

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-SERVIR-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20600561023	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

¿Cuántos dominios o subdominios se van a proteger?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la consulta:

Son 3 dominos y 17 subdominios."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante :           AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura :                 AS-SM-2-2024-SERVIR-2

Nro. de convocatoria :         2

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20600561023	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta:            Nro. 2

Consulta/Observación:

Con respecto a las 17 aplicaciones, ¿Se tiene previsto crecer a corto plazo?

Acápite de las bases :    Sección: Especifico        Numeral: 6.1                    Literal: 6.1.1                Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la consulta:

No se tiene previsto crecimiento a corto plazo.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante :           AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura :                 AS-SM-2-2024-SERVIR-2

Nro. de convocatoria :         2

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20600561023	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta:            Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Qué volumen de tráfico mensual promedio tienen (por aplicación o globalmente)?

Acápite de las bases :    Sección: General            Numeral: 6.1                    Literal: 6.1.1                    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la consulta:

El volumen promedio de las aplicaciones es hasta de 50 Mbps.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SERVIR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20600561023	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Entendiendo que la especificación de 50 puntos de presencia globales busca garantizar la cobertura y el rendimiento, por favor indicar, en qué puntos de presencia las aplicaciones se ejecutan, ya que esta característica solo está dirigida a muy pocos fabricantes.

¿Sería posible considerar soluciones que, aunque cuenten con menos puntos de presencia globales, ofrezcan la cobertura optimizada en los principales países a nivel mundial y Latinoamérica para garantizar baja latencia y alta disponibilidad para los servicios?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la consulta:

Se espera trafico de diversos puntos, teniendo en cuenta el alcance de los aplicativos de la Autoridad Nacional del Servicio Civil, no es posible considerar que la solución cuente con menos puntos, ya que se requiere asegurar las disponibilidad de los servicios de la entidad.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante :           AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura :                 AS-SM-2-2024-SERVIR-2

Nro. de convocatoria :         2

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20600561023	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta:            Nro. 5

Consulta/Observación:

Con respecto a la CDN, ¿Desde qué países acceden actualmente los usuarios a sus aplicaciones, o desde qué regiones tienen planeado expandir el acceso en el futuro?

Acápite de las bases :    Sección: Específico        Numeral: 6.1                    Literal: 6.1.1                Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la consulta:

Dado el alcance como ente rector de la administración del sistema de recursos humanos del estado, se espera tener un alcance nacional e internacional, dado que se cuenta con aplicativos que son accedidos desde otros países, por lo que el acceso debe ser global.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SERVIR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20600561023	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Cuántas APIs necesitan proteger?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1.2 Literal: 6.1.2.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la consulta:

Dado el alcance como ente rector de la administración del sistema de recursos humanos del estado, se espera tener un alcance nacional e internacional, dado que se cuenta con aplicativos que son accedidos desde otros países, por lo que el acceso debe ser global. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante :           AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura :                 AS-SM-2-2024-SERVIR-2

Nro. de convocatoria :         2

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20600561023	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta:            Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Cuántas solicitudes API estiman procesar mensualmente por API?

Acápite de las bases :    Sección: Especifico        Numeral: 6.1.2                    Literal: 6.1.2.3               Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la consulta:

Se requieren proteger 04 APIS.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante :           AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura :                 AS-SM-2-2024-SERVIR-2

Nro. de convocatoria :         2

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20600561023	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta:                Nro. 8

Consulta/Observación:

Con respecto a las métricas y logs, ¿Por cuánto tiempo se desea almacenar los registros?

Acápite de las bases :    Sección: Específico        Numeral: 6.1.2                Literal: 6.1.2.8            Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la consulta:

Se agregará lo relacionado a los logs, quedando de la siguiente manera:

6.1.2.8 Analítica de incidentes

(...)  
La solución deberá almacenar por lo menos 30 días calendarios los logs.  
(...) "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en las bases del procedimiento.



Entidad convocante :           AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura :                 AS-SM-2-2024-SERVIR-2

Nro. de convocatoria :         2

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:28:35

Consulta:            Nro. 9

Consulta/Observación:

DICE: La solución deberá soportar por lo menos 17 aplicaciones y un ancho de banda de 50 Mbps.

CONSULTA: Se pide a la entidad indicar si se tiene aplicaciones moviles dentro del presente alcance, de ser así especificar la cantidad.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico        Numeral: 6.1.1                Literal: .                    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la consulta:

Se precisa que no se tiene aplicaciones moviles.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento.



Entidad convocante :           AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura :                 AS-SM-2-2024-SERVIR-2

Nro. de convocatoria :         2

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:28:35

Consulta:            Nro. 11

Consulta/Observación:

DICE: La solución deberá soportar por lo menos 17 aplicaciones y un ancho de banda de 50 Mbps.

CONSULTA: Se pide a la entidad indicar cuantas de estas aplicaciones están alojadas en nube y cuantas están on-premise

Acápite de las bases :    Sección: Especifico        Numeral: 6.1.1                Literal: .                    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la consulta:

Respecto a la consulta, se indica que todas están on-premise, sin embargo, se está considerando migración a la nube de algunos de los aplicativos, razón por la cual, uno de los requisitos técnicos es que solo se tengan que realizar cambios a nivel de registros DNS para redirigir el tráfico."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SERVIR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:28:35

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

DICE: La solución deberá soportar por lo menos 17 aplicaciones y un ancho de banda de 50 Mbps.

