

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 05/01/2024

Hora de envío : 18:12:59

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Numeral 2.2.1.1, literal, pág. 15

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

En las bases establecidas, se hace mención en el numeral 2.2.1.1 sobre los documentos requeridos para la admisión de la oferta. Considerando el contenido del numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que no se deben solicitar al postor documentos que no estén especificados en la sección de "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos amablemente a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1

**Literal:** -

**Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria indica: Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Numeral 2.2.1.1, literal f), pág. 16

En las bases dice:  
Tabla de Penalidades de reposición mensual y escalonado por 12 meses

Agradeceríamos su confirmación acerca de que este requerimiento debe ser presentado por el postor adjudicado con la buena pro, como un requisito previo a la firma del contrato, en concordancia con lo indicado en el literal 5.5 de la base, para el cuadro N°03.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: -      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se precisa que la tabla de penalidades por reposición mensual y escalonado por 12 meses, deberá ser presentando durante la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. DE LAS REPOSICIONES. 5.5 "...La tabla escalonada del cuadro n°03, será presentada para la etapa de presentación de ofertas."

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Numeral 2.3, literal k), pág. 17

En las bases dice:

Documento donde se precise los destinos excluidos de la tarifa plana.

Para la acreditación de este requerimiento, agradeceríamos confirmar que únicamente se detalle los destinos incluidos en los planes ofertados. Esto se debe a que enumerar todos los destinos excluidos podría resultar extenso y menos eficiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se confirma que se detalle los destinos incluidos en los planes ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1 DE LA COBERTURA Y LAS LLAMADAS. 3.1.4 "En el caso de llamadas internacionales, rural y satelital no incluidas en el plan del operador (Para el perfeccionamiento de contrato se debe precisar los destinos incluidos de la tarifa plana)..."

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, literal, pág.18

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección indica: Se aclara, teniendo en cuenta que la Ley de Contrataciones se encuentra en mayor jerarquía que la norma citada en la presente consulta, en caso la Entidad tuviera retraso en el pago, el contratista tendrá derecho a proceder de acuerdo con los lineamientos de la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, literal, pág.18

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección indica: La glosa corresponde al nombre del presente procedimiento de selección SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, literal, pág.18

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se confirma que sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

17. FORMA DE PAGO. 5) El valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, literal, pág.18

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se confirma que aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

17. FORMA DE PAGO. 6) Se aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la buena pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Numeral 3.1.4, literal, pág. 19

En las bases dice:  
En el caso de llamadas internacionales, rural y Satelitales no incluidas en el plan del operador (Para el perfeccionamiento de contrato se debe precisar los destinos excluidos de la tarifa plana), (¿).

Para la acreditación de este requerimiento, agradeceríamos confirmar que únicamente se detalle los destinos incluidos en los planes ofertados. Esto se debe a que enumerar todos los destinos excluidos podría resultar extenso y menos eficiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se confirma que se detalle los destinos incluidos en los planes ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1 DE LA COBERTURA Y LAS LLAMADAS. 3.1.4 "En el caso de llamadas internacionales, rural y satelital no incluidas en el plan del operador (Para el perfeccionamiento de contrato se debe precisar los destinos incluidos de la tarifa plana)..."



Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Numeral 3.1.8, literal, pág. 19

En las bases dice:

El servicio de telefonía móvil deberá soportar la última tecnología presente en el mercado nacional, 2G, 3G, 4G, 5G o superior de acuerdo a la cobertura a nivel nacional, mediante una señal nítida, sin cortes ni interferencias, dentro de los parámetros de calidad establecidos y/o (¿).

Agradeceríamos la confirmación de que la cobertura del servicio de telefonía móvil a brindar a nivel nacional para el presente servicio se llevará a cabo a través de tecnologías 2G y/o 3G y/o 4G o superior, de acuerdo con la cobertura a nivel nacional que tiene el operador declaradas en la página web de señal de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.8 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se aclara que el servicio de telefonía móvil deberá soportar la ultima tecnología presente en el mercado nacional, 2G y/o 3G y/o 4G y/o 5G o superior de acuerdo a la cobertura nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1 DE LA COBERTURA Y LAS LLAMADAS. 3.1.8 "El servicio de telefonía móvil deberá soportar la última tecnología presente en el mercado nacional, 2G y/o 3G y/o 4G y/o 5G ó superior..."

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Numeral 4.2, literal b, pág. 20

En las bases dice:

Los equipos a alquilar deben ser de primer uso, con antigüedad no mayor a 01 año de fabricación y/o lanzamiento en el mercado local por el operador, contabilizados desde la fecha de presentación de las ofertas.

Agradeceremos confirmar que, para los Equipos a proponer para el Plan C, se aceptaran equipos de primer uso, con antigüedad no mayor a 16 meses de lanzamiento en el mercado local por el operador, contabilizados desde la fecha de convocatoria del proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se precisa que los equipos a proponer para el Plan C, deben ser de primer uso, con antigüedad no mayor a 18 meses de fabricación y/o lanzamiento en el mercado local por el operador, contabilizado desde la fecha de presentación de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4. DEL ALQUILER DE EQUIPOS. 4.2 Los equipos a alquilar deben ser de primer uso, con antigüedad no mayor a 18 meses de fabricación y/o lanzamiento en el mercado local por el operador, contabilizado desde la presentación de las ofertas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Numeral 5.2, literal, pág. 21

En las bases dice:  
El postor deberá considerar el menor costo de reposición para el modelo ofertado por perdida y/o robo. A tal efecto, deberá enviar la tabla de ¿Penalidades por reposición ¿mensual y escalonado por 12 meses.

