

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 11:18:25

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicando que la absolución de las consultas y observaciones se realizaran de manera sustentada y de acuerdo al TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, su Reglamento y sus modificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 11:18:25

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura a establecer en el formato N° 3 ¿ Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia, será el siguiente:

¿SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA¿

En caso de confirmación, solicitamos agregar la nomenclatura en el Anexo N° 3 de las Bases Integradas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicando que la denominación del Procedimiento de Selección según las bases y que deben presentar su anexo N° 03 es el siguiente: CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:18:25

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el único plazo a establecer en el formato N° 4 ¿ Declaración Jurada de Plazo de prestación del servicio, será el siguiente:
¿ 1095 días calendarios contabilizado a partir del día siguiente de suscrita el acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio¿
En caso de confirmación, solicitamos agregar el plazo en el Anexo N° 4 de las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicándole que el Anexo N° 04 Declaración Jurada de Plazo de prestación sera de acuerdo a la previsto en el Numeral 7 de los Términos de Referencia, como sigue:
-Plazo para la Instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio sera desarrollado en un máximo de 90 días calendarios (incluyendo los plazos de presentación y aprobación del plan de trabajo indicados en el numeral 5.3) contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato.
-Plazo de ejecución del Servicio de internet para la Filial Ilo es de 1095 días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de suscrita el Acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:18:25

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan CONFIRMAR QUE LOS REQUERIMIENTOS CONSIGNADOS EN LOS ACÁPITES 2.2.1.1 Y 2.2.1.2 SERÁN LOS ÚNICOS QUE PODRÁN SER EXIGIDOS POR LA ENTIDAD COMO PARTE DE LA PROPUESTA DEL POSTOR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicándole que las bases estandarizadas establece que: El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:18:25

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos CONFIRMAR QUE SOLO SE CONSIDERARÁN DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO AQUELLOS QUE SE ENCUENTRAN SEÑALADOS EN EL NUMERAL 2.3 DEL CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, DE LAS BASES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicándole que las bases estandarizadas establece que: La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:18:25

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la Carta Fianza, en caso de requerirse, será la siguiente:
¿GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLICADA N° 003-2025-OEC/UNAM-1 PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA¿
En caso de existir error, solicitamos a la Entidad sirva establecer la nomenclatura correcta, a fin de que el postor no incurra en error al momento de solicitar la emisión de la Carta Fianza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicándole que las bases estandarizadas establece que la denominación del procedimiento de selección es: CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA, debiendo considerar en la emisión de los documentos del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:18:25

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.
En ese sentido, se solicita a la Entidad sirva establecer una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o link de la mesa de partes electrónica donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada, en caso de no requerirse la presentación de Carta Fianza como garantía de fiel cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicándole que las bases estandarizadas ha establecido que el postor ganador debe presentar la documentación requerida en MESA DE PARTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA, CALLE ANCASH S/N (EX CUARTEL MARISCAL NIETO) EN EL HORARIO DE 7:30 A 15:30 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 11:18:25

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicándole que la Universidad Nacional de Moquegua cuenta con Mesa de Partes Virtual ls 24 hrs en la URL https://sigeun.unam.edu.pe/modulos/mod_mesa_virtual/

Los documentos ingresados deben contar con firma válida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:18:25

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para la realización del pago del servicio.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad sirva establecer una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o link de la mesa de partes electrónica donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

El motivo del presente requerimiento es que las facturas emitidas por las empresas, a requerimiento de SUNAT, son y deben emitirse de manera electrónica mediante el Sistema de Emisión Electrónica ¿ SOL, incluso, se puede realizar la comprobación de la validez de este documento a través de la misma página de la SUNAT; es decir, no encontramos el sentido lógico a que un documento electrónico deba ser presentado mediante mesa de partes física, esto sólo genera una pérdida de tiempo y gastos innecesarios al contratista, siendo contraria a principios como la eficiencia, eficacia, simplificación administrativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicándole que en el Numeral 11 de las bases estándar, prevé en el párrafo DEL SERVICIO indicando claramente que los documentos para el pago del servicio debe ser enviados al correo oti@unam.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:18:25

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información, a fin de evitar retrasos en la emisión de la Conformidad de la prestación efectuada y para las posibles coordinaciones del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicándole que luego de la suscripción del contrato la entidad realizara las coordinaciones necesarias para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:18:25

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, el funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información brindará la conformidad del servicio en un plazo máximo de siete (7) días calendarios), salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

Posterior a ello, automáticamente, el Contratista podrá emitir la Factura para la realización del pago de la contraprestación pertinente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, que el procedimiento de conformidad de SERVICIO se rige a lo indicado en el Numeral 11, párrafo DEL SERVICIO de los Terminos de Referencia y de acuerdo al TUO de la Ley N° 30225 ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 11:18:25

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, posterior al plazo máximo de cinco (05) días calendarios sin respuesta de la Entidad, el contratista podrá dar por aprobado el Plan de Trabajo sin opción a observaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion del participante, quedando que posterior al plazo maximo de 05 dias calendario sin respuesta, el contratista podra dar por Aprobado el Plan de Trabajo sin opcion a observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- El Plan de Trabajo deberá ser aprobado por la Oficina de Tecnologías de la Información en un plazo máximo de cinco (05) días calendarios. posterior al plazo máximo de 05 días calendario sin respuesta, el contratista podrá dar por Aprobado el Plan de Trabajo sin opción a observaciones.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:18:25

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, en caso la Entidad no brinde las condiciones técnicas y de acceso necesarias para proceder con la instalación del servicio, el contratista podrá actuar de acuerdo a lo establecido en el art. 158 del RLCE, a fin de no verse perjudicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA la consulta del participante que, en el numeral 5.5 Recursos y facilidades a ser provistas por la Entidad, se detalla los aspectos técnicos que facilita la Universidad Nacional de Moquegua, para la instalación y despliegue del servicio. Por otro lado se indica que el presente procedimiento de seleccion se rige de acuerdo al TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:18:25

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, de acuerdo a lo establecido en el presente numeral, el contratista brindará 03 mantenimientos preventivos-correctivos físico y lógico a los equipos instalados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA la consulta del participante que, en el numeral 5.6 Obligaciones del Contratista se precisa que contratista brindara 02 mantenimientos preventivo-correctivo fisico y lógico a los equipos instalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 11:18:25

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, el funcionario responsable brindará la conformidad del Informe Final de Implementación del servicio en un plazo máximo de siete (7) días calendarios), salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

Posterior a ello, automáticamente, el Contratista podrá solicitar y proceder con la firma del Acta de Instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion del participante, quedando que: La conformidad de la implementación estará a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información previa revisión del informe final de implementación se procede a la suscripción del Acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio en un plazo no mayor a siete (7) días calendario, salvo que se requiera realizar pruebas para el cumplimiento de la obligación en cuyo caso la suscripción del acta se realiza un plazo máximo de quince (15) días calendario, posterior a ello de manera automática el contratista podrá solicitar y proceder con la firma del acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La conformidad de la implementación estará a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información previa revisión del informe final de implementación se procede a la suscripción del Acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio en un plazo no mayor a siete (7) días calendario, salvo que se requiera realizar pruebas para el cumplimiento de la obligación en cuyo caso la suscripción del acta se realiza un plazo máximo de quince (15) días calendario, posterior a ello de manera automática el contratista podrá solicitar y proceder con la firma del acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:18:25

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, el funcionario responsable brindará la conformidad del servicio de la Implementación en un plazo máximo de siete (7) días calendarios), salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

Posterior a ello, automáticamente, el Contratista podrá solicitar y proceder con la firma del Acta de Instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion del participante, quedando que: La conformidad de la implementación estará a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información previa revisión del informe final de implementación se procede a la suscripción del Acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio en un plazo no mayor a siete (7) días calendario, salvo que se requiera realizar pruebas para el cumplimiento de la obligación en cuyo caso la suscripción del acta se realiza un plazo máximo de quince (15) días calendario, posterior a ello de manera automatica el contraista podrá solicitar y proceder con la firma del acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La conformidad de la implementación estará a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información previa revisión del informe final de implementación se procede a la suscripción del Acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio en un plazo no mayor a siete (7) días calendario, salvo que se requiera realizar pruebas para el cumplimiento de la obligación en cuyo caso la suscripción del acta se realiza un plazo máximo de quince (15) días calendario, posterior a ello de manera automática el contratista podrá solicitar y proceder con la firma del acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:18:25

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, el funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información brindará la conformidad del servicio en un plazo máximo de siete (7) días calendarios), salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

Posterior a ello, automáticamente, el Contratista podrá emitir la Factura para la realización del pago de la contraprestación pertinente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion del participante, quedando que: La conformidad de la implementación estará a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información previa revisión del informe final de implementación se procede a la suscripción del Acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio en un plazo no mayor a siete (7) días calendario, salvo que se requiera realizar pruebas para el cumplimiento de la obligación en cuyo caso la suscripción del acta se realiza un plazo máximo de quince (15) días calendario, posterior a ello de manera automatica el contraista podrá solicitar y proceder con la firma del acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La conformidad de la implementación estará a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información previa revisión del informe final de implementación se procede a la suscripción del Acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio en un plazo no mayor a siete (7) días calendario, salvo que se requiera realizar pruebas para el cumplimiento de la obligación en cuyo caso la suscripción del acta se realiza un plazo máximo de quince (15) días calendario, posterior a ello de manera automática el contratista podrá solicitar y proceder con la firma del acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:18:25

