

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código : 20383773378

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Fecha de envío : 03/06/2024

Hora de envío : 19:13:15

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las páginas 21 y 22 de las bases solicitan la Experiencia del Personal Clave.

Al respecto solicitamos confirmar que también se aceptará que la persona tenga experiencia como experto en soluciones y/o productos de tecnología.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A.1.2. **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia del personal clave deberá ser como mínima de tres (03) años en implementación y/o soporte y/o mantenimiento en la solución y/o implementación de servicios de mesa de ayuda que incluyan la implementación de herramientas ITSM laborando como especialista de servicios TI o especialista en infraestructura TI o profesional de servicios TI, por tanto no se aceptara la experiencia como experto en soluciones y/o producto de tecnología por no corresponder a trabajos o prestaciones en la actividad requerida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las páginas 21 y 22 de las bases solicitan la Experiencia del Personal Clave.

Al respecto solicitamos confirmar que también se aceptará que la persona tenga experiencia como Especialista en Servicio Delivery, de TI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A.1.2. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia del personal clave deberá ser como mínima de tres (03) años en implementación y/o soporte y/o mantenimiento en la solución y/o implementación de servicios de mesa de ayuda que incluyan la implementación de herramientas ITSM laborando como especialista de servicios TI o especialista en infraestructura TI o profesional de servicios TI, por lo tanto no se aceptara la experiencia como especialista en servicio delivery de TI por no corresponder a trabajos o prestaciones en la actividad requerida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:47:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En referencia al literal d), sírvase especificar sí se deberá acreditar requisitos con documentación adicional a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3). De ser el caso, sírvase consignarlo en el literal, de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme lo señalado en las bases en el numeral 2.2.1 Documentos de presentación obligatoria entre otros se señala el anexo N° 3 Declaración Jurada de cumplimiento de los terminos de referencia, con la cual se acreditará el cumplimiento de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:47:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica:
Se consideran servicios similares a los siguientes: provisión de licencias de software de mesa de ayuda y/o suscripción de licencias de software de mesa de ayuda y/o actualización y soporte de software Service Desk

Consulta:
Sírvese confirmar que también se aceptará venta de suscripción de licencias, configuración e implementación de Plataforma para la gestión de activos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la "Venta de suscripción de licencias, configuración e implementación de Plataforma para la gestión de activos" no puede ser considerada como experiencia igual o similar a los servicios solicitados en esta convocatoria. La razón principal es que estas actividades no reflejan adecuadamente las competencias necesarias para el objeto específico del servicio requerido, el mismo que contempla, además de la suscripción de la licencia, el soporte técnico y actualización de software Aranda para la ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código :	20535653284	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	SSG PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:37:46

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

TERMINOS DE REFERENCIA

Se indica:

ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION, SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO Y CAPACITACIÓN

c. Certificaciones

Deberá contar con Certificado Oficial en la solución de software Aranda Service Desk.

Deberá contar con Certificado Oficial en la solución de software Aranda Asset Management.

Deberá contar con Certificado de ITIL v3 o v4.

Contar con la certificación ITIL (Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información) es una guía de buenas prácticas para la gestión de servicios de tecnologías de la información (TI).

ISO 20000 - utiliza un control exhaustivo de la gestión de los servicios de gestión y soporte TI para operar bajo unos procesos que sirvan para conseguir un servicio efectivo.

Ambas certificaciones están orientadas a la gestión de servicios de tecnologías de la información (TI).

Agradeceremos confirmar, que se aceptará que el especialista en implementación, soporte técnico, mantenimiento y capacitación cuente con certificación ITIL v3 o v4. o Certificación en ISO 20000, esto permitiría una pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: c Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, para la gestión de servicios de TI, ITIL es un marco de buenas prácticas que es más flexible y adaptable a las necesidades específicas de una organización , incluye un enfoque de ciclo de vida del servicio más amplio y una orientación más clara hacia la gestión de servicios digitales, y principalmente se centra en la entrega o generación de valor para el cliente; mientras que ISO 20000 es una norma internacional que establece requisitos específicos para un sistema de gestión de servicios de TI, que se centra en la gestión de procesos de TI.

Por lo anterior descrito, basamos nuestros procesos en el marco de buenas prácticas de ITIL y en herramientas que puedan soportar esta flexibilidad y generación de valor.

Por otro lado, mencionar que en el Perú la mayor parte de la población de profesionales que trabajan en el rubro de la informática, sistemas o tecnologías de la información cuentan con la certificación de ITIL, donde un grupo de ellos cuentan tanto con la certificación en la versión 3 y 4, por lo anteriormente expuesto lo solicitado en el presente requerimiento permite pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código :	20535653284	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	SSG PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:08

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

4. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

4.1. ALCANCE

El presente proceso de selección tiene por objeto la suscripción de licencias, soporte técnico y actualización del software ARANDA para la ONP, que incluye los siguientes módulos:

- ¿ Aranda Service Desk
- ¿ Aranda CMDB
- ¿ Aranda Asset Management

Agradeceremos confirmar que será válido sustentar la experiencia del postor en la especialidad considerando suscripción de licencias, soporte técnico y actualización del software Aranda Service Desk, Aranda CMDB y Aranda Asset Management.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, en aras de acreditar la experiencia del postor en la especialidad se considerará válida la acreditación de: suscripción de licencias, soporte técnico y actualización del software Aranda Service Desk, Aranda CMDB y Aranda Asset Management, toda vez que lo solicitado es igual al objeto de contratación de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null