

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO
Nomenclatura :	AS-SM-4-2024-MPT/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:35:16

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases, numeral i) Direcciones IP Publicas, mencionan que el postor deberá proporcionar como mínimo ocho (08) direcciones IP publicas de internet o superior; la propuesta deberá considerar esta cantidad, siguiendo las normas de ARIN.  
Se solicita a la entidad hacer mención para que se van a utilizar estas IPs Públicas, para su declaración ante el LACNIC.  
De igual forma se solicita a la entidad aceptar pool de Ipv4 /30. incluido red, gateway y broadcast.  
Se solicita a la entidad considerar que se siga las normas LACNIC o ARIN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: j Página: 24  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- No se acoge, se precisa que los IPs se requieren para diferentes servicios que brinda la MPT a la ciudadanía (Web, CCTV, Telefonía, Video Conferencias y otros servicios).
- No se acoge, se precisa lo indicado en los TDR "La RED del postor debe tener la capacidad para soportar el funcionamiento de los protocolos de ruteo IPV4 e IPV6".
- No se acoge, se precisa lo indicado en los TDR "Se seguirán las normas ARIN"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:35:16

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 9. REQUISITOS DE CALIFICACION, pagina 26, solicitan que el postor cuente con contrato vigente de concesión única para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones aprobado por el Ministerio de TRANSPORTES Y Comunicaciones para llevar a cabo la actividad económica materia de la contratación.

Acreditación: Copia del contrato de concesión única para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones y copia de la resolución directoral del ministerio de transportes y comunicaciones.

Con la finalidad de no limitar la participación de potenciales postores se solicita a la entidad confirmar que se podrá acreditar con el certificado de valor añadido o certificado de inscripción en registro de comercializadores del MTC.

Quedando de la siguiente manera: Copia del contrato de concesión única para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones o copia de la resolución directoral del ministerio de transportes y comunicaciones o certificado de valor añadido o certificado de inscripción en registro de comercializadores del MTC.

De igual manera cambiar lo solicitado en el numeral A,, CAPACIDAD LEGAL - HABILITACION

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE SE PRECISA QUE EL AREA USUARIA RATIFICA LO SOLICITADO EN SU REQUERIMIENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:35:16

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar, si se solicita algún documento adicional a la Copia Literal para acreditar la transformación de E.I.R.L. a S.A.C. como consecuencia de un proceso de reorganización societaria, para validar la experiencia del postor.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se solicita la Copia Literal de la cual se desprenda de manera fehaciente la acreditación de la transformación de E.I.R.L. a S.A.C. como consecuencia de un proceso de reorganización societaria, para validar la experiencia del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:35:16

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar, si se solicita algún documento adicional a la Copia Literal para acreditar la transformación de E.I.R.L. a S.A.C. como consecuencia de un proceso de reorganización societaria, para validar los requisitos de Calificación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se solicita la Copia Literal de la cual se desprenda de manera fehaciente la acreditación de la transformación de E.I.R.L. a S.A.C. como consecuencia de un proceso de reorganización societaria, para validar los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Cap 2 y 3      Literal: .      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad confirma que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente motivadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1      Literal: .      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Y Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad confirma que no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Y Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE:AS-SM-4-2024-MPT/CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO, la nomenclatura del proceso establecido en el SEACE:AS-SM-4-2024-MPT/CS-1, y la denominación del objeto del proceso en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: a      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases, en el plazo máximo de veinte días después de otorgado la última conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias.

Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: b Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No será necesario presentar garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, cuando en el procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios ofertado será en formato libre

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: b Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad confirmar que el detalle de precios unitarios ofertado será en formato libre, de manera ordenada y congruente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato, por los documentos originales que eventualmente deben presentar, no obstante se indica la siguiente dirección :procesosabastecimiento@munitrujillo.gob.pe en horario de atención de 7:30 hasta las 16:00 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (¿)"Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación a cargo del contratista a ser presentada será la solicitud de pago y el comprobante de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: .      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad indica la siguiente dirección: procesosabastecimiento@munitrujillo.gob.pe en horario de atención de 7:30 hasta las 16:00 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: n Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica por ser un canal de comunicación directo y eficiente, atención en línea y personalizada donde se pueden realizar los primeros descartes en línea; paralelamente el correo electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad aceptar como opcional el correo electrónico o aceptar número de teléfono y/o correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: n Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad acepta el número de teléfono y/o correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: n Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en el TDR "el tiempo maximo de subsanación de una avería sera de 4 horas, contadas desde que la Municipalidad reporta la incidencia a la ventanilla del postor y se le asigna un ticket de atención, hasta la subsanación de la misma a entera satisfacción de la Municipalidad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el término "orden de servicio", debido a que se suscribirá el contrato proforma adjunto en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: o Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se suscribirá un contrato derivado de la proforma del contrato establecido en las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente numeral, siendo que los "Requisitos de Calificación" se deben consignar en el numeral 3.2, según las bases estandarizadas OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 9      Literal: .      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los "Requisitos de Calificación" son los consignados en el numeral 3.2, según las bases estandarizadas OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los pagos de la contraprestación serán pagos mensuales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad confirma que los pagos de la contraprestación serán pagos mensuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad confirma que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en las bases y que estas sean imputables a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista (solo si la imputación no le es atribuible al contratista).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: .      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, este podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Operatividad y periodo de servicio

