

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 y 2 Literal: - Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas que se brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 21/01/2025 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

En ese sentido, solicitamos a la entidad eliminar dicho extremo de las bases y considerar que el plazo de instalación será 60 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge en su totalidad lo solicitado por el participante. Sin embargo, se aclara que el plazo de instalación será de hasta 60 días calendario, conforme lo establecido en el numeral 5.2.2 de las Bases. Asimismo, en caso de que el cronograma del proceso sufra alguna modificación debido a las situaciones previstas en la normativa vigente, tales como interposición de recursos de apelación, acciones de supervisión, ampliaciones de plazo contractual, entre otras, la fecha de inicio del servicio podrá ajustarse en consecuencia, considerando la firma del Acta de Activación como el punto de referencia. De este modo, se mantendrán ambas opciones, garantizando la flexibilidad necesaria para el correcto desarrollo del proceso y respetando los derechos de los participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1. **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.
Asimismo, se aclara que sólo aplica para la etapa de admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité confirma que solo se considerarán para el perfeccionamiento del contrato aquellos documentos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II de las bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: JURADO NACIONAL DE ELECCIONES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-18-2024-JNE-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato podrá consignar la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: (JURADO NACIONAL DE ELECCIONES), la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-18-2024-JNE-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE (SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que en el presente procedimiento de selección, el valor estimado es inferior a los S/. 200 000.00 mil soles, por lo que no correspondería presentar garantía de fiel; en ese sentido se suprimirá los requisitos de los literales a y b.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las bases quedarán de la siguiente manera:

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) '
- b) '

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que dentro de los documentos para el perfeccionamiento del contrato, el contratista estará obligado únicamente a presentar la Estructura de costos señalada en el literal ¿J¿, en ese sentido no será exigible el detalle de precios unitarios contenido en el presente literal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el literal j) del numeral 2.3 "Requisitos para el perfeccionamiento del Contrato " es un requisito indispensable, conforme a lo establecido en las bases estandarizadas dispuesto por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el link de la mesa de partes virtual es el siguiente: <https://mesapartesvirtual.jne.gob.pe/login>, tiene un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana. Aclarando que en caso presentara después de las 16:00 se considera presentado, como el día siguiente hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad cumplirá con los pagos mensuales correspondientes, de presentarse la situación indicada por el participante, se actuará de acuerdo a lo indicado en la Norma de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en la Oficina de Logística (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emisión y remisión de manera oportuna del comprobante de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el link de la mesa de partes virtual es el siguiente: <https://mesapartesvirtual.jne.gob.pe/login>, tiene un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana. Aclarando que en caso presentara después de las 16:00 se considera presentado, como el día siguiente hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento y considerando que las bolsas de minutos se asignan de acuerdo al tipo de destino y no a un grupo de destinos, solicitamos a la entidad eliminar el siguiente texto: ¿una bolsa de 18,000 minutos mensuales¿, en ese sentido, las bolsas de minutos se asignarán conforme al cuadro en el que se detalla el tipo de llamada y los minutos requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la referencia a una bolsa de 18,000 minutos mensuales se utiliza para especificar el total de minutos asignados, que se desglosa según el tipo de llamada en la distribución proporcionada. La suma de los minutos para cada categoría de llamada confirma que efectivamente se alcanzan los 18,000 minutos. Por lo tanto, consideramos que el texto actual no genera confusión y mantiene la claridad en los requisitos. En consecuencia, no se acepta la solicitud del proveedor de eliminar la mención a la bolsa total, ya que esta información es relevante y necesaria para la comprensión del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la afectación del servicio por causa ajenas al Contratista no serán contabilizadas en los tiempos de imposición del servicio para aplicación de penalidad, siempre que sean comprobadas fehacientemente con documentos que lo sustentan. Para mayor claridad, se adicionaran en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los términos de referencia quedarán de la siguiente manera:

5.1.4 LINEAS TELEFONICAS

a) Se precisa que son tres (03) enlaces E1

El Contratista deberá proporcionar la facilidad técnica de bloqueos gratuitos a LDI y, el SLA deberá ser como mínimo de 99.50% mensual, para todos los enlaces.

La afectación del servicio por causas ajenas al Contratista no será contabilizada en los tiempos de imposición del servicio para aplicación de penalidad, siempre que sean comprobadas fehacientemente con documentos que lo sustentan.

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que una posible imputación de responsabilidades a cualquiera de las partes, por la existencia de daños irreparables en los equipos, tiene que ser como consecuencia de una evaluación de los hechos ocurridos con participación de representantes de la Entidad y el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 5.1.8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo descrito en los términos de referencia en relación al numeral 5.2.2. Por lo tanto, el Contratista debe considerar todas sus actividades dentro del plazo de instalación de 60 días calendario a partir del día siguiente de la firma de contrato. Asimismo, el JNE es responsable de las autorizaciones de ingreso, desocupar los espacios, pasillos, etc., donde se realizarán los trabajos de instalación. Cualquier retraso generado por la imposibilidad de acceso, falta de facilidades y/o cualquier otra causa no imputable al contratista suspenderá el plazo de implementación hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, quedará registrado en un Acta y se comunicará vía correo electrónico. Se actualizaran los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los términos de referencia quedarán de la siguiente manera:

5.2.2 Plazo

(...)

