

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20603013639	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	INTELLIGENIO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	00:39:42

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Precisar marca y modelo de los equipos de Arre Acondicionado de Precisión y UPS

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

AAP Uniflair Leonardo 611, AAP Schneider 722 y UPS APC de 20 KVA. Si el postor desea mas información referente a los equipos puede visitar las instalaciones previa coordinación con Kengy Chang 968218574

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20603013639	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	INTELLIGENIO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	00:39:42

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Precisar si actualmente los equipos de AAP y UPS se encuentran operativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Actualmente los dos aires no están funcionando y estamos operando con aire de backup externo. El UPS si esta funcionando Si el postor desea mas información referente a los equipos puede visitar las instalaciones previa coordinación con Kengy Chang 981437213

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20603013639	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	INTELLIGENIO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	00:39:42

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Por favor indicar último cambio de repuestos de Aire Acondicionado y UPS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

El ultimo cambio de repuestos fue realizado en Diciembre 2022. Si el postor desea mas información referente a os equipos puede visitar las instalaciones previa coordinación con Kengy Chang 968218574

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20546803849	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	COMTECSA DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:51:13

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Como requisitos del proveedor solicitan que pueda ser una persona natural o jurídica. En este punto se recomienda que la empresa sea certificada del fabricante al cual pertenecen los equipos a intervenir ya que están solicitando repuestos en el mantenimiento correctivo que requieren una actualización en el firmware del equipo una vez instalados estos repuestos y esta manipulación necesariamente tiene que ser por una empresa certificada para las garantías de los repuestos.
Se recomienda solicitar una carta del fabricante de los equipos de aire acondicionado que respalde al integrador que realizará los mantenimientos preventivos y correctivos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 1 **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

No se acepta lo solicitado, ya en los Requisitos de Calificación se esta pidiendo la experiencia en la especialidad del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20546803849	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	COMTECSA DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:51:13

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

La manipulación de estos equipos debería realizarse con un Ingeniero titulado en la especialidad de ingeniería mecánica o mecánica eléctrica y un técnico en aires acondicionados de precisión por la delicadeza de los equipos. Así mismo se deberán solicitar certificaciones del ingeniero en la marca del equipo de aire acondicionado a intervenir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Se acepta lo parcialmente lo solicitado. Debido a que el servicio de mantenimiento para estos equipos es de tipo especializado, se solicita que el postor presente como mínimo un Ingeniero o Bachiller en mecánica y/o Ingeniería eléctrica , y/o Ingeniería de control, Ingeniería de Iluminación y/o Ingeniería Automotriz, y/o Ingeniería Electrónica de potencia, Ingeniería Eléctrica Industrial, Ingeniería de Gestión del Mantenimiento de Equipos y/o Ingeniería electromecánica y/o Ingeniería en automatización y/o Ingeniería en mantenimiento y/o Ingeniería energética y/o técnico en aires acondicionados y/o carreras afines, el cual debe estar especializado o certificado por parte de la marca del fabricante de los equipos de aire acondicionado a intervenir en la sala de servidores del SERNANP.

LTomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Se acepta lo parcialmente lo solicitado. Debido a que el servicio de mantenimiento para estos equipos es de tipo especializado, se solicita que el postor presente como mínimo un Ingeniero o Bachiller en mecánica y/o Ingeniería eléctrica , y/o Ingeniería de control, Ingeniería de Iluminación y/o Ingeniería Automotriz, y/o Ingeniería Electrónica de potencia, Ingeniería Eléctrica Industrial, Ingeniería de Gestión del Mantenimiento de Equipos y/o Ingeniería electromecánica y/o Ingeniería en automatización y/o Ingeniería en mantenimiento y/o Ingeniería energética y/o técnico en aires acondicionados y/o carreras afines, el cual debe estar especializado o certificado por parte de la marca del fabricante de los equipos de aire acondicionado a intervenir en la sala de servidores del SERNANP.

