los tipos de SMS estén disponibles tanto por el envío por plataforma como por el envío por API.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la integración solicitada es para todos los tipos de SMS requeridos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2. FUNCIONES QUE COMPRENDEN EL SERVICIO

Integración:

La integración solicitada es para todos los tipos de SMS requeridos .

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	16:06:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad indicar si se tendrá otro número corto exclusivo sin enmascarar para el envío de SMS de doble vía, esto debido a que no se pueden capturar respuesta de mensajes enviados a través de números enmascarados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3. Literal: 3.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el SMS de Doble Vía será en otro número telefónico corto sin enmascarar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2. FUNCIONES QUE COMPRENDEN EL SERVICIO

Tipos de SMSs

¿ SMS de Doble Vía en otro número telefónico corto sin enmascarar.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	16:06:46

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad indicar con qué criterios se define que un sms es "enviado satisfactoriamente".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.3 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, se considera que un SMS es "enviado satisfactoriamente" cuando el SMS sale de la plataforma del operador y es enviado al destinatario. Se aceptará como mínimo tres (03) reintentos de envío en caso no llegue al destinatario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.3. NIVELES DE SERVICIO.
Un SMS es "enviado satisfactoriamente" cuando el SMS sale de la plataforma del operador y es enviado al destinatario. Se aceptará como mínimo tres (03) reintentos de envío en caso no llegue al destinatario.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	16:06:46

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar que las únicas entidades con permiso del MTC para brindar el servicio materia del concurso son los operadores móviles. Por lo qué, se solicita a la entidad bajo el principio de igualdad y oportunidad, ampliar el requisito de calificación "Capacidad Legal - Habilitación" para permitir que empresas no operadoras móviles también puedan participar, sustentando una relación contractual con dichos operadores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.3.2 **Literal:** A **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, con el fin de propiciar la mayor participación de postores, se retira del numeral 3.2 Requisitos de calificación - Capacidad Legal, el requerimiento de la autorización y concensión del Ministerio de Transporte y Comunicaciones.

Se aclara que: Para el inicio del servicio el contratista deberá alcanzar, copia Simple del documento en la cual se acredite que el operador que envíe los mensajes cuenta con la autorización de Ministerio de Transporte y Comunicaciones (Certificado de Registro de Empresas restadoras de Servicios de Valor añadido).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9. REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR

Para el inicio del servicio el contratista deberá alcanzar, copia Simple del documento en la cual se acredite que el operador que envíe los mensajes cuenta con la autorización de Ministerio de Transporte y Comunicaciones (Certificado de Registro de Empresas restadoras de Servicios de Valor añadido).

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	16:06:46

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad brindar mayor detalle sobre los servicios similares que pueden ser sustentados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.3.2 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerarán como servicios similares el envío de mensajes de texto / multimedia a través de cualquier canal hacia telefonos celulares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes, envíos de mensajes a través de plataformas tecnológicas, y/o envío de mensajes de texto / multimedia a través de cualquier canal hacia teléfonos celulares.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20545647916	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	GM MARKETING SERVICES SAC	Hora de envío :	20:04:25

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto a: "El número enmascarado implementado pasará a ser propiedad de Electro Sur Este S.A.A. ", No existe la propiedad de un numero corto o enmascaramiento se asigna por el tiempo q dure el servicio.
Por lo cual se solicita cambiar dicho parrafo, ya que en el siguiente parrafo indican : " El nombre a enmascarar será de la Entidad (Electro Sur Este S.A.A.) mientras dure la vigencia del contrato. ", entrando en contradicción directa en el mismo punto 3.2. FUNCIONES QUE COMPRENDEN EL SERVICIO

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3,1 **Literal:** 3.2 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el nombre a enmascarar será de la Entidad (Electro Sur Este S.A.A.) mientras dure la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2. FUNCIONES QUE COMPRENDEN EL SERVICIO

El nombre a enmascarar será de la Entidad (Electro Sur Este S.A.A.) mientras dure la vigencia del contrato.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20545647916	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	GM MARKETING SERVICES SAC	Hora de envío :	20:04:25

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:
Respecto a la velocidad de envío: " Se requiere una capacidad de velocidad de envío de 300 SMSs por segundo ", nosotros podemos procesar 300 solicitudes de sms por segundo,para ser enviadas a los operadores correspondientes, sin embargo nigung operador tiene actualmente esta velocidad de envío por segundo, ser especificos y claros con las velocidades de procesamiento mas no de entrega.

