

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/09/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:52:21

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección ACLARA su consulta y manifiesta que su actuación se enmarca en lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado, su Reglamento y directivas emitidas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar movilizaciones innecesarias, solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento, considerando que el servicio materia de contratación opera en la nube por lo cual las atención se brindan de manera remota, esto acorde a lo principios de eficiencia y eficacia con lo que debe dirigirse y tomarse decisiones del proceso de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.3 Literal: VIÑETA 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACOGE lo solicitado, en ese sentido se suprime la viñeta 2 de la pagina 26."Soporte técnico presencial a demanda disponible".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que el ¿soporte presencial a demanda en modalidad 24x7¿ hace referencia a cuando la entidad realizara el reporte de alguna avería al call center para generar el ticket correspondiente, de manera remota¿ debido a que al ser un servicio en nube el proveedor no tiene la necesidad de acercarse a la entidad de forma presencial a la entidad para solucionar cualquier tipo de inconvenientes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.3 Literal: VIÑETA 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, precisa que en la consulta anterior se absuelve lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el proveedor brindara soporte para atención de averías a través del teléfono o una plataforma de soporte web o por correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.3 Literal: VIÑETA 4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que en la viñeta 5 se indica que "El proveedor brindará soporte para incidentes y/o requerimientos vía una plataforma de soporte Web y/o correo electrónico y/o por teléfono". Por lo tanto se aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar los pagos periódicos a pagos mensuales durante la ejecución contractual, considerando que se estará brindado durante un plazo de 12 meses de manera continua

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que el requerimiento obedece a una necesidad estricta de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si la herramienta de migración puede pertenecer al mismo fabricante de la plataforma de correo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: VIÑETA 9 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que se confirma que la herramienta de migración puede pertenecer al mismo fabricante de la plataforma de correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección ACLARA su consulta y manifiesta que los documentos para la Admisión de la Oferta se detalla en el Numeral 2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección ACLARA su consulta y manifiesta que los documentos para el Perfeccionamiento de Contrato se detalla en el Numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "los servicios necesarios", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases :Sección: Específico

Numeral: 3.1

Literal: .

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que lo señalado con "servicios necesarios" hace referencia a todo los requerimientos mencionados en los términos de referencia para tener un servicio eficiente y de calidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que cuando se hace mención a ¿los servicios necesarios¿ hace referencia solo a los requerimientos que se mencionen dentro de los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que lo señalado con "servicios necesarios" hace referencia a todo los requerimientos mencionados en los términos de referencia para tener un servicio eficiente y de calidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que el tiempo de respuesta se contabiliza a partir del reporte de incidente o la solicitud del soporte técnico por parte del Programa CONTIGO, vía correo electrónico o llamada telefónica, se generará un ticket dando inicio al tiempo de solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse el informe de cumplimiento de los SLA a de atención ante incidentes y soporte a solicitud al que hace referencia en la página indicada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.4 Literal: Viñeta 5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que el informe de cumplimiento de SLA deberá ser remitido a partir del Entregable 2 en adelante, tal como se indica en el numeral VIII. ENTREGABLES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad solicita un informe con el fin de medir el cumplimiento de los tiempos de SLA y que por su naturaleza el mismo debe realizarse de forma mensual, solicitamos a la entidad confirmar que el informe de cumplimiento de la SLA será entregado de manera mensual en un plazo máximo de 10 días calendarios a partir del día siguiente de cerrado el ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.4 Literal: Viñeta 5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que los informes de cumplimiento de SLA serán entregados de acuerdo a lo indicado en numeral VIII. ENTREGABLES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "gestor del servicio", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de doce (12) meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, NO ACOGE la observación presentada y manifiesta que el requerimiento obedece a una necesidad estricta de la entidad, de tal manera que al tratarse de un servicio critico es necesario contar con una experiencia adecuada para las actividades que debe de desarrollar el personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "consultor especialista", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de doce (12) meses.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: B.4

Literal: .