La acreditación de lo solicitado deberá ser presentado como documentación obligatoria para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor deberá presentar como mínimo un Ingeniero o Bachiller en mecánica y/o Ingeniería eléctrica , y/o Ingeniería de control, Ingeniería de Iluminación y/o Ingeniería Automotriz, y/o Ingeniería Electrónica de potencia, Ingeniería Eléctrica Industrial, Ingeniería de Gestión del Mantenimiento de Equipos y/o Ingeniería electromecánica y/o Ingeniería en automatización y/o Ingeniería en mantenimiento y/o Ingeniería energética y/o técnico en aires acondicionados y/o carreras afines, el cual debe estar especializado o certificado por parte de la marca del fabricante de los equipos de aire acondicionado a intervenir en la sala de servidores del SERNANP.

La acreditación de lo solicitado deberá ser presentado como documentación obligatoria para la suscripción del contrato.

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20546803849	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	COMTECSA DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:51:13

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
Durante el mantenimiento preventivo solicitan 2 equipos de 12 mil BTU como respaldo durante el proceso de mantenimiento. Confirmar si es necesario que estos equipos sean de la misma marca que los equipos que posee el Sernanp.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara que no es necesario que estos equipos sean de la misma marca que los equipos que posee el Sernanp., debido a que los equipos en mención son para un uso de respaldo, solo se solicita que cumplan con las características solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20546803849	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	COMTECSA DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:51:13

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:
Para el tiempo de suministro de repuestos en caso de reemplazo indican que el plazo maximo requerido de reposicion es de 30 días. Se solicita ampliar el plazo de entrega de repuestos a 60 días.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Se acepta parcialmente lo solicitado, debido a que este servicio es solicitado con carácter de urgencia, solo se podrá ampliar el plazo de máximo de reemplazo de reposición a 40 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
¿ Tiempo de suministro de repuestos en caso de reemplazo. El máximo requerido es de 40 días calendarios.

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:27

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Confirmar que las abreviaturas que la entidad utiliza para referirse a los aires acondicionados de precisión dentro de las bases deben ser: AAP color azul y AAP color blanco, y que hubo un error de tipeo ya que en algunas partes de las bases al referirse al Aire acondicionado de Precisión color Blanco lo colocan como APP.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: s.n Literal: s.n Página: s.n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Se acepta la consulta y ya están siendo cambiados todos los términos APP por AAP, ya que esto fue un error

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:27

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad, corregir el contenido del ANEXO N° 04 "DECLARACION JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO" ya que éste menciona lo mismo que el Anexo 03 y no hace referencia para completar el plazo de la prestación del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** s.n **Literal:** s.n **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Se corregirá en las bases integradas del presente procedimiento de selección, señalando el texto que corresponde al Anexo 4 que corresponde

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO N° 4
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 015-2024-SERNANP - 1
Presente. -
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]..

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:27

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases indican que durante el proceso de mantenimiento correctivo de los aires acondicionados de precisión, el contratista deberá proveer e instalar como mínimo 02 equipos aire acondicionado portatiles con una potencia mínima de 12000BTU, se solicita a la entidad confirmar que al finalizar el mantenimiento correctivo, el contratista podrá retirar los equipos portatiles y que el fin de estos aires es solo si el mantenimiento correctivo dure demasiado tiempo e involucre el retiro de los aires acondicionados actuales, la entidad no se quede sin equipamiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** s.n **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Se confirma parcialmente lo solicitado, Los equipos de Aire Acondicionado portátiles deben estar en funcionamiento desde el inicio del servicio de mantenimiento y al finalizar el servicio de mantenimiento, el contratista podrá retirar los equipos de aire acondicionado portátiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:27

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases indican que durante el proceso de mantenimiento preventivo de los aires acondicionados de precisión, el contratista deberá proveer e instalar como mínimo 2 equipos aire acondicionado portátiles, con una potencia minima de 12000BTU. Se solicita a la entidad confirmar que al finalizar el mantenimiento preventivo, el contratista podrá retirar los equipos pórtales y que el fin de estos aires es solo si el mantenimiento preventivo dure demasiado tiempo e involucre el retiro de los aires acondicionados actuales con los que cuenta la entidad y asi la entidad no se quede sin equipamiento.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** s.n **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Se confirma parcialmente lo solicitado, Los equipos de Aire Acondicionado portátiles deben estar en funcionamiento desde el inicio del servicio de mantenimiento y al finalizar el servicios de mantenimiento el contratista podrá retirar los equipos de aire acondicionado portátiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:27

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad detallar las marcas y modelos de los 02 Aires Acondicionados a los cuales se les realizará el mantenimiento.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** s.n **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Uniflair Leonardo 611 / Schneider 722. Si el postor desea mas información referente a os equipos puede visitar las instalaciones previa coordinación con Kengy Chang 968218574

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:27

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar si actualmente los dos Aires Acondicionados vienen trabajando de manera alternada o cuando se avería uno de ellos el equipo de backup se enciende automáticamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: s.n Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara lo siguiente, actualmente los dos equipos de AAP, no están funcionando pero una vez realizado el mantenimiento, deben trabajar de manera secuenciada, alternado días de trabajo y en caso uno fallara el otro debería encenderse y si la temperatura fuera demasiada para uno el otro debería encenderse para regular la temperatura. Así es como siempre han venido trabajando ambos AAP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:27

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:
Confirmar si los dos Aires Acondicionados se encuentran funcionando correctamente, y en caso no lo sea indicar el problema y alarmas que presentan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** s.n **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Actualmente los equipos no están funcionando. El problema y alarmas que consultan deben ser evaluadas justamente por la empresa ganadora para que realice los mantenimientos correctivos y preventivos que correspondan, pero para ello, si el postor desea mas información referente a los equipos puede visitar las instalaciones previa coordinación con Kengy Chang 968218574. Cabe mencionar y aclarar que el completo funcionamiento de ambos AAP y el UPS, así como su continua operatividad, será de entera responsabilidad del postor ganador, no habiendo ningún costo adicional para la entidad por cambios de repuestos y/o accesorios que sean necesarios producto de los mantenimientos correctivos y preventivos que se tengan que hacer durante todo el tiempo del servicio contratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Cabe mencionar y aclarar que el completo funcionamiento de ambos AAP y el UPS, así como su continua operatividad, será de entera responsabilidad del postor ganador, no habiendo ningún costo adicional para la entidad por cambios de repuestos y/o accesorios que sean necesarios producto de los mantenimientos correctivos y preventivos que se tengan que hacer durante todo el tiempo del servicio contratado

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:27

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar cual es la fecha de instalación y antigüedad de los aires acondicionados y UPS. Asimismo cual es la fecha del último mantenimiento realizado a los equipos de AAP y UPS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: s.n Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Se indica lo siguiente, Unflair Leonardo 611, instalado en el 2010, Schneider 722, instalado en el 2014, UPS de 20 KVA, instalado en el 2018. El ultimo cambio de repuestos fue realizado en Diciembre 2022. Si el postor desea mas información referente a los equipos puede visitar las instalaciones previa coordinación con Kengy Chang 968218574

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:27

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad detallar la marca y modelo del UPS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: s.n Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

UPS APC de 20 KVA, Si el postor desea mas información referente a los equipos puede visitar las instalaciones previa coordinación con Kengy Chang 981437213

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:27

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Confirmar si las tarjetas de comunicacion de los equipos de aire acondicionado y UPS se encuentran funcionando y enviando correos con las alarmas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** s.n **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Actualmente los equipos de AAP no están funcionando y el UPS esta operativo. El tema de alarmas que consultan deben ser evaluadas justamente por la empresa ganadora para que realice los mantenimientos correctivos y preventivos que correspondan, pero para ello, si el postor desea mas información referente a los equipos puede visitar las instalaciones previa coordinación con Kengy Chang 968218574

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:27

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Confirmar si existe un tablero de tranferencia automática para el UPS.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** s.n **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara lo siguiente, el UPS cuenta con un tablero de transferencia, pero se recomienda al postor, realizar una visita y confirmar el estado actual del equipo y su tablero, esto debido a que se solicita que los equipos después de los mantenimiento realizados deben quedar 100% operativos y esto debe ser cubierto por el postor ganador al 100%. y durante todo el tiempo que dure su servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:27

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En caso los equipos fallen por causas ajenas de su funcionamiento, los costos por mantenimiento correctivo deberían ser cotizados.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** s.n **Literal:** s.n **Página:** s.n
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara que el completo funcionamiento de ambos AAP y el UPS, así como su continua operatividad, será de entera responsabilidad del postor ganador, no habiendo ningún costo adicional para la entidad por cambios de repuestos y/o accesorios que sean necesarios producto de los mantenimientos correctivos y preventivos que se tengan que hacer durante todo el tiempo del servicio contratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	21:40:06

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se precisa que la Entidad cuenta con AA de Precision y UPS, se solicita a la Entidad por favor indicar la marca de los Equipos de Aire Acondicionado de Precisión y el tamaño de la UPS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, que señala que la TDR es clara y precisa.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Se indica lo siguiente, Uniflair Leonardo 611 / Schneider 722 / UPS APC de 20 KVA. Si el postor desea mas información referente a os equipos puede visitar las instalaciones previa coordinación con Kengy Chang 968218574

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	21:43:22

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el alcance y descripción del servicio, se señala el Aire Acondicionado de color azul y color blanco, se solicita por favor indicar capacidad en BTU y MARCA del Equipo del condensador y evaporador por favor, con la finalidad de verificar repuestos y mantenimientos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29 del Reglamento de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Se precisa los siguiente, Dos (02) equipos de aire acondicionado de precisión (AAP) uno de color Blanco (Schneider 722) y otro de color azul (Uniflair Leonardo 611). Para mayor información de los equipos se recomienda realizar una visita técnica para reconocer, analizar y tener datos mas específicos de los equipos, su potencia y demás información que consideren importante , para ello pueden coordinar con el Sr. Kengy Chang Burgos al 968218574 para mayor información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	21:47:54

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:
se señalan las características del UPS, favor de indicar el tamaño de UPS al que se realizara el mantenimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:
Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

UPS APC de 20 KVA, Si el postor desea mas información referente a los equipos puede visitar las instalaciones previa coordinación con el Sr. Kengy Chang Burgos 968218574

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	21:50:14

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

en la parte final de la pagina 25 se señala que el proveedor debera proveer e instalar como minimo 2 equipos de aire acondicionado portatiles con una potencia de 12000 BTU, se solicita al Comite de Selecccion informar si estos equipos serán "prestados" a la entidad o serán vendidos y se hara entrega para propiedad de la Entidad? favor de confirmar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara que el SERNANP no esta solicitando se le venda los equipos portátiles, estos deben estar en funcionamiento desde el inicio de los servicios de mantenimiento y al finalizar los servicios de mantenimiento; el contratista podrá retirar los equipos de aire acondicionado portátiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	21:57:42

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita respecto al Mantenimiento Correctivo (AAP color azul y APP color blanco) y se señala que se efectuará 1 mantenimiento correctivo a los equipos indicados, el cual debe incluir todos los respuestos, accesorios o componentes necesarios para que estos queden operativos al 100%, al respecto, se solicita precisar cuantos son los repuestos a cambiar o indicar la lista detallada de repuestos que la entidad ha verificado, dado que colocar de manera general dificultaría realizar un calculo exacto para cotizar y realizar la propuesta e incluso podría necesitarse el cambio de todo el equipo. Del mismo modo se solicita al Comité indicar si es que si la Entidad cubriera costos de repuestos que sean de alto valor y necesarios para el funcionamiento de los equipos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara que el postor debe realizar el mantenimiento correctivo y preventiva todo costo, con el fin de garantizar la operatividad al 100% de los equipos, esto incluye todos los repuestos necesarios para lograr el objetivo solicitado, para lo cual recomendamos, que el postor realice una visita técnica con el fin de reconocer los equipos, identificar sus problemas y los repuestos que se necesiten, todo lo necesario para lograr la operatividad de los equipos debe ser incluido en el servicio del mantenimiento correctivo y preventivo.