Acápitem de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Pluralidad de postores.

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge parcialmente la observación, para propiciar mayor particiar mayor participaciación de postore, se modifica que la velocidad mínima de envío debe ser de 150 SMSs por segundo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
3.2. FUNCIONES QUE COMPRENDEN EL SERVICIO
Velocidad de envío
Se requiere una capacidad de velocidad de envío de 150 SMSs por segundo.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20545647916	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	GM MARKETING SERVICES SAC	Hora de envío :	20:04:25

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respecto a : Tipos de SMS,"SMS con alta prioridad," este de tipo de mensaje debe tener un canal distinto de envío para ser considerado de Alta Prioridad, como OTP, por lo cual seria necesario usar 2 números distintos para la gestión de envíos de sms de alta prioridad, ya que al cargar una base de envío masivo pondra en cola el canal del número exclusivo y/o enmascarado y no se podrá realizar el uso de sms prioritarios, se solicita especificar como sera el enrutamiento de los sms de alta prioridad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.2 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION.
El postor deberá de implementar la arquitectura que necesite para cumplir el servicio, siempre que cumpla con lo siguiente:
- Número UNICO enmascarado para el envío de mensajes.
- Otro número telefónico corto para el envío de SMS de doble vía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2. FUNCIONES QUE COMPRENEN EL SERVICIO
Tipos de SMSs
¿ SMS con alta prioridad,
(...)
El postor deberá de implementar la arquitectura que necesite para cumplir el servicio, siempre que cumpla con lo siguiente:
- Número UNICO enmascarado para el envío de mensajes.
- Otro número telefónico corto para el envío de SMS de doble vía

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20545647916	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	GM MARKETING SERVICES SAC	Hora de envío :	20:04:25

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Para: TIPO DE SMS, SMS Doble Vía, indican que usaran otro número corto, detallar si la respuesta es por el enmascarado o por el otro número corto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFORME SE INDICAN EN LAS BASES, el SMS de Doble Vía será en otro número telefónico corto sin enmascarar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2. FUNCIONES QUE COMPRENDEN EL SERVICIO

Tipos de SMSs

¿ SMS de Doble Vía en otro número telefónico corto sin enmascarar.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el inicio de la operación del servicio se contabilizará desde la activación del mismo, independientemente de la fecha en que se suscriba el acta de inicio del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFORME SE INDICAN EN LAS BASES, la operación del servicio inicia a partir de la firma del Acta de Inicio del Servicio, el proveedor deberá de tomar en cuenta este requerimiento para da inicio con la operación del servicio.

- a) Para la Instalación del Servicio, tendrá un plazo máximo de setenta y cinco (75) días calendario a partir del día siguiente a la firma de contrato.
- b) Para la Operación del Servicio, tendrá un plazo de mil noventa y cinco (1,095) días calendario a partir de la firma del Acta de Inicio de Servicio (después de la instalación del servicio), o hasta que se agote la bolsa de SMS enviados, lo que ocurra primero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2.1.1Literal: -Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documetos a presentar corresponde a lo indicado en el numeral 2.2.1.1.Documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor podrá asignar el ciclo de facturación más próximo a la activación del servicio para la operación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5. FORMA DE PAGO

Se precisa que el proveedor podrá asignar el ciclo de facturación más próximo a la activación del servicio para la operación del servicio.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar que dicha conformidad es de responsabilidad del funcionario responsable del área usuaria de la contratación, y no debe obstaculizar el pago del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los pagos se realizan, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Adicionalmente el pago esta precisado en el numerla 3.8 pagos del Capítulo III del Contrato de la Sección General de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

CONTENIDO DEL SMS:

Solicitamos confirmar a la Entidad que es la única responsable respecto a cualesquier reclamo, demanda, denuncia, acción, resolución, decisión y/o sentencia que se presente y/o se dicte en relación a el contenido de los SMS tales como, la calidad, pertinencia, identidad del destinatario, veracidad, exactitud, utilidad, disponibilidad, publicidad y/o actualización de la información contenida en los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad es la única responsable respecto a cualquier reclamo, demanda, denuncia, acción, resolución, decisión y/o sentencia que se presente y/o se dicte en relación al contenido de los SMS enviados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2. FUNCIONES QUE COMPRENDEN EL SERVICIO