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, NO ACOGE la observación presentada y manifiesta que el requerimiento obedece a una necesidad estricta de la entidad, de tal manera que al tratarse de un servicio critico es necesario contar con una experiencia adecuada para las actividades que debe de desarrollar el personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que, de acuerdo al numeral XI. CONFIDENCIALIDAD de los terminos de referencia de las bases estandarizadas señala lo siguiente:

"La información a brindarse tiene carácter confidencial, por lo que al amparo del artículo 17 de la Ley de Protección de Datos Personales ¿ Ley N° 29733, el proveedor está obligado a guardar confidencialidad respecto de los mismos y de sus antecedentes. Esta obligación subsiste aun después de finalizadas las relaciones entre las partes involucradas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "incumplimiento en la entrega de los entregables de acuerdo al plazo establecido", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVII Literal: LITERAL3 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACOGE PARCIALMENTE la consulta y manifiesta que, la presente penalidad solo será aplicable al ENTREGABLE 1 (Implementación del Servicio), por lo que se procederá a agregar lo mencionado en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección ACLARA su consulta y manifiesta que su actuación se enmarca en lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado, su Reglamento y directivas emitidas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-CONTIGO-2, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección manifiesta que la Carta Fianza de Fiel cumplimiento, debe cumplir con lo establecido en el artículo 33 de TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, esto es, que deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la respectiva Entidad, bajo responsabilidad de las empresas que las emiten; asimismo ACLARA que; lo manifestado por el participantes es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección ACLARA su consulta y manifiesta que la normativa de contrataciones no ha establecido un plazo para que se realice la devolución de la carta fianza; asimismo, se debe indicar que una vez que se solicita la devolución, la Entidad procederá a verificar que el contrato haya culminado, así como que no exista una controversia entre las partes, para que se proceda con la devolución respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios será en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección ACLARA su consulta y manifiesta que este formato queda a discreción del postor, ya que son documentos que se presentan para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento Considerando que mediante el numeral 3.1.1, viñeta24, se indica que será acreditado mediante el anexo N3

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección ACOGE su consulta y manifiesta que, en la etapa de Integración de Bases se suprimirá el literal i) del numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento y se acredite mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia (Anexo 3).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, toda vez que el participante no precisa cual es el articulo de la ley de contrataciones del estado o su reglamento que se estaría presuntamente vulnerando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la lista de contactos de la entidad será remitida al contratista en un plazo de 2 días hábiles de haberse suscrito el contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: Viñeta 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que, en la viñeta 1 de la pagina 22, hace referencia a la cantidad o tamaño de almacenamiento que deberán tener los buzones de las cuentas de correo electrónico, y no a la lista de contactos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección ACLARA su consulta y manifiesta que al contratista solo le corresponde presentar el comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la información del representante principal y de contingencia de la entidad (nombres completos, cargo, correo, numero celular y DNI) serán entregados al contratista en el plazo de 1 día hábil después de haberse suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: Viñeta2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que la información del representante principal y de contingencia de la entidad (nombres completos, cargo, correo, numero celular y DNI) serán entregados al contratista en el plazo de 1 día hábil después de haberse suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: Viñeta2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que el tiempo de respuesta se contabiliza a partir del reporte de incidente o la solicitud del soporte técnico por parte del Programa CONTIGO, vía correo electrónico o llamada telefónica, se generará un ticket dando inicio al tiempo de solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando que se tienen plazos de atención pre establecidos y que brindar un tiempo de solución no brindaría información de mayor relevancia a la solución de la incidencia, asimismo la prioridad debe ser la de solucionar el incidente y no la elaboración de un informe, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento o en su defecto que sea considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.4 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que, la elaboración del informe es importante para dar a conocer el diagnostico y la solución de los incidentes que podrían presentarse para el servicio, y siendo un servicio critico para la entidad es necesario contar con la trazabilidad del incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que solo se envíe una base del diagnóstico y tiempo estimado de la solución, considerando que la atención de la incidencia puede ser de diversa complejidad y la elaboración de un informe detallado no sería posible hasta la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.4 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que el informe será remitido al culminar con la solución del incidente, de tal manera que pueda contemplar la trazabilidad de lo acontecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada durante el horario de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que, la capacitación será brindada durante el horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el Gestor de servicio podrá acreditar su formación académica con Bachiller en una de las carreras requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.1 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que el requerimiento obedece a una necesidad estricta de la entidad, siendo este servicio especializado, se hace necesario contar con profesionales acreditados para el desarrollo del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 36

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que la formación académica del personal clave se encuentra concordante con el perfil del personal establecido en el numeral IV de los Términos de Referencia, asimismo se le recuerda al participante que existe un estudio de mercado donde se acredita la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad suprimir el presente numeral, considerando que lo solicitado se debe requerir en el numeral 3.2 "requisitos de calificación" según los indica las Bases estandarizadas OSCE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 28