Actualmente los equipos no están funcionando. Estos temas deben ser evaluados justamente por la empresa ganadora para que realice los mantenimientos correctivos y preventivos que correspondan, pero para ello, si el postor desea mas información referente a los equipos puede visitar las instalaciones previa coordinación con Kengy Chang 968218574. Cabe mencionar y aclarar que el completo funcionamiento de ambos AAP y el UPS, así como su continua operatividad, será de entera responsabilidad del postor ganador, no habiendo ningún costo adicional para la entidad por cambios de repuestos y/o accesorios que sean necesarios producto de los mantenimientos correctivos y preventivos que se tengan que hacer durante todo el tiempo del servicio contratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	22:01:02

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:
en la pagina 26 se indica que frente a cualquier incidencia el proveedor debe brindar un soporte 5x8, se solicita que el Comité de Selección confirme si 5x8, se requiere a soporte de 8 horas (dentro del horario laboral) en 5 días (lunes a viernes) o que se refiere con dicha indicación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Tomando en consideración la NOTA DE ENVÍO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara lo indicado, se solicita que el proveedor debe brindar un soporte de 5 x 8, lo cual se refiere a 8 horas (en horario laboral), 5 días a la semana (de lunes a viernes).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20601145546	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AIRE ACONDICIONADO & REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	22:04:38

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:
Cuantos años de funcionamiento tienen los 02 equipos de Aire Acondicionado de Precisión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Se indica lo siguiente, Unflair Leonardo 611, instalado en el 2010, Schneider 722, instalado en el 2014. Si el postor desea mas información referente a los equipos puede visitar las instalaciones previa coordinación con Kengy Chang 968218574

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	22:04:47

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

en la pagina 23 y 24 se describen los equipos de AA de PRecision y el UPS, se solicita al Comite de Selecccion consultar con el Area Usuaria y se solicita indicar el estado actual de dichos equipos, la procedencia de dichos equipos, desde cuando están en funcionamiento y cuando ha sido su ultimo mantenimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Se indica lo siguiente, Unflair Leonardo 611, instalado en el 2010, Schneider 722, instalado en el 2014, UPS de 20 KVA, instalado en el 2018. El ultimo cambio de repuestos fue realizado en Diciembre 2022. Si el postor desea mas información referente a los equipos puede visitar las instalaciones previa coordinación con Kengy Chang 968218574

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	22:08:58

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En la pagina 27 "productos o entregables" se solicita que el primer producto sea el informe tecnico del mantenimiento correctivo a todos los equipos (AAP color azul, APP color blanco) se solicita al Comite de Selecccion evaluar pasar el primer mantenimiento correctivo luego del Primer Mantenimiento PReventivo, toda vez que en el primer mantenimiento preventivo se informara a la Entidad que productos se deben de cambiar y si es que se necesitan repuestos para importar en caso no se vendan en el Pais, para lo cual se debera contar con tiempo necesario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

El ultimo cambio de repuestos fue realizado en Diciembre 2022. Si el postor desea mas información referente a os equipos puede visitar las instalaciones previa coordinación con Kengy Chang 968218574

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	22:10:45

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

en la pagina 27 sobre el Primer Producto (mantenimiento correctivo se señala entre parentesis (AAP color azul y color blanco con sus respectivos condensadores) se solicita al Comite de Selecccion informar que el mantenimiento correctivo sera unicamente a los equipos de precision o tambien al UPS por favor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara que el mantenimiento correctivo es a los equipos de AAP.

Cabe mencionar y aclarar que el completo funcionamiento de ambos AAP y el UPS, asi como su continua operatividad, será de entera responsabilidad del postor ganador, no habiendo ningún costo adicional para la entidad por cambios de repuestos y/o accesorios que sean necesarios producto de los mantenimientos correctivos y preventivos que se tengan que hacer durante todo el tiempo del servicio contratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	22:15:40

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Respecto al plazo de entrega del primer producto, se solicita al Comite que el mantenimiento correctivo sea de hasta 30 días calendarios toda vez que es posible que se tengan que importar repuestos para el correcto funcionamiento del equipo. y se sugiere que sea contabilizado a partir de la aceptacion del ingreso a realizar los trabajos, por las coordinaciones y la experiencia que hemos tenido, a veces se demoran en aceptar las Entidades el ingreso del personal, por lo que sugerimos que sea desde aceptado el ingreso del personal a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

No se acepta la solicitud, debido a que los equipos de AAP climatizan la sala e servidores del SERNANP, se necesita que se encuentren operativos lo antes posible, por tal motivo, les pedimos a los postores respetar los plazos especificados en los términos de referencia.

