

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-74-2024-INSNSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE BIENES: EQUIPO DERMATOMO

Ruc/código : 20101281702

Nombre o Razón social : BASCAT Y CIA S.A.C.

Fecha de envío : 04/12/2024

Hora de envío : 11:52:29

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita la entrega de dos (02) juegos, 01 manual original y una copia completos (físico y en archivo digital) de operación y servicio técnico del equipamiento. En caso que el o los manuales estuvieran en idioma extranjero, se deberá de presentar la traducción simple de la parte literal en idioma español (para el caso de manuales físicos). El juego de manuales originales comprende:

Manual de Operación: con instrucciones de manejo y cuidados para el funcionamiento y conservación del equipo.

Manual de Servicio Técnico: con información detallada de: Diagramas de bloques (solo en caso lo incluya el fabricante) Troubleshooting (código de errores y soluciones), protocolo de pruebas, accesorios debidamente identificados con códigos del fabricante y catálogos ilustrativos. Planos y procedimientos de montaje/instalación de ser el caso. Actividades de mantenimiento preventivo, indicado por el fabricante.

Cabe indicar que el uso, cuidado y mantenimiento adecuado de los Dermatomo Zimmer es vital para garantizar que cada paciente reciba la mejor atención posible, en tal sentido es necesario que el mantenimiento y calibración de los equipos sea realizado por un centro de reparación autorizado, esto debido al uso de equipos patentados para calibrar electrónicamente los equipos, cualquier intento de desarmar el equipo afectará la calibración y su funcionamiento, por esta razón Zimmer Surgical no cuenta con manual de servicio técnico .

¿Aceptará el comité la presentación de dos (02) juegos de Manual de Operación con instrucciones uso, manejo y cuidado para el funcionamiento y conservación del equipo (físico y archivo digital)?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección, previo pronunciamiento del área usuaria, acoge la consulta. El manual de operación proporciona las instrucciones necesarias para el manejo y conservación del dermatomo, garantizando su uso correcto, eficiente y la prolongación de su vida útil. Aunque no se solicitará un Manual de Servicio Técnico, el fabricante establece que el mantenimiento y calibración deben realizarse exclusivamente en centros autorizados debido al empleo de equipos patentados. Esta disposición técnica se alinea con las buenas prácticas y previene riesgos derivados del desensamblaje no autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas de la siguiente manera:

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

11. MANUALES

EL contratista deberá proporcionar al Instituto Nacional de Salud del Niño - San Borja, los siguientes manuales al momento de realizar el ingreso del(os) equipo(s): Se deberá de entrega dos (02) juegos, 01 manual original y una copia completos (físico y en archivo digital) de operación. En caso que el o los manuales estuvieran en idioma extranjero, se deberá de presentar la traducción simple de la parte literal en idioma español (para el caso de manuales físicos). El juego de manuales originales comprende:

Manual de Operación: con instrucciones de manejo y cuidados para el funcionamiento y conservación del equipo.