

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-HRC/DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Ruc/código : 20568286562

Fecha de envío : 02/07/2025

Nombre o Razón social : COMPAÑIA DE INVERSIONES Y SERVICIOS VIGILANCIA
PROTECCION SEGURIDAD Y RESGUARDO S.A.C.

Hora de envío : 18:05:48

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En caso de presentarse en consorcio y de acuerdo con el numeral 49.5 del artículo 49 del Reglamento, ¿Se establecerá un número máximo de consorciados y porcentaje mínimo de participación?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a la consulta formulada, que no se ha considerado el número máximo o mínimo de integrantes de consorcio, ni el porcentaje de la participación y sus obligaciones, eso no significa que no pueden presentarse en consorcio, si pueden hacerlo, el hecho de establecer el número de consorciados y el porcentaje de participación restringe a una parte de los postores. Como no se tiene reglas para su constitución los postores pueden presentarse de distinta forma, con ello se promueve la libertad y competencia de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-HRC/DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Ruc/código :	20605740651	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	YORGAN SEGURIDAD PRIVADA S.A.C	Hora de envío :	14:57:53

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

CONSULTA: SI AL ENTIDAD CONSIDERAR DE ACURDO AL PROCESO EL REGIMEN ESPECIAL GENERAL EN LA ESTRUCTURA DE COSTOS, AL VER QUE SON FORMULAS ESTABLECIDAS YA EN LOS DIFERENTES PROCESOS

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXOS Literal: ANEXO 19 Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a la consulta formulada, en los terminos de referencia se ha establecido que la estractura de costos se formula y se presenta bajo el regimen general, el mismo queda ratificado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-HRC/DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Ruc/código : 20601608406

Fecha de envío : 03/07/2025

Nombre o Razón social : INGEMAPEC E.I.R.L.

Hora de envío : 20:23:07

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se ha considerado factor GARANTÍA COMERCIAL DEL POSTOR, es ¿Es valido o este factor tratándose servicio general?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** B **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia y facilidad de uso, del literal i) del artículo 5 de la Ley N° 32069.

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que tratándose que la naturaleza de la contratación corresponde a un servicio general, y conforme lo requerido en los términos de referencia, no implica tener garantía comercial, en ese sentido, como factor de evaluación será suprimida en el contenido de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-HRC/DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Ruc/código : 20601608406

Fecha de envío : 03/07/2025

Nombre o Razón social : INGEMAPEC E.I.R.L.

Hora de envío : 20:23:07

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se estableció Como Mejora 2: La estatura del seguridad debe ser superior a 1.66 metros.

No es preciso o concreto se refiere al agente de seguridad?

Además, su acreditación no es pertinente con DNI

En ese sentido, solicito se plantee concretamente a que se refiriere la mejora y estime claramente con que documento se acreditará.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** A **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia y facilidad de uso, del literal i) del artículo 5 de la Ley N° 32069.

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a la consulta formulada, respecto de cómo se va acreditar de una forma adecuada, sobre la estatura de los agentes de seguridad, si efectivamente no es adecuado acreditar con DNI, porque no lleva o consigna esta información en el DNI, por lo que se reformula y precisa respecto a la acreditación, en este caso va ser a través de una declaración jurada (DJ), asimismo se agregar el término ¿agente¿ en el contenido de la Mejora 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Mejora 2: (...) "agente" (...).

Acreditación:

Declaración jurada.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-HRC/DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Ruc/código :	20601072140	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRDADA - SERVI GLOBAL SAC	Hora de envío :	20:44:15

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se ha establecido como un de los factores de evaluación a SOSTENIBILIDAD SOCIAL, el mismo dice que debe ser acreditado con Copia simple del certificado que acredita que se ha implementado un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo acorde con la norma ISO 45001:2018 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 45001:2018) o norma que la sustituya, cuyo alcance o campo de aplicación considere el servicio de vigilancia privada.(¿). El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, no está vinculada a la sostenibilidad social, lo que vulnera los principios rectores de la Ley N° 32069, Reglamento y las Bases estándar aprobadas por la DGA.

De acuerdo del análisis y condiciones de mercado, existe una pluralidad en la implementación del sistema de gestión ambiental, que está directamente con SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL y se encuentra expresamente establecida en las bases estándar, y que en uso de sus facultades el oficial de compra o el comité de selección puede elegir y establecer. En ese sentido, solicito que se reemplace el factor SOSTENIBILIDAD SOCIAL - sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo por SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL sistema de gestión ambiental, con la finalidad de asegurar la mayor concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** A **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia y facilidad de uso, del literal i) del artículo 5 de la Ley N° 32069.

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación de participante, con el objetivo de promover la libertad y competencia de postores, asimismo brindar información clara y concordante con lo establecido en las bases estándar aprobadas por la dirección general de abastecimiento ¿ DGA, según el análisis efectuado lo establecido en las bases estándar en el listado de opciones no se encuentra el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo acorde con la norma ISO 45001:2018 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 45001:2018) o norma que la sustituya.