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva considerar los siguientes Centros Arbitrales: Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú, Centro de Administración de Arbitrajes y Resolución de Disputas y Cámara de Comercio de Lima.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, lo solicitado por el Participante puesto que lo descrito en las bases deriva de las Bases Estandarizadas aprobadas por OSCE y la Entidad no puede añadir lo solicitado, ya que el contrato es una plantilla estandarizada por el OSCE y, para dichos alcances, se deberá considerar lo establecido en el numeral 45.1 del artículo 45 del Reglamento de la Ley N° 30225, así mismo, considerar lo establecido en la Opinión N° 80-2023/DTN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:18:25

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA¿

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

- ¿ Servicios de Internet
- ¿ Servicio de Internet Dedicado
- ¿ Servicio de Conectividad
- ¿ Servicio de Telecomunicaciones

En caso de ser aceptados, solicitamos sirvan incluirse y visualizarse en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 29 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado quedando de la siguiente manera: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de internet en general, servicio de transmisión de voz y datos y/o red de contrataciones de datos para sedes y/o interconexión (enlace de datos de sedes), servicio de línea de contingencia para transmisión de datos y/o servicio de enlace de transmisión de voz y datos para las sedes, enlace de internet dedicado, enlace dedicado de acceso a internet, red de transmisión de voz y datos, línea de contingencia para transmisión de datos, enlace de datos, internet e interconexión de datos y/o servicio de internet dedicado, servicio de conectividad y/o servicio de telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de internet en general, servicio de transmisión de vos y datos y/o red de contrataciones de datos para sedes y/o interconexión (enlace de datos de sedes), servicio de línea de contingencia para transmisión de datos y/o servicio de enlace de transmisión de voz y datos para las sedes, enlace de internet dedicado, enlace dedicado de acceso a internet, red de transmisión de voz y datos, línea de contingencia para transmisión de datos, enlace de datos, internet e interconexión de datos y/o servicio de internet dedicado, servicio de conectividad y/o servicio de telecomunicaciones.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:18:25

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C13 Literal: PENALIDADE Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante se confirma que las penalidades señaladas en las bases formaran parte del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:18:25

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva considerar los siguientes Centros Arbitrales: Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú, Centro de Administración de Arbitrajes y Resolución de Disputas y Cámara de Comercio de Lima.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C18 Literal: CONTROVERSPágina: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, lo solicitado por el Participante puesto que lo descrito en las bases deriva de las Bases Estandarizadas aprobadas por OSCE y la Entidad no puede añadir lo solicitado, ya que el contrato es una plantilla estandarizada por el OSCE y, para dichos alcances, se deberá considerar lo establecido en el numeral 45.1 del artículo 45 del Reglamento de la Ley N° 30225, así mismo, considerar lo establecido en la Opinión N° 80-2023/DTN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:18:25

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura a establecer en el formato N° 3 ¿ Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia, será el siguiente:
¿SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA¿
En caso de confirmación, solicitamos agregar la nomenclatura en el presente Anexo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 3 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la denominacion del presente procedimiento es: CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:18:25

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el único plazo a establecer en el formato N° 4 ¿ Declaración Jurada de Plazo de prestación del servicio, será el siguiente:
¿ 1095 días calendarios contabilizado a partir del día siguiente de suscrita el acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio¿
En caso de confirmación, solicitamos agregar el plazo en el presente Anexo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: anexo 4 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicandole que el Anexo N° 04 Declaración Jurada de Plazo de prestación sera de acuerdo a lo previsto en el Numeral 7 de los Términos de Referencia, como sigue:
-Plazo para la Instalación, puesta en marcha y habilitación sera en un máximo de 90 días calendarios (incluyendo los plazos de presentación y aprobación del plan de trabajo indicados en el numeral 5.3) contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato.
-Plazo de ejecución del Servicio de internet para la Filial Ilo es de 1095 días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de suscrita el Acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-Plazo para la Instalación, puesta en marcha y habilitación sera en un máximo de 90 días calendarios (incluyendo los plazos de presentación y aprobación del plan de trabajo indicados en el numeral 5.3) contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato.
-Plazo de ejecución del Servicio de internet para la Filial Ilo es de 1095 días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de suscrita el Acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 4 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicando que la absolución de las consultas y observaciones se realizaran de manera sustentada y de acuerdo al TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, su Reglamento y sus modificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 14/03/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:04:38

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio y evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de 1095 días calendarios deberá ser contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio, la misma que estará consignada en el Acta de Inicio, sin perjuicio de la fecha de emisión de dicho documento.

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

Siendo así se solicita modificar el presente numeral y todos los que contienen el plazo de prestación de servicio en atención a lo expuesto

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante se aclara que el plazo de la ejecución del servicios se encuentra establecido en el numeral 7 de los Terminos de referencia e indica que: Plazo de ejecución del servicio de internet para al filial Ilo es de 1095 días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de suscrita el acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante se aclara que el presente procedimiento de selección esta bajo el marco legal de la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento, y por lo tanto lo referido a ampliaciones de plazo, nos ceñimos a lo establecido en la ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante se aclara que lo solicitado esta establecido en el numeral 5.5 de los Términos de Referencia: Recursos y facilidades a ser provistas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios. En nuestro entendimiento, esta información resulta invdispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante, en merito al principio de libre concurrencia e igualdad de trato en donde indican que Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 16

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicándole que las bases estandarizadas establece que: El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites Documentos para la admisión de la oferta, Requisitos de calificación y Factores de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto: "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 16

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicando que la denominación del Procedimiento de Selección según las bases y que deben presentar su anexo N° 03 es el siguiente: CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio indicado en el numeral 1.8 de las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicándole que el Anexo N° 04 Declaración Jurada de Plazo de prestación sera de acuerdo a la previsto en el Numeral 7 de los Términos de Referencia, como sigue:

-Plazo para la Instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio sera desarrollado en un máximo de 90 días calendarios (incluyendo los plazos de presentación y aprobación del plan de trabajo indicados en el numeral 5.3) contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato.

-Plazo de ejecución del Servicio de internet para la Filial Ilo es de 1095 días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de suscrita el Acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'-Plazo para la Instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio sera desarrollado en un máximo de 90 días calendarios (incluyendo los plazos de presentación y aprobación del plan de trabajo indicados en el numeral 5.3) contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato.

-Plazo de ejecución del Servicio de internet para la Filial Ilo es de 1095 días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de suscrita el Acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta se aclara que según esta prevista en los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de las bases estándar esta establecido que: La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta se aclara que según esta prevista el literal a) de los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de las bases estándar esta establecido que el postor ganador de la buena pro DEBE presentar lo establecido en el literal a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: "UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA", la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta se confirma que para la carta fianza de utilizara la razón social: UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta se aclara que para devolver la garantía de fiel cumplimiento se iniciaría a partir de la solicitud del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion, por lo tanto se suprimira el literal J) Estructura de Costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la Entidad que el documento que elija será presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion, por lo tanto se suprime el literal J) Estructura de Costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal k) en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion, por lo tanto se suprimira el literal k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicándole que las bases estandarizadas ha establecido que el postor ganador debe presentar la documentación requerida en MESA DE PARTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA, CALLE ANCASH S/N (EX CUARTEL MARISCAL NIETO) EN EL HORARIO DE 7:30 A 15:30 horas, por el motivo que, en el presente procedimiento se presentara garantía de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad que, considerando que no todos los meses cuentan con 30 días, suprimir lo indicado y confirmar que el pago se debe realizar de manera mensual y en partes iguales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta el pago se realizará de manera Mensual (30 días calendario)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicándole que el presente procedimiento de selección se ha convocado bajo el marco legal de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, siendo así, todo lo concerniente a la fase de ejecución contractual está bajo el marco legal de la Ley de Contrataciones del Estado, su Reglamento y las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta en atención a lo establecido en las bases estándar como sigue: La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el informe del funcionario responsable emitiendo la conformidad deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco lo tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicándole que ademas del comprobante de pago deberá enviar el reporte mensual del servicio brindado en el que se evidencie la conectividad y seguridad gestionada brindada acompañado de la factura que corresponde al periodo, deberá ser presentado como mínimo, a los 7 días calendario de finalizado el servicio mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante, por que, segun lo establecido en el numeral 11 de los Terminos de Referencia indica lo siguiente: El prestador debera enviar al correo electronico oti@unam.edu.pe, reporte mensual del servicio brindado en el que se evidencie la conectividad y seguridad gestionada brindada acompañado de la factura que corresponde al periodo, debera ser presentado como minimo, a los 7 dias calendariode finalizado el servicio mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento y poder dimensionar la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar que los 50ms serán dentro de la red del Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARAR, los 50 ms son medidos desde el equipo instalado en la entidad - FIREWALL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento y poder dimensionar la oferta, solicitamos a la entidad confirmar que cuando indican ¿acceso garantizada al 99.5%" se está refiriendo a que se debe garantizar como minimo el 99.5% del ancho de banda solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que se esta refiriendo a que se debe garantizar como minimo el 99.5% del ancho de banda solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.1.1

Literal: .