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que el requerimiento obedece a una necesidad estricta de la entidad, y que lo precisado en el numeral IV. De la Sección específica de las bases, no trasgrede la Ley de Contrataciones o su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que solo se requerirán la documentación consignada dentro del numeral 3.2 "requisitos de calificación"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que para la presentación de Ofertas, el postor debe considerar lo detallado en el Numeral 2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

FORMACION ACADEMICA DEL PERSONAL CLAVE

GESTOR DEL SERVICIO

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, con el fin de no sobredimensionar la presente contratación, solicitamos a la entidad suprimir los certificados requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que, siendo este servicio especializado, se hace necesario contar con profesionales acreditados para el desarrollo del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

FORMACION ACADEMICA DEL PERSONAL CLAVE

GESTOR DEL SERVICIO

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que solo será requerida una de las certificaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que, siendo este servicio especializado, se hace necesario contar con profesionales acreditados para el desarrollo del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

FORMACION ACADEMICA DEL PERSONAL CLAVE

GESTOR DEL SERVICIO

Solicitamos a la entidad confirmar use también se podrá presentar un certificado ISO 27001F

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que se confirma lo solicitado, en ese sentido se agrega, quedando de la siguiente manera: "Certificación oficial o Transcript oficial en Secure Cloud Services o certificación de la ISO 27001 o certificación de la ISO 27001F o certificación de la ISO 27002 o certificación similar en seguridad de la información o certificaciones oficiales similares de la marca y/o fabricante de la solución que el proveedor oferte", de igual manera, para permitir una mayor pluralidad de postores se adicionara a la siguiente viñeta lo siguiente: Certificado oficial o Transcript oficial sobre la plataforma de Correo Electrónico y Portal colaborativo o certificaciones oficiales similares de la solución que el proveedor oferte, tanto para el gestor del servicio como para el consultor especialista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Gestor del servicio

"Certificación oficial o Transcript oficial en Secure Cloud Services o certificación de la ISO 27001 o certificación de la ISO 27001F o certificación de la ISO 27002 o certificación similar en seguridad de la información o certificaciones oficiales similares de la marca y/o fabricante de la solución que el proveedor oferte".

Gestor del servicio y Consultor especialista

"Certificado oficial o Transcript oficial sobre la plataforma de Correo Electrónico y Portal colaborativo o certificaciones oficiales similares de la solución que el proveedor oferte".

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios de project online professional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripcion a plataforma de correo en nube, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nube publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria , ACLARA su consulta y manifiesta que, siendo que lo solicitado ya se encuentra dentro de los servicios similares indicados en las bases. Asimismo los "Servicios de project online professional, Servicio de infraestructura y para el PGIRH, data center, máquinas virtuales, entre otros" no son afines se consideran servicios similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 30), es decir "El servicio tendrá una duración de doce (12) meses y se iniciará a partir de la firma del Acta de Inicio de Servicio"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 4 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección ACLARA su consulta y manifiesta que es responsabilidad del postor ganador el correcto llenado de los formatos necesarios para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El gestor del servicio debe asignar personal técnico en sitio o remoto en las instalaciones del Programa CONTIGO para atender las incidencias e inconvenientes relacionado al servicio de Correo Electrónico o portal colaborativo en la nube.

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento considerando que se está solicitando un soporte remoto 7 días por 24 horas.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2.2Literal: .Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria , ACLARA su consulta y manifiesta que se retira la viñeta 5, del literal 3.2.2. Gestión del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea cogida. Al respecto, es preciso considerar que, en nuestro caso, gestor de servicio y el de contingencia atenderá en horario de oficina de lunes a de 9am a 6pm, sin incluir sábados, domingos ni feriados y que, posterior a dicho horario, se pondrá a disposición un call center que estará habilitado 24x7 a fin de mantener la atención a las solicitudes de información administrativas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 25

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria , ACLARA su consulta y manifiesta que se retira la viñeta 5, del literal 3.2.2. Gestión del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que lo consultado no aplica al presente procedimiento de selección, ya que la activación de los correo se realiza en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:
ENTREGABLE 1

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de entrega del entregable 1 a 10 días calendarios, considerando que el plazo concedido en caso se compute antes de feriados disminuiría gran parte del tiempo de elaboración de los entregables

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que NO ACOGE su consulta, y se rprecisa que en los terminos de referencia se indica que la presentación del ENTREGABLE 1 serán "contabilizados desde el siguiente día hábil de la fecha indicada en el ¿Acta de inicio del servicio¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 15 días será computado a partir iniciado el servicio con el fin de no superponer labores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, NO ACOGE la consulta, siendo que la capacitación puede ser programado en horario que no sobreponga las actividades de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