Se precisa que la Entidad es la única responsable respecto a cualquier reclamo, demanda, denuncia, acción, resolución, decisión y/o sentencia que se presente y/o se dicte en relación al contenido de los SMS enviados.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Normatividad:

Solicitamos confirmar a la Entidad que es la única responsable respecto a cualesquier reclamo, demanda, denuncia, acción, resolución, decisión y/o sentencia que se presente y/o se dicte en relación a cualquier publicidad que difunda mediante el envío de SMS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad es la única responsable respecto a cualquier reclamo, demanda, denuncia, acción, resolución, decisión y/o sentencia que se presente y/o se dicte en relación al contenido de los SMS enviados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2. FUNCIONES QUE COMPRENDEN EL SERVICIO

Se precisa que la Entidad es la única responsable respecto a cualquier reclamo, demanda, denuncia, acción, resolución, decisión y/o sentencia que se presente y/o se dicte en relación al contenido de los SMS enviados.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Normatividad:

Solicitamos confirmar a la Entidad que es la única responsable respecto a cualesquier reclamo, demanda, denuncia, acción, resolución, decisión y/o sentencia que se presente y/o se dicte en relación a cualquier infracción a las normas sobre protección al consumidor, protección de datos personales; y/o secreto de las telecomunicaciones por causas imputables a la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad es la única responsable respecto a cualquier reclamo, demanda, denuncia, acción, resolución, decisión y/o sentencia que se presente y/o se dicte en relación al contenido de los SMS enviados, así como la protección de datos personales; y/o secreto de las telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2. FUNCIONES QUE COMPRENDEN EL SERVICIO

Se precisa que la Entidad es la única responsable respecto a cualquier reclamo, demanda, denuncia, acción, resolución, decisión y/o sentencia que se presente y/o se dicte en relación al contenido de los SMS enviados, así como la protección de datos personales; y/o secreto de las telecomunicaciones.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-59-2024-ELSE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Soporte:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el tiempo de atención deberá ser computado a partir del reporte por parte de ELSE de la avería. El postor ganador deberá de presentar documentación del canal de reportes de averías durante el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
El postor ganador deberá de presentar la documentación del canal de reportes de averías para el perfeccionamiento del contrato .
3.2 FUNCIONES QUE COMPRENDEN EL SERVICIO
Plazos de Atención de Incidentes
El tiempo de atención deberá ser computado a partir del reporte de la avería por parte de ELSE. El postor ganador deberá de presentar la documentación del canal de reportes de averías para el perfeccionamiento del contrato

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Soporte:
Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que en caso que el incidente sea causado por Electro Sur Este S.A, (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad al proveedor.
Se aclara, que los incidentes por Fuerza Mayor no serán penalizados, la calificación de Fuerza mayor debe ser avalada por el OSIPTEL u organismo encargado por el estado peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

PLAZO DE ATENCIÓN:

Solicitamos confirmar que el plazo de reparación de averías podrá incrementarse dependiendo de la magnitud y/o tipo de avería que se hubiese generado, debiendo coordinarse con la entidad en todo momento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor debe tomar en cuenta los plazos de atención de incidentes y los niveles de servicios requeridos por ELSE, no es posible determinar el tipo de averías y/o magnitud, por el volumen y/o tipificación que estas representan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES:

Solicitamos detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidades en los términos indicados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indican en las bases, las otras penalidades se aplican por incumplimientos a los Niveles de Servicio y las formulas detalladas en el numeral 3.3. NIVELES DE SERVICIO.