Agradeceríamos su confirmación acerca de que este requerimiento debe ser presentado por el postor adjudicado con la buena pro, como un requisito previo a la firma del contrato, en concordancia con lo indicado en el literal 5.5 de la base, para el cuadro N°03.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se confirma que la tabla de penalidades por reposición mensual y escalonado por 12 meses, debe ser presentando durante la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. DE LAS REPOSICIONES. 5.5 "...La tabla escalonada del cuadro n°03, será presentada para la etapa de presentación de ofertas."

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Numeral 5.5, literal, pág. 21

En las bases dice:  
La tabla escalonada del cuadro n°03, será presentada para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Agradeceríamos la confirmación de que esta tabla escalonada, correspondiente al cuadro N°03, es la misma que se solicita presentar en el literal f) del numeral 2.2.1.1 de Documentos para la Admisión de la Oferta y en el numeral 5.2 de las bases iniciales como ¿Tabla de Penalidades de reposición mensual y escalonado por 12 meses¿, adicionalmente agradeceremos puedan ratificar que la tabla escalonada del cuadro n°03- Cuadro de penalidad por reposición únicamente será presentada por el postor ganador de la buena pro, para la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.5      Literal: -      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se confirma que la tabla escalonada del cuadro n°03, será presentado para la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. DE LAS REPOSICIONES. 5.5 "...La tabla escalonada del cuadro n°03, será presentada para la etapa de presentación de ofertas."

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Numeral 7.14. Literal, pág. 24

En las bases dice:

(¿) ¿Ley de portabilidad numérica en los servicios móviles¿ y su reglamento (¿).

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.14 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria indica: Se confirma que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

7. ENTREGA, DEVOLUCION Y RENOVACION DE LOS EQUIPOS. 7.17 Para realizar el trámite de portabilidad numérica, la Entidad proporcionará al operador ganador los siguientes documentos: 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios, 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual, 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha, 4. Voucher de pago de este último recibo, 5. Formato de Portabilidad firmado.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Numeral 8, literal, pág. 25

En las bases dice:  
Cámara de fotos: 50.0 MP (F1.8) + 12.0 MP (F2.2) + 5.0 MP (F2.4) Frontal 32MP (F2.2)  
Para los Equipo Plan B, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica  
¿Cámara de fotos: 64.0 MP (F1.7) + 32.0 MP (F2.0) + 8.0 MP (F2.2), Frontal 32MP (F2.4)¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: En aras de permitir una mayor pluralidad de postores se aceptaran equipos para el Plan B también con Cámara de fotos de: 64.0 MP (F1.7) + 32.0 MP (F2.0) + 8.0 MP (F2.2), Frontal 32MP (F2.4)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EQUIPO PLAN B - Camara de fotos:  
50.0 MP (F1.8) + 12.0 MP (F2.2) + 5.0 MP (F2.4)  
Frontal 32 MP (F2.2) ó  
64.0 MP (F1.7) + 32.0 MP (F2.0) + 8.0 MP (F2.2), Frontal 32 MP (F2.4)

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Numeral 8, literal, pág. 25

En las bases dice:  
Grado de protección: IP67  
Para los Equipo Plan B, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica ¿Grado de protección: IpA54¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se precisa que se solicita IP67, considerando que los equipos son distribuidos a provincia donde se cuenta con diversidad de climas. No se aceptara grado de protección IPA54

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Numeral 8, literal, pág. 25

En las bases dice:  
CPU: Octa-Core 2.3 GHz, 1.8 GHz

Para los Equipo Plan C, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica ¿Octa-Core 2.0 GHz, 1.8GHz¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: De acuerdo a lo solicitado en la consulta 17:  
Y en aras de permitir mayor pluralidad de postores de aceptara para los equipos del plan C, capacidad de procesador: Octa core 2.2 GHz, 1.8 GHz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
EQUIPO PLAN C - CPU: Octa-Core 2.2 GHz, 1.8 GHz



Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Numeral 8, literal, pág. 25

En las bases dice:  
CPU: Octa-Core 2.3 GHz, 1.8 GHz

Para los Equipo Plan C, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica ¿Octa-Core 2.2 GHz, 1.9GHz¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: En aras de permitir mayor pluralidad de postores, se confirma que se aceptara para los equipos del plan C, capacidad de procesador: Octa core 2.2 GHz, 1.8 GHz. Sin embargo los postores podrán ofertar equipos con mayores características técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
EQUIPO PLAN C - CPU: Octa-Core 2.2 GHz, 1.8 GHz

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Numeral 8, literal, pág. 25

En las bases dice:  
Batería: 5000 mAh, carga rápida 15W, Tipo: Li-Ion

Para los Equipo Plan C, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica ¿Batería: 4500 mAh / 22.5W / Tipo: Li - ion¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Dado que para los equipos del plan C, serán asignados a personal que en su mayoría de tiempo estarán realizando trabajos de campo, no se aceptara batería de menor capacidad (4500 mAh)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Numeral 8, literal, pág. 25

En las bases dice:  
Batería: 5000 mAh, carga rápida 15W, Tipo: Li-Ion

Para los Equipo Plan C, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica ¿Batería: 5200 mAh, carga rápida 10W, Tipo: Li-Ion¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: En aras de permitir mayor pluralidad de postores, se confirma que también se aceptara para los equipos del plan C, Bateria: 5200 mAh carga rápida 10W Tipo Li-Ion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EQUIPO PLAN C - Bateria:  
5000 mAh, carga rápida 15W, Tipo: Li-Ion ó  
5200 mAh, carga rápida 10W, Tipo: Li Ion

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Numeral 8, literal, pág. 26

En las bases dice:

Audífono: Si, En caso el equipo ofertado no contenga audífono en su paquete original, el proveedor debe entregar audífonos compatibles con conector tipo C.