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tratandose de un servicio de uso profesional corporativo y de enlace dedicado overbooking 1:1 fibra óptica de enlace directo, por el servicio contratado, y maxime que no se trata un servicio de tipo residencial, es ineludible que el operador/prestador garantice el ancho de banda materia del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento y poder dimensionar la oferta, solicitamos a la entidad confirmar que la latencia de 50ms hace referencia a la medicion entre de el router instalado y el router de acceso del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARAR, los 50 ms son medidos desde el equipo instalado en la entidad - FIREWALL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento y poder dimensionar la oferta, solicitamos a la entidad confirmar que la herramienta de monitoreo no será estrictamente en "tiempo real" ya que existe delay entre el envio de datos hacia el colector MIBs.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que la herramienta de monitoreo no será estrictamente en "tiempo real" ya que existe delay entre el envio de datos hacia el colector MIBs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "vigencia de equipo verificable en la pagina web del fabricante", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1.2 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante, es preciso indicar que el requisito es necesario para los equipos activos que se instalan para la prestación del servicio, debido a que esto garantiza que el fabricante realice actualizaciones de firmware que garantizan la seguridad durante el periodo de vigencia del servicio, de otra manera como entidad podríamos ser víctimas de ataques informáticos por contar con equipos no actualizados por fallas en el software que no son actualizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En caso de no aceptar la consulta previa y, con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que la verificación de la vigencia del equipo sea opcional en la página del fabricante, ya que muchos fabricantes no cuenta con dicha información de manera pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge por los motivos de seguridad informática expuestos en el ítem anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el procedimiento para tomar responsabilidades dentro de la entidad se realiza en el marco de las normas establecidas en la propia entidad, en la misma linea de comprobarse que algún daño irreparable en los equipos instalados en la entidad fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En caso los equipos necesarios para la prestación del servicio hayan sido requeridos en propiedad (compra venta), solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los terminos de referencia no se menciona el metodo de adquisición de los equipos necesarios para la prestación del servicio por parte del contratista dado que esta actividad es facultad del propio contatista, dado que en el ítem 5.1.12 se indica El servicio debe incluir el equipamiento necesario para la instalación y puesta en funcionamiento del servicio, tales como: Router, puertos de fibra, pigtail, SFP, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 14/03/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:04:38

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, los equipos serán devueltos al contratista dentro del plazo de 30 días hábiles, previa solicitud del contratista, superado el periodo de devolución (30 días hábiles) la entidad no se hace responsable del estado o de los equipos materia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ Los equipos serán devueltos al contratista dentro del plazo de 30 días hábiles, previa solicitud del contratista, superado el periodo de devolución (30 días hábiles) la entidad no se hace responsable del estado o de los equipos materia del servicio.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física del plan de trabajo. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion del numeral 5.3 Plan de Trabajo de los Términos de Referencia, modificándose así: El plazo de entrega del Plan de Trabajo es dentro de los cinco (05) días calendarios siguientes *¿¿¿¿.*, la presentación se realiza por mesa de partes ó por mesa de partes virtual de la Pagina Web de la Universidad Nacional de Moquegua.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ El plazo de entrega del Plan de Trabajo es dentro de los cinco (05) días calendarios siguientes de la firma de contrato que incluya las actividades del punto 5.2 y las actividades conducentes a la instalación del servicio que crea conveniente realizar dentro del plazo establecido de instalación del servicio, la presentación se realiza por mesa de partes o mesa de partes virtual de la página web de la Universidad Nacional de Moquegua.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad corregir el plazo para la presentación del plan de trabajo ya que en letras indican ¿cinco¿ y en números 10. En ese sentido, se solicita que el plazo sea de ¿diez (10) días¿ hábiles siguientes a la firma del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion modificandose asi: El plazo de entrega del Plan de Trabajo es dentro de los cinco (05) dias calendarios siguientes ¿¿¿¿¿./

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ El plazo de entrega del Plan de Trabajo es dentro de los cinco (05) días calendarios siguientes de la firma de contrato que incluya las actividades del punto 5.2 y las actividades conducentes a la instalación del servicio que crea conveniente realizar dentro del plazo establecido de instalación del servicio, la presentación se realiza por mesa de partes o mesa de partes virtual de la página web de la Universidad Nacional de Moquegua.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no superponer labores, se solicita a la entidad confirmar que la capacitación a la que se hace referencia será desarrollada durante los primeros 30 días calendarios de la ejecución contractual y dentro del horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion para no sobreponer labores, asi que: La capacitación a la que se hace referencia será desarrollada durante los primeros 30 días calendarios de la ejecución contractual y dentro del horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ La capacitación a la que se hace referencia será desarrollada durante los primeros 30 días calendarios de la ejecución contractual y dentro del horario de oficina.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación podrá ser realizada tambien de forma virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.7 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion, quedando de la siguiente manera: El proveedor debe brindar capacitacion de manera presencial ó en forma virtual por un tiempo de 4 horas ¿../.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ El proveedor debe brindar capacitación por de manera presencial o virtual por un tiempo de 04 horas/

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el postor puede realizar actividades propias que estime conveniente enmarcado en los plazos ya establecidos en los documentos materia del presente acto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio y evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de 1095 días calendarios deberá ser contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio, la misma que estará consignada en el Acta de Inicio, sin perjuicio de la fecha de emisión de dicho documento.

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

Siendo así se solicita modificar el presente numeral y todos los que contienen el plazo de prestación de servicio en atención a lo expuesto

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, respecto a lo solicitado por el participante, en merito a que el plazo de ejecucion del servicio de internet para la fila Ilo es de 1095 días calendarios, contabilizado a partir del del día siguiente de suscrita el acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio indicado en el numeral 7 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad que, considerando que no todos los meses cuentan con 30 días, suprimir lo indicado y confirmar que el pago se debe realizar de manera mensual y en partes iguales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado por el participante, indicándole que el pago se realizara de forma parcial (mensualmente) cada 30 días calendario, luego de otorgada la conformidad al servicio ejecutado en el mes anterior, por la oficina de Tecnología de la Información, así mismo, en el numeral 11 de los TDR: DEL SERVICIO: indica que: La conformidad del servicio se emitirá por la Oficina de Tecnologías de la Información de forma mensual; para ello el proveedor deberá enviar al correo oti@unam.edu.pe reporte mensual (30 días calendario) del servicio brindado en el que se evidencia la conectividad y seguridad gestionada brindada acompañado de la factura que corresponde al periodo (30 días calendarios), deberá ser presentado como máximo, a los siete (7) días calendarios de finalizado el servicio mensual de 30 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEL SERVICIO:

La conformidad del servicio se emitirá por la Oficina de Tecnologías de la Información de forma mensual; para ello el proveedor deberá enviar al correo oti@unam.edu.pe reporte mensual (30 días calendario) del servicio brindado en el que se evidencia la conectividad y seguridad gestionada brindada acompañado de la factura que corresponde al periodo (30 días calendarios), deberá ser presentado como máximo, a los siete (7) días calendarios de finalizado el servicio mensual de 30 días calendarios.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Precisamos que, de acuerdo a lo señalado en el art 168° del reglamento de ley de contrataciones del estado, el responsable de otorgar la conformidad del servicio deberá hacerlo en un plazo que no exceda los 10 días calendarios a fin que la entidad cumpla con la obligación de efectuar el pago dentro de los 10 días calendarios siguientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta en atencion a lo establecido en las bases estandar como sigue: La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se cofirma que debera presentarse factura como comprobante de pago de los servicios objeto de la contratacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad modificar el cómputo del plazo para la entrega del reporte mensual de servicio, a fin de que sea contabilizado desde el día hábil siguiente de cerrado el ciclo de facturación y se cuente con 10 días calendarios para la entrega, ello con la finalidad de dicho reporte pueda ser elaborado acorde a los requerimiento de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al parcialmente, indicando que la Cormidad del servicio se emitirá por la Oficina de Tecnologías de la Información de forma mensual; para ello el prestador deberá enviar al correo oti@unam.edu.pe reporte mensual (30 días calendario) del servicio brindado por cada en el que se evidencia la conectividad y seguridad gestionada brindada acompañado de la factura que corresponde al periodo, deberá ser presentado como máximo, a los siete (7) días calendarios de finalizado el servicio mensual de 30 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura :AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el Contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas o, en su defecto, reducirlas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge puesto que la finalidad de las penalidades es que el prestador busque garantizar en todos los extremos el servicio brindado, puesto que para la entidad la interrupción del servicio significa perjudicar a todos los usuarios de la entidad: estudiantes, docentes, egresados, administrativos y personas externas que buscan servicios de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

15. CONFIDENCIALIDAD:
...../

La obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el operador debe poseer certificación ISO anticorrupcion con el fin de promover la participacion de postores asociados a su transparencia en los procesos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante, en merito al principio de libre concurrencia e igualdad de trato en donde indican que Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 20 Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, precisando que el presente procedimiento de seleccion se rige de acuerdo al TUO de la Ley N° 30225 ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente. En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, precisando que el presente procedimiento de seleccion se rige de acuerdo al TUO de la Ley N° 30225 ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento y lo consultado ya esta determinado en las Bases Estandarizadas aprobadas por OSCE, en donde ya indica la forma en que los postores deben acreditar la experiencia del postor en la especialidad y es de obligatorio cumplimiento por los partícipes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, precisando que el presente procedimiento de seleccion se rige de acuerdo al TUO de la Ley N° 30225 ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, por ende la normativa de contrataciones no establece un plazo para la devolucion de la garantia de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:38

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, precisando que el presente procedimiento de seleccion se rige de acuerdo al TUO de la Ley N° 30225 ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, por ende los ceñimos a lo establecido por la Ley y lo previsto en la Bases Estandar Aprobados por OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:00:26

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.8 **Literal:** . **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, precisando que el presente procedimiento de seleccion se rige de acuerdo al TUO de la Ley N° 30225 ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, y específicamente al numeral 3.8 PAGOS de la SECCION GENERAL de las bases estadar el cual no DEBE SER MODIFICADA EN NINGUN EXTREMO,BAJO SANCION DE NULIDAD, Por ende los ceñimos a lo establecido por la Ley y lo previsto en la Bases Estandar Aprobados por OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:26

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicandole que el Anexo N° 04 Declaracion Jurada de Plazo de prestacion sera, como sigue:
-Plazo para la Instalacion, puesta en marcha y habilitacion del servicio sera desarrollado en un maximo de 90 dias calendarios (incluyendo los plazos de presentacion y aprobacion del plan de trabajo indicados en el numeral 5.3) contados a partir del dia siguiente de la suscripcion de contrato.
-Plazo de ejecucion del Servicio de internet para la Filial Ilo es de 1095 dias calendarios, contabilizado a partir del dia siguiente de suscrita el Acta de instalacion, puesta en marcha y habilitacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:26

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""EL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA FILIAL ILO, ES DE 1095 DÍAS CALENDARIOS CONTABILIZADO A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE SUSCRITA EL ACTA DE INSTALACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y HABILITACIÓN DEL SERVICIO"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 1095 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicandole que el Anexo N° 04 Declaracion Jurada de Plazo de prestacion sera, como sigue:
-Plazo para la Instalacion, puesta en marcha y habilitacion del servicio sera desarrollado en un maximo de 90 dias calendarios (incluyendo los plazos de presentacion y aprobacion del plan de trabajo indicados en el numeral 5.3) contados a partir del dia siguiente de la suscripcion de contrato.
-Plazo de ejecucion del Servicio de internet para la Filial Ilo es de 1095 dias calendarios, contabilizado a partir del dia siguiente de suscrita el Acta de instalacion, puesta en marcha y habilitacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:26

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""EL PLAZO DE INSTALACION, PUESTA EN MARCHA Y HABILITACIÓN DEL SERVICIO EL CUAL DEBE SER DESARROLLADO EN UN PLAZO DE 60 DIAS CALENDARIO (...)"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicandole que el Anexo N° 04 Declaracion Jurada de Plazo de prestacion sera, como sigue:
-Plazo para la Instalacion, puesta en marcha y habilitacion del servicio sera desarrollado en un maximo de 90 dias calendarios (incluyendo los plazos de presentacion y aprobacion del plan de trabajo indicados en el numeral 5.3) contados a partir del dia siguiente de la suscripcion de contrato...../

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:26

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""EL PLAZO DE INSTALACION, PUESTA EN MARCHA Y HABILITACIÓN DEL SERVICIO EL CUAL DEBE SER DESARROLLADO EN UN PLAZO DE 60 DIAS CALENDARIO (...)"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: .

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicandole que el Anexo N° 04 Declaracion Jurada de Plazo de prestacion sera, como sigue:
-Plazo para la Instalacion, puesta en marcha y habilitacion del servicio sera desarrollado en un maximo de 90 dias calendarios (incluyendo los plazos de presentacion y aprobacion del plan de trabajo indicados en el numeral 5.3) contados a partir del dia siguiente de la suscripcion de contrato...../

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:00:26

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""EL PLAZO DE INSTALACION, PUESTA EN MARCHA Y HABILITACIÓN DEL SERVICIO EL CUAL DEBE SER DESARROLLADO EN UN PLAZO DE 60 DIAS CALENDARIO (...)"".

Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicandole que el Anexo N° 04 Declaracion Jurada de Plazo de prestacion sera, como sigue:

-Plazo para la Instalacion, puesta en marcha y habilitacion del servicio sera desarrollado en un maximo de 90 dias calendarios (incluyendo los plazos de presentacion y aprobacion del plan de trabajo indicados en el numeral 5.3) contados a partir del día siguiente de la suscripcion de contrato...../

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:00:26

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.1.1 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicándole que las bases estandarizadas establece que: El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:26

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicandole que las bases estandarizadas establece que: La Entidad no puede exigir documentacion o informacion adicional a la consignada en el presente numeral para el PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:26

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del procedimiento de selección AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1 - "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta se confirma que para la carta fianza de utilizara la razón social: UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:09:46

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: e) y f) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, precisando que el presente procedimiento de seleccion se rige de acuerdo al TUO de la Ley N° 30225 ley de Contrataciones del Estado, su Reglamento y las bases, siendo esta ultima las reglas definitivas del procedimiento, por ende la Universidad de Moquegua no se encuentra activa en el PIDE, por ello deberá cumplir con la establecido en la presente bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:09:46

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:
""i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, precisando que el presente procedimiento de selección se rige de acuerdo al TUO de la Ley N° 30225 ley de Contrataciones del Estado, su Reglamento y las bases, siendo esta ultima las reglas definitivas del procedimiento, por ende el postor ganador de la buena pro deberá alcanzar el detalle de los precios unitarios del precio ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:09:46

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradeceremos eliminar el literal de la referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion, por lo tanto se suprime el literal J) Estructura de Costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:09:46

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:

""j) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete"".

Teniendo en cuenta que le presente procedimienot de selección corresponde a uno de suma alzada. Agradeceremos retirar dicho literal, toda vez que no aplica al presnete proceso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion, por lo tanto se suprimira el literal k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:09:46

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, precisando que el presente procedimiento de selección se rige de acuerdo al TUO de la Ley N° 30225 ley de Contrataciones del Estado, su Reglamento y las bases, siendo esta ultima las reglas definitivas del procedimiento, por ende el postor ganador de la buena pro deberá cumplir con lo establecido en ellas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:09:46

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante indicando que: El plazo de facturación se inicia desde el día siguiente de suscrita el acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio, cada 30 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:09:46

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicándole que el presente procedimiento de selección se ha convocado bajo el marco legal de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, siendo así, todo lo concerniente a la fase de ejecución contractual está bajo el marco legal de la Ley de Contrataciones del Estado, su Reglamento y las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:09:46

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante indicando que: El plazo de facturación se inicia desde el día siguiente de suscrita el acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio, cada 30 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:09:46

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que la capacitación se podrá brindar de forma de forma presencial o remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, quedando de la siguiente manera: ¿ El proveedor debe brindar capacitación por de manera presencial y/o de forma REMOTA por un tiempo de 04 horas (El horario será coordinado con la Oficina de Tecnologías de la Información), al personal de la Oficina e Tecnologías de la Información (05 personas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.7. Capacitación y/o entrenamiento

- El proveedor debe brindar capacitación por de manera presencial o virtual por un tiempo de 04 horas (El horario será coordinado con la Oficina de Tecnologías de la Información), al personal de la Oficina e Tecnologías de la Información (05 personas) en los siguientes temas/

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:09:46

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Plazo de ejecución del servicio de internet para la Filial Ilo es de 1095 días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 1095 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicándole que el Anexo N° 04 Declaración Jurada de Plazo de prestación sera de acuerdo a la previsto en el Numeral 7 de los Términos de Referencia, como sigue:
-Plazo para la Instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio sera desarrollado en un máximo de 90 días calendarios (incluyendo los plazos de presentación y aprobación del plan de trabajo indicados en el numeral 5.3) contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato.
-Plazo de ejecución del Servicio de internet para la Filial Ilo es de 1095 días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de suscrita el Acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:09:46

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""La entrega del servicio correspondiente a las actividades de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio, el cual debe ser desarrollado en un máximo de (90) días calendarios (incluyendo los plazos de prestación y aprobación de plan de trabajo indicados en el numeral 5.3), contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que todo lo concerniente a situaciones ajenas al contratista, esta establecido en el marco legal de la Ley Nro 30225 Ley de contrataciones del estado, su reglamento y las bases integradas, es así que, deberán de ceñirse a ellas si se presentan retrasos que generen demoras en la implementación del servicio por causas no imputables al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:09:46

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""La entrega del servicio correspondiente a las actividades de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio, el cual debe ser desarrollado en un máximo de (90) días calendarios (incluyendo los plazos de prestación y aprobación de plan de trabajo indicados en el numeral 5.3), contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato"".