Se incorpora en 3.4 Otras penalidades lo siguiente:

Procedimiento de la aplicación de la penalidad:

El Supervisor del Servicio de ELSE elaborará un informe mensual del cumplimiento de los niveles de servicio, los cuales sustentarán en caso corresponda las penalidades a aplicar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.4. OTRAS PENALIDADES

Procedimiento de la aplicación de la penalidad:

El Supervisor del Servicio de ELSE elaborará un informe mensual del cumplimiento de los niveles de servicio, los cuales sustentarán en caso corresponda las penalidades a aplicar.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:
Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aplicación del artículo 149 del RLCE, indica "...Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general,¿"), cumplida esta condición, el contratista puede solicitar la devolución de la garantía de fiel cumplimiento, la misma que deberá ser atendida en un plazo no mayor de quince días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la cláusula décimo sexta del contrato, considerando que excede las facultades de verificación de la Entidad establecidas en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento de Contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU16 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible eliminar la CLÁUSULA DÉCIMO SEXTA: ACCIONES DE SISTEMA DE CONTROL INTERNO, debido a que estas acciones están referidas a un control en la ejecución contractual, y el numeral 64.6 del art. 64 del RLCE está referido a la verificación de los documentos presentados al postor ganador (fiscalización posterior).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU19 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, esta definido en las bases estandares en el que no permite modificar esta cláusula por lo que no es posible incorporar las precisiones solicitadas, no obstante a lo indicado en el primer párrafo de dicha cláusula indica "Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Consulta:

Número de envío

Con la finalidad de propiciar concurrencia entre postores sírvase la entidad confirmar el siguiente párrafo:

- El número corto actual es compartido y podrá ser enmascarado para el uso de envíos de mensajes tiempo de configuración de 2 meses y medio.

- La capacidad del nombre a colocar para el enmascarado es de 10 caracteres.

- E l número y nombre a enmascarar será asignado a la empresa mientras dure la vigencia del contrato. El número corto es propiedad del Operador.

En el caso desee un número tendrá costo adicional y la máscara a configurar también. Estos costos vienen incluido en su primera factura junto con el costo fijo del tráfico de mensajes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LO SOLICITADO

Conforme se indican en las bases:

- El número corto deberá ser enmascarado para el uso de envíos de mensajes y el plazo de instalación máximo es de setenta y cinco(75) días calendario

Se aclara que:

- El nombre para el enmascarado tendrá un máximo dwe diez (10) caracteres

- El número a enmascarar será asignado a la empresa mientras dure el contrato.

- El presente procedimiento se rige por el sistema Esquema Mixto: a suma alzada la Instalación y Configuración por única vez, y a precios unitarios el envío de mensajes mediante valorizaciones mensuales según la ejecución real

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-59-2024-ELSE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Consulta:

Gestión del servicio:

Con la finalidad de propiciar concurrencia de postores sírvase la entidad confirmar el siguiente párrafo:
La plataforma permite visualizar los siguientes estados:
Mensajes enviados, entregados a la red del operador, rechazados, fecha y hora, errores y el motivo del error.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo indicado ya esta descrito en los TDR

Getión del Servicio

El proveedor deberá de facilitar a ELSE una plataforma para realizar la visualización del estado de los SMS: Mensajes enviados, entregados a la red del operador, rechazados, fecha y hora, errores y el motivo del error.
Esta plataforma, también podrá ser brindada a través de servicios web.

Se aclara que el proveedor del servicio podrá utilizar su nomenclatura para los estados solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2. FUNCIONES QUE COMPRENDEN EL SERVICIO

GESTIÓN DEL SERVICIO

El proveedor del servicio podrá utilizar su nomenclatura para los estados solicitados.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Normatividad
Con la finalidad de propiciar concurrencia de postores sírvase la entidad confirmar el siguiente párrafo:
En relación a las bases a usar, es responsabilidad de la empresa validar su base de datos antes de realizar los envíos en la plataforma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, lo indicado ya esta descrito en los TDR:
3.1. FUNCIONES QUE COMPRENDEN EL SERVICIO
Normatividad:
La entidad será responsable de validar la base de datos de celulares antes de realizar el envío de los SMS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con la finalidad de propiciar concurrencia de postores sírvase la entidad confirmar el siguiente párrafo:
Una vez concluido el período de vigencia de uso de la bolsa de SMS, los SMS que no hayan sido consumidos se perderán sin lugar a reclamos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: B Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que los SMS que no hayan sido consumidos, no serán facturados por parte del proveedor y serán perdidos por parte de la entidad, ya que en el literal b), del numeral 5 del capítulo III Requerimiento de la sección específica de las bases, indica que la operación es hasta que culmine el contrato o se agote la bolsa de SMS enviados, lo que ocurra primero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-59-2024-ELSE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Consulta:
Con la finalidad de propiciar concurrencia de postores sírvase la entidad confirmar el siguiente párrafo:

