

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE CORRESPONDENCIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Qué tipo de documento debe presentarse para acreditar la dirección de la Sede Central en Lima?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria, se debe presentar carta indicando la Dirección y ubicación de la sede central

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE CORRESPONDENCIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

La denuncia policial por pérdida o robo del documento y/o cargo será dentro de las 48 horas de ocurrido el siniestro?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria, es hasta 48 horas de producido el hecho

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa en el literal b, numeral 4.2.5
b.EL CONTRATISTA efectuará la denuncia policial dentro de las cuarenta y ocho (48) horas de ocurrido el robo o pérdida o extravío o siniestro de la correspondencia o los cargos de notificación o las actas de visitas.

Se corrige en numeros. Dice 24, debe decir 48.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE CORRESPONDENCIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

La Entidad aceptará las Denuncias Policiales Digitales?.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria, se aceptan denuncias policiales digitales y deben contener el detalle de los documentos robados, pérdidas, extraviados o siniestrados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en los TDR, literal b, numeral 4.2.5

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE CORRESPONDENCIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

La información en la web es cargada al momento de la Digitalizacion mas no en nuestras sedes de provincia, podrían considerar que la información del estatus del envío sea cargado en Lima al momento que el cargo haya sido digitalizado?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.3.2 Literal: d Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria: Si, cuando cuenten con los medios para registrar los datos junto con la imagen del cargo y dentro del plazo de devolución del cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE CORRESPONDENCIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En relación al personal a garantizar para la prestación del servicio., tenemos la siguiente observación:
Considerando que existe diferencias en las funciones que realiza un personal Administrativo y un personal Operativo, en nuestro caso el personal administrativo está conformado por Administradores de empresa, abogados, ingenieros de sistemas, secretarias, economistas especialistas y técnicos profesionales, cuyas actividades son netamente administrativas, a diferencia del Personal Operativo, que está compuesto por: Administradores Postales, Supervisores postales, Coordinadores Postales, Mensajeros (Notificadores), Personal de recojo, (Postrenes), Oficiales de servicio, Técnicos (personal motorizado), Operadores Postales (controladores de cargos, etc, quienes en su conjunto realizan las labores netamente operativas, tanto en planta, como en campo como el campo.
De acuerdo a este alcance, solicitamos a la Entidad, indicar qué tipo de personal acreditarse con la capacitación en la Ley 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General y en qué cantidad?, sugerimos a la Entidad indicar al menos el número mínimo de personal que debe acreditar el Contratista ejemplo:
01 Supervisor
01 Personal de recojo (en este caso también es un operador postal)
XXX Personal Mensajero (Notificador) Lima y Provincias
XXX Personal Controlador de Cargos (Operador Postal)

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.3.4 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria, respecto al personal capacitado, todos los que esten involucrados con el servicio deben contar con la capacitación sobre los requisitos y procedimientos para la entrega de la correspondencia de acuerdo a lo señalado en el TUO de la Ley Nº 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General.
Respecto a la cantidad de personal se señala que deben asignar:
- Un (01) Jefe o Gerente de Operaciones o Encargado de la prestación del servicio.
-Un (01) Supervisor o Coordinador o Sectorista para la prestación del servicio. Acreditar para la firma de contrato.
-Respecto a la cantidad de personal operativo, este número es definido por la empresa a fin de prestar un servicio adecuado y cumplir con los plazos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE CORRESPONDENCIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
El personal a designar para la atención del servicio durante la ejecución del servicio realizará trabajos IN House? A qué tipo de personal se refiere?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.3.4 Literal: g Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria, se refiere a designar a una persona para el recojo diario de la correspondencia generada por el Ministerio, el cual trabaja y desarrolla sus actividades en la empresa prestadora del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE CORRESPONDENCIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad agregar al Plazo de Prestación de Servicio la condición "Lo que Ocurra Primero"