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA la consulta del participante que, en el numeral 5.5 RECURSOS Y FACILIDADES A SER PROVISTAS POR LA ENTIDAD, se detalla los aspectos técnicos que facilita la Universidad Nacional de Moquegua, para la instalación y despliegue del servicio. Por otro lado se indica que el presente procedimiento de selección se rige de acuerdo al TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:09:46

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""La entrega del servicio correspondiente a las actividades de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio, el cual debe ser desarrollado en un máximo de (90) días calendarios (incluyendo los plazos de prestación y aprobación de plan de trabajo indicados en el numeral 5.3), contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato"".

Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que todo lo concerniente a situaciones ajenas al contratista, esta establecido en el marco legal de la Ley Nro 30225 Ley de contrataciones del estado, su reglamento y las bases integradas, es así que, deberán de ceñirse a ellas si se presentan retrasos que generen demoras en la implementación del servicio por causas no imputables al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:09:46

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante indicando que: El plazo de facturación se inicia desde el día siguiente de suscrita el acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio, cada 30 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:09:46

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicándole que el presente procedimiento de selección se ha convocado bajo el marco legal de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, siendo así, todo lo concerniente a la fase de ejecución contractual está bajo el marco legal de la Ley de Contrataciones del Estado, su Reglamento y las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura :AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:09:46

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 26

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: El plazo de facturación se inicia desde el día siguiente de suscrita el acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio., cada 30 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:09:46

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicándole que el presente procedimiento de selección se ha convocado bajo el marco legal de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, siendo así, todo lo concerniente a las penalidades están establecidos en los artículos 161, 162 y 163 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:09:46

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicándole que el presente procedimiento de selección se ha convocado bajo el marco legal de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, siendo así, todo lo concerniente a las penalidades están establecidos en los artículos 161, 162 y 163 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:09:46

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden."

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 15 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

15. CONFIDENCIALIDAD:

...../

La obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:03

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"Dice:
¿El proveedor debe garantizar una latencia de conectividad no mayor a 50 ms.¿

Con la finalidad de no generar malas interpretaciones, se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional, caso contrario se solicita a la entidad indicar cual es el destino para la prueba de latencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.11 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, lo solicitado por el participante, se estableció esta característica con el fin de medir la velocidad base del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:03

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"Dice:
¿Todos los equipos y accesorios deben ser NUEVOS, de PRIMER USO con vigencia de equipo verificable en la página web del fabricante, sin que esto implique un costo adicional para la Universidad Nacional de Moquegua¿

Teniendo en cuenta que no todos los fabricantes de los equipos y accesorios a utilizarse para brindar el servicio solicitado tienen anuncios de la vigencia de sus equipos en una web publica, se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el párrafo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.12 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara a que el requisito es necesario para los equipos activos que se instalan para la prestación del servicio, debido a que esto garantiza que el fabricante realice actualizaciones de firmware que garantizan la seguridad durante el periodo de vigencia del servicio, de otra manera como entidad podríamos ser victimas de ataques informáticos por contar con equipos no actualizados por fallas en el software que no son actualizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:03

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"Dice:
¿El proveedor deberá conectar el router directamente con la fibra óptica (mediante un SFP).
Dicho de otra manera, no deberá considerar demarcadores o media converter que representan un punto más de falla y que por la conversión realizada introduzcan una mayor latencia al servicio.¿

Con la finalidad de no generar confusiones, se solicita a la entidad confirmar que esto solo aplica para la WAN."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.13 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, se debe cumplir lo indicado en los Términos de Referencias: El proveedor deberá conectar el router directamente con la fibra óptica (mediante un SFP). Dicho de otra manera, no deberá considerar demarcadores o media converters que representan un punto más de falla y que por la conversión realizada introduzcan una mayor latencia al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:03

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"Dice:
¿El proveedor es responsables de tender y conectar la cantidad de hilos de fibra óptica redundantes necesarios para garantizar la conectividad en casos de incidencias fuera de las instalaciones de la UNAM.¿

Con la finalidad de no generar confusiones o malas interpretaciones, se solicita a la entidad aclarar el alcance de lo solicitado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.13 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, el proveedor debe proveer de 01 linea redundante de fibra óptica en modo pasivo (desconectado) a ser usado en caso de falla en coordinación con el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:03

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Dice:
¿El Proveedor debe contar con una central SOC Centro de Operaciones de Seguridad, que monitoree permanentemente la seguridad de los equipos de red instalados en la UNAM, tales como Router, Firewall, la seguridad a revisar consiste en:
¿¿

Con la finalidad de no generar confusiones o malas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que hacen referencia que se debe brindar gestión de los equipos solo contemplados dentro del presente servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA, EL SOC es solo a los equipos brindados para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:03

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"Dice:

¿Licencias y accesos

El equipo Firewall debe contar con las licencias de uso de características por el tiempo contractual del servicio:¿

Con la finalidad de no sobredimensionar la solución requerida, se solicita a la entidad retirar o considerar opcionales los siguientes features:

- Licencia completa SD-WAN
- Prevención Data Loss
- Seguridad OT
- Security Rating
- IoT Detection Service
- Endpoint control
- Web Application firewall"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, Se mantiene lo solicitado para la gestión de la seguridad de los equipos informáticos de la Universidad Nacional de Moquegua

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:03

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"Dice:

¿Migrar la configuración del equipo actual FORTIGATE 300E al equipo a ser instalado¿

Se solicita a la entidad confirmar que brindarán todas las facilidades para replicar la configuración del FG-300E"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la Entidad brindara todas las facilidades para replicar la configuración del FG-300E

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:03

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"Dice:
¿El plazo de entrega del Plan de Trabajo es dentro de los cinco (10) días calendarios siguientes de la firma de contrato que incluya las actividades del punto 5.2 y las actividades¿¿

Con la finalidad de evitar confusiones, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de entrega para el plan de trabajo es de 10 días calendario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación y para evitar confusiones se modifica de la siguiente manera: El plazo de entrega del Plan de Trabajo es dentro de los cinco (05) días calendarios siguientes de la firma de contrato que incluya las actividades del punto 5.2 y las actividades/

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3 Plan de Trabajo:
¿ El plazo de entrega del Plan de Trabajo es dentro de los cinco (05) días calendarios siguientes de la firma de contrato que incluya las actividades del punto 5.2 y las actividades ¿./

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:03

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"Dice:
¿El proveedor debe brindar capacitación de manera presencial por un tiempo de 0 horas (el horario será coordinado con la Oficina de Tecnologías de la Información), al personal de la Oficina¿ ¿

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación solicitada podrá ser brindada de manera virtual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, quedando de la siguiente manera: ¿ El proveedor debe brindar capacitación de manera presencial y/o de forma VIRTUAL por un tiempo de 04 horas (El horario será coordinado con la Oficina de Tecnologías de la Información), al personal de la Oficina e Tecnologías de la Información (05 personas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.7 Capacitación/o entrenamiento:
¿ El proveedor debe brindar capacitación de manera presencial o virtual por un tiempo de 04 horas (El horario será coordinado con la Oficina de Tecnologías de la Información), al personal de la Oficina e Tecnologías de la Información (05 personas) en los siguientes temas .../

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:03

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"Dice:
¿Protección de servidores DDoS, IPS, WAF.¿

Se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional puesto que no es un servicio solicitado en bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, Se mantiene lo solicitado para la gestión de la seguridad de los equipos informáticos de la Universidad Nacional de Moquegua.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:03

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Dice:

¿El proveedor debe garantizar una latencia de conectividad no mayor a 50 ms.¿

Con la finalidad de no generar malas interpretaciones, se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional, caso contrario se solicita a la entidad indicar cual es el destino para la prueba de latencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, lo solicitado por el participante, se estableció esta característica con el fin de medir la velocidad base del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:03

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"Dice:
¿Todos los equipos y accesorios deben ser NUEVOS, de PRIMER USO con vigencia de equipo verificable en la página web del fabricante, sin que esto implique un costo adicional para la Universidad Nacional de Moquegua¿

Teniendo en cuenta que no todos los fabricantes de los equipos y accesorios a utilizarse para brindar el servicio solicitado tienen anuncios de la vigencia de sus equipos en una web publica, se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el párrafo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara a que el requisito es necesario para los equipos activos que se instalan para la prestación del servicio, debido a que esto garantiza que el fabricante realice actualizaciones de firmware que garantizan la seguridad durante el periodo de vigencia del servicio, de otra manera como entidad podríamos ser victimas de ataques informáticos por contar con equipos no actualizados por fallas en el software que no son actualizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:03

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"Dice:
¿El proveedor deberá conectar el router directamente con la fibra óptica (mediante un SFP).
Dicho de otra manera, no deberá considerar demarcadores o media converter que representan un punto más de falla y que por la conversión realizada introduzcan una mayor latencia al servicio.¿

Con la finalidad de no generar confusiones, se solicita a la entidad confirmar que esto solo aplica para la WAN."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, se debe cumplir lo indicado en el TDR: El proveedor deberá conectar el router directamente con la fibra óptica (mediante un SFP). Dicho de otra manera, no deberá considerar demarcadores o media converters que representan un punto más de falla y que por la conversión realizada introduzcan una mayor latencia al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:03

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"Dice:
¿El proveedor es responsables de tender y conectar la cantidad de hilos de fibra óptica redundantes necesarios para garantizar la conectividad en casos de incidencias fuera de las instalaciones de la UNAM.¿

Con la finalidad de no generar confusiones o malas interpretaciones, se solicita a la entidad aclarar el alcance de lo solicitado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, el proveedor debe proveer de 01 linea redundante de fibra óptica en modo pasivo (desconectado) a ser usado en caso de falla en coordinación con el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:26:38

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
El proveedor debe contar con una central SOC Centro de operaciones de Seguridad, que monutoreo permanente la seguridad de los equipos de red instalados en la UNAM
Teniendo en cuenta, la importancia, de que vuestra entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro, agradeceremos confirmar, que el postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad.

