

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 06/06/2024

Hora de envío : 13:24:31

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Por favor, confirme la siguiente información sobre las licencias de respaldo de almacenamiento en NAS de la entidad:

- ¿Qué versión tienen: Veeam Data Platform Foundation o Licencias Foundation Capacity Pack?
- ¿Cuál es la cantidad de licencias que posee la entidad?
- ¿Cuál es el número de contrato para solicitar la renovación a la marca?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5 de las Bases se señala que el producto es Veeam Data Platform Foundation y la cantidad 15 TB.
En relación al numero de contrato, este se proporcionará al postor ganador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III - REQUERIMIENTO
6. LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACIÓN

En la tabla del numeral 6 de las Bases , campo Inicio del Item N° 3 dice : A partir de su activación (*)

Debe decir : 01/08/2024

Asimismo en la nota bajo la tabla dice : * Nota: El plazo máximo para la activación del servicio para los ítems 2 y 3 es de 10 días a partir del día siguiente de la recepción de la orden

Debe decir : * Nota: El plazo máximo para la activación del servicio para el ítem 2 es de 10 días a partir del día siguiente de la recepción de la orden

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	13:24:31

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con respecto a la funcionalidad de archivo a tape backup solicitada en el servicio de soporte del fabricante, es importante mencionar que esta funcionalidad solo aplica para el licenciamiento de Veeam orientado a respaldos a nivel de share (NAS o File Server). No es aplicable para el licenciamiento de Veeam por Socket, ya que este último se enfoca exclusivamente en el respaldo de máquinas virtuales (VM) en entornos VMware o Hyper-V.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es una consulta de manera explícita, es un comentario a los términos de referencia

Al respecto se precisa que lo indicado en el numeral 5.1 b) es para los 3 productos solicitados en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	13:24:31

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con respecto al segundo punto del servicio de soporte del fabricante, le agradecería si pudiera confirmar si este soporte está orientado a ser brindado directamente por la marca o si es un requerimiento dirigido para el proveedor

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el segundo subtítulo está referido a actividades a realizar por el proveedor, por lo que en las bases integradas se efectuará la precisión correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III - REQUERIMIENTO

5.1 ACTIVIDADES (SEGUNDO SUBTITULO)

Dice:

SERVICIOS DE SOPORTE DEL FABRICANTE

Debe decir:

SERVICIOS DE SOPORTE DEL PROVEEDOR

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	13:24:31

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con respecto al Entregable N° 3, le agradecería si pudiera confirmar si este se entregará al finalizar el contrato del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el numeral 5.2.3 dice: Al finalizar el servicio .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	13:24:31

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad podría aceptar un solo pago único por el 100% del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: 11 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, debido a que el 10% corresponde al servicio de soporte y en caso se aplique penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:58:20

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el segundo subtítulo se refiere a SERVICIOS DE SOPORTE DEL POSTOR.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el segundo subtítulo está referido a actividades a realizar por el proveedor, por lo que en las bases integradas se efectuará la precisión correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III - REQUERIMIENTO
5.1 ACTIVIDADES (SEGUNDO SUBTITULO)

Dice:

SERVICIOS DE SOPORTE DEL FABRICANTE

Debe decir:

SERVICIOS DE SOPORTE DEL PROVEEDOR

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:58:20

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice:El servicio deberá incluir la instalación y configuración de las nuevas versiones y actualizaciones cuando estas sean liberadas y sea requerido por la SMV.

Consulta: Sírvase confirmar con que versión del software de respaldo cuenta actualmente la SMV.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Versión 12

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:58:20

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice:El servicio deberá incluir la FUNCIONALIDAD DE ARCHIVO A TAPE BACKUP y el derecho a las últimas versiones, actualizaciones y parches del software durante el periodo contratado a solicitud de la SMV.

Consulta: Sírvase confirmar si se refiere a que el software de respaldo incluya la funcionalidad de Archivo a Tape Backup o se deberá incluir servicio de configuración por parte del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.1 se indica el alcance del servicio, lo cual incluye entre otros, el derecho de actualizaciones del producto y las funcionalidades requeridas por parte del fabricante y la configuración de las funcionalidades por parte del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:58:20

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Considerando que este servicio incluye soporte técnico, instalación y configuración de nuevas versiones y actualizaciones, estas actividades deben ser realizadas por personal capacitado y certificado por el fabricante. Por lo tanto sírvase confirmar si el postor deberá incluir en su oferta al menos un personal que cuente con la certificación de ingeniero de la solución objeto de la convocatoria.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 9 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Es responsabilidad del contratista asegurarse que el servicio se ejecute con personal idóneo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20607887404	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO OKINAWATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:47:27

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice: "Se consideran servicios similares a los servicio de venta y/o renovación y/o soporte de licencias de software de respaldo. Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y no limitar la participación, se solicita a la entidad considerar como servicios similares a lo siguiente:

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta esta incompleta , no es posible dar respuesta.

Cabe precisar que así presentó el participante su consulta en el SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20607887404	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO OKINAWATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:47:27

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice: "El proveedor deberá ofrecer la asistencia técnica, la cual deberá contemplar lo siguiente:
a) Soporte remoto, telefónico, email y local on-site (solo en caso de ser estrictamente necesario) bajo un esquema 24x7x365 días al año con un tiempo de respuesta no mayor a 4 horas. Se precisa que el soporte técnico deberá cubrir cualquier consulta técnica que la entidad realice respecto a los productos objeto de este proceso, además de la resolución de problemas e incidentes.

Sírvase a la entidad aclarar que el soporte remoto, telefónico, email y local on-site proporcionado por el proveedor, será por 01 año contado a partir del día siguiente de firmado el contrato o será hasta la fecha fin de las licencias Veeam (31/07/25).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio de soporte del proveedor debe ser brindado por todo el periodo de renovación de soporte y mantenimiento contratado al fabricante, el cual según las Bases termina el 31/07/2025 para los 3 ítems

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null