

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-73-2024-GRA-SEDECENTRAL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO PARA LA META OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMATICO DE LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:58:30

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la conformidad del servicio es un documento interno de la Entidad; sin embargo, con el fin de transparentar las actuaciones en el presente procedimiento de selección se remitirá al contratista la conformidad mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO PARA LA META OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMATICO DE LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:58:30

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, solo se requerirá para la firma del contrato los documentos señalados en el numeral 2.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO PARA LA META OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMATICO DE LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:58:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-73-2024-GRA-SEDECENTRAL-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO PARA LA META OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMATICO DE LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato N° de proceso AS-SM-73-2024-GRA-SEDECENTRAL-1 - "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO PARA LA META OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMATICO DE LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO; y (ii) deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato N° de proceso AS-SM-73-2024-GRA-SEDECENTRAL-1 - "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO PARA LA META OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMATICO DE LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO". Asimismo, no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO PARA LA META OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMATICO DE LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:58:30

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** e) y f) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que nuestra entidad está en proceso de firma de convenio con la PCM para la interoperabilidad del PIDE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO PARA LA META OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMATICO DE LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:58:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de precios unitarios. Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el formato es libre y que se tiene que detallar el precio unitario por el periodo que corresponde a la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO PARA LA META OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMATICO DE LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:58:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista podra emitir su facturacion correspondiente al mes de servicio, despues de culminado el ciclo de facturacion y sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el tramite de pago iniciara con la conformidad del Area usuaria en los plazos establecidos en el Art 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO PARA LA META OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMATICO DE LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:58:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, en caso el inicio del servicio no coincida con el comienzo del ciclo de facturación del contratista, se incluirá el cargo del prorrateado en la facturación del primer y último mes de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO PARA LA META OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMATICO DE LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:58:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que que la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (recibo) por el periodo correspondiente; se compromete ha realizar los tramites para el pago en el plazo establecido, por lo cual en caso de no cumplir con su obligación en el periodo de 3 meses consecutivos, el contratista podrá suspender el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO PARA LA META OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMATICO DE LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:58:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación que se encuentre mas próximo a la fecha de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO PARA LA META OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMATICO DE LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:58:30

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:
""El servicio de conexión a internet, se contratará bajo la modalidad 7x24. La duración del servicio es por un periodo de nueve (09) meses contados a partir del día siguiente de la fecha de notificación de la Orden de Servicio"".
Agradeceremos precisar que el plazo de 9 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de instalación y funcionamiento del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.10 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de instalación y funcionamiento del servicio o desde la fecha que se indique en el acta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO PARA LA META OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMATICO DE LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:58:30

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.11 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo mencionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO PARA LA META OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMATICO DE LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:58:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:
""Debe ser miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de Operador ISP, con capacidad de 2 enlaces x 100 Gbps, para ello deberá presentar una constancia emitida por el NAP PERU en la etapa de presentación de oferta"".

De de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia; la entidad deberá necesariamente incluirlo en la sección ""Documentación de presentación obligatoria"".
Ante ello, en las Bases Administrativas, solicitan que el postor incluya en su oferta: una constancia emitida por el NAP PERU .

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el documento requerido dentro de la sección de ""Documentación de presentación obligatoria"", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.12 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante. Se agregará la solicitud de constancia emitida por el NAP PERU en la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Agregará en el numeral 2.2.1.1. lo siguiente:
- Constancia emitida por el NAP PERU en la etapa de presentación de ofertas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO PARA LA META OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMATICO DE LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:58:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""... el plazo de instalación de los equipos que brindarán el servicio y puesta en funcionamiento será en un máximo de 60 días calendarios, contados a partir de la notificación al proveedor, el cual será validado por el área usuaria con el acta de instalación y funcionamiento del servicio, a partir del cual empieza la computación de la ejecución del servicio"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales, este será un hecho generador para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO PARA LA META OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMATICO DE LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:58:30

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""... el plazo de instalación de los equipos que brindarán el servicio y puesta en funcionamiento será en un máximo de 60 días calendarios, contados a partir de la notificación al proveedor, el cual será validado por el área usuaria con el acta de instalación y funcionamiento del servicio, a partir del cual empieza la computación de la ejecución del servicio"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso corerspondiente para la implementación del servicio y en caso de retraso ante la falta de los mismos, este será un hecho generador de retraso para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO PARA LA META OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMATICO DE LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:58:30

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista podra emitir su facturacion correspondiente al mes de servicio, despues de culminado el ciclo de facturacion y sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el tramite de pago iniciara con la conformidad del Area usuaria en los plazos establecidos en el Art 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO PARA LA META OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMATICO DE LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:58:30

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, en caso el inicio del servicio no coincida con el comienzo del ciclo de facturación del contratista, se incluirá el cargo del prorrateado en la facturación del primer y último mes de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO PARA LA META OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMATICO DE LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:58:30

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que que la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (recibo) por el periodo correspondiente; se compromete ha realizar los tramites para el pago en el plazo establecido, por lo cual en caso de no cumplir con su obligación en el periodo de 3 meses consecutivos, el contratista podrá suspender el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO PARA LA META OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMATICO DE LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:58:30

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación que se encuentre mas próximo a la fecha de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO PARA LA META OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMATICO DE LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:58:30

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades u otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, ante la detección de penalidades se informará al contratista el detalle de las mismas y se le otorgará cinco (5) días hábiles para que presente sus descargos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO PARA LA META OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMATICO DE LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:58:30

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la conformidad del servicio es un documento interno de la Entidad; sin embargo, con el fin de transparentar las actuaciones en el presente procedimiento de selección se remitirá al contratista la conformidad mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO PARA LA META OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMATICO DE LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:58:26

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Dice: ""Redundancia en los servidores DNS en centro de datos distintos""

Consulta: Con la finalidad de garantizar la continuidad del servicio, se solicita a la entidad confirmar que el DNS deberá ser propio del postor y tendrá que estar alojado por seguridad en el (los) servidor(es) de su Data Center del postor, para ello el centro de datos deberá contar como mínimo con las certificaciones de Diseño o Construcción y operación pudiendo ser de ANSI/TIA y/o EPIS, siendo presentado para la etapa de presentación de oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.12.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el centro de datos deberá contar como mínimo con las certificaciones de Diseño o Construcción y operación pudiendo ser de ANSI/TIA y/o EPIS, siendo presentado para la etapa de presentación de oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO PARA LA META OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMATICO DE LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:58:26

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Dice: ""Soporte técnico 24x7x365 con un tiempo máximo de respuesta para el inicio de atención de la incidencia máxima de 20 minutos, contados desde que la Oficina de Tecnología de la Información y/ el Centro Universitario de conectividad reporte dicha incidencia al proveedor vía correo electrónico, telefónico u otro medio de comunicación para la generación del ticket de atención.""

Consulta: Con la finalidad de asegurar (sin la intervención de empresas externas) la comunicación directa con el proveedor ganador del servicio, teniendo como objetivo validar la calidad del servicio, realizar el seguimiento de las solicitudes de atención y/o supervisar los plazos establecidos en la presente bases, se solicita a la entidad confirmar que el postor debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) propio, para ello, el postor deberá presentar su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en servicios TI y/o infraestructura), que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, siendo presentado para la etapa de presentación de oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.12.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) propio, para ello, el postor deberá presentar su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en servicios TI y/o infraestructura), que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, siendo presentado para la etapa de presentación de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null