Con relación a la disponibilidad del servicio, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la calidad, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: .      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en los TDR "Las averías de mayor gravedad, motivadas por problemas originados por fallas en en planta externa y/o en la sede de la institución, serán atendidas y/o solucionadas de acuerdo a la gravedad de la ocurrencia en el menor plazo y previo informe justificatorio que será evaluado por el personal técnico de la institución"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (crecimiento de ancho de banda), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: b      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la Entidad confirmar que la prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles de haber sido solicitado por el contratista, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6Literal: kPágina: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente "Finalizado el plazo contractual la empresa podra retirar sus equipos que fueron ingresados y registrados por la Gerencia de Sistemas en el momento de la instalación, dentro del plazo maximo de 20 dias hábiles"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: n Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería ante factores externos al proveedor (vandalismos, corte de fibra u otras situaciones similares) será de ocho (08) horas adicionales al tiempo de subsanación.

Acápíte de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: n      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de implementación del servicio será el consignado en el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: o Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara en cuanto al plazo de implementación del servicio que esta estipulado en el numeral 6 literal o, este sera actualizado a 60 dias como maximo, afin de garantizar la continuidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: clausula17      Literal: .      Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tipo de arbitraje será Institucional y serán Instituciones arbitrales de la ciudad de Trujillo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
"Servicio de internet con línea Dedicada y tendido de un hilo oscuro de fibra óptica desde la gerencia de sistemas a las oficinas de gerencia de transportes, servicios generales, salud, SATT, complejo chan chan, casa de la juventud, piscina gildemeister, sub gerencia de derechos humanos, subgerencia de cultura (teatro municipal), coliseo inca y gerencia de seguridad ciudadana.

Con el finalidad de promover la pluralidad de postores y que la entidad cuente con mayores alternativas que permitan un uso más eficiente de los recursos, solicitamos a la entidad confirmar que también se aceptará un servicio se red privada virtual MPLS, el cual a través de la red del contratista se interconecte todas las sedes de la entidad, esto en beneficio de la entidad pues considerando que mediante un servicio de Red Privada Virtual MPLS la entidad podrá tener un mejor ordenamiento en el enrutamiento de la red de las sedes remotas y la priorización de tráfico bajo 3 clases de servicio (datos, voz y video) pudiendo brindarse un SLA, mientras que, mediante el servicio de fibra oscura se brinda solamente una red plana Best Effort (mejor esfuerzo), asimismo este servicio sería de responsabilidad de la entidad dado que utilizar la infraestructura del contratista, no pudiendo brindarse una SLA.

De aceptar la propuesta antes indicada y con la finalidad de que el servicio sea aprovechado en su totalidad proponemos el siguiente alcance:

Sede Gerencia de Sistemas con ancho de banda de 660 Mbps.  
Demás sedes: 60 Mbps (cada sede).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: a      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad considerar que la interconexión de la fibra oscura no cuenta con equipos intermedios como switches (brindados por el contratista) para el monitoreo de la misma, solicitamos a la entidad confirmar que este servicio no tendrá SLA y disponibilidad, siendo la atención de forma reactiva de acuerdo a la incidencia reportada por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en los TDR, numeral 6 literal n

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que respecto al servicio de fibra oscura será responsabilidad de la entidad brindar los transceivers necesarios, o caso contrario indicar la marca y modelo de los switches de cada sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en los TDR.  
Marca: CISCO, Modelo: C9200-NM-4X

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

De ser negativa la consulta anterior, con la finalidad de incentivar la igualdad de condiciones entre postores, solicitamos a la entidad confirmar que el contratista deberá brindar switches y transceivers para la interconexión de la fibra oscura.

