

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-SUNASS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA IMPRESORAS, ESCÁNERES Y PROYECTORES DE LA SUNASS

Ruc/código :	20610345752	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION INTEGRAL DE TECNOLOGIA Y ELECTRONICA S.A.C.	Hora de envío :	19:11:07

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

PERSONAL CLAVE:

SUPERVISOR GENERAL:

Indica mínimo 40 horas lectivas de capacitación en mantenimiento de impresión, escáner y proyectores

Se solicita al comite de seleccion considerar 24 hrs lectivas en capacitación de Mantto de impresoras Y/o escaner y/o proyectores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 26.B **Página: 29**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

La mayor concurrencia de postores es un mecanismo que busca que más proveedores participen

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el supervisor cuente con un mínimo de 40 horas lectivas de capacitación en mantenimiento de impresoras, escáneres y proyectores. Esto responde a la necesidad de que el profesional posea un conocimiento sólido y especializado en los equipos sometidos a mantenimiento, lo que permitirá: - Garantizar una gestión eficiente del servicio. - Identificar fallas con precisión. -Asegurar que los procedimientos se ejecuten de manera correcta y segura.Reducir el requisito a 24 horas lectivas podría afectar la capacidad del supervisor para cumplir con estas responsabilidades de manera óptima, comprometiendo la calidad del servicio. Por ello, se mantiene el requisito de 40 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-SUNASS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA IMPRESORAS, ESCÁNERES Y PROYECTORES DE LA SUNASS

Ruc/código :	20610345752	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION INTEGRAL DE TECNOLOGIA Y ELECTRONICA S.A.C.	Hora de envío :	19:11:07

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

supervisor general
requisitos técnico o bachiller o titulado en informática o computación o computación informática o electrónica o eléctrica o mecatrónica.
se solicita considerar al comité la carrera de ingeniería industrial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 26.B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

mayor concurrencia de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la que la carrera de Ingeniería Industrial no se ajusta a los conocimientos técnicos requeridos para el servicio de mantenimiento.El perfil solicitado para el Supervisor General exige formación en áreas específicas como informática, computación, electrónica, eléctrica o mecatrónica, debido a que estas disciplinas brindan las competencias necesarias para el diagnóstico, mantenimiento y solución de fallas en los equipos involucrados en el servicio.La Ingeniería Industrial, si bien es una carrera de amplio alcance, no se especializa en los aspectos técnicos requeridos para este tipo de mantenimiento, lo que podría afectar la calidad y eficiencia del servicio. Por ello, se mantiene el criterio establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null