

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN EJECUTIVA DE EDUCACIÓN Y DOCTRINA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-DIREDDOC PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE OFIMÁTICA PROFESIONAL PLUS 2021 (LICENCIA PERPETUA) PARA LAS DIFERENTES EESTP PNP DEL SISTEMA EDUCATIVO POLICIAL DE LA DIREDDOC PNP

Ruc/código : 20519865476

Nombre o Razón social : OK COMPUTER E.I.R.L.

Fecha de envío : 23/09/2024

Hora de envío : 16:03:57

**Observación: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE OFIMATICA PROFESIONAL PLUS 2021 (LICENCIA PERPETUA) [...]

De acuerdo al anuncio de Microsoft las licencias de ofimática profesional solo tendrán vigencia hasta octubre 2024, se sugiera considera Office H&B 2024.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.2    **Literal:** 1.2    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La licencia perpetua no caduca, por lo tanto, no habrá efectos en el normal funcionamiento del software licenciado, motivo por el cual el área usuaria no acoge la presente observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN EJECUTIVA DE EDUCACIÓN Y DOCTRINA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-DIREDDOC PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE OFIMÁTICA PROFESIONAL PLUS 2021 (LICENCIA PERPETUA) PARA LAS DIFERENTES EESTP PNP DEL SISTEMA EDUCATIVO POLICIAL DE LA DIREDDOC PNP

Ruc/código :	20519865476	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	OK COMPUTER E.I.R.L.	Hora de envío :	16:03:57

Observación: Nro. 2

**Consulta/Observación:**  
GARANTIZANDO LA ORIGINALIDAD DEL BIEN SUGERIMOS SOLICITAR LA CARTA DE DISTRIBUIDOR Y/O PARTNER AUTORIZADO EMITIDO POR EL FABRICANTE A LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS Y CARTA DE ORIGINALIDAD DEL PRODUCTO EMITIDO POR EL FABRICANTE A LA ENTREGA DE LOS BIENES.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 3    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante solicita que para la presentación de ofertas se deberá presentar carta de distribución y/o partner autorizado; asimismo la presentación de una carta de originalidad del producto emitido por el fabricante, sin embargo, con dichas exigencias se vulnera los principios que rigen las contrataciones públicas, limitando la participación de proveedores y afectando la pluralidad de potenciales postores al procedimiento de selección, motivo por el cual el área usuaria acoge parcialmente la presente observación en el siguiente extremo:

- El postor deberá presentar una carta de distribución y/o partner autorizado o una declaración jurada mediante la cual indique que los productos ofertados son originales, como documento obligatorio para la presentación de ofertas.
- Se deberá presentar una carta de originalidad del producto, emitido por el fabricante y/o contratista, para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN EJECUTIVA DE EDUCACIÓN Y DOCTRINA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-DIREDDOC PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE OFIMÁTICA PROFESIONAL PLUS 2021 (LICENCIA PERPETUA) PARA LAS DIFERENTES EESTP PNP DEL SISTEMA EDUCATIVO POLICIAL DE LA DIREDDOC PNP

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:42:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para el software de ofimática, se indica ¿presentación física que incluya una tarjeta llave con el código de activación en empaque¿. Actualmente, Microsoft ya no hace entrega de presentación ni empaque físicos con código de activación; todo tipo de activación, licencia, activaciones y/o presentación de licencias se realiza de forma virtual, sea por una consola de administración centralizada, o a través de medios digitales como correo electrónico. Favor de confirmar que se aceptara la entrega de las licencias adquiridas por medio de correo electrónico o por consola de administración, entendiéndose que se trata de un producto intangible y por lo tanto no tiene un empaque físico para su entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para la siguiente consulta se hizo la búsqueda de licencias de ofimática en presentación física a través de la web, para lo cual se obtuvo como resultado que en el mercado nacional si existen, aunado a ello, el Órgano Encargado de las Contrataciones de la Entidad ha evidenciado en la indagación de mercado que existe pluralidad de proveedores que pueden cumplir con dicho requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN EJECUTIVA DE EDUCACIÓN Y DOCTRINA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-DIREDDOC PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE OFIMÁTICA PROFESIONAL PLUS 2021 (LICENCIA PERPETUA) PARA LAS DIFERENTES EESTP PNP DEL SISTEMA EDUCATIVO POLICIAL DE LA DIREDDOC PNP

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:42:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE OFIMATICA PROFESIONAL PLUS 2021 (LICENCIA PERPETUA) PARA LAS DIFERENTES EESTP PNP DEL SISTEMA EDUCATIVO POLICIAL DE LA DIREDDOC PNP, confirmar si se validará como experiencia:

- ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE OFIMÁTICO.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hará la siguiente precisión en la integración de bases: Se consideran como bienes similares a los siguientes: licencias de ofimática y antivirus.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN EJECUTIVA DE EDUCACIÓN Y DOCTRINA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-DIREDDOC PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE OFIMÁTICA PROFESIONAL PLUS 2021 (LICENCIA PERPETUA) PARA LAS DIFERENTES EESTP PNP DEL SISTEMA EDUCATIVO POLICIAL DE LA DIREDDOC PNP