Switch de 12 puertos 1G SFP para la sede Gerencia de Sistemas.  
Switch de 2 puertos 1G SFP para las demás sedes mencionadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en los TDR; así mismo indicar que el numeral 6 literal k serán actualizados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones y considerando que se solicita un servicio de internet el cual depende de la infraestructura del contratista, solicitamos a la entidad confirmar que las siguientes características y alcance del servicio: b) Tipo Línea y de servicio, c) Tipo de Conexión, d) Backbone, e) última milla, f) Overbooking, g) Lugar de conexión e instalación, h) Velocidad, i) Direcciones IP pública, j) Características de la Red, k) Equipos, l) Disponibilidad del servicio, m) Monitoreo de ancho de banda y m) Monitoreo de ancho de banda, son características del servicio de internet más no del servicio de fibra oscura, puesto que esto depende solamente de la infraestructura y red de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: .      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las características y alcance del servicio: b) Tipo Línea y de servicio, c) Tipo de Conexión, d) Backbone, e) última milla, f) Overbooking, g) Lugar de conexión e instalación, h) Velocidad, i) Direcciones IP pública, j) Características de la Red, k) Equipos, l) Disponibilidad del servicio, m) Monitoreo de ancho de banda y son características del servicio de internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases indica: Se realizarán pruebas desde un servidor con una IP pública hacia la sede Principal de la Municipalidad (Gerencia de Sistemas) y viceversa.

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el contratista podrá realizar las pruebas de acuerdo a su protocolo de pruebas, siempre que se garantice la conectividad y el ancho de banda solicitado (400 Mbps) para el servicio de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: b      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en los TDR, numeral 6 literal p

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases indica: Disponibilidad de crecimiento asegurada del ancho de banda.

Con la finalidad de dimensionar correctamente el servicio, solicitamos a la entidad confirmar que como máximo el crecimiento será del 50% del ancho de banda indicado en el presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en los TDR, numeral 6 literal p

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases indica: Direcciones IP públicas.

Solicitamos a la entidad confirmar que dentro de las 8 direcciones IP públicas solicitadas estarán incluidas el IP del router, el IP de la red y el IP del Broadcast.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corfirma que dentro de las 8 IPs que se solicitan, si estan incluidas las IP del Router, IP de la Red y el IP del Broadcast.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases indica: Poseer una red redundante de tecnología Metro Ethernet.

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores solicitamos a la entidad aceptar que la red del contratista sea de tecnología MPLS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en los TDR. "Poseer una red redundante de tecnología Metro Ethernet"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases indica: Transceiver Fibra Optica, routers, etc.

Con la finalidad de diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que con transceiver hace referencia al tranceiver para el puerto WAN del router de internet donde se conectará el enlace de fibra óptica última milla para servicio de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: k      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que con transceiver hace referencia al tranceiver para el puerto WAN del router de internet donde se conectará el enlace de fibra óptica última milla para servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases indica: Transceiver Fibra Optica, routers, etc.

Solicitamos a la entidad corregir la palabra "routers" por "router" dado que solo se solicita un servicio de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: k Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se actualizara lo TDR la palabra "routers" por "router" en el numeral 6 literal k

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

**Observación: Nro. 42**

**Consulta/Observación:**

En las bases indica: Transceiver Fibra Optica, routers, etc.

Solicitamos a la entidad retirar la palabra etc puesto que carece de objetividad. Ello en concordancia con el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Solicitamos a la entidad retirar la palabra etc puesto que carece de objetividad. Ello en concordancia con el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** k    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, se actualizara los TDR suprimiendo la palabra etc.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases indica: Ingreso al puerto de fibra óptica (transceiver) del switch.

con la finalidad de no sobredimensionar innecesariamente el servicio, toda vez que el ancho de banda solicitado es de 400 Mbps, esto puede ser transmitido sin mayor problema a través de un enlace de Cobre GE (Gigabit Ethernet) y se garantizaría a través de este medio la utilización máxima de la capacidad del ancho de banda solicitado, considerando esto solicitamos la entidad en considerar el párrafo como opcional y que el router pueda conectarse a través de cable cobre al switch core de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: k Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en los TDR. Numeral 6 literal k

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases indica: Ingreso al puerto de fibra óptica (transceiver) del switch.

Con la finalidad de evitar diversas interpretacione, solicitamos a la entidad confirmar que ¿transceiver", hace referencia al transceiver que brindará la entidad en su switch para la interconexión con el router de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: k Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en los TDR. Numeral 6 literal k

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería ante una degradación de servicio será de veinticuatro (24) horas contabilizados después de la entrega del ticket de atención, con la finalidad de brindar a la Entidad el motivo que generó la degradación por requerir un mayor análisis en toda la red del postor y de la entidad, esto no será considerado para el calculo de penalidades siempre que se cumpla lo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: k      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo estipulado en los TDR "El tiempo maximo de subsanación de una averia será de 04 horas, contadas desde que la Municipalidad reporta la incidencia a la ventanilla del postor y se le asigne un ticket de atención"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se indica: Previo informe justifica torio que será evaluado por el personal técnico de la institución.