Para los Equipo Plan C, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica ¿Audífono: compatibles con conector 3.5¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se precisa el Cuadro n°05: "....audífonos compatibles/genéricos con conector tipo C ó conector 3.5" (También en atención a consulta 39 del pliego.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EQUIPO PLAN C - Audífonos: Si, En caso el equipo ofertado no contenga audífono en su paquete original, el proveedor debe entregar audífonos compatibles/genéricos con conector tipo C ó conector 3.5mm"

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Numeral 9.2, literal, pág. 26

En las bases dice:

Los usuarios deben poder acceder a un portal o App donde puedan apreciar el histórico de sus llamadas y el consumo de sus planes de datos.

Agradeceremos confirmar que el proveedor brindará un portal y/o App y/o herramienta vía web con las funcionalidades que brinde dicha herramienta y en caso alguna información requerida no esté disponible en el portal y/o App y/o herramienta vía web brindada por el contratista, dicha información podrá ser solicitada por el contacto autorizado de la entidad al personal de Postventa del contratista, esto con el fin de cumplir con la información solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se requiere para la Entidad que las consultas de saldo estén disponibles 24x7 y de libre acceso para todos los usuarios del MVCS con equipo móvil asignado. El medio de consulta podrá ser a través de un portal web, app, whatsapp u otro medio digital por el cual todos los usuarios con celular asignado puedan acceder a la información señalada las 24 horas del día de lunes a domingo, lo cual no debe generar un costo adicional. Asimismo, el MVCS debe poder acceder a la información señalada de sus usuarios las 24 horas del día, de lunes a domingo, lo cual no generará costos adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9. OTRAS CONDICIONES DEL SERVICIO. 9.3 Los usuarios deben poder acceder a un portal o App donde puedan apreciar el histórico de sus llamadas y el consumo de sus planes de datos. En caso no sea posible brindar acceso por el portal o App, el contratista deberá indicar otros medios sea por correo electrónico, whatsapp, llamadas u otro medio digital por el cual todos los usuarios con celular asignado puedan acceder a la información señalada las 24 horas del día de lunes a domingo, lo cual no debe generar un costo adicional. El MVCS podrá acceder a la información señalada de sus usuarios las 24 horas del día, de lunes a domingo, lo cual no generará costos adicionales.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Numeral 14.2, literal, pág. 28

En las bases dice:

El servicio de telefonía móvil actual del MVCS, finaliza el 10.02.2024, en ese sentido el nuevo servicio de deberá activar el 11.02.2024 así como el periodo de facturación.

Agradeceremos la confirmación de que la fecha de activación del nuevo servicio estará sujeta a la conclusión de los procedimientos de la presente convocatoria. Dado que la fecha de activación del servicio dependerá de los procesos de contratación, los cuales pueden experimentar variaciones y retrasos en la firma del contrato, en los plazos de entrega de equipos y, por ende, en la activación efectiva del servicio. Por lo que solicitamos suprimir la fecha de activación determinada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se confirma que el inicio del servicio se contabilizará desde la fecha de activado el servicio, fecha que se consignará en la Acta de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

14.2 PLAZOS. 14.2.1. El servicio de telefonía inicia desde la fecha de activado el servicio, fecha que se consignara en Acta de inicio de servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Numeral 24, literal B.2, pág. 34

En las bases dice:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Para el personal clave, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa pueda tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 24      Literal: B.2      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se precisa que se aceptara cargos afines, para ello el postor deberá demostrar mediante constancias que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

24. REQUISITOS DE CALIFICACION. B.2 Experiencia del personal clave

Un Jefe de proyecto

Deberá contar con experiencia no menor de un (01) año en gestión y/o supervisión y/o implementación y/o manejo y/o coordinación de proyectos de redes y/o comunicaciones y/o telecomunicaciones iguales o similares al objeto de la convocatoria como: telefonía y/o telefonía móvil y/o fija y/o internet y/o transmisión de datos y/o servicio de acceso a internet y/o servicio de telefonía fija. Los documentos de acreditación podrán consignar cargos afines pero deben detallar la experiencia solicitada.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Numeral 24, literal B.1.1, pág. 34

En las bases dice:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Para el jefe de proyecto, agradeceremos confirmar que también se aceptara la experiencia desempeñando el cargo de COORDINADOR DE PROYECTOS DE REDES, gestionando, supervisando e implementando proyectos de telecomunicaciones, tales como telefonía y/o telefonía móvil y/o telefonía fija y/o internet y/o transmisión de datos y/o servicios de acceso a internet y/o servicio de telefonía fija, en concordancia a lo indicado en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: B.1.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: En aras de permitir mayor pluralidad de postores, se permitirá como experiencia el cargo de coordinador para proyectos de redes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

24. REQUISITOS DE CALIFICACION. B.2 Experiencia del personal clave

Un Jefe de proyecto

Deberá contar con experiencia no menor de un (01) año en gestión y/o supervisión y/o implementación y/o manejo y/o coordinación de proyectos de redes y/o comunicaciones y/o telecomunicaciones iguales o similares al objeto de la convocatoria como: telefonía y/o telefonía móvil y/o fija y/o internet y/o transmisión de datos y/o servicio de acceso a internet y/o servicio de telefonía fija. Los documentos de acreditación podrán consignar cargos afines pero deben detallar la experiencia solicitada.



Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Numeral 24, literal C, pág. 35

En las bases dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicio de Telefonía Móvil y/o Servicio de telefonía celular.

Agradeceremos la confirmación de que la experiencia del postor en servicios similares, como:

Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta

Servicios Plan de Telefonía y Datos

Será considerada y aceptada, tomando en cuenta la similitud de estos servicios con el objeto del presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: c Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: En aras de permitir mayor pluralidad de postores, se permitirá como experiencia: Servicios de telefonía móvil que incluyan equipos en alquiler o venta de servicios plan de telefonía y datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

24. REQUISITOS DE CALIFICACION. C. EXPERIENCIA DEL POSTOR

"....Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de Telefonía Móvil y/o servicio de telefonía celular y/o servicios de telefonía móvil que incluyan equipos en alquiler o venta, Servicios de plan de telefonía y datos".

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Numeral 3.2, literal B.2, pág. 38

En las bases dice:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Para el personal clave, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa pueda tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: b.2      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se precisa que se aceptara cargos afines, para ello el postor deberá demostrar mediante constancias que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

24. REQUISITOS DE CALIFICACION. B.2 Experiencia del personal clave

Un Jefe de proyecto

Deberá contar con experiencia no menor de un (01) año en gestión y/o supervisión y/o implementación y/o manejo y/o coordinación de proyectos de redes y/o comunicaciones y/o telecomunicaciones iguales o similares al objeto de la convocatoria como: telefonía y/o telefonía móvil y/o fija y/o internet y/o transmisión de datos y/o servicio de acceso a internet y/o servicio de telefonía fija. Los documentos de acreditación podrán consignar cargos afines pero deben detallar la experiencia solicitada.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Numeral 3.2, literal B.2, pág. 38

En las bases dice:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Para el jefe de proyecto, agradeceremos confirmar que también se aceptara la experiencia desempeñando el cargo de COORDINADOR DE PROYECTOS DE REDES, gestionando, supervisando e implementando proyectos de telecomunicaciones, tales como telefonía y/o telefonía móvil y/o telefonía fija y/o internet y/o transmisión de datos y/o servicios de acceso a internet y/o servicio de telefonía fija, en concordancia a lo indicado en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: b.2      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: En aras de permitir mayor pluralidad de postores, se permitirá como experiencia el cargo de coordinador para proyectos de redes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

24. REQUISITOS DE CALIFICACION. B.2 Experiencia del personal clave

Un Jefe de proyecto

Deberá contar con experiencia no menor de un (01) año en gestión y/o supervisión y/o implementación y/o manejo y/o coordinación de proyectos de redes y/o comunicaciones y/o telecomunicaciones iguales o similares al objeto de la convocatoria como: telefonía y/o telefonía móvil y/o fija y/o internet y/o transmisión de datos y/o servicio de acceso a internet y/o servicio de telefonía fija. Los documentos de acreditación podrán consignar cargos afines pero deben detallar la experiencia solicitada.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Numeral 3.2, literal C, pág. 39

En las bases dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicio de Telefonía Móvil y/o Servicio de telefonía celular.

Agradeceremos la confirmación de que la experiencia del postor en servicios similares, como:

Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta

Servicios Plan de Telefonía y Datos

Será considerada y aceptada, tomando en cuenta la similitud de estos servicios con el objeto del presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: En aras de permitir mayor pluralidad de postores, se permitirá como experiencia: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de Telefonía Móvil y/o servicio de telefonía celular y/o servicios de telefonía móvil que incluyan equipos en alquiler y/o venta de servicios de plan de telefonía y datos .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

24. REQUISITOS DE CALIFICACION. C. EXPERIENCIA DEL POSTOR

"....Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de Telefonía Móvil y/o servicio de telefonía celular y/o servicios de telefonía móvil que incluyan equipos en alquiler o venta, Servicios de plan de telefonía y datos".

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se confirma que, de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9. OTRAS CONDICIONES DEL SERVICIO. 9.5 De conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Numeral, literal, pág.