El SERNANP se compromete a dar todas las facilidades de ingreso y atención a su personal, para que puedan realizar su servicio con mayor fluidez.

Cabe recordar que por este y otros motivos se esta exigiendo que durante el proceso de mantenimiento correctivo y preventivo de los Aires Acondicionados de Precisión (AAP color azul y AAP color blanco), el postor deberá proveer e instalar como mínimo 2 equipos aire acondicionado portátiles, con una potencia mínima de 12000 BTU, esto con el fin de garantizar que la sala de servidores del SERNANP se mantenga en una temperatura correcta para su funcionamiento, la habilitación de ducterías o mangas para el desfogue de aire será responsabilidad del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	22:20:04

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Respecto a los plazos de entrega, se solicita al Comite de Selecccion precisar que los plazos señalados son los plazos en los que se daran los mantenimientos es decir, el Primer mantenimiento preventivo, a los 90 días calendarios luego de realizado el mantenimiento correctivo, el segundo a los 90 días calendarios de ejecutado el primer mantenimiento preventivo y asi hasta el final, dado que considerar que por ejemplo, el primer mantenimiento preventivo, sea como máximo a los 90 días calendario a partir del día siguiente de la suscripcion del contrato, significa que el proveedor tendra 90 dias para hacer ese mantenimiento lo que no crresponderia.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8 **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

No se acepta los solicitado, los plazos están bien establecidos en los Términos de referencia y quedan de esa manera

8. PLAZOS DE ENTREGA

- Primer producto: El plazo de entrega será hasta los quince (15) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente la suscripción del contrato.
- Segundo Producto: El plazo de entrega será máximo de noventa (90) días calendarios a partir del día siguiente la suscripción del contrato.
- Tercer Producto: El plazo de entrega será máximo de ciento ochenta (180) días calendarios a partir del día siguiente la suscripción del contrato.
- Cuarto Producto: El plazo de entrega será máximo de doscientos setenta (270) días calendarios a partir del día siguiente la suscripción del contrato.
- Quinto Producto: El plazo de entrega será máximo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios a partir del día siguiente la suscripción del contrato.

Cabe precisar que también en los Términos de Referencia se indica:

El proveedor será responsable de que estos equipos (AAP color azul, AAP color blanco con sus respectivos condensadores y el UPS), siempre estén operativos durante el año que dure este servicio, pudiendo hacer mantenimientos correctivos y/o preventivos adicionales si fuera necesario, por tanto será de su entera responsabilidad y a todo costo cualquier mantenimiento adicional que se tenga que hacer para mantenerlos siempre operativos al 100%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	22:21:08

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:
Respecto a la conformidad, por favor confirmar que el Area Usuaría brindara la conformidad como maximo a los 7 dias calendarios de presentado el informe, tal como lo señala el reglamento de la ley de contrataciones del estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara que la Unidad Operativa Funcional de Tecnología de Información y Comunicaciones estará encargada de dar la conformidad respectiva, y que estas en los plazos asignados por ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	22:21:58

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:
Respecto al lugar del servicio, favor de señalar en que piso se ubican los equipos tanto como los evaporadores y condensadores y el UPS por favor.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara, las unidades evaporadoras y el UPS se encuentran dentro de la Sala de Servidores, que esta ubicada en el tercer piso del edificio, y los condensadores en la azotea(quinto Piso), se recomienda que los postores realicen visitas técnicas para el reconocimiento de los equipos, identificar sus problemas y los repuestos necesarios para su funcionamiento, para lo cual pueden coordinar con el Sr. Kengy Chang Burgos al 981437213.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	22:23:59

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Respecto a la forma de pago, se señala que seran maximo a los 15 dias siguientes emitidas la conformidad, al respecto, la Ley y reglamento de la ley de contrataciones del Estado vigente señala que el pago se realiza como máximo a los 10 días calendarios de la conformidad, por favor, confirmar que esto será así y que no habran retrasos en los pagos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11 Página: 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Se acepta la consulta , señalando que en el numeral 11) de los términos de referencia se señalará lo siguiente:

FORMA DE PAGO

El pago se efectuará de acuerdo al siguiente detalle, una vez entregado los productos conjuntamente con la factura dentro de los 10 días siguientes de emitida la conformidad.....