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria, se requiere la ejecución del servicio hasta cubrir el monto contratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE CORRESPONDENCIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿La penalidad por mora en la distribución de los envíos y devolución de los cargos serán aplicados con el monto del contrato o la penalidad es unitaria por cada envío penalizado?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: XVI Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria,, el monto de la penalidad se calcula por cada documento y por los días de atraso en la notificación o los días atraso en la devolucion del cargo de acuerdo a la formula de penalidad por mora establecida en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE CORRESPONDENCIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Enfatizamos al solicitar a la Entidad se sirva considerar en las bases, y como una cláusula adicional dentro de los términos del Contrato establecer que la Entidad, una vez que haya aplicado penalidades en algún periodo de la etapa contractual, remita al contratista como sustento obligatorio, la lista de los envíos que hayan incurrido en penalidad, con el respectivo motivo de su aplicación, incluyendo el monto de penalidad impuesta que será descontado a la factura emitida. Esta solicitud se debe a que la Entidad al momento de comunicar al contratista la aplicación de la penalidad sólo alcanza el monto a penalizar más no el sustento con el detalle de lo penalizado, el mismo que genera inconvenientes ya que no se sabe certeramente que fue lo que aplicó como penalidad la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria, esto debe ser solicitado solo si hubiese aplicación de penalidad y debe ser solicitado a la Oficina de Abastecimiento y Control Patrimonial encargada de la aplicación de la penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE CORRESPONDENCIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Nos permitimos aclarar un punto muy importante respecto a la Concesión Postal, Servicios Postales del Perú S.A. en su condición de empresa del estado, creada mediante Decreto Legislativo N° 685, en la que también se le otorga la Concesión Postal, para operar en todo el país, con carácter de administración postal del Estado, dando cumplimiento a todos los acuerdos y convenios internacionales, está facultado también a participar en todos los procesos de selección convocados por las entidades del estado, obligándose a presentar como único documento que sustenta contar con la concesión Postal el Decreto Legislativo N° 685, el mismo, que siendo una norma jurídica, cuenta con Rango de Ley y que a la fecha se encuentra vigente.

En nuestra experiencia, en éstos últimos años algunas entidades convocantes y empresas del sector privado, han desconocido la vigencia y validez del mencionado Decreto Legislativo, toda vez que han exigido la presentación de Contratos vigentes y Resoluciones respectivas, aduciendo que no permitirían la presentación de otro documento que no sea los requeridos como tales, los mismos que son emitidos sólo a las empresas privadas, por un periodo de tiempo determinado, no siendo éste el caso para SERPOST S.A. que está respaldada con un Decreto Legislativo.

Aclarado este punto, solicitamos al comité especial tenga a bien tomar en cuenta dicho Decreto Legislativo por ser un documento válido que cuenta con Rango de Ley, el mismo que se encuentra vigente, ya que para que éste pierda su vigencia, únicamente podría darse con un Decreto o Norma Jurídica de mismo Rango, emitida por los órganos competentes

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria, se aclara:

Requisito:

-Contrato de concesión postal vigente en el ámbito de operación requerido (local, regional, nacional) aprobado por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones o entidad competente; o documento normativo que otorgue tal concesión o atribución.

Acreditación:

-Copia del contrato de concesión para la prestación del servicio postal y de la Resolución Directoral aprobando la concesión postal expedida por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones o entidad competente; o Decreto Legislativo que otorgue la concesión postal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en los términos de referencia, numeral IX, capacidad legal

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE CORRESPONDENCIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:07:49

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad nos indique cuál es la cantidad de envíos con destino local y nacional y por cada tipo de servicio (normal y Urgente) a remitir por cada una de las 23 sedes listadas en el numeral 4.2.2 de los TDR. Esta información debe ser precisada por la Entidad, ya que la información que ha consignado en el Anexo 1 no lo determina.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria, se incluye esta cantidad en el anexo 1, numeral 2 Nacional, prioridad normal y urgente con grado de disponibilidad de facil acceso, esto debido a que todos nuestros centro de atencion al ciudadano - CAC estan ubicados en capitales de departamento y toda la documentación es remitida hacia la sede del Ministerio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE CORRESPONDENCIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:07:49

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Consideramos que los plazos son demasiado cortos para las zonas de difícil y muy difícil acceso por lo que pedimos la ampliación de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria, los plazos de notificación y devolución se encuentran establecidos, conforme a la experiencia del servicio en los ultimos 2 años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE CORRESPONDENCIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:07:49

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿El servicio local también será utilizado en la Sedes de las Dirección de Atencion al Ciudadano (AC)?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria: No, solo se recoge la correspondencia emitida por el CAC y se remite a la sede del Ministerio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE CORRESPONDENCIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:07:49

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Para generar la Guía y/o Orden de servicio nos facilitarán algún modelo, tomando en cuenta que están solicitando formato autocopiativo?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria, este formato es el que la empresa prestadora del servicio tenga establecido y que se entrega al momento de recoger la correspondencia como constancia de la recepción de los documentos y se refiere a la entrega de una copia de aquel formato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE CORRESPONDENCIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:07:49

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Cuál es el promedio de peso de los envíos de hasta 1000 gramos, de acuerdo con la carga histórica que han procesado?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria, el promedio de peso de los envios es de 100 gr

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE CORRESPONDENCIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:07:49

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Adicional al punto de recojo en Lima, también se hará efectivo los 23 puntos de recojo en provincias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria, si, se recoge de la sede principal del ministerio y los 23 CAC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE CORRESPONDENCIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:07:49

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

en relación a la consulta anterior de los envíos de los 23 puntos de recojo:
Y estos también necesitaran servicio de información web del resultado de su documento?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria, considerando que lo que se recoge de los CAC, solo tiene como destino la sede del ministerio, se requiere que la información de ese envío se encuentre en su sistema para cualquier verificación y seguimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE CORRESPONDENCIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:07:49

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

De acuerdo con el punto 34.2.6 b) indica que se debe remitir la correspondencia al día siguiente hábil de recogida la correspondencia¿ ¿Esto quiere decir que el plazo de distribución se inicia al día siguiente de haber sido embarcado a su destino?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria, el computo del plazo de entrega se inicia desde el día siguiente habil despues del recojo del documento en el ministerio o en los CAC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE CORRESPONDENCIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:07:49

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

¿Las Actas de Primera Visita y segunda visita serán proporcionados por su representada?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria, si, se especifica en el literal f, del numeral 4.2.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE CORRESPONDENCIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:07:49

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

¿La distribución de los envíos solo es de documentos?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria, si, estos pueden varian en peso hasta los 5 kilos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE CORRESPONDENCIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:07:49

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

¿En el punto 4.3.2 indican que el acceso al servicio en línea o página web para la visualización de los resultados de la notificación y de las imágenes en tiempo real, de los cargos de notificación (esta debe ser cargado al siguiente día) en el caso nuestro la carga de las imágenes de los envíos en nuestro sistema web, lo hacemos en el plazo de la devolución de los cargos, esto podría considerar que el escaneado para la visualización de la imagen sea durante el plazo de devolución del mismo?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria, si, cuando cuenten con los medios para registrar los datos junto con la imagen del cargo y dentro del plazo de devolución del cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE CORRESPONDENCIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:07:49

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el punto 4.3.3 c) indica que se debe contar con equipamiento móvil de manera que el personal (Administrativo, técnico y operativo) cuente con equipos que permitan una rápida localización del personal a cargo del servicio en sus diferentes sedes, esto quiere decir que los mensajeros ¿personal operativo también deben contar con equipo de comunicación?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria, quiere decir que el personal cuente con algún equipo que permita absolver alguna consulta respecto a la notificación de un documento, incluye el envío de imagen del cargo del documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE CORRESPONDENCIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:07:49

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Al decir capacitaciones el personal debe estar capacitado en la Ley 27444¿de cuantas horas der capacitación indican?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria, se requiere que el personal clave este capacitado en el siguiente tema "requisitos y procedimientos para la entrega de la correspondencia, así como la formalidad que debe cumplirse en la notificación de acuerdo a lo señalado en el TUO de la Ley N° 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General", por ello no se considera un minimo de horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE CORRESPONDENCIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:07:49

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

¿Existe una disposición en algunas comisarías del país, que las denuncias se debe presentar de manera virtual y se la entregan de esa forma, se aceptara este tipo de denuncias virtuales, mientras no haya alguna disposición en contrario?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria, se aceptan denuncias policiales digitales y deben contener el detalle de los documentos robados, perdidos, extraviados o siniestrados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en los Términos de Referencia literal b, numeral 4.2.5

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA PARA LA DISTRIBUCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE CORRESPONDENCIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:07:49

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

¿La penalidad por mora será ejecutada por cada documento o por el total del monto contratado? y te hago llegar las preguntas para la absolución del cliente

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria, el monto de la penalidad se calcula por cada documento y por los días de atraso en la notificación o los días atraso en la devolucion del cargo de acuerdo a la formula de penalidad por mora establecida en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.