CONSULTA: Se pide a la entidad indicar en que nubes se encuentran alojadas las aplicaciones on-premise.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la consulta:

Respecto a la consulta, se indica que no se cuena conn aplicaciones en nube."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante :           AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura :                 AS-SM-2-2024-SERVIR-2

Nro. de convocatoria :         2

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:28:35

Consulta:                Nro. 13

Consulta/Observación:

DICE:Plazo de Implementación  
El plazo para la implementación y/o configuración de todos los requerimientos técnicos solicitados en los presentes términos de referencia, será de hasta quince (15) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

CONSULTA: Debido a que se deberá realizar una implementación desde cero, se pide a la Entidad confirmar que el tiempo de implementación será como máximo de 45 días calendario.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico        Numeral: 1.8                    Literal: .                    Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la consulta:

Respecto a la consulta, la implementación debe realizarse en acorde a lo establecido en las bases del procedimiento, siendo el plazo de 15 días calendario, siendo este solo la realizacion de la configuración no la implementación de equipamiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SERVIR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:28:35

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

DICE: Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

CONSULTA: Por favor confirmar que se aceptará presentar Carnet de Extranjería o pasaporte como sustento de este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: f Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relacion a la Consulta:  
Se modificara de la siguiente manera:  
f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural de su representante legal en caso de persona jurídica, Copia del Carnet de Extranjería o copia del Pasaporte si el postor es personal natural de nacionalidad extranjera, o de su representante legal si éste es de nacionalidad extranjera en caso de persona jurídica"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SERVIR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:28:35

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

DICE: Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

CONSULTA: Por favor confirmar que se aceptará que pueda ser representante o apoderado legal en caso de persona jurídica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: f Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relacion a la Consulta:  
Se modificara de la siguiente manera:  
f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural de su representante legal en caso de persona jurídica, Copia del Carnet de Extranjería o copia del Pasaporte si el postor es personal natural de nacionalidad extranjera, o de su representante legal si éste es de nacionalidad extranjera en caso de persona jurídica"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante :           AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura :                 AS-SM-2-2024-SERVIR-2

Nro. de convocatoria :         2

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:28:35

Consulta:                Nro. 16

Consulta/Observación:

DICE: El contratista deberá proporcionar garantía, soporte técnico local y soporte técnico del fabricante para el servicio solicitado.

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que será igualmente valido que el servicio de mesa de ayuda y soporte técnico local sea brindado por el fabricante y/o proveedor local autorizado.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico        Numeral: 6.2                    Literal: .                    Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la consulta:

Respecto a la consulta, se mantiene lo solicitado en las bases del procedimiento (terminos de referencia), el decir el contratista deberá proporcionar garantía, soporte técnico local y soporte técnico del fabricante para el servicio solicitado. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento.



Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SERVIR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:28:35

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

DICE: La CDN deberá contar con puntos de presencia locales en al menos 4 países de Latinoamerica.

CONSULTA: Se solicita a la entidad considerar incluir un punto de presencia local (Peru) ¿ ¿La CDN deberá contar con puntos de presencia locales en al menos 4 países de Latinoamérica , incluyendo el Perú¿, esto para asegurar la menor latencia y punto de respuesta de la solución ante una amenaza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la consulta:

Respecto a la consulta, con la finalidad de asegurar la pluralidad de postores no se acepta lo solicitado, deberá cumplir con el requerimiento minimo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SERVIR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:38:25

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

DICE: Entregable N°1

Plazos

Hasta los cinco (05) días calendario.

CONSULTA: Debido a que se deberá realizar una implementación desde cero, se pide a la Entidad confirmar que el tiempo para brindar el entregable N°1 será como máximo de 10 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la consulta:

Respecto a la consulta, no se acepta, la presentación del Entregable N° 01 debe ser de acuerdo a los plazos solicitados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante :           AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura :                 AS-SM-2-2024-SERVIR-2

Nro. de convocatoria :         2

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA NUBE PARA LAS APLICACIONES WEB DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:45:53

Consulta:                Nro. 19

Consulta/Observación:

DICE: Especialista Técnico

Capacitación: Contar con certificado oficial de servicio de seguridad de aplicaciones web ¿...y/o seguridad en la nube de la marca ofertada.

CONSULTA: Favor de confirmar que se aceptará los siguientes certificados para cumplir con lo solicitado: "Imperva Cloud Security Certification Exam" y/o "Imperva Application Security Certification Exam".

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico        Numeral: 9.2                    Literal: .                    Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la consulta:

Respecto a la consulta, se indica que al no ser un proceso estandarizado no se puede hacer referencia a una marca en específico, sin embargo, tal como se indica en los terminos de referencia el especialista debe contar con certificado oficial de servicio de seguridad de aplicaciones web y/o Anti-denegación de servicio (DDoS) y/o certificación a nivel profesional en Operaciones de Seguridad de la marca ofertada y/o Seguridad en la nube de la marca ofertada, dicho certificado deberá ser presentado como parte de la documentación para la firma de contrato, lo cual será evaluado en la etapa correspondiente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento.