

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas especiales 2024

Ruc/código :	20254160742	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	DATUM INTERNACIONAL S.A	Hora de envío :	14:40:49

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el punto 2 (Características técnicas requeridas) dice:
"La empresa encuestadora deberá entregar los resultados al BCRP, a más tardar, en la semana siguiente luego de culminado el trabajo de campo de cada encuesta".

Sin embargo, en el punto 3 (Entregables) dice:
"El entregable será un reporte mensual en formato Excel y/o Word, que se entregará de preferencia un día antes del cierre del mes en el que se efectúa la encuesta".

Consulta: Por favor, indicar cuál es la fecha correcta para los entregables.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Y 3 Literal: 2 y 3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere que los entregables se remitan al Banco a más tardar en la semana siguiente de culminado dicho trabajo. Ese es el plazo requerido. El Punto 3 se refiere al caso en el que el proveedor defina las fechas del trabajo de campo solo en función al encargo de preguntas del BCRP; por ello se precisa que es un plazo de preferencia, no obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas especiales 2024

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	17:31:27

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si la metodología es encuestas en hogares, a público en general mayor de 18 años, sin límite superior de edad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma de acuerdo a lo indicado en los TDR, características del servicio, los encuestados deben ser mayores de edad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas especiales 2024

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	17:31:27

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sobre la muestra, cobertura del ámbito nacional urbano. ¿Podríamos priorizar sólo ciudades urbanas grandes a conveniencia?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado en los TDR, características del servicio, la cobertura deberá tener ámbito nacional urbano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas especiales 2024

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	17:31:27

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar: para efectos de calculo de margen de error la meta de 3.2% es a total Perú, las aperturas por Lima o regiones, tendrán un margen superior

E

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado en los TDR, características del servicio, el margen de error deberá ser como máximo +-3,2% con un nivel de confianza del 95%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas especiales 2024

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	17:31:27

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para promover la participación de mas proveedores de servicio solicitamos incluir a las encuestas en hogares y telefónicas a nivel nacional considerando que no todos los participantes contamos con encuestas ómnibus.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta su solicitud.
En el presente proceso se solicita experiencia en Encuesta o Estudios Ómnibus. En este tipo de encuestas la empresa encuestadora incluye en su estudio preguntas encargadas por diversos clientes. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas especiales 2024

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA, CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	22:19:53

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TECNICAS REQUERIDAS -

EL TERMINO DE REFERENCIA INDICA: "La empresa encuestadora deberá entregar los resultados al BCRP, a más tardar, en la semana siguiente luego de culminado el trabajo de campo de cada encuesta."

SE CONSULTA: CUANTO TIEMPO SE TENDRÁ PARA REALIZAR EL TRABAJO DE CAMPO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado en los TDR, características del servicio, el BCRP entregará mensualmente a la empresa encuestadora las preguntas que deberán incluir en cada encuesta y la empresa encuestadora deberá entregar los resultados al BCRP, a más tardar, en la semana siguiente luego de culminado el trabajo de campo de cada encuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas especiales 2024

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA, CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	22:19:53

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:
LA EXPERIENCIA INDICA: "Encuesta o Estudios Ómnibus. En este tipo de encuestas la empresa encuestadora incluye en su estudio preguntas encargadas por diversos clientes."
SOLICITAMOS SE CONFIRME, QUE DENTRO DE LA EXPERIENCIA SOLICITADA, PÚEDE INGRESAR "CUALQUIER TIPO DE ENCUESTA" Y NO NECESARIAMENTE UNA DEL TIPO "OMNIBUS"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta su solicitud.
En el presente proceso se solicita experiencia en Encuesta o Estudios Ómnibus. En este tipo de encuestas la empresa encuestadora incluye en su estudio preguntas encargadas por diversos clientes. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas especiales 2024

Ruc/código :	20609930978	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	SDC RESEARCH S.A.C.	Hora de envío :	23:01:04

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En la Sección Específica, página 21, Capítulo III referente al Requerimiento, ítem 3.2 (Requisitos de Calificación) consideran como servicios similares a los siguientes: Encuesta o Estudios Ómnibus en el cual la empresa encuestadora incluye en su estudio preguntas encargadas por diversos clientes. Solicitamos agregar como servicios similares, encuestas nacionales con un mínimo de cobertura en 8 regiones, servicios de recopilación y estructuración de información de encuestas. Solicitamos agregar estos servicios similares ya que la naturaleza del servicio es la recopilación de información mediante encuestas y la información luego debe ser estructurada para ser presentada. Además, en la convocatoria del 2023 denominada ¿Contratación del Servicio de Encuestas Especiales¿ se consideraban como servicios similares a las encuestas a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta su solicitud.

En el presente proceso se solicita experiencia en Encuesta o Estudios Ómnibus. En este tipo de encuestas la empresa encuestadora incluye en su estudio preguntas encargadas por diversos clientes. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas especiales 2024

Ruc/código :	20609930978	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	SDC RESEARCH S.A.C.	Hora de envío :	23:01:04

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En la Sección Específica, página 20, Capítulo III referente al Requerimiento, ítem 3.1 (Términos de Referencia), punto 2 (Características Técnicas Requeridas) no se especifica si las encuestas se van aplicar a través de un dispositivo móvil o encuestas físicas (papel). Se requiere más detalles sobre ese punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las encuestas ómnibus son flexibles por lo que el contratista elegirá el medio de las encuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null