



PERÚ

Presidencia del
Consejo de Ministros

Comisión Nacional para el Desarrollo
y Vida Sin Drogas - DEVIDA

TÉRMINOS DE REFERENCIA

CONTRATACION DEL PROGRAMA DE SEGUROS PATRIMONIALES Y PERSONALES

OBJETO:

El presente requerimiento tiene por objeto la Contratación del Servicio de Programa de Seguros (Seguros Patrimoniales y Personales) para la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas – DEVIDA, para brindar cobertura a los riesgos que puedan sufrir los bienes muebles, vehículos e inmuebles de propiedad y/o de terceros que se encuentren bajo su administración; asimismo, brindar cobertura a los riesgos que pueda sufrir el personal de la Institución.

FINALIDAD PÚBLICA:

La presente contratación tiene como finalidad la contratación de pólizas de seguros personales y patrimoniales para DEVIDA, las cuales se contratan con el fin de otorgar cobertura de los bienes patrimoniales de la Entidad y sus dependencias, ante cualquier eventualidad que pudiera suscitarse y así aminorar el riesgo de pérdida de los mismos. Igualmente brindar seguros a los trabajadores, con la finalidad de efectuar coberturas ante los casos de asistencia médica, muerte natural y accidental, así como invalidez total y permanente por accidentes, entre otros, con ello se pretende minimizar los riesgos por eventuales siniestros que pudieran comprometer la operatividad e integridad física del personal y garantizar su normal desarrollo físico y mental para el desempeño de sus funciones, lo cual conlleva al cumplimiento de los objetivos institucionales de DEVIDA.

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR:

- Los postores deberán necesariamente ofertar todos y cada uno de los seguros que se detallan a continuación:
 1. Seguro Multiriesgo.
 2. Seguro de Deshonestidad, Destrucción y Desaparición – 3D
 3. Seguros de Vehículos.
 4. Seguros de Accidentes Personales para empleados.
 5. Seguros de Accidentes Personales para Comisión de Servicios.
 6. Seguro de Vida Ley.
 7. Seguro de Formación Laboral
- Las condiciones, sumas aseguradas, alcances y coberturas del presente servicio están detalladas en los Slips Técnicos que se adjunta al presente y que forman parte del programa de seguros a contratar.
- El Contratista, podrá incluir condiciones, cláusulas generales de contratación, debidamente autorizados por la SBS; siempre y cuando no se opongan a las Condiciones Particulares.



PERÚ

Presidencia del
Consejo de Ministros

Comisión Nacional para el Desarrollo
y Vida Sin Drogas - DEVIDA

- En el caso de Endosos, Certificaciones, Constancias, entre otros y previa solicitud de la entidad, el contratista deberá emitirlas en un plazo no mayor a veinte (20) días calendario.
- El Contratista hará entrega del Reporte de Siniestralidad de las Pólizas que suscriban, el cual deberá ser presentado en forma trimestral, dentro de los 15 (quince) días calendarios posteriores a la conclusión de cada trimestre y que incluirá como mínimo la siguiente información:
 - N° de Póliza
 - Ramo
 - Fecha de Siniestro
 - N° de Siniestro
 - Causa
 - Montos en reserva y/o montos pagados
 - Estado del Siniestro
 - Importe del deducible pagado o pendiente de pago

Esta información deberá ser remitida por correo electrónico a las personas designadas por la entidad.

PERFIL DEL POSTOR

- Compañía de seguros que cuente con autorización de Funcionamiento expedida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP conforme a lo señalado en la Ley N° 26702 “Ley general del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros”.

REQUISITOS PARA LA CALIFICACION:

A. CAPACIDAD LEGAL

HABILITACIÓN

Requisitos:

- Autorización de funcionamiento expedida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP conforme a lo señalado en la Ley N° 26702 “Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros”.

Acreditación:

- Copia del Certificado emitido por la SBS, el cual no deberá tener una antigüedad no mayor a 30 días a la presentación de la oferta.

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD**FACTURACIÓN**Requisitos:

- El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 3,500,000.00 (Tres millones quinientos mil y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.
- Se consideran servicios similares a los siguientes: contratación de Seguros Generales y Seguros de Vida, personales o empresas públicas y/o privadas.

Acreditación

- La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.
- En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.
- En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho

¹ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”

(...)

“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.

(8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

- En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.
- Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.
- Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.
- Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.
- Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.
- Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

PLAZO DE EJECUCIÓN:

- La ejecución de la prestación del servicio se realizará por un periodo de 730 días calendario (02 años), contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o del vencimiento del plazo de la póliza del programa de seguro actual.
- La vigencia de la cobertura se inicia a las 12 horas del día en que se inicia la vigencia y termina a las 12 horas del último día de la vigencia del contrato.



PERÚ

Presidencia del
Consejo de Ministros

Comisión Nacional para el Desarrollo
y Vida Sin Drogas - DEVIDA

ENTREGABLES:

➤ **Información que deberá presentar el postor ganador para la suscripción del contrato**

1. El postor ganador de la buena pro deberá de otorgar cobertura provisional por 30 días al programa de Seguros Ofertado, la misma que deberá entrar en vigencia a partir de las 12.00 horas del día siguiente de la suscripción del contrato y se mantendrán vigente hasta la entrega de las pólizas de seguros respectivos. Esta cobertura provisional estará sujeta a las condiciones Generales, Particulares y especiales de cada seguro contratado y cubrirá todo siniestro que se produzca, sin que el contratista pueda alegar falta de cobertura por falta de pago de primas o de interés asegurable a la firma del contrato.

2. La Prima desagregada por cada póliza de seguro requerida, en la cual se precisa lo siguiente:

- Tasa neta y/o prima individual
- Prima neta anual
- Derecho de emisión
- Impuestos
- Prima total

El contratista remitirá las pólizas digitales a través de mesa de partes virtual de la entidad:

<https://sistemas.devida.gob.pe/mesadepartsvirtual/>²

LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

➤ La prestación del servicio se realizará en todo el territorio nacional, en relación al seguro contra accidentes personales se otorgará cobertura internacional, abarcará todo el patrimonio, recursos humanos e intereses de DEVIDA presentes o futuros según la Ley de Contrataciones del Estado, de acuerdo a lo establecido en cada póliza.

SISTEMA DE CONTRATACIÓN

➤ El procedimiento se rige por el sistema de contratación Mixto, precios unitarios para los seguros personales y suma alzada para los seguros patrimoniales

² En atención a la Consulta N° 65 formulada por el participante MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS y a la Consulta N° 135 formulada por el participante PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

PENALIDADES:

- En caso de retraso injustificado en la ejecución de la prestación objeto de la contratación, la Unidad de Abastecimiento o quien haga las veces le aplicará penalidad por cada día de retraso, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto contratado o tramo correspondiente; la cual se calculará, aplicando la formula estipulada en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado.

FORMA DE PAGO:

- La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en valor de las primas, según el siguiente detalle:

- **Seguros Patrimoniales:**

Pólizas Multirriesgo, Deshonestidad 3D, Vehículos: En dos pagos, a los 10 días posteriores a la conformidad por parte del área usuaria, con el apoyo del bróker de seguros como asesor técnico, quienes verificarán la correcta emisión de las pólizas y liquidaciones, asimismo deberá remitir la factura correspondiente.

Primer Pago: 50% del pago total a la entrega de las pólizas de los seguros patrimoniales

Segundo Pago: 50% del pago total en el primer semestre del ejercicio 2025, de iniciada la cobertura de la segunda anualidad de la póliza de seguros patrimoniales

- **Seguros personales:**

Accidentes Personales para empleados, Vida Ley, Formación Laboral, Accidentes Personales (comisión de servicios), los pagos se realizarán conforme a los reportes actualizados de entradas y salidas de personal, a los 10 días posteriores a la conformidad por parte del área usuaria, con el apoyo del bróker de seguros como asesor técnico, quienes verificarán la correcta emisión de las liquidaciones mensuales enviadas, asimismo deberá remitir la factura correspondiente.

- Las prestaciones serán canceladas en Soles, el contratista emitirá el comprobante de pago en soles al tipo de cambio del día hábil anterior a la fecha de presentación de ofertas. Para efectos del pago, de los movimientos adicionales a la emisión de las pólizas (endosos), se utilizará el tipo de cambio del día de emisión de la Orden de Servicio respectiva; para ambos casos, el tipo de cambio será el publicado por la SBS.



PERÚ

Presidencia del
Consejo de Ministros

Comisión Nacional para el Desarrollo
y Vida Sin Drogas - DEVIDA

CONFORMIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR:

- La conformidad para las pólizas de Accidentes Personales para Empleados, Accidentes Personales - Comisión de Servicio, Formación Laboral y Vida Ley será emitida por el Jefe de la Unidad de Recursos Humanos, previo informe de conformidad de la Especialista en Bienestar Social de la Unidad de Recursos Humanos.
- La conformidad para las pólizas Multiriesgo, Deshonestidad 3D y Vehículos será por el Responsable del Área de Control Patrimonial de la Unidad de Abastecimiento.
- La conformidad del servicio se otorgará previa la verificación de la calidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, tal como lo establece el artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en un plazo que no excederá de los siete (7) días calendarios de ser recibidos estos.

RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

- La recepción conforme de la Entidad no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos. Las discrepancias referidas a defectos o vicios ocultos deben ser sometidas a conciliación y/o arbitraje. En dicho caso el plazo de caducidad se computa a partir de la conformidad otorgada por la Entidad hasta treinta (30) días hábiles posteriores al vencimiento del plazo de responsabilidad del contratista previsto en el contrato, según lo dispuesto en el artículo 173° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
- El contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo no mejor de un (01) año contado a partir de la conformidad otorgada por la entidad.

V° B° UNIDAD ORGANICA O USUARIO