Por lo expuesto, agradeceremos confirmar que el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 21

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que el proveedor debe Contar con una central SOC Centro de operaciones de Seguridad, que monitoree permanente la seguridad de los equipos de red instalados en la UNAM ¿./, en la fase de ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:26:38

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Copia de la autorización vigente de comercialización del servicio de internet otorgado por el ministerio de transportes y comunicaciones con cobertura a nivel nacional o copia de registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento se acreditará con el certificado de registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido y el contrato de concesión de servicios públicos para telecomunicaciones emitido por el MTC. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.3.2 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que para acreditar este requisito de habilitación, debe presentarse: Certificado de Registro de Empresas prestadoras de Servicios de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:26:38

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"En el TDR dice:
EXPERIENCIA AL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
En el caso de postores que declaren en el anexo 1 tener la condición de micro y pequeña empresa. se acreditará experiencia de S/. 62,500, por la venta de servicios iguales o similares

Teniendo en cuenta que el presente proceso es un servicio y no un bien, no se debe considerar la venta como una experiencia al postor. Ya que esto genera ambigüedad y no queda claro el requerimiento. Agradeceremos suprimir la palabra ""por la venta de servicios iguales"" y colocar el texto de la siguiente manera: considerando servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, precisando que el presente procedimiento de seleccion se rige de acuerdo al TUO de la Ley N° 30225 ley de Contrataciones del Estado, su Reglamento y a las bases estándar, siendo esta ultima la plantilla que es aprobado por OSCE y no debe modificarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:26:38

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicándole que el Anexo N° 04 Declaración Jurada de Plazo de prestación sera presentado, como sigue:

-Plazo para la Instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio sera desarrollado en un máximo de 90 días calendarios (incluyendo los plazos de presentación y aprobación del plan de trabajo indicados en el numeral 5.3) contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato.

-Plazo de ejecución del Servicio de internet para la Filial Ilo es de 1095 días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de suscrita el Acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:26:38

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documenos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicándole que las bases estandarizadas establece que: El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:26:38

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta se aclara que según esta prevista en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de las bases estándar esta establecido que: La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:26:38

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el presente procedimiento de selección se ha establecido que el postor ganador debe presentar la documentación requerida en MESA DE PARTES DE LA UNIV NACIONAL DE MOQUEGUA, CALLE ANCASH S/N (EXCUARTEL MARISCAL NIETO) EN EL HORARIO DE 7:30 A 15.30 HORAS, por el motivo que se deberá presentar Garantía de Fiel Cumplimiento..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:26:38

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos para perfeccionamiento del contrato son los que establece el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:26:38

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en vuestra bases no se contempla los servicios de prestación principal y accesoría.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será mandatorio, detallar el precio de la prestación principal y accesoría."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 18

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que deberán presentar su oferta de acuerdo al ANEXO N° 6 PRECIO DE LA OFERTA de las Bases estándar, no se ha establecido prestación accesoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:26:38

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta se aclara que según esta prevista en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de las bases estándar esta establecido que: La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:26:38

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicándole que las bases estandarizadas ha establecido que el postor ganador debe presentar la documentación requerida en MESA DE PARTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA, CALLE ANCASH S/N (EX CUARTEL MARISCAL NIETO) EN EL HORARIO DE 7:30 A 15:30 horas, por el motivo que, en el presente procedimiento se presentara garantía de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:26:38

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos para perfeccionamiento del contrato son los que establece el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:26:38

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar lo que se consignará en el ANEXO 03 objeto de la convocatoria CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: . Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el objeto de la convocatoria es: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

En los términos de referencia se indica:

- Un (01) equipos de propósito específico de firewall de siguiente generación.

Consulta: Según las características indicadas, favor de indicar la cantidad de usuarios conectados en simultáneo hacia internet o en su defecto la cantidad promedio de usuarios que hacen uso del servicio de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 1.2.0 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a su consulta la cantidad es de 3000 usuarios promedio que hacen uso del servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

En los términos de referencia se indica:
- La plataforma debe tener la capacidad de soportar al menos 10000 conexiones VPN SSL concurrentes desde dispositivos endpoint y móviles, usando agente y sin agente.

Consulta: Según las características indicadas, favor de indicar la cantidad promedio de usuarios que se conectan mediante VPN SSL de manera simultanea dado que es un paramentro determinante en el diseño de un equipo NGFW. Y dada la cantidad de alumnado y personal existente en la entidad se solicita considerar 5000 conexiones VPN SSL concurrentes como maximo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 1.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El dimensionamiento de realizo considerando factores externo de imprevisto y la implementación de nuevos servicios, ademas del crecimiento de la UNAM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En los terminos de referencia se indica:
- Soportar proteger contra ataques de día cero y malware desconocido a través de un servicio de sandboxing del fabricante licenciado.
Consulta: Confirmar que dicho servicio debera ser brindado desde la nube del fabricante durante la vigencia del contrato, y que solo trabajara en conjunto con el equipo NGFW solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 1.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, que dicho servicio deberá ser brindado desde la nube del fabricante durante la vigencia del contrato, y que solo trabajara en conjunto con el equipo NGFW solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

En los términos de referencia se indica:

- Estar licenciado por todo el periodo de contratación del servicio y habilitado en simultaneo las funcionalidades de: Firewall, IPS, Antivirus de red, Filtrado URL, Control de aplicaciones, identificación de usuarios a través de directorio activo, prevención de Bots y Sandboxing cloud, licencia de identificación avanzada de dispositivos y autenticación con doble factor.

Consulta: Confirmar que dicho servicio de autenticación con doble factor podrá ser brindado haciendo uso no solo de aplicativo token sino que también mediante correo electrónico de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 1.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que dicho servicio de autenticación con doble factor podrá ser brindado haciendo uso no solo de aplicativo token sino que también mediante correo electrónico de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:
El proveedor es responsable de tender y conectar la cantidad de hilos de fibra óptica redundantes necesarios para garantizar la conectividad en casos de incidencias fuera de las instalaciones de la UNAM.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si, en caso de una incidencia en la planta externa, la fusión de hilos de fibra óptica existentes ya tendidos para la conectividad podría considerarse una alternativa viable para garantizar la continuidad del servicio.
Esta opción permitiría restablecer la conectividad de manera eficiente y en menor tiempo, asegurando la disponibilidad del servicio sin comprometer su calidad.
Se solicita a la entidad considerar de forma opcional el tendido de fibra óptica redundante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 1.1.3 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, el proveedor debe proveer de 01 linea redundante de fibra óptica en modo pasivo (desconectado) a ser usado en caso de falla en coordinación con el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:
El proveedor debe brindar mantenimiento preventivo-correctivo físico y lógico a los equipos instalados para brindar el servicio solicitado en el presente, cada 12 meses, el trabajo de mantenimiento físico se debe realizar en los ambientes de la UNAM previa coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información, emitiendo para ello un reporte de las actividades realizadas, el mantenimiento lógico se puede realizar de manera remota previa coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el mantenimiento preventivo físico comprende la revisión de funcionamiento de cables y reordenamiento, limpieza de equipamiento y verificación de correcto funcionamiento. El mantenimiento preventivo solo involucra las partes físicas, es decir todo lo que se ve de manera externa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 6 inciso 1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que el mantenimiento preventivo físico comprende la revisión de funcionamiento de cables y reordenamiento, limpieza de equipamiento y verificación de correcto funcionamiento. El mantenimiento preventivo solo involucra las partes físicas, es decir todo lo que se ve de manera externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:
La Entrega del servicio corresponde a las actividades de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio, el cual debe ser desarrollado en (90) días calendarios (incluyendo los plazos de presentación y aprobación de plan de trabajo indicados en el numeral 5.3), contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que aceptará un plazo de instalación mínimo de 120 días hábiles. Ello debido a que se deben realizar obras civiles, tendido o canalizado de fibra óptica, solicitud de permisos municipales e importación de equipamiento. Se solicita considerar 10 días hábiles extra a los de instalación para la presentación de plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Punto 1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante, SE MANTIENE EN 90 DIAS CALENDARIOS (incluyendo los plazos de presentación y aprobación de plan de trabajo indicados en el numeral 5.3), contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 19:02:51

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:
DEL SERVICIO

La conformidad del servicio se emitirá por la Oficina de Tecnologías de la información de forma mensual, para ello el prestador deberá enviar al correo oti@unam.edu.pe reporte mensual del servicio brindado en el que evidencia la conectividad y seguridad gestionada brindada acompañado de la factura que corresponde al periodo, deberá ser presentado como máximo, a los siete (7) días calendarios de finalizado el servicio mensual.