Sin embargo, sistema de gestión ambiental si se encuentra en el listado de opciones para el factor de evaluación vinculada de la SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL de las bases estándar. En ese sentido, la petición si se enmarca dentro de los alcances de las bases estándar y por tanto es atendible que pueda realizarse el cambio de SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO por SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL.

Por los argumentos esgrimidos, se cambia el factor de evaluación SOSTENIBILIDAD SOCIAL - sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo por SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL - sistema de gestión ambiental, quedando de la forma siguiente:

4.1.2. FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS

(¿)

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL.

Certificación que acredite que se ha implementado un sistema de gestión ambiental acorde con el estándar ISO 14001 o su equivalente. El referido certificado debe corresponder a la sede, filial u oficina a cargo de la prestación, y estar vigente a la fecha de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.1.2. FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS

(¿)

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL.

Certificación que acredite que se ha implementado un sistema de gestión ambiental acorde con el estándar ISO 14001 o su equivalente. El referido certificado debe corresponder a la sede, filial u oficina a cargo de la prestación, y estar vigente a la fecha de presentación de ofertas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-HRC/DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-HRC/DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Ruc/código :	20601072140	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRDADA - SERVI GLOBAL SAC	Hora de envío :	20:44:15

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En los términos de referencia se pide que: El CONTRATISTA no debe tener antecedentes negativos con la institución Hospital Regional Cusco.

Este requerimiento como se va acreditar o en qué momento o etapa, es decir, en admisión, calificación o firma de contrato. Por lo que solicito se aclare este punto concretamente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: EL Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia y facilidad de uso, del literal i) del artículo 5 de la Ley N° 32069.

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a la consulta formulada, respecto que los contraten no deben tener antecedentes negativos con la institución Hospital Regional Cusco, cuando sucede abandono, deficiencia en el servicio y entre otros, el cual perjudica el normal funcionamiento de las actividades cotidianas y conlleva a estar en controversias por irresponsabilidad de terceros, la entidad requiere tener un clima laboral adecuado y garantizar sus servicios para el público objetivo a la cual está dirigido, por lo que estimamos una de las condiciones de contratación es no tener vínculos contractuales con aquellas proveedores que tuvieron antecedentes negativos, para ello la dependencia u Oficina de Conservación y Vigilancia del Hospital Regional Cusco, otorgará previo análisis y evaluación una constancia señalando si cuentan con antecedentes negativos o no, los mismo pueden ser presentado para la suscripción del contrato.

Por tanto, se requiere presentar la Constancia de no tener antecedentes negativos con el Hospital Regional Cusco, como uno de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Constancia de no tener antecedentes negativos con el Hospital Regional Cusco.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-HRC/DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Ruc/código :	20601072140	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRDADA - SERVI GLOBAL SAC	Hora de envío :	20:44:15

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dentro de los requisitos para el perfeccionamiento se solicito Estructura de costo del servicio, considerando el modelo, al respecto solicito que este requerimiento sea considerado para admisión o vaya como factor de evaluación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: g) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia y facilidad de uso, del literal i) del artículo 5 de la Ley N° 32069.

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a la consulta formulada, las bases estándar actuales o vigentes ya no ha establecido unas bases particulares para la contratación de los servicios de vigilancia privada, como lo hacía la normativa precedente, en donde solicitaba la presentación de la estructura de costos, por lo que queda a facultad discrecional de los que intervienen en el procedimiento de contratación del servicio de vigilancia con la normativa vigente, la estructura de costos sirve para estimar la composición detallada de todos gastos asociados con el servicio, la oportunidad de presentación tampoco está definida, sin embargo, para tener ya una oferta bien estructurada y seria se determina que la presentación será en la admisión de la oferta. Por tanto, la oportunidad de la presentación será cambiada de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato como Documentación de presentación obligatoria. Se precisa de la siguiente forma:

2.1.1. Documentación de presentación obligatoria

2.1.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

(¿)

g) Estructura de costo del servicio, considerando el modelo (Anexo N° 19).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.1.1. Documentación de presentación obligatoria

2.1.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

(¿)

g) Estructura de costo del servicio, considerando el modelo (Anexo N° 19).

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-HRC/DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Ruc/código : 20601072140

Fecha de envío : 03/07/2025

Nombre o Razón social : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA GLOBAL
SOCIEDAD ANONIMA CERRDADA - SERVI GLOBAL SAC

Hora de envío : 20:44:15

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Uno de los requerimientos del perfil del supervisor y los agentes es tener Cursos de relaciones interpersonales y manejo de stress, el mismo es muy importante dado que trabajan interrelacionada con personas y horarios (24hrs), este requerimiento puede ser parte como un requisito de calificación facultativa, en ese sentido solicito que la capacitación materia de la consulta sea considerada como requisito de calificación facultativa, además el curso debe ser emitida por entidad importante como Colegio profesional de psicólogos u otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** g) **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia y facilidad de uso, del literal i) del artículo 5 de la Ley N° 32069.

