

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UNAAA/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS 2024

Ruc/código :	20515575147	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	CABLE SELVA TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CABSEL S.A.C.	Hora de envío :	23:14:05

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se observa el requisito de habilitación referente a que la resolución y/o constancia y/o certificado vigente, emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, donde se indique que el PROVEEDOR esta inscrito como proveedores de servicio de valor añadido (internet) y que puede realizarlo a nivel nacional.

El requerimiento es restrictivo y esta contra los principios que rigen las contrataciones (Libertad de concurrencia e igualdad de trato), pues una empresa con la misma habilitación y que pueda realizarlo en el ámbito del distrito de Yurimaguas está autorizado por el MTC y puede realizar el servicio, por lo que se solicita ampliar a nivel local (Yurimaguas) o a nivel nacional.

La negación con la justificación de que el área usuaria es responsable de realizar los TDR, no sería objetivo, afirmando simplemente el direccionamiento del procedimiento de selección a determinada empresa, puesto que la absolución de una observación debe estar debidamente motivada, conforme lo indica los lineamientos de la Directiva 023-2016-OSCE/CD, Disposiciones sobre la Formulación y Absolución de Consultas y Observaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del TUO de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad el Comité de Selección en concordancia con el área usuaria decidieron NO ACOGER, ya que es potestad de la Entidad de solicitar dicho requisito de habilitación ya que garantiza la calidad y seguridad del servicio requerido a nivel nacional, en este sentido solicitar dicho requisito a los proveedores que estén inscritos y autorizados por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones podría ser una medida legítima para asegurar el cumplimiento de estándares técnicos y regulatorios, dicha exigencia se configura en uno de los principios de la Ley de Contrataciones en su inciso e) competencia y f) Eficiencia y eficacia del Artículo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAAA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS 2024

Ruc/código :	20515575147	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	CABLE SELVA TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CABSEL S.A.C.	Hora de envío :	23:14:05

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicitan tres (03) profesionales para ejecutar el servicio siendo la cantidad solicitada para i) Jefe de Proyecto, ii) Ingeniero de Redes y iii) Ingeniero de Soporte, demasiados personales por representar un costo como gastos generales en la ejecución del servicio, además de ser restrictivo y evidentemente direccionado para determinada empresa, se solicita que el Ingeniero de Redes y el Ingeniero de Soporte sean fusionados a uno solo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del TUO de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad el Comité de Selección en concordancia con el área usuaria decidieron NO ACOGER, ya que es potestad de la Entidad de solicitar la Formación Académica y la cantidad del personal clave ya que ellos serán responsable del soporte del servicio acorde a las exigencias solicitadas por la entidad, dicha exigencia se configura en uno de los principios de la Ley de Contrataciones en su inciso f) Eficiencia y eficacia del Artículo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAAA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS 2024

Ruc/código :	20515575147	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	CABLE SELVA TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CABSEL S.A.C.	Hora de envío :	23:14:05

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Referente a la capacitación del personal clave se piden certificaciones otorgados por entidades únicamente privadas, siendo una clara evidencia de direccionamiento para aquellos postores que han intervenido en la indagación de mercado, se solicita pedir en la oferta lo básico y necesario para ejecutar el servicio, dejándose las certificaciones emitidos por entidades privadas a la presentación de documentos para firma de contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.2.2 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del TUO de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad el Comité de Selección en concordancia con el área usuaria decidieron NO ACOGER, ya que es potestad de la Entidad de solicitar dichas capacitaciones acorde a la necesidad de la entidad, asimismo, en el estudio de mercado se encontró pluralidad de proveedores que cumplen con dichas capacitaciones acorde al servicio requerida, ademas lo solicitado de presentar dicha capacitación a la firma de contrato no se cumple con este tipo de procedimiento de selección de servicio en general ya que no es una Obra. La exigencia se configura en uno de los principios de la Ley de Contrataciones en su inciso f) Eficiencia y eficacia del Artículo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAAA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS 2024

Ruc/código :	20515575147	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	CABLE SELVA TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CABSEL S.A.C.	Hora de envío :	23:14:05

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Referente a la experiencia mínima del personal clave INGENIERO DE REDES se indica en letras SEIS AÑOS y en números (3) años, se solicita aclarar.
IDENTICO ERROR ESTA CONTENIDO EN LOS TERMNOS DE REFERENCIA

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la consulta al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad el Comité de Selección en concordancia con el área usuaria aclara que existe un error involuntario en la experiencia mínima del personal clave INGENIERO DE REDES siendo en letras TRES AÑOS y en números (3) AÑOS se corregira en los términos de referencia y el cuadro de requisitos de calificación de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAAA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS 2024

Ruc/código :	20515575147	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	CABLE SELVA TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CABSEL S.A.C.	Hora de envío :	23:14:05

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Referente al PLAZO DEL EJECUCIÓN DEL SERVICIO, se observa que la entidad ha solicitado el servicio por nueve (09) meses, conforme se indica en los términos de referencia numeral 16, página 25 de las bases, contraviniendo los principios que rigen las contrataciones pues el artículo 29.7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado indica: El requerimiento de bienes o servicios en general de carácter permanente, cuya provisión se requiera de manera continua o periódica se realiza por periodos no menores a un (1) año.

Es pues una practica habitual que las entidades publicas a pesar que son servicios de carácter permanente que se repite año tras año, como en el presente caso, realizan procedimientos de selección atropellando o contraviniendo las normativas de contrataciones públicas, por lo que siendo así, el presente procedimiento de selección debe declararse nulo y retrotraerse hasta los actos preparatorios de indagación de mercado para realizar conforme al numeral 29.7 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** S/L **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del TUO de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad el Comité de Selección en concordancia con el área usuaria decidieron NO ACOGER, ya que es potestad de la Entidad de solicitar el plazo de servicio acorde a la necesidad, ya que se contemplo y se aplico el Artículo 174 Contrataciones Complementarias del Reglamento de la Ley de Contrataciones, que en su numeral 174.1 menciona, que dentro de los tres (3) meses posteriores a la culminación del plazo de ejecución del contrato, la Entidad puede contratar complementariamente bienes y servicios en general con el mismo contratista, por única vez y en tanto culmine el procedimiento de selección convocado, hasta por un máximo del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que se trate del mismo bien o servicio y que el contratista preserve las condiciones que dieron lugar a la adquisición o contratación, esto se configura en uno de los principios de la Ley de Contrataciones en su inciso c) Transparencia del Artículo 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAAA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS 2024

Ruc/código :	20515575147	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	CABLE SELVA TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CABSEL S.A.C.	Hora de envío :	23:14:05

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En los requisitos de calificación Referente a Infraestructura estratégica, no se ha considerado lo más importante que viene a ser el EQUIPO DE FUSION (debidamente calibrado) y el OTDR, solicitado en los términos de referencia numeral 12.2 de la página 24 de las Bases, por lo que se solicita incluir en los REQUISITOS DE CALIFICACION DE EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO.
La no acreditación de lo solicitado en los términos de referencia pone en riesgo un servicio eficiente, para el cumplimiento de metas y objetivos de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del TUO de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad el Comité de Selección en concordancia con el área usuaria decidieron SE ACOGE PARCIALMENTE, el equipo OTDR ya que realizara la certificación del enlace de fibra y se integrara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAAA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS 2024

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:07

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

El objetivo general de la contratación es internet dedicado por medio de fibra optica, sin embargo pese a ser el principal bien a ser usado en este proyecto, la entidad arriesga y no garantiza que el postor este capacitado al despligue de fibra optica, ni nada por el estilo, por lo cual se sugiere que como documento para la admisión de la oferta se añada el requisito: Que el postor sea partner de alguna (cualquiera) marca de fibra optica, eso garantizaría que la empresa postore cumple con los estandares propios del despliegue de fibra optica

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad el Comité de Selección en concordancia con el área usuaria decidieron NO ACOGER, ya que es potestad de la Entidad de solicitar el servicio de internet dedicado por medio de fibra óptica como objetivo general y, que su solicitud o propuesta sea partner de alguna (cualquiera) marca de fibra óptica, NO necesariamente garantiza el cumplimiento de los estándares propios del despliegue de fibra óptica. Dicha exigencia se configura en uno de los principios de la Ley de Contrataciones en su inciso a) Libertad de Concurrencia, c) transparencia, e) Competencia y f) Eficiencia y eficacia del Artículo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAAA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS 2024

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:07

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

El area usuaria solicita en el punto 6, que el medio de transporte por la que se entregará el servicio será 100% fibra optica, *CERTIFICADA*.

En ese caso se sugiere que se solicite como equipamente estrategico, el unico equipo de garantizar que el despligue de la fibra optica se encuentra certificada, ya que sin esta herramienta no se puede hacer una certificaicón.

Añadir entre los Requisitos de Calificación, Equipamento Estrategico

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad el Comité de Selección en concordancia con el área usuaria decidieron SE ACOGE, siendo el único equipo que garantiza la certificación una OTDR, se integrara en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAAA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS 2024

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:56:13

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Resolución de concesión otorgada por el MTC.

Consulta: Se habla sobre la Concesión única otorgada por el MTC ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RCLE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la consulta al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad el Comité de Selección en concordancia con el área usuaria mencionan Si, con Resolución Ministerial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAAA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS 2024

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:56:13

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Deberá contar con una oficina en la ciudad de Yurimaguas.

Observación: Se recomienda para fomentar la pluralidad, que el postor tenga oficina en territorio peruano.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RCLE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad el Comité de Selección en concordancia con el área usuaria decidieron NO ACOGER, ya que es potestad de la Entidad de solicitar Infraestructura Estratégica como requisito de calificación ya que existen pluralidad de proveedores que se dedican al objeto del servicio ya que nos brindaran un mejor soporte técnico inmediato o atención al cliente. La exigencia se configura en uno de los principios de la Ley de Contrataciones en su inciso f) Eficiencia y eficacia del Artículo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAAA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS 2024

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:56:13

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

01 Jefe Proyecto.

- Especialización en gestión de proyectos en redes alámbricas.
- Especialización vigente en MTCTCE y MTCNA

Observación:

sobre la Especialización en Gestión de proyectos en redes alámbricas, se está limitando que el profesional tenga alguna especialización o diplomado en solo Gestión de Proyectos y/o Telecomunicaciones.

Este requerimiento está sobre direccionado a una marca en específico (MTCTCE y MTCNA), que es la de MIKROTIK. Por lo tanto este proceso recae para desierto. Por lo que se debería suprimir este requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.2.2 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RCLE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad el Comité de Selección en concordancia con el área usuaria decidieron NO ACOGER, ya que es potestad de la Entidad de solicitar la Capacitación del personal clave del Jefe de Proyecto de acuerdo a la necesidad de la entidad y al servicio requerido, asimismo se argumenta que las certificaciones solicitadas están directamente relacionadas con los equipos que la entidad posee, y estratégica para la entidad, basada en su idoneidad para satisfacer las necesidades específicas de la red y garantizar un rendimiento óptimo. La exigencia se configura en uno de los principios de la Ley de Contrataciones en su inciso c) Transparencia y f) Eficiencia y eficacia del Artículo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAAA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS 2024

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:56:13

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

- 01 Ingeniero de Redes.
- Certificado FCP Fibra óptica
 - Certificado ITIL v4
 - Especialización en Gerencia de Proyectos

Observación:

- Sobre el Certificado FCP Fibra óptica, también está direccionado a una Marca. Es el caso de FURUKAWA. Se recomienda que el profesional sea certificado por alguna marca de fibra óptica.
- Sobre el Certificado ITIL v4, Se recomienda que el profesional sea Certificado ITIL oficial. Quitar v4.
- Sobre la Especialización en Gerencia de Proyectos; limita profesionales. Debería ser y/o Gestión de las telecomunicaciones y/o Gestión de Proyectos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.2.2 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RCLE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad el Comité de Selección en concordancia con el área usuaria decidieron SE ACOGE PARCIALEMTE sobre la capacitación del certificado de alguna marca de fibra óptica del personal clave del Ingeniero de Redes, se integrara en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAAA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS 2024

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:56:13

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

01 Ingeniero de Soporte.

- Certificación vigente en ciber seguridad
- Certificación Laserway provisionin
- Certificación Laserway Planning

Observación:

- Sobre la Certificación vigente en ciber seguridad, se debería ser más específico sobre ciber seguridad.
- Sobre la certificación en Laserway provisionin y Laserway Planning, estas dos certificaciones están direccionada a una marca en específico. Este caso es FURUKAWA.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.2.2 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RCLE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad el Comité de Selección en concordancia con el área usuaria decidieron NO ACOGER, ya que es potestad de la Entidad de solicitar la Capacitación del personal clave del Ingeniero de Soporte de acuerdo a la necesidad de la entidad y al servicio requerido, asimismo se argumenta que las certificaciones solicitadas están directamente relacionadas con los equipos que la entidad posee, siendo una decisión estratégica basada en su idoneidad para satisfacer las necesidades específicas de la red y garantizar un rendimiento óptimo. La exigencia se configura en uno de los principios de la Ley de Contrataciones en su inciso f) Eficiencia y eficacia del Artículo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAAA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS 2024

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:56:13

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

01 Jefe de Proyecto:

Experiencia mínima de seis (6) años como especialista en comunicaciones.

Observación: Sobre la Experiencia del Jefe de Proyecto, tiene que ser relativamente mismo peso de los demás profesionales. Así fomentamos la pluralidad. Por lo tanto debería ser como mínima de tres (3) años.

También indicar que en su experiencia del Ingeniero de redes, sus años en letra no conside con el de número.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RCLE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad el Comité de Selección en concordancia con el área usuaria decidieron NO ACOGER, ya que es potestad de la Entidad de solicitar la Experiencia del Personal Clave acorde a la necesidad del servicio, ya que ellos serán responsable del soporte del servicio acorde a las exigencias solicitadas por la entidad, dicha exigencia se configura en uno de los principios de la Ley de Contrataciones en su inciso a) Libertad de Concurrencia, e) Competencia y f) Eficiencia y eficacia del Artículo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAAA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS 2024

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:56:13

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Infraestructura estratégica:

Observación: Debería ir que el postor cuento con OTDR con calibración vigente no menor a 12 meses. que sirve para medir el enlace de la fibra óptica y certifica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RCLE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad el Comité de Selección en concordancia con el área usuaria decidieron ACOGER, y se incorporara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAAA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS 2024

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:57:46

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

La forma de solicitar profesional son causales de nulidad del proceso, ya que el comite debe garanitzar pluralidad de postores y marcas, sin embargo estan solicitando marcas como Mikrotik (MTCNA, MTCTCE), Fortinet, entre otras,

Por lo cual se sugiere con el fin de no declarar nulidad del proceso, solicitar profesionales que guarden relación con el proceso convocado y no este direccionados a ninguna marca, como podría sugerirse de la siguiente forma:

- ¿ Especialización o Diploma en Gestión /Gerencia de Proyectos.
- ¿ Especialización o Diploma en Gestión de las Telecomunicaciones.
- ¿ Especialización o Diploma Profesional en infraestructura de Fibra Óptica
- ¿ Certificación oficial de la marca de la fibra óptica propuesta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.2.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad el Comité de Selección en concordancia con el área usuaria decidieron NO ACOGER, ya que es potestad de la Entidad de solicitar la Formación Académica (Perfil del profesional) y la Capacitación de acuerdo a las exigencia que la entidad requiera para el servicio, ya que ellos serán responsable del soporte del servicio acorde a las exigencias solicitadas por la entidad, asimismo, se menciona que en el estudio de mercado existe pluralidad de proveedores que cumplen con los términos de referencia solicitadas, dicha exigencia se configura en uno de los principios de la Ley de Contrataciones en su inciso e) Competencia y f) Eficiencia y eficacia del Artículo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAAA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS 2024

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:58:23

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

experiencia de personal clave,

se debería normalizar a 3 años y solo exigir dos profesionales ya que el tercero se ve innecesario

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: b.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad el Comité de Selección en concordancia con el área usuaria menciona que debe ceñirse a las bases administrativas, ya que es potestad de la Entidad de solicitar la Experiencia del Personal Clave acorde a la necesidad del servicio, ya que ellos serán responsable del soporte del servicio acorde a las exigencias solicitadas por la entidad, dicha exigencia se configura en uno de los principios de la Ley de Contrataciones en su inciso a) Libertad de Concurrencia, e) Competencia y f) Eficiencia y eficacia del Artículo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null