

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE CUPONERAS DE PAGO DE IMPUESTO PREDIAL, ARBITRIOS MUNICIPALES Y EMISION MECANIZADA DEL EJERCICIO FISCAL 2023 DE LA MDA

Ruc/código :	20608497171	Fecha de envío :	01/03/2023
Nombre o Razón social :	SERVICENTER PROYECTOS S.A.C.	Hora de envío :	09:44:35

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

SE OBSERVA, QUE EL ARCHIVO EN PDF DE LAS BASES, NO SE VISUALIZA CORRECTAMENTE, YA QUE ESTO PUEDE TENER DIFICULTADES AL MOMENTO DE PRESENTAR LA OFERTA. SE SOLICITA QUE ADJUNTEN UN NUEVO ARCHIVO EN PDF, DONDE SE VISUALICE NÍTIDAMENTE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, PARA EVITAR POSIBLES PROBLEMAS EN LA OFERTA.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

REVISADA LAS BASES EN FORMATO PDF SE VISUALIZA EL TEXTO DE MANERA ÍNTEGRA; SIN EMBARGO, PARA ATENDER LA OBSERVACIÓN, LA SUBGERENCIA DE ABASTECIMIENTO ADJUNTARÁ UN NUEVO ARCHIVO EN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE CUPONERAS DE PAGO DE IMPUESTO PREDIAL, ARBITRIOS MUNICIPALES Y EMISION MECANIZADA DEL EJERCICIO FISCAL 2023 DE LA MDA

Ruc/código :	20100664179	Fecha de envío :	02/03/2023
Nombre o Razón social :	CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L.	Hora de envío :	17:52:04

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En cuanto a los Términos de Referencia, solicitamos por favor se vuelva a enviar la información mejor escaneada porque no se puede visualizar las características técnicas de las piezas a cotizar, no se visualiza de manera legible las cantidades materiales, medidas y/o acabados y esta información es importante para la elaboración de la propuesta económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

REVISADA LAS BASES EN FORMATO PDF SE VISUALIZA EL TEXTO DE MANERA ÍNTEGRA; SIN EMBARGO, PARA ATENDER LA OBSERVACIÓN, LA SUBGERENCIA DE ABASTECIMIENTO ADJUNTARÁ UN NUEVO ARCHIVO EN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE CUPONERAS DE PAGO DE IMPUESTO PREDIAL, ARBITRIOS MUNICIPALES Y EMISION MECANIZADA DEL EJERCICIO FISCAL 2023 DE LA MDA

Ruc/código :	20100664179	Fecha de envío :	02/03/2023
Nombre o Razón social :	CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L.	Hora de envío :	17:52:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En cuanto a los requisitos de calificación, considerando que la impresión de CUPONERAS DE IMPUESTO PREDIAL demanda de un servicio complejo que requiere que la empresa contratante cuente con EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO para brindar el servicio de manera idónea en calidad y tiempos, consultamos si la municipalidad va a solicitar que esta cuente con al menos:

- Una (01) o más impresoras offset 4 colores de pliego completo (70x100).
- Una (01) o más impresoras láser o digital de producción.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA ENTIDAD HA SOLICITADO LA DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO QUE REQUIERE, POR LO QUE CADA POSTOR DEBERÁ EVALUAR EL EQUIPAMIENTO CON EL QUE CUENTA, PARA ATENDER EL SERVICIO SOLICITADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE CUPONERAS DE PAGO DE IMPUESTO PREDIAL, ARBITRIOS MUNICIPALES Y EMISION MECANIZADA DEL EJERCICIO FISCAL 2023 DE LA MDA

Ruc/código :	20100664179	Fecha de envío :	02/03/2023
Nombre o Razón social :	CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L.	Hora de envío :	17:52:04

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En cuanto a los requisitos de calificación, considerando que la impresión de CUPONERAS demanda de un servicio complejo que requiere de múltiples procesos y donde se utiliza la base de datos con información confidencial de los contribuyentes y vecinos del distrito, consultamos lo siguiente:

(1) Si la entidad va a solicitar que el postor cuente con un sistema de Seguridad de la Información que garantice el correcto uso y cuidado de la data de los contribuyentes.

(2) Si la entidad va a solicitar la firma de un contrato de confidencialidad que salvaguarde toda la información que sea entregada al proveedor.

(3) Si la entidad va a solicitar que el trabajo NO SE TERCERICE en ninguno de sus procesos y que sea elaborado ÍNTEGRAMENTE EN UN SOLO LOCAL. Esto lo consultamos porque en el mercado existen empresas que NO CUENTAN con la infraestructura necesaria (equipos y software) para realizar el trabajo y tercerizan parte o casi todos los procesos, vulnerando de esta manera la confidencialidad de toda la información de los contribuyentes de la Municipalidad de Ate.

