

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CERRO COLORADO

Nomenclatura : AS-SM-62-2024-MDCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA PRODUCTOS ALIMENTICIOS ¿CLIMÁTICA VERANIEGA 2025¿, PARA EL PERSONAL BAJO EL D.LEG. N°276, D.LEG. N°728 Y D.LEG. 1057 SEGÚN PACTO COLECTIVO VIGENTE.

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/01/2025

Hora de envío : 10:27:32

**Consulta: Nro. 1**

### **Consulta/Observación:**

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y codigo CVV, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité conforme lo indicado por el área usuaria, Se aclara la consulta, que en el numeral III de las Especificaciones Técnicas señalan lo mínimo requerido referente a las medidas de seguridad, por lo que deberá de cumplir con lo mínimo requerido en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CERRO COLORADO

Nomenclatura :AS-SM-62-2024-MDCC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA PRODUCTOS ALIMENTICIOS ¿CLIMÁTICA VERANIEGA 2025¿, PARA EL PERSONAL BAJO EL D.LEG. N°276, D.LEG. N°728 Y D.LEG. 1057 SEGÚN PACTO COLECTIVO VIGENTE.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:27:32

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que será valido la red de establecimientos afiliados del contratista, ello ya que PLUXEE no cuenta con locales propios, pero si mas de 10.000 establecimientos afiliados a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité conforme lo indicado por el área usuaria, Se precisa e indica que la valides de los vales y/o tarjetas deben ser validos en todos los puntos de venta del contratista a nivel de provincia de Arequipa, conforme lo establecido en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CERRO COLORADO

Nomenclatura :AS-SM-62-2024-MDCC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA PRODUCTOS ALIMENTICIOS ¿CLIMÁTICA VERANIEGA 2025¿, PARA EL PERSONAL BAJO EL D.LEG. N°276, D.LEG. N°728 Y D.LEG. 1057 SEGÚN PACTO COLECTIVO VIGENTE.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:27:32

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Las tarjetas participan en todas las promociones salvo las exclusivas con tarjeta de crédito o propias de cada comercio (tarjeta OH, CENCOSUD, etc), ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité conforme lo indicado por el área usuaria, Se aclara la consulta, como área usuaria se ha establecido en las Especificaciones Técnicas que Tarjetas electrónicas y/o vales de consumo participaran en todas las promociones y ofertas que se encuentran vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CERRO COLORADO

Nomenclatura : AS-SM-62-2024-MDCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA PRODUCTOS ALIMENTICIOS ¿CLIMÁTICA VERANIEGA 2025¿, PARA EL PERSONAL BAJO EL D.LEG. N°276, D.LEG. N°728 Y D.LEG. 1057 SEGÚN PACTO COLECTIVO VIGENTE.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:27:32

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En caso de exceder, se abreviara el nombre y/o apellido.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité conforme lo indicado por el área usuaria, Se absuelve la consulta, siendo como área usuaria en conformidad previsto en RLCE en su art.29 numeral 29.8. El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación; por tanto, en lo referido a máxima de caracteres en la tarjeta, reformula el nombre corto: MUNICERROAQP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa nombre corto: MUNICERROAQP.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CERRO COLORADO

Nomenclatura : AS-SM-62-2024-MDCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA PRODUCTOS ALIMENTICIOS ¿CLIMÁTICA VERANIEGA 2025¿, PARA EL PERSONAL BAJO EL D.LEG. N°276, D.LEG. N°728 Y D.LEG. 1057 SEGÚN PACTO COLECTIVO VIGENTE.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:27:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité conforme lo indicado por el área usuaria, Se precisa la consulta como área usuaria, la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel al postor adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CERRO COLORADO

Nomenclatura : AS-SM-62-2024-MDCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA PRODUCTOS ALIMENTICIOS ¿CLIMÁTICA VERANIEGA 2025¿, PARA EL PERSONAL BAJO EL D.LEG. N°276, D.LEG. N°728 Y D.LEG. 1057 SEGÚN PACTO COLECTIVO VIGENTE.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:27:32

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:  
solicitamos considerar que en el caos de empresas administradoras y proveedoras de alimentos no sera necesario la acreditacion solicitada en el literal A o considerar que sera igualmente valido el registro nacional de empresas administradora sy proveedoras de alimentos otorgada por el ministerio de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: a      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité conforme lo indicado por el área usuaria, Se aclara la consulta, a respecto deberá de cumplir conforme la normativa de misma materia y las normas que establezcan en materia de contrataciones con estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CERRO COLORADO

Nomenclatura : AS-SM-62-2024-MDCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA PRODUCTOS ALIMENTICIOS ¿CLIMÁTICA VERANIEGA 2025¿, PARA EL PERSONAL BAJO EL D.LEG. N°276, D.LEG. N°728 Y D.LEG. 1057 SEGÚN PACTO COLECTIVO VIGENTE.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:27:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité conforme lo indicado por el área usuaria, Se aclara la consulta, que en actos preparatorios no se tuvo ningún cuestionamiento referido a la consulta hecha. Por lo que se aclara, que los vales y/o tarjetas deberán contar con las medidas de seguridad a fin de evitar falsificaciones. En ese sentido, los postores deberán cumplir como mínimo con lo requerido en las Especificaciones Técnicas. De la misma forma los postores podrán ofertar mayores medidas de seguridad a las mínimamente requeridas, sin incurrir en costos adicionales a la Entidad. Por lo tanto, no se acepta lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CERRO COLORADO

Nomenclatura : AS-SM-62-2024-MDCC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA PRODUCTOS ALIMENTICIOS ¿CLIMÁTICA VERANIEGA 2025¿, PARA EL PERSONAL BAJO EL D.LEG. N°276, D.LEG. N°728 Y D.LEG. 1057 SEGÚN PACTO COLECTIVO VIGENTE.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:27:32

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité conforme lo indicado por el área usuaria, Se aclara la consulta, como área usuaria se estableció en las Especificaciones Técnicas señalan lo mínimo requerido referente a las medidas de seguridad. De la misma forma, de acuerdo a la consulta formulada por el participante podrá brindar sin costo alguno parámetros que mejoren la seguridad en su propuesta, siempre y cuando no alteren lo mínimo requerido y no generen costo alguno a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null