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a la consulta formulada, conforme a la naturaleza de la prestación de servicio, donde implica contacto con las personas pacientes y familiares que provienen de diferentes estratos sociales (diversidad étnica y cultural), que tiene diversas reacciones, por lo que los agentes de seguridad están expuestos a estos ambientes y en muchos casos resolver, asimismo están expuestos a presiones de la multitud, por lo que la capacitación es necesaria en los temas vinculados relaciones interpersonales y manejo de stress, por lo que valorando la consulta será considera como requisito de calificación facultativa, con el objetivo de obtener ofertas serias para alcanzar la finalidad publica que persigue la contratación.

Además, el fortalecimiento de capacidades impartida que provenga de una institución importante y vinculada al tratamiento o estudio y el análisis de la conducta y los procesos mentales de los individuos y de grupos humanos en distintas situaciones, en este caso es el Colegio profesional de psicólogos.

Por tanto, la oportunidad de la presentación será cambiada de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato como requisito de calificación facultativa. Se precisa de la siguiente forma:

3.5.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN FACULTATIVOS.

C. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL.

C.2. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

C.2.2 Capacitación del personal clave

Requisitos:

Para el Supervisor: minimo 20 horas lectivas

- Cursos de especialización en normas y procedimientos de Seguridad.

-Cursos de control de Emergencias, Seguridad en instalaciones.

-Cursos de Identificación de peligros y evaluación de riesgos.

-Cursos de relaciones interpersonales y manejo de stress, otorgada por el colegio profesional de psicología.

Para los agentes de vigilancia minimo 8 horas lectivas

- Cursos de relaciones interpersonales y manejo de stress, otorgada por el colegio profesional de psicología.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.5.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN FACULTATIVOS.

C. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL.

C.2. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

C.2.2 Capacitación del personal clave

Requisitos:

Para el Supervisor: minimo 20 horas lectivas

- Cursos de especialización en normas y procedimientos de Seguridad.

-Cursos de control de Emergencias, Seguridad en instalaciones.

-Cursos de Identificación de peligros y evaluación de riesgos.

-Cursos de relaciones interpersonales y manejo de stress, otorgada por el colegio profesional de psicología.

Para los agentes de vigilancia minimo 8 horas lectivas

- Cursos de relaciones interpersonales y manejo de stress, otorgada por el colegio profesional de psicología.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-HRC/DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-HRC/DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Ruc/código : 20601072140

Fecha de envío : 03/07/2025

Nombre o Razón social : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA GLOBAL
SOCIEDAD ANONIMA CERRDADA - SERVI GLOBAL SAC

Hora de envío : 20:44:15

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En este apartado se establece el perfil requerido para el supervisor y los agentes, dado que el trabajo de todo el equipo de seguridad y vigilancia será controlada y monitoreada por el JEFE DE SUPERVISION, en ese sentido tiene importancia, en parte el buen servicios dependerá de la persona que ocupe este cargo, por lo que es necesario, que acredite para admisión presentado su hoja de vida documentado, cumpliendo el perfil establecido, por otro lado es importante conocer su formación a fin de estimar una contratación adecuada bajo el principio de valor por dinero, en ese sentido deben presentar su certificado de estudios a fin valorar su formación.

Por lo que solicito, que la acredita para el supervisor sea en admisión de ofertas mediante la presentación de hoja de vida (cv) documentado y los certificados de estudios de los agentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1

Literal: Su

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia y facilidad de uso, del literal i) del artículo 5 de la Ley N° 32069.

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante respecto a la consulta formulada, conforme a la naturaleza de la prestación de servicio, donde implica contacto con las personas pacientes y familiares que provienen de diferentes estratos sociales (diversidad étnica y cultural), que tiene diversas reacciones, por lo que los agentes de seguridad están expuestos a estos ambientes y en muchos casos resolver conflictos, asimismo están expuestos a presiones de la multitud, por lo que es necesario tenga una mínima formación y experiencia en el ámbito de trabajo similar, por lo que valorando la consulta será considera como requisito de calificación facultativa la formación y la experiencia del supervisor y los agentes de seguridad, con el objetivo de obtener ofertas serias para alcanzar la finalidad publica que persigue la contratación.

Por tanto, la oportunidad de la presentación será cambiada de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato como requisito de calificación facultativa. Se precisará de la siguiente forma:

3.5.3 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN FACULTATIVOS.

C. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL.

C.1. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.

Requisitos:

Para el Supervisor:

Mínima cinco (05) años en el puesto (como supervisor).

Para los agentes de vigilancia:

Mínimo un (01) año en el puesto (como agente de vigilancia).

C.2. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE.

C.2.1 Formación académica

Requisitos:

Para el Supervisor:

Mínimo 5to grado de secundaria

Para los agentes de vigilancia:

Mínimo 5to grado de secundaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.5.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN FACULTATIVOS.

C. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL.

C.1. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.

Requisitos:

Para el Supervisor:

Mínima cinco (05) años en el puesto (como supervisor).

Para los agentes de vigilancia:

Mínimo un (01) año en el puesto (como agente de seguridad).

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-HRC/DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

C.2. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE.

C.2.1 Formación académica

Requisitos:

Para el Supervisor:

Mínimo 5to grado de secundaria

Para los agentes de seguridad:

Mínimo 5to grado de secundaria.