(4) Si la entidad va a verificar mediante documentos y visita a planta que las empresas participantes del concurso cuenten con la infraestructura, equipamiento y software necesario para procesar las cuponetas. Es importante señalar, que para la ejecución de este trabajo una empresa debe contar con las siguientes áreas y sus respectivas maquinarias: pre prensa, prensa offset, prensa digital, acabados mecánicos y manual, porque de no tenerlo será imposible que realice el trabajo sin tercerizarlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE DARÁ Estricto cumplimiento a lo contemplado en los términos de referencia, que según el inciso 9 Confidencialidad de la información, se señala que "EL CONTRATISTA ES RESPONSABLE DEL SERVICIO MANTIENE LA INFORMACION EN Estricta confidencialidad y NO DIVULGA DICHA INFORMACION PARA Fines distintos al desarrollo de los servicios, EL PRESTADOR DE SERVICIOS Y SUS EMPLEADOS DEBEN COMPROMETERSE A MANTENER RESERVA DEL CASO Y A NO TRANSFERIR DATOS E INFORMACION DEL MUNICIPIO DE ATE A NINGUNA PERSONA (NATURAL O JURÍDICA) QUE NO ESTE AUTORIZADA PARA ELLO"; POR LO QUE CORRESPONDE QUE CADA POSTOR ADOpte LAS ACCIONES INTERNAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE DICHA DISPOSICIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE CUPONERAS DE PAGO DE IMPUESTO PREDIAL, ARBITRIOS MUNICIPALES Y EMISION MECANIZADA DEL EJERCICIO FISCAL 2023 DE LA MDA

Ruc/código :	20100664179	Fecha de envío :	02/03/2023
Nombre o Razón social :	CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L.	Hora de envío :	17:52:04

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

En los requisitos solicitan:

- El postor debe acreditar un monto facturado equivalente a s/ 350,000.00 por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria ¿¿
- Amplia experiencia en el servicio de IMPRESIÓN DIGITAL, EN MAQUINAS OFFSET, COMPUTADORAS DE DISEÑO, es decir experiencia en EL SERVICIO DE IMPRESIÓN DE MANERA GENERAL.

OBSERVACION

Estimado Comité, analizando estos dos puntos referidos para el ¿requisito de calificación¿, OBSERVAMOS que existe una contradicción, es decir; en el primer punto indican ¿IGUALES O SIMILARES AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA¿ y el objeto es ¿SERVICIO DE IMPRESIÓN DE CUPONERA DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL Y ARBITRIOS MUNICIPALES DEL EJERCICIO FISCAL 2023 ¿. Sin embargo, en el segundo punto indican que la experiencia de servicios similares comprende el servicio de IMPRESIÓN DIGITAL, EN MAQUINAS OFFSET, COMPUTADORAS DE DISEÑO e IMPRESIÓN DE MANERA GENERAL. Como claramente se puede apreciar, ninguno de estos productos señalados anteriormente se parece a una ¿cuponera de tributos o arbitrios municipales¿.

Cabe mencionar; que en la página 22 y 23, en el punto 4, alcances y descripción del servicio, son claros indicando que el trabajo no sólo consiste en la impresión, sino también incluye la personalización de los formatos HR, PU, PR, HL, EC y CN¿., asimismo está incluido el proceso de mecanizado que consiste en el compaginado, engomado, empastado y engrapado de los documentos personalizados.

Por lo tanto, elaborar una CUPONERA DE TRIBUTOS MUNICIPALES no es como solo imprimir en máquinas offset, máquinas digitales o hacer diseños en computadora, pues estas empresas que solo hacen ese servicio no tienen la experiencia, capacidad, ni equipos para manejar, procesar e imprimir documentos con data variable, tampoco tiene sistema de seguridad de información que garantice que la data del contribuyente este segura. Una empresa sin experiencia en la elaboración de cuponeras no cuidará la data y muy probablemente no cumplirá con los tiempos asignados afectando los ingresos de la municipalidad.

