

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-142-2024-SUNAT/710010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS HUÁNUCO

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 13/01/2025

Hora de envío : 09:37:38

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el numeral 6.2.1.10, Pág. 26, en cuanto a las funcionalidades del software de gestión, sobre el escaneo se indica que, debe identificar y registrar "...el buzón de correo destino o nombre del equipo repositorio final, hacía donde se escaneó...", y también se indica en el ítem 6.2.2.25 página 30, ¿...solo podrá ser remitido al mismo usuario que utiliza la funcionalidad de escaneo...¿. Sres del comité, en razón de que el usuario que tiene habilitado esta funcionalidad, solo puede escanearse a sí mismo y la "identificación del correo destino" está identificada por defecto (lo cual hace innecesario un registro detallado de identificación), solicitamos que, para la identificación y registro de lo escaneado, ya sea al mismo usuario o cualquier otro destino, se acepten los reportes consolidados que muestran la cantidad de páginas escaneadas por usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.10 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que esta información es necesaria a efectos de mantener logs que permitan conocer el historico de donde se envía información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-142-2024-SUNAT/710010-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS HUÁNUCO

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	09:37:38

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el numeral 6.2.1.10, Pág. 26, en cuanto a las funcionalidades del software de gestión, se menciona "Cuantificar y generar reportes de ranking de impresión, fotocopiado y escaneo". Sres del comité, en razón de que para efectos de facturación, las mismas bases señalan, en el numeral 6.2.1.1 que la función de escaneo "...no ocasionará un costo adicional para la Entidad...", solicitamos para una mayor participación de postores, que el ranking de escaneos sea opcional.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 6.2.1.10

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion. Se precisa que se mantiene lo señalado en el numeral 6.2.1.10 de las Bases del Contrato, por corresponder a una funcionalidad respecto a los reportes de escaneo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-142-2024-SUNAT/710010-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS HUÁNUCO

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	09:37:38

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

El numeral 6.2.4, Págs. 33 y 34, en relación a los tiempos de atención señalados en dicho numeral, estimamos que están fuera de la realidad. El plazo de reparación total in situ podría acarrear el uso de repuestos no necesariamente disponibles en la entidad. Por lo tanto, solicitamos que en el plazo sea de 24 horas. Para el caso de la instalación de un equipo backup, por la distancia que existe con las diferentes sedes de la entidad, solicitamos que el plazo de entrega e instalación de un equipo backup sea de 48 horas.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 6.2.4

Literal: -

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, ya que conforme se tiene de la ejecucion del actual contrato estos plazos pueden ser cumplidos y es poco probable que el contratista incurra en incumplimiento, cabe precisar que estos plazos se han venido manejando desde contratos anteriores; asimismo, del informe de indagacion de mercado realizado respecto de esta necesidad se verifica pluralidad de postores que pueden cumplir con el requerimiento, del mismo modo debe tenerse en cuenta que es responsabilidad del contratista mantener la logistica de operación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-142-2024-SUNAT/710010-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS HUÁNUCO

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	09:37:38

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

El numeral 6.2.4.3 de la Pag. 34 establece un plazo para entrega de tóner, indicando el el mismo será de 2, 4 y 6 horas dependiendo si la sede es tipo A, B o C. En cuanto a la entrega del tóner debemos indicar que los plazos solicitados se han establecido en el supuesto que el equipo se quedara sin imprimir. Sin embargo. dichos equipos se entregarán con una carga de tóner adicional como reserva o backup. Una vez que dicho tóner sea empleado el monitoreo remoto de los equipos permitirá reponer dicho tóner sin que se ponga en riesgo la continuidad del servicio. Por lo tanto, solicitamos que la reposición de los toners de backup se realicen en un plazo de 24, 48 y 72 horas según el tipo de sede.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 6.2.4.3

Literal: -

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, ya que conforme se tiene de la ejecucion del actual contrato estos plazos pueden ser cumplidos y es poco probable que el contratista incurra en incumplimiento, cabe precisar que estos plazos se han venido manejando desde contratos anteriores; asimismo, del informe de indagacion de mercado realizado respecto de esta necesidad se verifica pluralidad de postores que pueden cumplir con el requerimiento, del mismo modo debe tenerse en cuenta que es responsabilidad del contratista mantener la logistica de operación a efectos de no interrumpir la operatividad de las áreas usuarias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-142-2024-SUNAT/710010-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS HUÁNUCO

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	09:37:38

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

El numeral 6.2.4.3 de la Pag. 34 establece un plazo para instalación de tóner. Debemos señalar que el reemplazo del tóner en una impresora multifuncional no requiere del auxilio de personal especializado pues lo puede hacer cualquier usuario, sólo con una capacitación básica. Solicitamos que se exonere al personal técnico de la instalación del tóner pues lo distrae de labores mucho más importantes.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.2.4.3Literal: -Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Debemos señalar que el reemplazo de tóner en una impresora multifuncional si requiere del auxilio de personal especializado pues por muy capacitado que se encuentra el personal de SUNAT en muchas ocasiones puede terminar averiando el equipo multifuncional. por desconocimiento técnico en alguna maniobra, sin embargo el personal de SUNAT en ciertas ocasiones puede ser un apoyo pero no una obligación que exonere al personal técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-142-2024-SUNAT/710010-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS HUÁNUCO