Costo por código corto exclusivo: S/ 25,560 + IGV (Por única vez por el tiempo que dure el contrato por el servicio. Este costo será facturado en la primera factura junto con su consumo de ese mes.)
Costo por enmascarar: S/.10, 500 + IGV (Por única vez por el tiempo que dure el contrato por el servicio. Este costo será facturado en la primera factura junto con su consumo de ese mes.)
Tiempo de configurar el numero enmascarado de 60 días calendario como máximo.

Tarifa unitaria por SMS S/ 0.0412.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el sistema de contratación es esquema mixto, por lo que:
Es a Suma Alzada la instalación y configuración por única vez, y a Precios Unitarios el envío de mensajes mediante valorizaciones mensuales.
Por lo que deberá presentar su oferta económica según el anexo N° 6 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:
Confirmar que de ser necesario previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y/o feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:
sírvasse confirmar que la conformidad señalada en el apartado se refiere a la conformidad durante la prestación del servicio para efectos del pago mensual. caso contrario confirmar si se refiere a la conformidad de la implementación o activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la conformidad indicada en el numeral 5 b) del capítulo III Requerimiento de la sección específica de la bases, se refiere a la operación del servicio de envío de SMS mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consulta:
Plazo de atención de incidentes:

Agradecemos confirmar que los plazo indicados no se aplicarán sobre factores atribuidos a terceros como caída del servidor a nivel mundial

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que los incidentes por Fuerza Mayor no serán penalizados, la calificación de Fuerza mayor debe ser avalada por el OSIPTEL u organismo encargado por el estado peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.4. OTRAS PENALIDADES

Los incidentes por Fuerza Mayor no serán penalizados,. La calificación de Fuerza mayor debe ser avalada por el OSIPTEL u organismo encargado por el estado peruano.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el plazo de ejecución del servicio será de 1095 días calendario e iniciará el mismo día de su activación, fecha que estará detallada en el acta de inicio independientemente de la fecha de suscripción de dicho documento por parte de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: B Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indica en las bases numeral 5 Plazo del Servicio, capítulo III Requerimiento, para la operación del servicio, inicia a partir de la firma del Acta de Inicio del Servicio (después de la instalación del servicio), por lo que el proveedor deberá tomar en cuenta este requerimiento para habilitar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n°4 será el siguiente: ¿mil noventa y cinco (1,095) días calendario a partir de la firma del Acta de Inicio de Servicio¿ tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Anexo Nro 4 contempla dos plazos:

- a) Para la Instalación y configuración del Servicio y
- b) Para la Operación del Servicio

Plazos que deberan tener en cuenta, según lo señalado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I "Generalidades", numeral 5 del Capítulo III "Requerimiento".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-59-2024-ELSE-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la carta fianza se debe indicar la denominación siguiente: EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A., o la denominación abreviada ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

La nomenclatura del proceso CP-SM-59-2024-ELSE-1 y la denominación: SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor ganador debera elaborar el detalle de los precios unitarios según su criterio, para la Instalación y configuración del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar desplazamientos innecesarios, solicitamos a la entidad consignar un correo electrónico o mesa de partes virtual para enviar los documentos de perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como se indica en el numeral 2.4 del capítulo II de la sección específica de las bases, "...puede enviar los requisitos para perfeccionar el contrato por mesa de partes virtual ingresando al enlace de la página web de Electro Sur Este...", se precisa el URL <https://app.else.com.pe/mesadepartes>.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

..., asimismo, puede enviar los requisitos para perfeccionar el contrato por mesa de partes virtual ingresando al enlace de la página web de Electro Sur Este (<https://app.else.com.pe/mesadepartes>), ¿

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para forma de pago se incluirea lo siguiente:

2.5. Forma de pago

(...)

Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de ELSE sito en: Av. Mariscal Sucre Nro. 400 Urb. Bancopata Santiago ¿ Cusco y/o mesa de partes virtual ingresando al enlace de la página web de Electro Sur Este (<https://app.else.com.pe/mesadepartes>) y/o, correo electrónico del administrador de contrato, este último sera proporcionado al postor gandor al inicio de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5. Forma de pago

(...)

Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de ELSE sito en: Av. Mariscal Sucre Nro. 400 Urb. Bancopata Santiago ¿ Cusco y/o mesa de partes virtual ingresando al enlace de la página web de Electro Sur Este (<https://app.else.com.pe/mesadepartes>) y/o, correo electrónico del administrador de contrato, este último sera proporcionado al postor gandor al inicio de la prestación del servicio.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:47

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores y considerando que empresas de Telecomunicaciones tambien soportan servicios como el requerido en las presentes bases, solicitamos a la entidad confirmar que aceptará la experiencia en servicios de telecomunicaciones en general tal como: telefonía movil y/o internet móvil y/o internet en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerará en las bases integradas como servicios similares a: servicios de telecomunicaciones como: telefonía movil y/o internet móvil y/o internet en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes, envíos de mensajes a través de plataformas tecnológicas y/o servicios de telecomunicaciones como: telefonía movil y/o internet móvil y/o internet en general.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20600609239	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	INTERMAX S.A.C.	Hora de envío :	21:44:19

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se aclara, que en caso se culmine el plazo del servicio, los SMS no enviados se perderán y no se facturarán a ELSE.

Referente a dicha premisa es importante observar que, al presentar nuestro precio del servicio por una determinada cantidad de mensajes (10¿000,000) este va a variar si dicha cantidad de mensajes antes cotizadas disminuye una vez ejecutado el servicio, puesto que, existen factores, como la implementación del Alfanumérico, que generan un costo fijo. Lo cual, es perjudicial para el postor que la cantidad de mensajes utilizados sean menor a las que se cotizaron y estos se pierdan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la Operación del Servicio el sistema de contratación es a precios unitarios debido a que la cantidad del envío de mensajes es referencial, tal como establece el reglamento de la ley de ocntrataciones del estado. Se aclara que la cantidad de envío de mensajes, fueron estimadas en atención a las solicitudes de las diferentes areas operativas a nivel de la consención de Electro Sur Este.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20600609239	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	INTERMAX S.A.C.	Hora de envío :	21:44:19

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se aclara que la capacidad del nombre a colocar para el enmascarado es de 10 caracteres como mínimo. El nombre a enmascarar será de la Entidad (Electro Sur Este S.A.A.) mientras dure la vigencia del contrato.

Respecto a la premisa, precisar el nombre a enmascarar, dado que si se tiene en cuenta Electro Sur Este S.A.A, no sería posible puesto que, los caracteres máximos son 13 y dicha denominación cuenta con más de 13 caracteres, incluyendo los espacios.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3Literal: 3.2Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el nombre a enmascarar se alcanzará al postor ganador, el cual será como máximo 10 caracteres como se indica en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2. FUNCIONES QUE COMPRENDEN EL SERVICIO

Número de Envío

Se aclara que la capacidad del nombre a colocar para el enmascarado es de 10 caracteres como máximo.

¿
El nombre a enmascarar será alcanzado al contratista, al inicio de la prestación del servicio .

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20600609239	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	INTERMAX S.A.C.	Hora de envío :	21:44:19

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Respecto a la premisa "Velocidad de envío" considerando que la capacidad que se requiere es de 300 SMSs por segundo, deberá ser más dimensionado, lo que significaría que debemos enviar 1,080,000 SMSs por hora. Es decir que, en una hora se estaría cumpliendo con el 11% aproximadamente, del contrato.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3Literal: 3.2Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.
La Velocidad de envío no está sujeto a que la Entidad enviará en todo momento SMS, esto esta solo supeditado a asegurar la llegada de SMS a los destinatarios en el los momentos que realice la programación de envíos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20600609239	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	INTERMAX S.A.C.	Hora de envío :	21:44:19

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

Respecto a los Tipos de SMSs, se precisa lo siguiente:

- ¿ SMS Flash, no todos los operadores cuentan con ellos.
- ¿ SMS con emojis, en el caso de requerir estos mensajes, se indica que los caracteres solo serían hasta de 70.
- ¿ SMS de Doble Vía, se requiere tener el alfanumérico para el envío de mensajes y adicional a ello, contar con un número para en la recepción de mensajes de los usuarios, puesto que, el alfanumérico no permite recibir mensajes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Los tipos de SMSs (SMS Flash, SMS de doble vía) han sido definidos en las bases y son los que requiere ELSE, por lo que el postor debe de tomar en cuenta para presentar su oferta.

Se acepta que en caso el SMS contenga emojis la longitud máxima será de 70 caracteres.

SMS de Doble Vía, se precisa que el postor deberá de implementar la arquitectura que necesite para cumplir el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1. FUNCIONES QUE COMPRENDEN EL SERVICIO

Número de Envío

El nombre a enmascarar será alcanzado al contratista, al inicio de la prestación del servicio.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20600609239	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	INTERMAX S.A.C.	Hora de envío :	21:44:19

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:
Posterior al perfeccionamiento de contrato, confirmar si la firma del contrato debe ser firmado en las oficinas de Electro Sur Este (Dirección: Avenida Mariscal Sucre N° 400 Urbanización Bancopata ¿ Santiago ¿ Cusco)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la suscripción de contrato podrá ser suscrito en forma manuscrita en las oficinas de Electro Sur Este (Dirección: Avenida Mariscal Sucre N° 400 Urbanización Bancopata Santiago Cusco), y/o puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:17:06

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se solicita a La Entidad aclarar la forma de pago correspondiente a la instalación y configuración del servicio.

Asi también, establecer el momento en el que será cancelado el trabajo en cuestión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la Instalación y Configuración (pago por única vez, suma alzada), el contratista deberá alcanzar el comprobante de pago una vez culminado con este servicio, previa conformidad del administrador de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5. FORMA DE PAGO

¿Instalación y Configuración (pago por única vez, suma alzada), el contratista deberá alcanzar el comprobante de pago una vez culminado con este servicio, previa conformidad del administrador de contrato .

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:17:06

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que en la actualidad existe el Decreto Legislativo N.º1412 - "Ley de Gobierno Digital", que en el artículo N.º20 se establece la obligatoriedad de contar con "Mesa de Partes Virtual" para todas las entidades del Estado.

Por tanto, se solicita incorporar la dirección del correo electrónico y/o el link de la mesa de partes virtual, donde se enviarán los documentos para el perfeccionamiento del contrato, a excepción de la carta fianza en caso sea requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, los documentos deben ser entregados en la mesa de partes física o mesa de partes virtual de la empresa a través del URL <https://app.else.com.pe/mesadepartes>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

... a través de mesa de partes sito en la Avenida Mariscal Sucre N° 400 Urbanización Bancopata ¿ Santiago ¿ Cusco, en los horarios de lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas, asimismo, puede enviar los requisitos para perfeccionar el contrato por mesa de partes virtual ingresando al enlace de la página web de Electro Sur Este (<https://app.else.com.pe/mesadepartes>), en caso el postor ganador requiera presentar documentos originales (carta fianza u otros), deberá necesariamente efectuarlo a través de mesa de partes física y dentro de los plazos legales.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:17:06

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que en la actualidad existe el Decreto Legislativo N.º1412 - "Ley de Gobierno Digital", que en el artículo N.º20 se establece la obligatoriedad de contar con "Mesa de Partes Virtual" para todas las entidades del Estado.

Por tanto, se solicita incorporar la dirección del correo electrónico y/o el link de la mesa de partes virtual, donde se enviarán los documentos para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista adjudicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, en el numeral 2.5 Forma de pago, lo siguiente:
Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de ELSE, sito en: Av. Mariscal Sucre Nro. 400 Urb. Bancopata Santiago ¿ Cusco y/o mesa de partes virtual ingresando al enlace de la página web de Electro Sur Este (<https://app.else.com.pe/mesadepartes>) y/o correo electrónico del administrador de contrato, este último será proporcionado al postor ganador al inicio de la prestación del servicio .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.1. FORMA DE PAGO
Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de ELSE, sito en: Av. Mariscal Sucre Nro. 400 Urb. Bancopata Santiago ¿ Cusco y/o mesa de partes virtual ingresando al enlace de la página web de Electro Sur Este (<https://app.else.com.pe/mesadepartes>) y/o, correo electrónico del administrador de contrato, este último será proporcionado al postor ganador al inicio de la prestación del servicio.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.
Nomenclatura :	CP-SM-59-2024-ELSE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:25:40

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se propone a La Entidad incorporar como mejora a los TDR el despliegue del servicio en un plazo menor a los 75 días establecidos, hasta un mínimo de 50 días calendarios.