ENTREGABLE 2

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de entrega del presente entregable a 10 días calendario considerando que los feriados que se computen dentro del plazo concedido perjudican a la elaboración del mismo. Asimismo, la elaboración del entregable debe pasar por tramites internos del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, NO ACOGE la consulta y manifiesta que el requerimiento obedece a una necesidad estricta de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:
ENTREGABLE 3

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de entrega del presente entregable a 10 días calendario considerando que los feriados que se computen dentro del plazo concedido perjudican a la elaboración del mismo. Asimismo, la elaboración del entregable debe pasar por tramites internos del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 30

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, NO ACOGE la consulta y manifiesta que el requerimiento obedece a una necesidad estricta de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:
ENTREGABLE 4

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de entrega del presente entregable a 10 días calendario considerando que los feriados que se computen dentro del plazo concedido perjudican a la elaboración del mismo. Asimismo, la elaboración del entregable debe pasar por tramites internos del contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, NO ACOGE la consulta y manifiesta que el requerimiento obedece a una necesidad estricta de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

ENTREGABLE 5

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de entrega del presente entregable a 10 días calendario considerando que los feriados que se computen dentro del plazo concedido perjudican a la elaboración del mismo. Asimismo, la elaboración del entregable debe pasar por tramites internos del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 30

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, NO ACOGE la consulta y manifiesta que el requerimiento obedece a una necesidad estricta de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por otras penalidades lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: XVIII Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, NO ACOGE la observación y manifiesta que el requerimiento obedece a una necesidad estricta de la entidad. Siendo que al tratarse de un servicio critico para la entidad es necesario se pueda contemplar lo indicado en el numeral XVII. OTRAS PENALIDADES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el cálculo de las otras penalidades con el fin de que este sea calculado por evento, no por hora.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por concepto de otras penalidades vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XVIII **Literal:** . **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, NO ACOGE la observación y manifiesta que el requerimiento obedece a una necesidad estricta de la entidad. Siendo que al tratarse de un servicio critico para la entidad es necesario se pueda contemplar lo indicado en el numeral XVII. OTRAS PENALIDADES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las resolución contractual se realizara siempre que se sigan los procedimiento que señala el artículo 165 de la ley de contrataciones con el estado y el articulo 165 de su reglamento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVIII Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que su actuación se enmarca en lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado, su Reglamento y directivas emitidas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá presentar la documentación en idioma original.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1. Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría ACLARA que, cualquier documento que pueda ser requerido para el presente procedimiento puede presentarse en idioma original; siempre que cumpla lo establecido en el artículo 59, numeral 59.1 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que se aceptarán las siguientes funciones para para acreditar la experiencia del gestor del servicio:

- Implementar y configurar soluciones de seguridad Perimetral.
- Aplicar y/o gestionar los cambios en las soluciones de seguridad Perimetral.
- Configurar soluciones con equipos router para garantizar una correcta ejecución de los equipos implementados.
- Implementar y/o instalar proyectos de servicios de internet por fibra óptica y/o servicio de transmisión de datos por fibra óptica y/o servicio de telefonía fija por fibra óptica y/o servicio de SIP Trunk (Troncal SIP).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: . Página: 3.6
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, NO ACOGE la consulta y manifiesta que lo solicitado como funciones para acreditar la experiencia del gestor del servicio no tienen relación con el objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Sírvase especificar:

Cuál es el fabricante actual de su servicio de correo electrónico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que la entidad a la fecha cuenta con la solución de correo y colaboración: Microsoft Office 365 Business Basic.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las Bases:
Permitir a los usuarios iniciar sesión usando un usuario y contraseña y/o certificado digital, dicho usuario y contraseña debe ser validado por el directorio de usuarios de la organización (directorio activo)

- Sírvase especificar:
- ¿Qué certificado digital utiliza actualmente?
 - ¿Qué tipo de licenciamiento utiliza para su Directorio Activo?
 - ¿Tiene licencias Microsoft Entra ID?
 - ¿Tiene alguna integración nativa entre su correo electrónico en nube y su directorio activo?