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se confirma que de acuerdo con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9. OTRAS CONDICIONES DEL SERVICIO. 9.5 De conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Numeral 15, literal, pág. 28

En las bases dice  
Informe que incluye:  
Inventario: Indicando marca, modelo, imei, serie de los equipos móviles, mas número de series de los chips respectivo número. (¿)

Agradeceremos considerar como opcional la inclusión del número de serie de los equipos móviles y el número de series de los chips en dicho informe de inventario. Esta flexibilidad, favorecería la participación de los postores sin comprometer la integridad de la información esencial requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se precisa que se aceptara como opcional el numero de serie de los equipos móviles. Sin embargo para un mejor control y por seguridad, se requiere el numero de serie de los chips.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

15.1 ENTREGABLES POR UNICA VEZ. \* Informe que incluye: \* Inventario: Indicando marca, modelo, imei, será opcional, la (serie de los equipos móviles, más números de serie de los chips, y su respectivo número). También enviará el Inventario en formato editable (hoja de cálculo) por correo electrónico.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:59

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Numeral 15.3, literal a, pág. 29

En las bases dice:

Inventario equipos renovados: Indicando marca, modelo, imei, serie de los equipos móviles renovados. (¿)

Agradeceremos considerar como opcional la inclusión del número de serie de los equipos móviles renovados en dicho inventario. Esta flexibilidad, favorecería la participación de los postores sin comprometer la integridad de la información esencial requerida.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 15.3    **Literal:** a    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria indica: Se precisa que se aceptara como opcional el numero de serie de los equipos móviles renovados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

15.3 ENTREGABLES AL FINALIZAR LOS PRIMEROS 365 DIAS CALENDARIOS \* Inventario equipos renovados: Indicando marca, modelo, imei, serie (opcional) de los equipos móviles renovados. También enviará el Inventario en formato editable (hoja de cálculo) por correo electrónico.



Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección indica: Se confirma que la absolución de consultas y observaciones, realizada por el área usuaria y el Comité de Selección, de acuerdo a sus competencias, serán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad para evitar que el proceso se vaya a nulidad y tomando en cuenta que los operadores compramos los equipos a las marcas, se aclare que la entidad podrá reponer el equipo con precio especial solicitado en las presentes bases para la primera reposición por perdida y/o robo, a partir de la segunda reposición será bajo las condiciones que indique el operador.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se precisa que para la reposición de perdida y/o robo se aplicara el cuadro N°03: Cuadro de penalidades por reposición, tanto para la primera como para la segunda reposición. Considerando que para la segunda reposición la penalidad se contabilizara como si fuera el mes 1 (90%) indicado cuadro de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar permitir que el operador pueda presentar una tabla de reposición diferente a la propuesta, considerando que los operadores adquirimos los equipos a la marcas, y los porcentajes indicados son muy bajos a partir del mes 6 hacia el mes 12.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se precisa que para la reposición de perdida y/o robo solo se aplicara el cuadro N°03: Cuadro de penalidades por reposición

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:  
EQUIPO PLAN B. Se solicita a la entidad confirmar que en el caso de audífonos según lo indicado en bases estos son compatibles/genéricos con conector tipo C .

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se confirma en caso el equipo ofertado no contenga audífono en su paquete original, el proveedor debe entregar audífonos compatibles/genéricos con conector tipo C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EQUIPO PLAN B - Audífono: Si. En caso el equipo ofertado no contenga audífono en su paquete original, el proveedor debe entregar audífonos compatibles/genéricos con conector tipo C.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

EQUIPO TIPO C. Se solicita a la entidad confirmar que para poder ofrecer el ultimo modelo lanzado y cumplir con los 12 meses de lanzamientos se solicita se pueda considerar la cámara frontal de Frontal: 8.0 MP (F2.0)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: En aras de permitir mayor pluralidad de postores también se aceptara para el plan C, equipos con cámara frontal de 8.0 MP (F2.0)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EQUIPO PLAN C - Cámara de fotos: 50.0 MP (F1.8) + 2.0 MP (F2.4)  
Frontal 5.0 MP (F2.2) ó Frontal 8.0 MP (F2.0)

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

EQUIPO TIPO C. Se solicita a la entidad confirmar que para poder ofrecer el ultimo modelo lanzado y cumplir con los 12 meses de lanzamientos se considere un CPU Octa-Core (2.0GHz, 1.8GHz).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: No se aceptara equipos móviles para el plan C, con menos capacidad de procesamiento que lo solicitado en los Términos de referencia.

A su vez, en atención a la consulta 46 del pliego se modifica el parrafo:4.2)  
Los equipos a alquilar deben ser de primer uso, con antigüedad no mayor a 18 meses de fabricación y/o lanzamiento en el mercado local por el operador, contabilizado desde la presentación de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4. DEL ALQUILER DE EQUIPOS. 4.2 Los equipos a alquilar deben ser de primer uso, con antigüedad no mayor a 18 meses de fabricación y/o lanzamiento en el mercado local por el operador, contabilizado desde la presentación de las ofertas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:  
EQUIPO PLAN C. Se solicita a la entidad confirmar que en el caso de audífonos según lo indicado en bases estos son compatibles/genéricos con conector jack 3.5mm.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 8      Literal: -      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se precisa el Cuadro n°05: "....audífonos compatibles/genéricos con conector tipo C ó conector 3.5" (También en atención a consulta 20 del pliego.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EQUIPO PLAN C - Audífonos: Si, En caso el equipo ofertado no contenga audífono en su paquete original, el proveedor debe entregar audífonos compatibles/genéricos con conector tipo C ó conector 3.5mm"

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio del Servicio otorgada por la Oficina de Tecnología de la Información de la Oficina General de Estadística e Informática del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se aclara que la fecha de activación del servicio e inicio de la facturación ira consignada en el "Acta de inicio de servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

14.2 PLAZOS. 14.2.1. El servicio de telefonía inicia desde la fecha de activado el servicio, fecha que se consignara en Acta de inicio de servicio.



Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria indica: Se confirma que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

17.FORMA DE PAGO. 5) El valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se confirma que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

17. FORMA DE PAGO. 6) Se aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la buena pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se confirma que se reconoce que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio, será reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3. DE LA COBERTURA Y LAS LLAMADAS. 3.1.1 "...Se reconoce que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio será reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de penalidades."

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirvan confirmar que la cobertura a nivel nacional requerida se brindará conforme a la cobertura del operador reportada en la pagina web del regulador OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.8 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se confirma que la cobertura a nivel nacional requerida se brindará conforme a la cobertura del operador reportada en la pagina web del regulador OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

DEL ALQUILER DE EQUIPOS.

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 4      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual se procederá a la devolución total de los equipos celulares, a excepción de los equipos reportados como perdida/robo, en cuyo casos se aplicara el cuadro de penalidades n°03 (costo residual). Los equipos celulares: teléfono y batería serán devueltos. El cargador, cable usb, audífonos, cajas, manuales y otros accesorios serán opcionales. Ver punto 7.9

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada en las bases la entidad señala que la vigencia tecnológica sea no mayor a 1 año de haber sido lanzado en el mercado peruano; sin embargo, considerando que el estudio de mercado se realizó hace varios meses, solicitamos a la entidad confirmar que la vigencia tecnológica sea no mayor a 18 meses de haber lanzado los equipos en el mercado peruano.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** 4.2    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de la Vigencia Tecnológica ¿ Reglamento de la ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria indica: Se confirma que se aceptaran equipos con vigencia tecnológica no mayor de 18 meses

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

4. DEL ALQUILER DE EQUIPOS. 4.2 Los equipos a alquilar deben ser de primer uso, con antigüedad no mayor a 18 meses de fabricación y/o lanzamiento en el mercado local por el operador, contabilizado desde la presentación de las ofertas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

DEL ALQUILER DE EQUIPOS.

Solicitamos a la entidad confirmar que el costo sea por daño físico, o pérdida o robo de equipo será pagado por la entidad es decir el Ministerio de Vivienda, por cuanto la relación contractual será entre el contratista y el Ministerio de Vivienda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se precisa que el contratista podrá emitir un comprobante de pago a nombre del MVCS, y cuyo pago será asumido por el usuario final

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de reposición del equipo será dentro de 2 días hábiles contabilizados a partir de que la entidad presente la denuncia policial respectiva y el comprobante que acredite el cumplimiento del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 4.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se precisa que el plazo para reposición de equipos es de 03 días hábiles, contabilizado desde la creación del ticket. Ver punto 5.1.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. DE LAS REPOSICIONES. 5.1.5 "El Contratista previa coordinación con el personal autorizado del MVCS enviará vía delivery el nuevo dispositivo móvil. Dicha entrega deberá ser realizada por el Contratista en un plazo no mayor a 03 días hábiles y para todos los casos se entregarán en el local central del MVCS..."



Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.12 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual se procederá a la devolución total de los equipos celulares, a excepción de los equipos reportados como perdida/robo, en cuyo casos se aplicara el cuadro de penalidades n°03 (costo residual). Los equipos celulares: teléfono y batería serán devueltos. El cargador, cable usb, audífonos, cajas, manuales y otros accesorios serán opcionales. Ver punto 7.9

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es de 730 días calendarios. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 19 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Considerando la naturaleza del servicio, se confirma que el plazo máximo de responsabilidad del contratista será de 01 año contados a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

19. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS. El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de 01 año contados a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

CONFIDENCIALIDAD.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad referida en este acápite no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 20      Literal: -      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se precisa que lo requerido se encuentra dentro del marco de lo dispuesto en el numeral 12.1. SECRETO DE LAS COMUNICACIONES Y CONFIDENCIALIDAD de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES.

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio, se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 22      Literal: -      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio, se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

22. OTRAS PENALIDADES. 22.2 Para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio, se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

CLAUSULA UNDÉCIMA.

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es de dos años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Considerando la naturaleza del servicio, se confirma que el plazo máximo de responsabilidad del contratista será de 01 año contados a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

19. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS. El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de 01 año contados a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMO SÉTIMA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección indica: Se aclara, lo dispuesto en la Cláusula Décima Octava - Solución de Controversias de la proforma de contrato de las Bases, recoge todo lo dispuesto para el caso de las Bases Estandarizadas, lo desarrollado en dicha cláusula ha sido incorporado de acuerdo a lo dispuesto por la Procuraduría Pública del MVCS. En la cláusula Décima Octava de la proforma de contrato de las Bases Integradas se dispone al respecto entre otros lo siguiente:

(...)

El arbitraje será de derecho e institucional, resuelto por Árbitro Único si la cuantía de la controversia es igual o menor de treinta (30) UITs. Para controversias mayores a treinta (30) UITs o cuantía indeterminada será resuelta por un Tribunal Arbitral conformado por tres (3) árbitros.

El arbitraje podrá ser iniciado, indistintamente, ante las siguientes instituciones arbitrales:

- Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Centro de Arbitraje del Colegio de Ingenieros del Perú.
- Centro de Arbitraje MARC PERÚ.