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TERMINOS DE REFERENCIA:

11-FORMA DE PAGO

El pago se efectuará de acuerdo al siguiente detalle, una vez entregado los productos conjuntamente con la factura dentro de los 10 días siguientes de emitida la conformidad¿.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	22:28:42

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia similar, se solicita al Comite de Selección validar como experiencia similar el mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de climatizacion, sistemas de aire acondicionado en general, mantenimiento de sistemas de deteccion de incendios, mantenimiento preventivo y correctivo de UPS, mantenimiento preventivo y correctivo de DATA CENTER.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Se acepta parcialmente la consulta. Se aclara, que también se tomará en cuenta como servicios similares, el mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de climatización (no Split y no decorativos), los mantenimientos preventivos y/o correctivos de UPS, mantenimiento preventivo y/o correctivo de Data Center (siempre y cuando incluyan los sistemas de climatización y/o los sistemas de contingencia eléctrica).

Los sistemas de aire acondicionado en general no necesariamente son sistemas de precisión por lo cual no pueden ser similares, y los sistemas contra incendios no tiene punto de similitud con sistemas de climatización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes Servicios de instalación y/o mantenimiento de Aires Acondicionados de Precisión (no Split y no decorativos), venta de Aires Acondicionados de Precisión (no Split y no decorativos), implementación de soluciones de Aires Acondicionados de Precisión (no Split y no decorativos), servicios de instalación y/o mantenimiento de UPS, venta de UPS, implementación de soluciones de UPS, el mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de climatización (no Split y no decorativos), los mantenimientos preventivos y/o correctivos de UPS, mantenimiento preventivo y/o correctivo de Data Center (siempre y cuando incluyan los sistemas de climatización y/o los sistemas de contingencia eléctrica).

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	22:33:29

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:
Respecto al horario de trabajo, se solicita por favor indicar cual será el horario de trabajo en los cuales se podra trabajar? si es en horario de oficina de 8 a 5 pm o despues de las 5 pm? .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara, que los horarios de trabajo serán coordinados con la UOF-TIC del SERNANP, donde la prioridad será que los trabajos se realicen lo antes posible, dando esto la posibilidad que sean durante el horario de oficina, fuera de horario de oficina e incluso de ser necesario los fines de semana, ya que estos equipos son vitales para el funcionamiento de los demás equipos que se encuentran en el data Center

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	22:34:48

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:
Se solicita por favor confirmar la marca del display de los equipos a realizar mantenimientos por favor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

No es clara la consulta, no se especifica a que display se refiere, pero se indica lo siguiente, Uniflair Leonardo 611 / Schneider 722 / UPS APC de 20 KVA. Si el postor desea mas información referente a los equipos puede visitar las instalaciones previa coordinación con el Sr. Kengy Chang Burgos al 968218574.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo por el periodo de 01 año para los dos (02) equipos de Aire Acondicionado de Precisión (AAP) y el UPS de la Sala de Servidores del SERNANP

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	22:49:54

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se solicita como minimo 2 equipos de 12000 BTU esto con garantizar que la sala de servidores del SERNANP se mantenga en una temperatura, al respecto se Solicita al COMite de Selecccion confirmar si es posible instalar como minimo 2 equipos tipo split ducto de expansion directa toda vez que los equipos portatiles no se adecuarian a la inyeccion de aire de abajo hacia arriba como tal como trabajan los equipos de aire acondicionado. del mismo confirmar si estos equipos serán prestados o si se entregaran en propiedad a la entidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N° 00031-2024-SERNANP/GG-UOF TIC-SGD, este comité de selección señala lo siguiente:

No se acepta la solicitud, debido a las dimensiones de la sala de servidores seria muy complicado la instalación de equipos tipo split, por lo cual se debe realizar los trabajos con los AA de tipo portátil, los cuales deben estar operativos y funcionando desde el comienzo de los mantenimientos correctivos hasta el fin de los mismos, y luego serán retirados por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null