Es por ello, que sugerimos que en la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD¿ sea clara y se mantenga como lo solicitan ¿IGUALES O SIMILARES AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA¿, debiendo considerarse solo: ¿IMPRESIONES DE CARPETAS TRIBUTARIAS CON IMPRESIÓN FIJA Y DATA VARIABLE O IMPRESIÓN DE CARPETAS DE LIQUIDACIÓN CON IMPRESIÓN FIJA Y DATA VARIABLE o IMPRESIÓN DE CUPONERAS DE TRIBUTOS MUNICIPALES¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA EL REQUISITO DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR "AMPLIA EXPERIENCIA EN EL SERVICIO DE IMPRESIÓN DIGITAL, EN MAQUINAS OFFSET, COMPUTADORAS DE DISEÑO, ES DECIR EXPERIENCIA EN EL SERVICIO DE IMPRESIONES EN GENERAL Y/O SERVICIOS DE IMPRESIÓN QUE CONTENGAN DATA VARIABLE EN CUALQUIERA DE SUS FORMAS (PERSONALIZACIÓN, NUMERACIÓN VARIABLE, CÓDIGOS DE BARRA VARIABLE), EN EL SECTOR PÚBLICO Y/O PRIVADO"; POR LO CUAL SE ACOGEN EN FORMA PARCIAL LA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

AMPLIA EXPERIENCIA EN EL SERVICIO DE IMPRESIÓN DIGITAL, EN MAQUINAS OFFSET, COMPUTADORAS DE DISEÑO, ES DECIR EXPERIENCIA EN EL SERVICIO DE IMPRESIONES EN GENERAL Y/O SERVICIOS DE IMPRESIÓN QUE CONTENGAN DATA VARIABLE EN CUALQUIERA DE SUS FORMAS (PERSONALIZACIÓN, NUMERACIÓN VARIABLE, CÓDIGOS DE BARRA VARIABLE), EN EL SECTOR PÚBLICO Y/O PRIVADO"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE CUPONERAS DE PAGO DE IMPUESTO PREDIAL, ARBITRIOS MUNICIPALES Y EMISION MECANIZADA DEL EJERCICIO FISCAL 2023 DE LA MDA

Ruc/código : 20100664179

Fecha de envío : 02/03/2023

Nombre o Razón social : CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L.

Hora de envío : 17:52:04

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

En los requisitos solicitan:

- El postor debe acreditar un monto facturado equivalente a s/ 350,000.00 por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria ¿¿
- Amplia experiencia en el servicio de IMPRESIÓN DIGITAL, EN MAQUINAS OFFSET, COMPUTADORAS DE DISEÑO, es decir experiencia en EL SERVICIO DE IMPRESIÓN DE MANERA GENERAL.

OBSERVACION

Estimado Comité, analizando estos dos puntos referidos para el ¿requisito de calificación¿, existe una contradicción, es decir; en el primer punto indican ¿IGUALES O SIMILARES AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA¿ y el objeto es ¿SERVICIO DE IMPRESIÓN DE CUPONERA DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL Y ARBITRIOS MUNICIPALES DEL EJERCICIO FISCAL 2023 ¿. Sin embargo, en el segundo punto indican que la experiencia de servicios similares comprende el servicio de IMPRESIÓN DIGITAL, EN MAQUINAS OFFSET, COMPUTADORAS DE DISEÑO e IMPRESIÓN DE MANERA GENERAL. Como claramente se puede apreciar, ninguno de estos productos señalados anteriormente se parece a una ¿cuponera de tributos o arbitrios municipales¿.

Cabe mencionar; que en la página 22 y 23, en el punto 4, alcances y descripción del servicio, son claros indicando que el trabajo no sólo consiste en la impresión, sino también incluye la personalización de los formatos HR, PU, PR, HL, EC y CN¿., asimismo está incluido el proceso de mecanizado que consiste en el compaginado, engomado, empastado y engrapado de los documentos personalizados.

Por lo tanto, elaborar una CUPONERA DE TRIBUTOS MUNICIPALES no es como solo imprimir en máquinas offset, máquinas digitales o hacer diseños en computadora, pues estas empresas que solo hacen ese servicio no tienen la experiencia, capacidad, ni equipos para manejar, procesar e imprimir documentos con data variable, tampoco tiene sistema de seguridad de información que garantice que la data del contribuyente este segura. Una empresa sin experiencia en la elaboración de cuponeras no cuidará la data y muy probablemente no cumplirá con los tiempos asignados afectando los ingresos de la municipalidad.

Es por ello, que sugerimos que en la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD¿ sea clara y se mantenga como lo solicitan ¿IGUALES O SIMILARES AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA¿, debiendo considerarse solo: ¿IMPRESIONES DE CARPETAS TRIBUTARIAS CON IMPRESIÓN FIJA Y DATA VARIABLE O IMPRESIÓN DE CARPETAS DE LIQUIDACIÓN CON IMPRESIÓN FIJA Y DATA VARIABLE o IMPRESIÓN DE CUPONERAS DE TRIBUTOS MUNICIPALES¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: III

Literal: 3.2

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA PRESENTE CONSULTA SE RESPONDIO EN LA CONSULTA Nª 004, POR SER LA MISMA PREGUNTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null