

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código : 20505206844

Nombre o Razón social : SYNETCOM. EIRL

Fecha de envío : 21/03/2023

Hora de envío : 09:34:12

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

##### FORMA DE PAGO.

Realizara el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista de forma PARCIAL del monto total del contrato.

Confirmar que el pago PARCIAL corresponde al 50% del total del monto ofertado

EL 50% restante que se asuma el pago segun fechas que indica en el TDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, se precisa al participante que se debe considerar que el pago se efectuará cada año de forma proporcional al tiempo de prestación de servicio, como fue indicado en las bases y los términos de referencia.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	21/03/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	17:29:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

De acuerdo a las bases, el pago se realizará en tres armadas. Por favor, confirmar que en caso de no pago el proveedor podrá cancelar el servicio hasta que se efectúe el pago correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, respecto a la consulta del participante que el servicio no puede ser "cancelado", dado que la prestación requerida es de forma CONTINUA; debiendo considerar que el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (En adelante "RLCE") en su artículo 171 establece que en caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales. De otro lado, el numeral 164.2 del artículo 164 del RLCE indica que "El contratista puede solicitar la resolución del contrato en los casos en que la Entidad incumpla injustificadamente con el pago y/u otras obligaciones esenciales a su cargo, pese a haber sido requerida conforme al procedimiento establecido en el artículo 165"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	21/03/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	17:29:52

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo señalado en las bases se establece el plazo máximo de 02 días para la activación de la consola, dado que se trata de un procedimiento que depende principalmente de la realización de un cambio de token en donde participa un tercero distinto al contratante y al contratista, como es el caso del contratista derivado del procedo de adjudicacion anterior, sugerimos que el tiempo de implementacion sea adecuado a por lo menos 6 dias posterior a la firma del contrato. En el caso de que el tercero no efectue el procedimiento que recomienda el fabricante pone en riesgo la posicion del contratista frente al contratante.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 9      Literal: 1      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA, que la generación de token depende solo de la Entidad, por lo que prevalece el plazo para instalación y configuración del servicio de dos (02) días calendario, conforme se encuentra establecido en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	21/03/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	17:29:52

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Entre los requisitos que debe cumplir el contratista se menciona que el contratista debe cumplir con experiencia similar al objeto de la contratación, sin embargo para no poner en riesgo la contratación el contratista debería contar por lo menos con una carta que acredite su condición de socio de negocios del fabricante propuesto. De no ser así, cualquier proveedor no autorizado podría proponer una solución no avalada por el fabricante.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** 1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de razonabilidad

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE, considerando que estaríamos vulnerando el principio de libertad de concurrencia, de acuerdo con lo establecido en el literal a) del artículo 2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, dado que dicha exigencia no permitiría el libre acceso y participación de los postores en el presente procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

---

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 21/03/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 20:24:19

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar la cantidad de correos electrónicos que requieren migrar. Asimismo indicar que elementos se deberían migrar (buzón, drive, calendario, etc) de ser el caso sea una nueva plataforma de mensajería.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 2    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE PRECISA, que la cantidad de buzones a migrar son de 150 cuentas, los elementos a migrar son: Buzón de correo, formularios, keep, drive, calendario, contactos y meet.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

---

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 21/03/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 20:24:19

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar indicar el promedio de GB a migrar (correo, drive, etc), de ser el caso sea una nueva plataforma de mensajería.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 2    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE PRECISA, que el promedio a migrar de almacenamiento de correo es de 15GB, mientras que el promedio de almacenamiento del Drive es de 10GB.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	21/03/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:14:07

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si los navegadores compatibles con la plataforma (Edge, Firefox, Safari y Chrome) deberán estar vigentes por su propio fabricante y actualizados en sus últimas versiones para asegurar el buen funcionamiento con la plataforma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, que nuestros navegadores se encuentran actualizados en sus ultimas versiones, por lo que se asegura el buen funcionamiento de la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	21/03/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:14:07

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase si la plataforma deberá contar con ISO 27001, 27017, 27018 y SOC3 con la finalidad de garantizar que auditores externos garanticen la calidad y seguridad de la plataforma a ofertar.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, en relación a la consulta del participante que de acuerdo a la Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N.º 001-2018-PCM/SEGDI, se considerará como requisito para la admisión de ofertas, lo siguiente: "Copia de la certificación de seguridad ISO 27001, ISO 27017 e ISO 27018 de la plataforma del fabricante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa aquello que se considera incorporar en las bases: "Copia de la certificación de seguridad ISO 27001, ISO 27017 e ISO 27018 de la plataforma del fabricante"



Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	21/03/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:14:07

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

REQUISITOS QUE DEBE CUMPLIR EL CONTRATISTA: Sírvase confirmar si el contratista deberá ser distribuidor del más alto nivel de la marca o fabricante de la plataforma a ofertar.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, que en las bases del presente procedimiento de selección NO SE ENCUENTRA ESTABLECIDO LO INDICADO por el participante en la presente consulta; esto a efectos de no vulnerar el libre y acceso y participación de los proveedores en concordancia al literal a) del artículo 2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null