

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de la Licencia del Software de Depuración BMC Compuware Xpediter para el ambiente de calidad o equivalente

Ruc/código : 20543161781

Nombre o Razón social : TDI PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/07/2023

Hora de envío : 22:52:11

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

El alcance del Software específico de plataforma Mainframe corresponde a Software que se instala en el Mainframe IBM, sean productos de software IBM o productos de software NO IBM. En este contexto como parte de la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD se aceptarán facturas de software específico a la plataforma Mainframe como por ejemplo:

Software de Seguimiento de fallas en Mainframe
Software de Gestión de fallas en Mainframe
Software de Monitoreo en Mainframe
Software de Gestión de Infraestructura en Mainframe
Software de Gestión de eventos en Mainframe (CICS y Batch)
Software de Automatización de Procesos en Mainframe
Software de Gestión de Performance de aplicaciones

Estos productos de software pueden ser de cualquier marca de software reconocida sean marca IBM o No-IBM (Por ejemplo, Broadcom, BMC, Rocket Software).

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al objeto de la contratación y teniendo en cuenta las funcionalidades de los software, se consideraran como similares la venta de Software de Seguimiento de fallas en Mainframe y Software de Gestión de fallas en Mainframe, las cuales ya se encuentran establecidas como similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de la Licencia del Software de Depuración BMC Compuware Xpediter para el ambiente de calidad o equivalente

Ruc/código : 20543161781

Nombre o Razón social : TDI PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/07/2023

Hora de envío : 22:52:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

El personal clave tiene como finalidad dar soporte técnico a una solución que es considerada crítica para el proceso de identificación de problemas; además su instalación, configuración y mantenimiento demanda conocimientos avanzados de sistema operativo z/OS. En el caso de un perfil de un Analista en Mainframe corresponde a un perfil asociado al diseño y construcción de aplicaciones y programas, por lo que no está capacitado para actividades de soporte técnico y específicamente no está dentro de las funciones del perfil de analista realizar ¿implementaciones, mantenimiento y soporte técnico de soluciones en Mainframe¿

Bajo la premisa señalada anteriormente y con la finalidad de garantizar que el Banco de la Nación tenga un servicio de soporte adecuado en la implementación y mantenimiento de la solución requerida se solicita retirar la parte de experiencia a ¿o Analista en Mainframe de soluciones de tecnología¿

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: 3.2

Literal: B

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al numeral 8.6, de los términos de referencia, el personal clave será el representante técnico de EL CONTRATISTA con relación al cumplimiento de todas sus obligaciones materia del presente Contrato, quien será responsable de la supervisión y coordinación de las actividades requeridas para la prestación.

Cabe indicar que el contratista deberá proveer el personal necesario para el cumplimiento de sus obligaciones señaladas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de la Licencia del Software de Depuración BMC Compuware Xpediter para el ambiente de calidad o equivalente

Ruc/código : 20543161781

Nombre o Razón social : TDI PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/07/2023

Hora de envío : 22:52:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Las actividades de ¿monitorear y verificar las principales funcionalidades del Software¿, ¿apoyar en la administración y explotación del software¿ y ¿apoyar en las mejoras y personalizaciones¿ son actividades que requieren de coordinaciones, revisiones y ejecuciones de forma presencial en conjunto con las áreas usuarias. Adicionalmente como parte de la ¿explotación del software¿ las áreas usuarias requieren de acompañamiento y guía en el uso efectivo de la solución, actividad que no puede ser realizada eficientemente, inclusive en algunos casos, imposible realizarlas de manera remota, por lo que solicitamos se amplíe la asistencia a ¿Asistir al menos 2 veces por semana a la sede principal del banco¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.4 **Literal:** 8.4.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El personal de nuestra institución está capacitado para el uso y funcionamiento del producto, por lo que no será necesario que el personal del contratista asista mas de una vez al Banco, conforme se ha previsto en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION		
Nomenclatura :	AS-SM-30-2023-BN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de la Licencia del Software de Depuración BMC Compuware Xpediter para el ambiente de calidad o equivalente		

Ruc/código :	20543161781	Fecha de envío :	07/07/2023
Nombre o Razón social :	TDI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Muchas veces la inexperiencia del personal en labores de identificación de fallas y/o problemas retrasan las actividades de ¿certificación¿ de programas para su pase a producción. Por favor indicar, para lograr el objetivo requerido ¿Apoyar en la explotación del software¿, si dentro del alcance de las actividades a realizar por el CONTRATISTA están las actividades que corresponden al asesoramiento presencial al personal de Certificación en la depuración de programas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.5 **Literal:** 8.5.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El personal de nuestra institución está capacitado para el uso y funcionamiento del producto, por lo que el contratista deberá cumplir sus obligaciones conforme a las condiciones establecidas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null