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	09:37:38

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El numeral 8.10.2 de la Pág. 44, sobre OTRAS PENALIDADES indica que la penalidad mensual, en cuanto a los mantenimientos correctivos, estará en función al resultado del Uptime calculado por el Administrador del Contrato según la tabla que indica un margen hasta 100%. Estimamos que el porcentaje exigido es extremo y exagerado pues por pueden considerarse como errores en el servicio circunstancias menores como demoras en minutos o eventos similares. El numeral 6.2.4.1 ya establece un plazo para la ejecución de los mantenimientos correctivos por lo que solicitamos que, sin perjuicio de nuestra consulta anterior (N.- 3 sobre tiempos de atención) se reconsideren los porcentajes de Uptime, acorde con lo señalado en el numeral 6.2.4.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 8.10.2

Literal: -

Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que el cálculo del UPTIME busca optimizar el rendimiento de los niveles del servicio y brindar continuidad operativa al mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-142-2024-SUNAT/710010-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS HUÁNUCO		

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	10:49:44

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el numeral 6.2.1.6, Pag. 25. En cuanto a la ubicación de las Sede Principal y las demás agencias .."...Se precisa que las sedes y sus respectivas ubicaciones se encuentran detalladas en el Anexo A" Sres. del Comité, su apoyo en confirmar si existe buena conectividad desde su local principal hacia las demás sedes, para la gestión y monitoreo de todas las impresoras?.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.1.6 **Literal:** - **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la información del Anexo A, todas las sedes cuenta con enlaces de fibra optica que garantizan la conectividad entre las diferentes sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-142-2024-SUNAT/710010-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS HUÁNUCO

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	10:49:44

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el numeral 6.2.2.14, Pag. 29. En cuanto a la Red Virtual dedicada para el servicio"..los equipos del contratista serán instalados y configurados a través de una red virtual LAN (red de area local virtual) aislada por los firewalls de la Entidad. ..." Sres. del Comite, confirmar si brindarán las facilidades técnicas en temas de conectividad al momento de la instalación del software, puntos de red para todas las MFP, comunicación entre servidores & las impresoras entre todas las sedes.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.2.2.14Literal: -Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se daran las facilidades tecnicas a efectos que el contratista instale acorde a lo solicitado en los presente terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-142-2024-SUNAT/710010-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS HUÁNUCO

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	10:49:44

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el numeral 7.2.1.1, Pag. 35-36. En cuanto al equipo Multifuncional TIPO I. Sres. del Comité, no especifican si irán sobremesa parte del mobiliario de la Entidad o se tendrá que considerar un gabinete como parte de la propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.1 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al numeral 7.2.1.1 no se exige que el equipo sea autosoportado. No obstante el postor puede presentar su mejor oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-142-2024-SUNAT/710010-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS HUÁNUCO

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:31:57

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera como documentos obligatoria de oferta una carta de fabricante que acredite las características técnicas de los equipos y su año de fabricación, con el fin de que la entidad pueda avalar que los postores cumplan con todo lo requerido en la etapa de calificación de documentos y existan demoras posteriores por descalificación de postores que no cumplan.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2.1Literal: 2.2.1Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el numeral 2.3 inciso g) se solicita "Carta del fabricante o distribuidor autorizado que acredite la antigüedad de fabricación los equipos multifuncionales propuestos. No se aceptarán equipos con una antigüedad de fabricación mayor a doce (12) meses de la fecha de presentación de ofertas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-142-2024-SUNAT/710010-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS HUÁNUCO

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:31:57

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Indican que habrá un consumo de escaneo de 7864 paginas mensuales, favor confirmar si sera un costo aparte del fotocopiado o si se descontara cada pagina escaneada como fotocopia o impresión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio de escaneo no tiene costos considerado dentro de la gestión del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-142-2024-SUNAT/710010-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS HUÁNUCO

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:31:57

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:
Respecto al personal requerido, favor de especificar si el personal clave solicitado lo requieren de manera permanente todo el horario de la entidad o si es frente a una eventualidad que se presente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo al numeral 3.1 no se exige que el personal clave que encuentre de manera permanente. La exigencia obedece a que atienda y se encuentre disponible cuando sea necesario, cumpliendo con los tiempos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-142-2024-SUNAT/710010-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS HUÁNUCO

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:31:57

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitan 1 servidor nuevo de la misma marca y modelo. Favor aclarar este punto, si el servidor puede ser de una marca distinta a la de los equipos multifuncionales.

Acápíte de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 3.1

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esa condición esta referida cuando se solicite mas de 01 servidor (no es el presente caso). El servidor ofertado debe cumplir con las características señaladas en el numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-142-2024-SUNAT/710010-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS HUÁNUCO

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:31:57

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

confirmar si el servicio incluye papel o este sera proporcionado por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio solicitado no incluye el consumo del papel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-142-2024-SUNAT/710010-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS HUÁNUCO

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:37:34

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Respecto a los equipos Tipo II, están requiriendo equipamiento A4 con un volumen de impresión mensual recomendado de 20,000. En relación a ello, se solicita a fin de que no se impida participación de diversas marcas, que el volumen de impresión mensual recomendado sea de 15,000 minimo, puesto que estos equipos suelen tener ciclos de trabajos superiores a los 200,000 mil impresiones, pero en la especificación mínima varían el volumen recomendado.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.1Literal: 3.1Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado. Las características de los equipos solicitados se ha realizado en base a las necesidades operativas de las Areas Usuarias internas de SUNAT, las cuales deben de contar con expectativas de ser un equipo robuzto que cumplira uso intensivo (equipos departamentales).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null