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:42:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE OFIMATICA PROFESIONAL PLUS 2021 (LICENCIA PERPETUA) PARA LAS DIFERENTES EESTP PNP DEL SISTEMA EDUCATIVO POLICIAL DE LA DIREDDOC PNP, consideramos que solo se debería admitir como experiencia Licenciamiento y Software en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hará la siguiente precisión en la integración de bases: Se consideran como bienes similares a los siguientes: licencias de ofimática y antivirus.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN EJECUTIVA DE EDUCACIÓN Y DOCTRINA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-DIREDDOC PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE OFIMÁTICA PROFESIONAL PLUS 2021 (LICENCIA PERPETUA) PARA LAS DIFERENTES EESTP PNP DEL SISTEMA EDUCATIVO POLICIAL DE LA DIREDDOC PNP

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:42:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el numeral 1.9. PLAZO DE ENTREGA de la Sección Específica de las Bases se indica: ¿Los bienes materia de la presente convocatoria se entregarán en el plazo de Diez (10) días calendario, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.¿ Agradecemos se especifique si el Plazo de Entrega se contabiliza una vez se contemple la suscripción/firma del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 8 de las especificaciones técnicas, el plazo de entrega se contabilizará a partir del día siguiente de recepcionada la orden de compra o suscrito el contrato según corresponda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN EJECUTIVA DE EDUCACIÓN Y DOCTRINA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-DIREDDOC PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE OFIMÁTICA PROFESIONAL PLUS 2021 (LICENCIA PERPETUA) PARA LAS DIFERENTES EESTP PNP DEL SISTEMA EDUCATIVO POLICIAL DE LA DIREDDOC PNP

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:42:26

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el numeral 1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA de la Sección Específica de las Bases, así como en el Anexo N° 3 indica: ¿ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE OFIMATICA PROFESIONAL PLUS 2021 (LICENCIA PERPETUA) PARA LAS DIFERENTES EESTP PNP DEL SISTEMA EDUCATIVO POLICIAL DE LA DIREDDOC PNP. Sin embargo, la DENOMINACION DE LA CONTRATACIÓN de la Especificación Técnica indica: ¿Adquisición de licencias de ofimática para el diferentes áreas del sistema de educación policial (SEP), de la DIREDDOC-PNP¿. Se solicita especificar cuál es la denominación de la contratación correcta que se deberá considerar en la documentación de oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La denominación correcta que se deberá utilizar es la siguiente: ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE OFIMATICA PROFESIONAL PLUS 2021 (LICENCIA PERPETUA) PARA LAS DIFERENTES EESTP PNP DEL SISTEMA EDUCATIVO POLICIAL DE LA DIREDDOC PNP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN EJECUTIVA DE EDUCACIÓN Y DOCTRINA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-DIREDDOC PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE OFIMÁTICA PROFESIONAL PLUS 2021 (LICENCIA PERPETUA) PARA LAS DIFERENTES EESTP PNP DEL SISTEMA EDUCATIVO POLICIAL DE LA DIREDDOC PNP

Ruc/código :	20601223512	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DIGI ARCH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:04:11

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se consideran bienes similares a los siguientes: Venta de equipos informáticos, hardware y software en general.

Con el fin de no desnaturalizar el proceso de adquisicion de Software se solicita al comite considerar unicamente como experiencia venta de Software de Ofimatica , actualmente estan solicitando como experiencia venta de Hardware el cual no tiene nada que ver con la compra del proceso

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hará la siguiente precisión en la integración de bases: Se consideran como bienes similares a los siguientes: licencias de ofimática y antivirus.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN EJECUTIVA DE EDUCACIÓN Y DOCTRINA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-DIREDDOC PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE OFIMÁTICA PROFESIONAL PLUS 2021 (LICENCIA PERPETUA) PARA LAS DIFERENTES EESTP PNP DEL SISTEMA EDUCATIVO POLICIAL DE LA DIREDDOC PNP

Ruc/código :	20601223512	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DIGI ARCH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:08:42

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Con el fin de asegurar la originalidad del producto confirmar que al momento de la entrega de las licencias se realizarara la entrega de una carta y/o documento de originalidad del producto emitido por el partner autorizado por Microsoft

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se deberá presentar una carta de originalidad del producto, emitido por el fabricante y/o contratista, para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN EJECUTIVA DE EDUCACIÓN Y DOCTRINA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-DIREDDOC PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE OFIMÁTICA PROFESIONAL PLUS 2021 (LICENCIA PERPETUA) PARA LAS DIFERENTES EESTP PNP DEL SISTEMA EDUCATIVO POLICIAL DE LA DIREDDOC PNP

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	23:57:28

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS  
10. LUGAR DE ENTREGA

Se indica que, "Se entregará en el almacén de a DIREDDOC ubicada en ..."  
Al respecto indicar que hoy en día las licencias son digitales y mayor seguridad sería enviar el código de activación o clave digital por correo electrónico, designando su custodia temporal a un solo encargado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2º incisos f) y g) del TUO de la Ley de 30225 Ley de Contrataciones del Esto

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para la siguiente consulta se hizo la búsqueda de licencias de ofimática en presentación física a través de la web, para lo cual se obtuvo como resultado que en el mercado nacional si existen, aunado a ello, el Órgano Encargado de las Contrataciones de la Entidad ha evidenciado en la indagación de mercado que existe pluralidad de proveedores que pueden cumplir con dicho requisito. Motivo por el cual no se acoge la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null