(..)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, de corresponder presentar la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección indica: Se aclara:  
Entidad: MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO  
Procedimiento de selección: Concurso Público N° 8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1  
Denominación: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO.  
Al margen de lo indicado por el postor, la carta fianza debe considerar todos los requisitos dispuestos en el numeral 33.2 del artículo 33 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección indica: Se precisa que el sistema de contratación del presente procedimiento de selección es SUMA ALZADA. Por tal motivo, para la presentación del Anexo N° 6 - Precio de la Oferta, deberá tener en consideración lo indicado en el literal i), numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta. Para los requisitos para perfeccionar el Contrato, literal h, numeral 2.3, se aclara: El ganador de la buena pro, deberá optar por el formato que de la lectura contenga el detalle de los precios unitarios que sustentan su oferta económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago el informe; toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Como indica el punto "15 Entregables", el contratista deberá presentar además de su factura/recibo, sus entregables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de préstamo de manera temporal, sean equipos con los que el contratista cuente en stock y siempre que dichos equipos permita a la entidad realizar las funcionalidades mínimas de comunicación ya sea, realizar llamadas, acceder a su plan de datos y mensajes de texto.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 4.5      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se precisa que el equipo de préstamo debe ser de características iguales o superiores (ver numeral 4.8 de los términos de referencia) al celular ofertado, dado que los usuarios requieren el uso de aplicaciones como correo, drive, meet, documentos, hojas de cálculos, presentaciones entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para realizar el cambio de equipo por problemas técnicos e irreparables, el plazo para el mismo será de 2 días hábiles contabilizados a partir del momento en el que el servicio técnico del contratista confirme con su diagnóstico que se debe proceder con el cambio del equipo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se precisa que el plazo para reposición de equipos es de 03 días hábiles, contabilizado desde la creación del ticket. Ver punto 5.1.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. DE LAS REPOSICIONES. 5.1.5 "El Contratista previa coordinación con el personal autorizado del MVCS enviará vía delivery el nuevo dispositivo móvil. Dicha entrega deberá ser realizada por el Contratista en un plazo no mayor a 03 días hábiles y para todos los casos se entregarán en el local central del MVCS..."

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

DE LAS REPOSICIONES.

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de reposición del equipo será dentro de 2 días hábiles contabilizados a partir de que la entidad presente la denuncia policial respectiva y el comprobante que acredite el cumplimiento del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5      Literal: -      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se precisa que el plazo para reposición de equipos es de 03 días hábiles, contabilizado desde la creación del ticket. Ver punto 5.1.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. DE LAS REPOSICIONES. 5.1.5 "El Contratista previa coordinación con el personal autorizado del MVCS enviará vía delivery el nuevo dispositivo móvil. Dicha entrega deberá ser realizada por el Contratista en un plazo no mayor a 03 días hábiles y para todos los casos se entregarán en el local central del MVCS..."

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.2.1      Literal: -      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: -      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección indica: Se aclara, de acuerdo a lo indicado por el participante los documentos para el perfeccionamiento del contrato deberá contener lo dispuesto en el numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el Contrato", literales: a), b) (de ser el caso), c), d), e), f), g), h), i), j), k), l), m), n), o), y, p), de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se precisa que se aceptara recibos de servicio electrónicos como comprobante de pago. Ver punto 15.2 Entregables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

15.2 ENTREGABLES MENSUALES

- Factura y/o recibo de servicios electrónicos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el entregable correspondiente hace referencia a los entregables que se presentarán de manera mensual en relación al numeral 15.2.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se confirma que el punto 15.2 hace referencia a los entregables mensuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

DE LAS REPOSICIONES.

Solicitamos a la entidad aclarar que el documento ¿ Cuadro de Penalidades por Reposición" es el único documento que será presentado conforme se señala en el numeral 5.5 ; debido a que se esta solicitando el mismo documento en dos etapas diferentes; por ello, solicitamos a la entidad confirmar que el Cuadro de Penalidades por Reposición será presentado solo en la etapa del perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se precisa que el cuadro de penalidades por reposición deberá ser presentado durante la etapa de "Presentación de ofertas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. DE LAS REPOSICIONES. 5.2 El postor deberá considerar el menor costo de reposición para el modelo ofertado por pérdida y/o robo. A tal efecto, deberá enviar la tabla de ¿Penalidades por reposición¿ mensual y escalonada por 12 meses. Este documento se presentará durante la presentación de ofertas

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la tabla de penalidades por reposición se realizará a los 12 meses desde activado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: La tabla escalonada del cuadro n°03, será presentada para la etapa de presentación de ofertas. La nueva tabla de penalidades para los equipos renovados, se enviara junto con los equipos propuestos. Ver punto 7.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

ENTREGA, DEVOLUCIÓN Y RENOVACIÓN DE EQUIPO.

Sin perjuicio de que la entidad solicite al usuario final el pago de los daños ocasionados en el equipo que le fue asignado, solicitamos nos sirva confirmar que ante el contratista el único obligado a pagar la penalidades por reposición será la entidad es decir el Ministerio de Vivienda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.12 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se precisa que Si el desperfecto es por causa atribuible al usuario (daño físico), o pérdida o robo del equipo, el costo será reportado por el Contratista a través de los contactos autorizados del MVCS, y asumido por el usuario final. El comprobante de pago a nombre del MVCS, debe emitirse en forma separada a la factura/recibo por el servicio contratado. Ver punto 4.3. El contratista será siempre el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

ENTREGA, DEVOLUCIÓN Y RENOVACIÓN DE EQUIPO.

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos que sean devueltos una vez finalizado el plazo contractual, serán devueltos con los accesorios que vienen según el modelo solicitado en caja sellada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.12 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual se procederá a la devolución total de los equipos celulares, a excepción de los equipos reportados como perdida/robo, en cuyo casos se aplicara el cuadro de penalidades n°03 (costo residual). Los equipos celulares: teléfono y batería serán devueltos. El cargador, cable usb, audífonos, cajas, manuales y otros accesorios serán opcionales. Ver punto 7.9

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.14 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se confirma que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9. OTRAS CONDICIONES DEL SERVICIO. 9.6 Las líneas objeto de contratación no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

PLAZOS.

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: 12.2..1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se confirma que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: 14.2.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se confirma que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. ENTREGA, DEVOLUCION Y RENOVACION DE LOS EQUIPOS. 7.17 Para realizar el trámite de portabilidad numérica, la Entidad proporcionará al operador ganador los siguientes documentos: 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios, 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual, 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha, 4. Voucher de pago de este último recibo, 5. Formato de Portabilidad firmado.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES.

Solicitamos nos sirva aclarar que las penalidades para los supuestos de penalidad descritos en "Otras penalidades", se aplicarán siempre que el contratista haya superado los tiempos máximos de respuesta y no por la sola ocurrencia del supuesto.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 22      Literal: -      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se precisa que las penalidades para los supuestos de penalidad descritos en "Otras penalidades", se aplicarán siempre que el contratista haya superado los tiempos máximos de respuesta y no por la sola ocurrencia del supuesto. A excepción de los 03 primeros supuestos, donde se detallan los casos de averías que causan aplicación de penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

22. OTRAS PENALIDADES. 22.3 Las penalidades para los supuestos de penalidad descritos en "Otras penalidades", se aplicarán siempre que el contratista haya superado los tiempos máximos de respuesta y no por la sola ocurrencia del supuesto. A excepción de los 03 primeros supuestos, donde se detallan los casos de averías que causan aplicación de penalidad.



Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Solicitamos a la entidad confirmar el horario de atención para la entrega de documentos vía Mesa de Partes Virtual; además del nombre y teléfono de la persona de contacto.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección indica: El Horario de atención de Mesa de partes presencial: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. Plataforma de Trámites Digitales: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. (<https://www.gob.pe/institucion/vivienda/contacto-y-numeros-de-emergencias>). El área usuaria indica: Asimismo se precisa que no se cuenta a la fecha con nombre y teléfono de la persona de contacto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Al respecto, se debe tener en consideración que, en la mayoría de casos, la documentación técnica de los fabricantes no contiene la totalidad de especificaciones de los equipos requeridas en los Términos de Referencia de las Bases. En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que, en caso algunas especificaciones detalladas en los Términos de Referencia no se encuentre específicamente descrita en la documentación técnica, aquellas serán acreditadas mediante la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo 03) o, en su defecto, mediante un documento elaborado por el postor donde se describa las características del equipo ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se precisa que no se requiere presentación de ANEXO 3A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminara ANEXO 3A.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en la firma del contrato una Declaración Jurada de Compromiso señalando que, mediante adopción de las medidas y procedimientos razonables, se garantizará la total privacidad de todos los canales de comunicaciones, de conformidad con el artículo 13 del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se aclara, a fin de garantizar el cumplimiento de las exigencias regulatorias para la salvaguarda del secreto de las telecomunicaciones, el contratista deberá presentar Declaración Jurada de compromiso señalando que, mediante la adopción de las medidas y procedimientos razonables, se garantizará la total privacidad de todos los canales de comunicaciones, de conformidad con el artículo 13 del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas aplicables del Sector Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en la firma del contrato una Declaración Jurada obligándose a salvaguardas el secreto de las telecomunicaciones, adoptando de las medidas y procedimientos razonbles para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través del servicio solicitado. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: j      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se aclara, para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través del servicio solicitado, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a los usuarios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito del MVCS por mandato judicial de conformidad con el artículo 13 del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas aplicables del Sector Telecomunicaciones. Este será presentado para el perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en la firma del contrato una Declaración Jurada de Compromiso antisoborno. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: p Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección indica: Se aclara, dicha declaración jurada se debe presentar para la suscripción del contrato, más no, para la presentación de ofertas como documento obligatorio; su presentación obedece a una disposición de la Procuraduría Publica del MVCS, así como a las normas internas de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos en calidad de reposición serán de iguales o similares características de acuerdo a lo señalado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.13 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se precisa que el equipo de reposición debe ser de características iguales o superiores al celular ofertado, como se indica en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos ala entidad aclarar cuando hace referencia a 24 meses de garantía hace referencia al servicio de telefonía, mas no a los equipos; puestos que los equipos tienen garantía de 1 año tanto para los nuevos como para los de renovación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica: Se aclara que cuando hace referencia a 24 meses de garantía hace referencia al servicio de telefonía, mas no a los equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:18

**Observación: Nro. 80**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de activación del servicio, fecha que se consignará en la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 11 de febrero del 2024 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por lo expuesto solicitamos confirmar que el inicio del servicio se contabilizará desde la fecha de activado el servicio, fecha que se consignará en la Acta de inicio del servicio.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 14    Literal: 14.2.1    Página: 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria indica: Se precisa que el servicio de telefonía inicia desde la fecha de activado el servicio, fecha que se consignara en Acta de inicio de servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

14.2 PLAZOS. 14.2.1. El servicio de telefonía inicia desde la fecha de activado el servicio, fecha que se consignara en Acta de inicio de servicio.