Consulta: Se solicita a la Entidad detallar las características que desea evidenciar en el reporte mensual de los servicios de conectividad y seguridad gestionada. En el caso de conectividad, podemos proporcionar detalles como el consumo de ancho de banda y la disponibilidad del servicio, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** Parrafo 2 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA lo siguiente: PARA LA CONFORMIDAD DEBE BRINDAR DE MANERA MENSUAL EL REPORTE MENSUAL DEL SERVICIO BRINDADO QUE EVIDENCIA LA CONTINUIDAD DEL ENLACE Y LA DISPONIBILIDAD DEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

En las bases dice:
TERMINOS DE REFERENCIA
Bajo el Principio de transparencia y claridad, a fin de evitar incurrir en error de interpretación de los requerimientos solicitados, agradeceremos que los documentos de los Términos de Referencia puedan ser proporcionados con mejor resolución, considerando que hay textos poco legibles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a su consulta, para la integración de bases estas serán publicadas con mayor resolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

En las bases dice:
PAGOS

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación.

Agradeceremos precisar si el plazo de emisión de conformidad será como máximo a los siete (7) días hábiles, a fin de tener claros los plazos señalados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 8 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que numeral 3.8 PAGOS de las bases estándar del OSCE pertenecen a la SECCION GENERAL, por lo tanto estos son plazos establecidos en la Ley de Contrataciones del ,Estado y no debe ser modificada en ningún extremo, bajo sanción de nulidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, la Entidad no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicándole que las bases estandarizadas establece que: El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.
Agradeceremos suprimir este requerimiento de los documentos para el perfeccionamiento del contrato, dado que el presente procedimiento no es una contratación por paquete.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, por lo tanto se suprimirá el literal k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO
Agradeceremos confirmar que la documentación para el perfeccionamiento del contrato también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el presente procedimiento de selección se ha establecido que el postor ganador debe presentar la documentación para perfeccionar el contrato: en MESA DE PARTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA, CALLE ANCASH S/N (EXCUARTEL MARISCAL NIETO) EN EL HORARIO DE 7:30 A 15.30 HORAS, por el motivo que se deberá presentar Garantía de Fiel Cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO
La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en FORMA PARCIAL (mensualmente).
Agradeceremos precisar que al indicar "FORMA PARCIAL (mensualmente)" se refieren a los pagos mensuales; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA LA CONSULTA, LOS PAGOS SON MENSUALES (CADA 30 DIAS CALENDARIOS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información de forma mensual; para ello el prestador deberá enviar al correo oti@unam.edu.pe reporte mensual del servicio brindado en el que se evidencia la conectividad y seguridad gestionada brindada emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

Agradeceremos confirmar que el envío del reporte mencionado (reporte mensual de servicio brindado en el que se evidencia la conectividad y seguridad gestionada), será entregar como mínimos a los diez (10) días calendario posterior al cierre del ciclo mensual del servicio prestado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la forma de pago es como sigue:

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en FORMA PARCIAL (mensualmente) cada 30 días calendarios, luego de otorgada la conformidad al servicio ejecutado en el mes anterior, por la Oficina de Tecnologías de la Información.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

-La conformidad de la implementación estará a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información previa revisión del informe final de implementación se procede a la suscripción del Acta de Instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio.

-La conformidad del servicio se emitirá con Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información de forma mensual; para ello el prestador deberá enviar al correo oti@unam.edu.pe reporte mensual del servicio brindado en el que se evidencia la conectividad y seguridad gestionada brindada acompañado de la factura que corresponde al periodo, deberá ser presentado como máximo, a los 7 días calendario de finalizado el servicio mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Dicha documentación se debe presentar en MESA DE PARTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA, CALLE ANCASH S/N (EX CUARTEL MARISCAL NIETO) EN EL HORARIO DE 7:30 A 15:30 horas.

Agradeceremos confirmar que la documentación solicitada para el pago de la contraprestación también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la forma de pago es como sigue:

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en FORMA PARCIAL (mensualmente) cada 30 días calendarios, luego de otorgada la conformidad al servicio ejecutado en el mes anterior, por la Oficina de Tecnologías de la Información.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

-La conformidad de la implementación estará a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información previa revisión del informe final de implementación se procede a la suscripción del Acta de Instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio.

-La conformidad del servicio se emitirá con Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información de forma mensual; para ello el prestador deberá enviar al correo oti@unam.edu.pe reporte mensual del servicio brindado en el que se evidencia la conectividad y seguridad gestionada brindada acompañado de la factura que corresponde al periodo, deberá ser presentado como máximo, a los 7 días calendario de finalizado el servicio mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO.

Agradeceremos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante indicando que: El plazo de facturación se inicia desde el día siguiente de suscrita el acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio, cada 30 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO.

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicándole que el presente procedimiento de selección se ha convocado bajo el marco legal de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, siendo así, todo lo concerniente a la fase de ejecución contractual está bajo el marco legal de la Ley de Contrataciones del Estado, su Reglamento y las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO.
Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante indicando que: El plazo de facturación se inicia desde el día siguiente de suscrita el acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio, cada 30 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO.
Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA glosa a considerar en la FACTURACION es: CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 19:02:51

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO.

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante indicando que: El plazo de facturación se inicia desde el día siguiente de suscrita el acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio, cada 30 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Equipamiento necesario para la puesta en funcionamiento del servicio
El servicio debe incluir el equipamiento necesario para la instalación y puesta en funcionamiento del servicio, tales como:
Router, puertos de fibra, pigtail, SFP, etc.
Agradeceremos suprimir el término "etc"; ya que, todos los requerimientos deben ser claros y precisos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 1.1.2. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA,EL TERMINO ETC HACE REFERENCIA A TODO IMPLEMENTO O ACCESORIOS QUE EL PRESTADOR DEBA UTILIZAR PARA LA INSTALACION DE Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO, TALES COMO TORNILLOS, CINTILLOS, ENTRE OTROS A DISCRECIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Plan de Trabajo
El plazo de entrega del Plan de Trabajo es dentro de los cinco (10) días calendarios siguientes de la firma del contrato,
Agradeceremos cambiar el término "cinco" por "diez", considerando que existe un error de digitación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación y para evitar confusiones se modifica de la siguiente manera: El plazo de entrega del Plan de Trabajo es dentro de los cinco (05) días calendarios siguientes de la firma de contrato que incluya las actividades del punto 5.2 y las actividades/
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Capacitación y/o entrenamiento

Agradeceremos considerar que la capacitación a brindar podrá ser realizada de forma remota y/o virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, modificándose de la siguiente manera: ¿ El proveedor debe brindar capacitación por de manera presencial y/o de forma REMOTA por un tiempo de 04 horas (El horario será coordinado con la Oficina de Tecnologías de la Información), al personal de la Oficina e Tecnologías de la Información (05 personas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

En las bases dice:
REQUISITOS Y/O PERFIL DEL PROVEEDOR/CONSULTOR
Empresa o persona jurídica dedicada el rubro de prestación del servicio de internet
Agradeceremos confirmar que el párrafo citado, hace referencia a que el postor cuente con experiencia en la prestación de los siguientes servicio: Servicio de Acceso a Internet y/o Servicio de Internet y Enlace de Datos y/o Servicio de Transmisión de Voz y Datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, lo solicitado por consiguiente se suprimirá este requisito con la finalidad de no causar confusión entre los postores, por este motivo se modifica los REQUISITOS DE CALIFICACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

20. REQUISITOS DE CALIFICACION

A. CAPACIDAD LEGAL

HABILITACION

Requisitos:
El postor debe contar con autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la prestación del servicio solicitado, Según Ley de General de las Telecomunicaciones como empresa proveedora de telecomunicaciones.

Acreditación:
Copia de Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

En las bases dice:
REQUISITOS Y/O PERFIL DEL PROVEEDOR/CONSULTOR
El postor debe contar con autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la prestación del servicio solicitado, Según Ley de General de las Telecomunicaciones como empresa proveedora de telecomunicaciones.
Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento podrá ser acreditado con la copia simple del Certificado de Registro de Empresas prestadoras del Servicios del Valor Añadido para acreditar este requisito de calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, lo solicitado por consiguiente se suprimirá este requisito de este numeral, para no confundir a los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO
La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en FORMA PARCIAL (mensualmente).
Agradeceremos precisar que al indicar "FORMA PARCIAL (mensualmente)" se refieren a los pagos mensuales; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA LA CONSULTA, LOS PAGOS SON MENSUALES (CADA 30 DIAS CALENDARIOS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO.

Agradeceremos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el procedimiento de pago esta detallado que: La conformidad del servicio se emitirá por la Oficina de Tecnologías de la Información de forma mensual; para ello el prestador deberá enviar al correo oti@unam.edu.pe reporte mensual del servicio brindado en el que se evidencia la conectividad y seguridad gestionada brindada acompañado de la factura que corresponde al periodo, deberá ser presentado como máximo, a los siete (7) días calendarios de finalizado el servicio mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO.

