

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	CP-SM-12-2024-MTC-20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS Y ESCANER DE LA SEDE CENTRAL DE PROVIAS NACIONA

Ruc/código :	20601123861	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LUCILA S.A.C.	Hora de envío :	18:32:51

Consulta: Nro. 1  
Consulta/Observación:

EQUIPOS BACKUP  
de los TDR de los equipos backup, solicitan 02 equipos de impresión en formato a4 con velocidad de impresión de 55ppm consultamos  
Podrá el comité considerar equipos backup en formato a4 con velocidad de impresión desde 50ppm mínimo o superior

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 ( libertad de concurrencia e igual trato)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma:  
El presente requerimiento ha sido elaborado teniendo en cuenta la necesidad de la Entidad, la velocidad de impresión de 55ppm es lo mínimo requerido para el correcto desarrollo de las funciones, por otro lado el estándar en velocidad de impresión de los equipos de impresión es de 60 ppm. Asimismo, se precisa que en la Indagación de Mercado realizada por el OEC, se obtuvo pluralidad de postores que cumplen con los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MTC-20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS Y ESCANER DE LA SEDE CENTRAL DE PROVIAS NACIONA

Ruc/código :	20601123861	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LUCILA S.A.C.	Hora de envío :	18:32:51

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con respecto a los técnicos Especialistas técnicos, para el mantenimiento preventivo correctivo de impresoras (3 personas) .

Requisitos

Contar con capacitación en reparación y/o mantenimiento de impresoras y escáner emitidas por la marca y/o representante oficial en impresoras y escáner a los equipos indicados en al anexo 1 con una duración de 8 horas lectivas.

Consultamos:

Podrá admitirse curso y/o capacitación en reparación, y/o mantenimiento, y/o Service and Support, (Servicio y soporte) de impresoras y/o escáner de los equipos indicados en el anexo 1.

Podrá admitirse capacitación en reparación y/o mantenimiento de impresoras y/o escáner emitidas por la marca y/o representante oficial en impresoras y/o escáner a los equipos indicados en al anexo 1 con una duración de 8 horas lectivas. de al menos dos de los tres técnicos especialistas solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Para tener mayor pluralidad en la participación de proveedores. Artículo 2(libertad de concurrencia)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma:

Respecto a la consulta 1 "Podrá admitirse curso y/o capacitación en reparación, y/o mantenimiento, y/o Service and Support, (Servicio y soporte) de impresoras y/o escáner de los equipos indicados en el anexo 1".

Se precisa que el objeto de la presente convocatoria es el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras y escáner, por consiguiente se requiere que el personal clave cuente con las competencias que garanticen la correcta ejecución del servicio, con la finalidad de cautelar los bienes de la Entidad.

El curso y/o capacitación de "Servicio y Soporte", comprende temas como diagnostico, instalación del equipo y software, configuración, solución de problemas comunes y prevención para un cuidado del equipo, pudiendo o no incluir los temas de reparación y mantenimiento.

Por lo tanto, no se acepta la consulta realizada por el participante.

Respecto a la consulta 2: "Podrá admitirse capacitación en reparación y/o mantenimiento de impresoras y/o escáner emitidas por la marca y/o representante oficial en impresoras y/o escáner a los equipos indicados en al anexo 1 con una duración de 8 horas lectivas. de al menos dos de los tres técnicos especialistas solicitados".

Se precisa que, con la finalidad de cautelar los bienes de la Entidad, se requiere que el total del personal encargado de ejecutar el servicio objeto de la presente convocatoria, se encuentre capacitado en reparación y/o de mantenimientos de impresoras y escáner emitidas por la marca y/o representante oficial en impresoras y escáner.

Por lo tanto, no se acepta la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null