Solicitamos a la entidad aceptar que el informe sea enviado posterior a la subsanación de la avería en un plazo no mayor de 7 días calendarios, con la finalidad de brindar a más detalle del problema y la solución para los descargos correspondientes, puesto que tiene que pasar con la validación de varias áreas internas del cliente para una mayor credibilidad. Además, para poder elaborar el informe es necesario tener el conocimiento completo de lo sucedido por lo que el plazo solicitado es razonable

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: n Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en los TDR. Numeral 6 literal n

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se indica: El postor debe contar con al menos un equipo OTDR y un equipo Empalmadora de fibra óptica.

Solicitamos a la entidad considerar como opcional este requerimiento, considerando que estos equipos se utilizan en las etapas de instalación y mantenimiento o atención de averías, y no para toda la ejecución del servicio. Asimismo, ya se solicita SLA que el contratista se compromete a cumplir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: b      Literal: b.1      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en los TDR "Equipamiento: El postor debe contar con al menos un equipo OTDR y un equipo empalmadora de fibra óptica, el cual será acreditado con copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos ala entidad confirmar que el servicio iniciara de acuerdo a la fecha de activación del mismo, la cual será detallada en el acta de conformidad e inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: r Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en los TDR "el plazo de contratación será por 12 meses, duración que cuenta a partir del día siguiente de haber suscrito el acta de conformidad de la implementación del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la habilitación podrá sr acreditada mediante copia simple del certificado de inscripción en el registro para servicio de valor añadido y/o copia simple de registro para servicio de valor añadido

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La habilitación será acreditada con Copia del contrato de concesión única para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones y copia de la Resolución Directoral del Ministerio de Transporte y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el jefe de proyectos podrá ser profesional titulado en ingeniería electrónica y/o ingeniería informática y/o ingeniería de telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dentro de las carreras afines se encuentra considerado profesionales titulado en ingeniería electrónica y/o ingeniería informática y/o ingeniería de telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el Jefe de Proyecto podrá acreditar experiencia en Gestionar la implementación de servicios de transmisión de datos del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos, tales como enlaces de fibra óptica, enlaces privados de redes de datos, internet, telefonía y comunicaciones unificadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en los TDR "experiencia mínimo de 02 años desempeñándose como jefe de proyectos en servicios de telecomunicaciones: acceso a internet y/o transmisión de datos y/o red privada virtual y/o servicios de TI"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:41

**Observación: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar los " JEFE DE PROYECTO ", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de doce (12) meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: b.3.4      Página: 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, se actualizara el TDR en el numeral 9 literal b

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:35

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el número de teléfono y los puntos de contactos serán entregados a la activación del servicio, en un mismo documento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: n Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el número de teléfono y los puntos de contactos serán entregados a la activación del servicio, en un mismo documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20603265123	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	MIRANET S.A.C.	Hora de envío :	20:23:26

**Observación: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que en el capítulo I numeral 1.8 de la sección específica de las bases se ha consigando 30 días calendarios como plazo de instalación del servicio de internet al día siguiente de la firma de contratao y/o orden de servicio, sin embargo se en el requerimiento del área usuaria se ha contemplado en el punto 6 inciso r) que: el plazo de instalación del servicio de internet no podrá acceder a 90 días calendarios. Por lo que al advertirse una incongurncia en las bases, se solicita se acoga la observación y se establezca el plazo de instalación de 30 días calendario.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 1.8    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principio de transparencia, artículo 2 de la ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en el requerimiento del área usuaria se ha contemplado en el punto 6 inciso r) que: el plazo de instalación del servicio de internet no podrá acceder a 60 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 400Mbps PARA MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20603265123	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	MIRANET S.A.C.	Hora de envío :	20:23:26

**Observación: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

Se solicita en atención al artículo 2 de la Ley 30225, literal f) que prescribe el principio de libertad de concurrencia, mediante el cual las entidades promueven el libre acceso y la participación de proveedores, que se disminuya la cantidad de monto en la especialidad, esto es hasta 2 veces el valor estimado

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** c    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE SE PRECISA QUE EL AREA USUARIA RATIFICA LO SOLICITADO EN SU REQUERIMIENTO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null