Incorporar esta mejora dentro de los factores de evaluación a fin de permitir un despliegue en plazo reducido, con un incentivo en puntaje a aquellos postores que determinen viable la aplicación de dicha mejora.

El plazo propuesto (50 días calendarios para la instalación y configuración del servicio) se sustenta en la posibilidad en el mercado y la factibilidad de postores capacitados en brindar el servicio en el plazo propuesto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** A **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al plazo de la Instalación del Servicio, se tendrá un plazo MÁXIMO de setenta y cinco (75) días calendario a partir del día siguiente a la firma de contrato.

Es facultad del postor mejorar este plazo y ofertar por un periodo igual y/o menor a 75 días calendario para la Instalación del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:37:59

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

En estricto cumplimiento con los principios de transparencia, equidad e integridad, se insta a La Entidad al retiro del numeral 3.4. de los TDR sobre la aplicación de penalidad bajo el supuesto de efectividad para el envío de SMS, menor al 98%.

La presente observación se sustenta en la imposibilidad de determinar las responsabilidades y falta de efectividad de envío de SMS, debido a que no depende exclusivamente del postor adjudicado el correcto envío y correcta recepción de los SMS enviados por La Entidad. La calidad de la base de datos brindada por La Entidad será relevante para determinar el nivel de efectividad en el envío.

Por tanto, al ser de origen desconocido la responsabilidad estricta sobre el nivel de efectividad, se insta al retiro de dicho supuesto a fin de evitar inconvenientes en el proceso de contratación y posterior ejecución del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.3.4. **Literal:** A **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo N.º02 de la Ley N.º30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación
Se aclara que se penalizará los mensajes no enviados satisfactoriamente, se considera que un SMS es "enviado satisfactoriamente" cuando el SMS sale de la plataforma del operador y es enviado al destinatario. Se aceptará como mínimo tres (03) reintentos de envío en caso no llegue al destinatario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.3. NIVELES DE SERVICIO.
Un SMS es "enviado satisfactoriamente" cuando el SMS sale de la plataforma del operador y es enviado al destinatario. Se aceptará como mínimo tres (03) reintentos de envío en caso no llegue al destinatario .

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:42:36

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se solicita a La Entidad adicionar la opción de brindar el servicio a través de un número fijo EXCLUSIVO (OVLN) para el envío de mensajes de texto SMS.

Esto, con la finalidad de incrementar el número de postores interesados en participar en el procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, debido a que las características del servicio han sido definidas por ELSE para atender a sus usuarios con el número corto y en el mercado existen proveedores que ofertan el servicio con las características solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:45:50

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se solicita agregar la opción del uso de un número fijo EXCLUSIVO (VLN) para el envío de mensajes de texto de doble vía.

Esto permitirá el uso de cualquier palabra clave SIN RESTRICCIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, debido a que las características del servicio han sido definidas por ELSE para atender a sus usuarios con el número corto y en el mercado existen proveedores que ofertan el servicio con las características solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-59-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ENVIO DE MENSAJES SMS A CLIENTES

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:56:09

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Dice:
"11.1.1 Derechos de Número Enmascarado, Número Corto y propiedad intelectual
El número Enmascarado, número corto que se implemente será de propiedad de ELSE, el postor ganador realizará todos los trámites necesarios para su implementación a nombre de Electro Sur Este S.A.A."

Se solicita se incorpore la opción siguiente:
"11.1.1 Derechos de Número Enmascarado, Número Corto y propiedad intelectual
El número Enmascarado, número corto Ó NÚMERO FIJO EXCLUSIVO (VLN) que se implemente será de propiedad de ELSE, el postor ganador realizará todos los trámites necesarios para su implementación a nombre de Electro Sur Este S.A.A."

Esto con la finalidad de incrementar la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.10.1.1 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge lo solicitado, debido a que las características del servicio han sido definidas por ELSE para atender a sus usuarios con el número corto y en el mercado existen proveedores que ofertan el servicio con las características solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null