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que la entidad utiliza un herramienta de integración nativa del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las bases:
Disponer con una plataforma integrada de antispam y antivirus altamente dispoible

Sírvase a especificar:
¿Cuál es su plataforma actual de Antispam o Antivirus?
¿Requiere alguna solución propia del fabricante u de otro fabricante?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que como lo indica en los términos de referencia el antispam y antivirus deberán estar integrada y altamente disponible con la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases:
Portal colaborativo

- Sírvase especificar:
- ¿Cuál es el fabricante de su Portal Colaborativo actual?
 - ¿Cuál es la plataforma de desarrollo de su portal?
 - ¿Cuál es la Base de Datos de su Portal?
 - ¿Requiere algún desarrollo, creación, implementación o mantenimiento?
 - ¿Requiere alguna migración de información?
 - ¿El portal solo muestra información (modo informativo) o también consulta a otras plataformas internas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que la entidad a la fecha cuenta con la solución de correo y colaboración: Microsoft Office 365 Business Basic. Las características están definidos en el numeral 3.1.2. Portal Colaborativo, de la pagina 23 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las Bases:
Permitir el monitoreo integrado en tiempo real y mantener el histórico de los flujos de trabajo

Sírvase especificar:
¿Actualmente, tienen alguna plataforma de monitoreo (ITSM)?
¿Cuál es la herramienta y versión de la plataforma de monitoreo?
¿El monitoreo lo requieren con una herramienta del fabricante?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que, como lo indica en los términos de referencia el monitoreo deberá estar integrado en tiempo real y mantener el histórico de los flujos de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las Bases:
Mensajería instantánea

Sírvase especificar:
¿Cuál es su plataforma de Mensajería Instantánea?
¿Se requiere su uso solo en maquinas de escritorio o también móviles?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que la entidad a la fecha cuenta con la solución de correo y colaboración: Microsoft Office 365 Business Basic.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las Bases:
Red Social Corporativa

Sírvase especificar:
¿Cuál es su plataforma de Red Social Corporativa?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que la entidad a la fecha cuenta con la solución de correo y colaboración: Microsoft Office 365 Business Basic.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las bases:
Soporte Técnico

Sírvase especificar:
Solicitarle colocar el Soporte Técnico Presencial como Opcional.
¿El Soporte remoto hace referencia solo a Incidencias o también requerimientos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.3 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que se suprime la viñeta 2 de la pagina 26."Soporte técnico presencial a demanda disponible". Asimismo y como lo indica en la viñeta 5 del numeral 3.2.3. Soporte Técnico. El soporte es para incidencias y/o requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En las Bases:
EL proveedor brindará soporte para incidentes y/o requerimientos vía una plataforma de soporte web y/o correo electrónico y/o por teléfono

Sírvase confirmar:
Solicitarle colocar la Plataforma de Soporte Web, como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.3 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que los medios de comunicación para reportar las incidencias y/o requerimientos tienen el prefijo de "y/o". Siendo que se pueden utilizar todos los enunciados o cualquiera de ellos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases:
Tiempos de solución

Sírvase confirmar:
¿El tiempo de solución es del fabricante o del contratista?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que los acuerdos de nivel de servicios indicados en el numeral 3.2.4. es con el contratista, siendo que con el contratista es con quien se firma el contrato del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:21

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En las Bases:
Capacitación

Sírvase especificar:
¿La capacitación es para administradores de la plataforma o para usuarios finales?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que la capacitación es para administradores de la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:07:30

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Según las funciones asignadas al gestor del servicio, cuya responsabilidad es coordinar las actividades entre el personal del Programa CONTIGO y el proveedor, se solicita confirmar si, también se aceptará una certificación de tipo Associate y/o certificación Administrador experto de la marca correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV. Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que en la viñeta 4 de los requisitos para Un Gestor del Servicio, se indica "Certificado oficial o Transcript oficial sobre la plataforma de Correo Electrónico y Portal colaborativo o certificaciones oficiales similares de la solución que el proveedor oferte".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:07:30

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Según las funciones asignadas al Consultor Especialista, cuya responsabilidad es la implementación, configuración y/o soporte técnico del servicio, se solicita confirmar si, también se aceptará una certificación de tipo Associate y/o certificación Administrador experto de la marca correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV. Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que en la viñeta 2 de los requisitos para Un Consultor Especialista, se indica "CCertificado oficial o Transcript oficial sobre la plataforma de Correo Electrónico y Portal colaborativo o certificaciones oficiales similares de la solución que el proveedor oferte".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CONTIGO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:07:30

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si el ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD se deberá presentar en la etapa de Presentación de ofertas o en la Etapa de Perfeccionamiento del contrato. Asimismo, solicitamos se agregue en la etapa correspondiente en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en consideración de lo señalado por el área usuaria, ACLARA su consulta y manifiesta que el ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD deberá ser presentado para el inicio del servicio, de acuerdo a lo indicado en la viñeta 5 del numeral 3.2.1. de los TDR detallado en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null