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicándole que el presente procedimiento de selección se ha convocado bajo el marco legal de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, siendo así, todo lo concerniente a la fase de ejecución contractual está bajo el marco legal de la Ley de Contrataciones del Estado, su Reglamento y las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO.
Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: El plazo de facturación se inicia desde el día siguiente de suscrita el acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio., cada 30 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO.
Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA glosa a considerar en la FACTURACION es: CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO.
Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que; El plazo de facturación se inicia desde el día siguiente de suscrita el acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio., cada 30 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 19:02:51

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

En las bases dice:

DEL SERVICIO

(...), a los siete (7) días calendarios de finalizado el servicio mensual.

Agradeceremos confirmar que el envío del reporte (reporte mensual de servicio brindado en el que se evidencia la conectividad y seguridad gestionada) y la factura que corresponda al periodo será entregado como mínimo a los diez (10) días calendario posterior al cierre del ciclo mensual del servicio prestado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** 0 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el procedimiento de pago esta detallado en el numeral 11 La conformidad del servicio se emitirá por la Oficina de Tecnologías de la Información de forma mensual; para ello el prestador deberá enviar al correo oti@unam.edu.pe reporte mensual del servicio brindado en el que se evidencia la conectividad y seguridad gestionada brindada acompañado de la factura que corresponde al periodo, deberá ser presentado como máximo, a los siete (7) días calendarios de finalizado el servicio mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 19:02:51

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

En las bases dice:

CONFIDENCIALIDAD

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápate de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** 0 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

15. CONFIDENCIALIDAD:

...../

La obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

En las bases dice:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Agradeceremos confirmar que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad también se considerarán como servicios similares a los siguientes: Servicio de Acceso a Internet y/o Servicio de Internet y Enlace de Datos y/o Servicio Integral de Telecomunicaciones; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 29 Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado quedando de la siguiente manera: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de internet en general, servicio de transmisión de voz y datos y/o red de contrataciones de datos para sedes y/o interconexión (enlace de datos de sedes), servicio de línea de contingencia para transmisión de datos y/o servicio de enlace de transmisión de voz y datos para las sedes, enlace de internet dedicado, enlace dedicado de acceso a internet, red de transmisión de voz y datos, línea de contingencia para transmisión de datos, enlace de datos, internet e interconexión de datos y/o servicio de internet dedicado, servicio de conectividad y/o servicio de telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALDIAD

¿/
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de internet en general, servicio de transmisión de vos y datos y/o red de contrataciones de datos para sedes y/o interconexión (enlace de datos de sedes), servicio de línea de contingencia para transmisión de datos y/o servicio de enlace de transmisión de voz y datos para las sedes, enlace de internet dedicado, enlace dedicado de acceso a internet, red de transmisión de voz y datos, línea de contingencia para transmisión de datos, enlace de datos, internet e interconexión de datos y/o servicio de internet dedicado, servicio de conectividad y/o servicio de telecomunicaciones.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

En el Anexo citado, se indica lo siguiente:
ANEXO N° 3
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
¿¿ el postor que suscribe ofrece el [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA] ¿ ¿
Agradeceremos confirmar que en el Anexo N° 3, para el OBJETO DE LA CONVOCATORIA, se debe considerar el siguiente objeto: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA, esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: 0 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el objeto de la convocatoria es:CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura :AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:02:51

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

En las bases dice:

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

"... el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]"

Con el fin de presentar correctamente el Anexo N° 4, agradeceremos completar la información referente a [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] o de lo contrario indicar que en este Anexo N° 4 se deberá completar la información detallada en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO; esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: 0 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, indicándole que el Anexo N° 04 Declaración Jurada de Plazo de prestación sera, como sigue:

-Plazo para la Instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio sera desarrollado en un máximo de 90 días calendarios (incluyendo los plazos de presentación y aprobación del plan de trabajo indicados en el numeral 5.3) contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato.

-Plazo de ejecución del Servicio de internet para la Filial Ilo es de 1095 días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de suscrita el Acta de instalación, puesta en marcha y habilitación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:41:51

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

"Se dice:
El Proveedor debe contar con una central SOC Centro de Operaciones de Seguridad, que monitoree permanentemente la seguridad de los equipos de red instalados en la UNAM, tales como Router, Firewall, la seguridad a revisar consiste en:

Consulta:
Se solicita a la entidad aclarar y confirmar que el proveedor deberá contar con un SOC propio o tercerizado dentro del territorio nacional, garantizando una atención eficiente y rápido ante cualquier eventualidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: 5.1.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA, EL SOC PUEDE SER PROPIO O TERCERIZADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:41:51

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

"Se dice:
Estar licenciado por todo el periodo de contratación del servicio y habilitado en simultáneo las funcionalidades de: Firewall, IPS, Antivirus de red, Filtrado URL, Control de aplicaciones, identificación de usuarios a través de directorio activo, prevención de Bots y Sandboxing cloud, licencia de identificación avanzada de dispositivos y autenticación con doble factor

Consulta:
Se solicita aclarar si la licencia de autenticación con doble factor deberá estar incluida específicamente solo para el equipo de seguridad proporcionado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: 5.1.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE CONFIRMA QUE LA AUTENTICACION DOBLE FACTOR ES UNICAMENTE PARA EL FIREWALL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:41:51

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

"Se indica:
El proveedor debe brindar capacitación por de manera presencial por un tiempo de 04 horas (El horario será coordinado con la Oficina de Tecnologías de la Información), al personal de la Oficina e Tecnologías de la Información (05 personas) en los siguientes temas base

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación pueda realizarse de manera presencial y/o remota, manteniendo el mismo contenido y duración, a fin de optimizar tiempos y recursos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, quedando de la siguiente manera: ¿ El proveedor debe brindar capacitación por de manera presencial y/o de forma REMOTA por un tiempo de 04 horas (El horario será coordinado con la Oficina de Tecnologías de la Información), al personal de la Oficina e Tecnologías de la Información (05 personas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:41:51

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

"Se indica:
El proveedor debe brindar capacitación por de manera presencial por un tiempo de 04 horas (El horario será coordinado con la Oficina de Tecnologías de la Información), al personal de la Oficina e Tecnologías de la Información (05 personas) en los siguientes temas base:

- Optimizacion tráfico de red
- Filtro de contenido multimedia a usuarios finales
- Proteccion contra ataques al firewall
- Proteccion de servidores DDoS, IPS, WAF
- Proteccion de la red de datos por servicios habilitados
- Buenas practicas de politicas y reglas de trafico de datos
- Automatizacion de notificaciones

Consulta: Respecto a la capacitación mencionada en los bases. En el documento se especifica que la duración de la capacitación es de cuatro (04) horas. Por tal motivo, se solicita a la entidad confirmar que el tiempo indicado (04 horas) corresponde a la duracion TOTAL de la capacitacion por todos y/o algunos temas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, que el tiempo indicado (04 horas) corresponde a la duración TOTAL de la capacitación por todos y/o algunos temas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:41:51

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

"Se indica:El proveedor debe brindar a la oficina de tecnologías de la informacion una herramienta de monitoreo y reporte en linea - tiempo real, del estado del enlac y uso de ancho de banda las 24 horas del día que monitoree el desempeño de la red y estado de servicio con reportes de almacenados a 03 meses.

Consulta:Se solicita a la entidad precisar el termino tiempo real dado que la información que recibe cualquier herramienta de monitoreo para mostrarla graficamente debe ser recopilada y procesada lo cual tiene un tiempo asociado de aproximadamente 1 minuto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.1

Literal: 5.1.1.1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, que el termino tiempo real considera el tiempo de actualización de 01 minuto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.1.1. Monitoreo del servicio de Internet

¿./
¿ El proveedor debe brindar a la Oficina de Tecnologías de la Información una herramienta de Monitoreo y Reporte en línea ¿ tiempo real (se considera el tiempo de actualización de 01 minuto), del estado del enlace y uso de ancho de banda las 24 horas del día que monitoree el desempeño de la red y estado del servicio con reportes de almacenados a 03 meses.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:41:51

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

"Se indica:El medio de transporte debe ser 100% fibra optica desde el punto de presencia del proveedor hasta el cuarto de comunicaciones de la Universidad Nacional de Moquegua

Consulta; Se solicita a la entidad confirmar que el postor deberá contar un Backbone propio (llámese a la red de transporte del portor, la última milla y los equipos de interconexión) y no rentado a terceros para garantizar una mejor atención en caso de avería; ya que, no dependerá de terceros para la reparación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el postor deberá contar un Backbone propio (llámese a la red de transporte del portor, la última milla y los equipos de interconexión) y no rentado a terceros para garantizar una mejor atención en caso de avería; ya que, no dependerá de terceros para la reparación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/UNAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS EN LA FILIAL ILO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:41:51

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

"Se indica: El postor deberá contar con una conexión propia al NAP Peru minima de 2x10Gbps a fin de garantizar un rápido y eficiente intercambio de datos

Consulta:Debido a que todo tráfico de internet que sale del territorio nacional realiza un extenso recorrido fuera de la región antes de su retorno, se solicita a la entidad confirmar que el proveedor deberá ser miembro formal y activo del NAP Perú con una conexion minima de 2x100Gbps, así como poseer conexión propia a este, a fin de brindar un servicio con menor latencia y mejor desempeño a los usuarios. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE lo solicitado por que, el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y menos aún, que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad. PRONUNCIAMIENTO N° 355-2023/OSCE-DGR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null