

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA ALIMENTOS, ABARROTES Y OTROS RELACIONADOS

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 12/07/2024

Hora de envío : 15:12:48

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar que serán igualmente válidos los locales comerciales y centros de canje, así como los establecimientos y/o red de afiliados del contratista, ya que EDENRED no cuenta con locales propios, pero sí con más de 20,000 establecimientos afiliados a nivel nacional donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas. El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo ni promociones que ofrecen los establecimientos, ya que esto compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: f **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que NO se acogerá lo solicitado por EDENRED PERU S.A., debido a que está considerado en las Especificaciones Técnicas de las Bases Estándar de la Licitación Pública N° 001-2024-AURORA, toda vez que, no se exige al proveedor que cuente con locales propios para el uso de la tarjeta electrónica, sino que los establecimientos se encuentren afiliados a su red.

Con respecto, a que el proveedor no supervisa ni regula los precios, stock y promociones que ofrecen los establecimientos afiliados a su red, se ve por conveniente acoger dicho pedido; asimismo, se suprimirá el numeral 5.4) de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con respecto, a que el proveedor no supervisa ni regula los precios, stock y promociones que ofrecen los establecimientos afiliados a su red, se ve por conveniente acoger dicho pedido; asimismo, se suprimirá el numeral 5.4) de las especificaciones técnicas.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA ALIMENTOS, ABARROTES Y OTROS RELACIONADOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:12:48

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad, en atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y en relación con el objeto del proceso convocado, considerar como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerdan con el tipo de servicio solicitado:

- a. Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- b. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos.
- c. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, se incluirá en las especificaciones técnicas en la Experiencia del Postor, que se considere como servicios similar: b. "Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos". Cabe aclarar que, los servicios similares citados en los literales a. y c. NO serán tomados en cuenta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :LP-SM-1-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA ALIMENTOS, ABARROTES Y OTROS RELACIONADOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:12:48

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
Se solicita a la Entidad que pueda aceptar que las instrucciones de uso de la tarjeta estén en el Welcome Kid que viene cuando se les hace entrega de la tarjeta en físico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: i Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la solicitud del proveedor, se mantiene lo indicado en el literal i) del numeral 5.1.1 de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :LP-SM-1-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA ALIMENTOS, ABARROTES Y OTROS RELACIONADOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:12:48

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que los postores presenten junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual garantiza el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago (PCI-DSS) y los procedimientos de evaluación de seguridad de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se solicitará el Certificado PCI, como requisito de calificación del Proveedor, más no el certificado de cumplimiento de evaluaciones in situ, a fin de garantizar la pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :LP-SM-1-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA ALIMENTOS, ABARROTES Y OTROS RELACIONADOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:12:48

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a la Ley N° 27269, podrá hacer uso de su firma digital y si en caso no lo tuviera, la firma deberá de ser de manera manuscrita

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA ALIMENTOS, ABARROTES Y OTROS RELACIONADOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:41:08

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, la seguridad de la información de sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en los términos de referencia que:

- La empresa postora deberá contar con certificación PCI vigente con la finalidad de acreditar que cuenta con los estándares de calidad para el manejo de información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se esta solicitando como requisito de calificacion al proveedor, que remita el Certificado PCI vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :LP-SM-1-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA ALIMENTOS, ABARROTES Y OTROS RELACIONADOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:41:08

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios podrán resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave, sin costo alguno. Dicha opción tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio puesto que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta. En aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave.

El reseteo de clave implica generar una nueva clave llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. Asimismo, cabe mencionar que dicha opción no vulnera la Ley de Protección de Datos debido a que dicha funcionalidad se realiza bajo estrictos parametros de seguridad y las directrices de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual promueve prácticas que fortalezcan la seguridad y protección de los usuarios financieros."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge solicitud, a fin de garantizar pluralidad de participación de proveedores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA ALIMENTOS, ABARROTES Y OTROS RELACIONADOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:41:08

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que las tarjetas electrónicas solo serán validas para el consumo de alimentos, quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, eletrodomesticos, bebidas alcoholicas, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las especificaciones técnicas se precisará que las tarjetas electrónicas solo serán válidas para el consumo de alimentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA ALIMENTOS, ABARROTES Y OTROS RELACIONADOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:41:08

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las recargas serán de una por mes, es decir, durante la ejecución contractual (365 días) se realizarán 12 recargas.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las especificaciones técnicas, se detallará que las recargas de tarjetas se realizarán de la siguiente manera:

Una vez al mes, se efectuará el depósito de las recargas de tarjetas; en ese sentido, deberá contabilizarse doce (12) pedidos de recargas, durante la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :LP-SM-1-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA ALIMENTOS, ABARROTES Y OTROS RELACIONADOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:41:08

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :LP-SM-1-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA ALIMENTOS, ABARROTES Y OTROS RELACIONADOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:41:08

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos

Es importante señalar que la experiencia acumulada facturada con tarjetas electrónicas debe limitarse exclusivamente a alimentos, conforme al propósito del contrato. No debe ser aceptable la acreditación de experiencia con tarjetas electrónicas para un propósito diferente, tales como aguinaldo, regalo, incentivos, entre otros."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluirá en las especificaciones técnicas como servicios similares la "Adquisición de tarjetas recargables de alimentos", en el rubro de experiencia del Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null