El JNE es responsable de las autorizaciones de ingreso, desocupar los espacios, pasillos, etc., donde se realizarán los trabajos de instalación. Cualquier retraso generado por la imposibilidad de acceso, falta de facilidades y/o cualquier otra causa no imputable al contratista suspenderá el plazo de implementación hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, quedará registrado en un Acta y se comunicará vía correo electrónico.

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el JNE es responsable de las autorizaciones de ingreso, desocupar los espacios, pasillos, etc., donde se realizarán los trabajos de instalación. Cualquier retraso generado por la imposibilidad de acceso, falta de facilidades y/o cualquier otra causa no imputable al contratista suspenderá el plazo de implementación hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, quedará registrado en un Acta y se comunicará vía correo electrónico. Tal como se indica en el numeral 5.2.2. de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

SEGUNDA CONDICIÓN DE PENALIDAD

Solicitamos a la entidad considerar que la penalidad relacionada a la herramienta de monitoreo de gestión de llamadas no resultará aplicable en caso el contratista realice el envío de los reportes vía correo electrónico conforme en lo consignado en el numeral 5.1.8 inciso c.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.7 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado en la segunda condición de penalidad del numeral 7.7 Otras Penalidades, refiere a la disponibilidad de la herramienta de gestión, no al reporte de llamadas, por lo cual no se acepta lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

CONDICIÓN DE PENALIDAD 7

En relación al supuesto de penalidad "Por no presentar el informe final con toda la documentación referida a la instalación y configuración de telefonía fija", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.7 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por participante. Cabe indicar que el objeto de la contratación es el servicio de telefonía fija, y la penalidad descrita se refiere al incumplimiento que pudiera incurrir el contratista en la demora en la presentación del informe final. De acuerdo al artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la penalidad por mora es a la ejecución de la prestación objeto de la contratación en caso de retraso injustificado del contratista.

Cabe señalar que el informe final tiene como objetivo, la verificación del cumplimiento por parte del Contratista, para el otorgamiento de la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean razonables y proporcionales con el objeto de la contratación".

Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las penalidades están para garantizar el servicio contratado, y la aplicación de las penalidades que pudieran aplicarse durante el contrato se analizaran si es que corresponden o no a fallas del Contratista y/o a terceros. Por lo tanto luego de analizar la solicitud del participante, se ha disminuido el porcentaje para Cuando Herramienta de monitoreo avanzado de gestión de llamadas se encuentra sin servicio de 0.25 UIT a 0.05 UIT. Sobre la solicitud del participante de reducir a un número razonable los porcentajes de todas las penalidades, no se acepta. Se actualizarán los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los términos de referencia quedarán de la siguiente manera:

7.7. Otras penalidades aplicables

A continuación, se detalla el cuadro de penalidades por incumplimiento:

(¿)

Condición

Cuando Herramienta de monitoreo avanzado de gestión de llamadas se encuentra sin servicio

5.1. Descripción y cantidad del servicio a contratar

DE LA SUPERVISIÓN Y CALIDAD DEL SERVICIO

Incumplimiento del inciso c)

Calculo

0.05 UIT

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia en especialidad" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado por el participante, atenta y/o vulnera el principio de la libertad de concurrencia, siendo una petición la cual pretende dirigir la presente contratación a su representada, siendo esto una acción no competitiva. En ese sentido no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** . **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No acoge lo solicitado por el participante, toda vez que no se vulnera ningún principio, ni la Directiva 001-2019-OSCE/CD que aprueba las bases estandarizadas, precisandose que existen contratos del sector privado en la que los pagos mensuales consisten en tarifas por consumo, por lo que este tipo de contratos no definiría el monto a pagar en un años, si no esta afecto a sus consumos propiamente dicho: en ese sentido impedir que un participante acredite con este tipo de contratos, estaría vulnerando el principio de libre concurrencia. Siendo estos tipos de contratos con su respectivas conformidades y/o constancias de presentación, validos para el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de ser el caso, la Entidad coordinará con el contratista la vía de solución de la controversia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación de servicio será de 730 días calendarios. En ese sentido, solicitamos la actualización del anexo N° 4

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, el plazo de presentación del servicio es de 730 días calendario, el cual ya se encuentra señalado en el tercer párrafo del Anexo N° 4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el cobro variable que se realice por los consumos de llamadas internacionales contendrán a su vez el cobro de llamadas realizadas a celulares internacionales toda vez que, la entidad requiere una bolsa de llamadas a fijos internacionales, sin embargo, se debe tomar en consideración que las llamadas de larga distancia internacional (fijo y móvil) se realizan mediante la marcación directa del 00, en ese sentido, no se podría limitar el acceso a larga distancia internacional, solo a destinos fijos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante, en el cuadro de bolsa de minutos se actualizará el siguiente texto " Llamada LDI de fijo a fijo o fijo a móvil". Se actualizarán los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los términos de referencia quedarán de la siguiente manera:

5.1.2 ENLACE PRIMARIO

(¿)

Tipo de llamada

Llamada LDI de fijo a fijo o fijo a móvil

Las bases quedarán de la siguiente manera:

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

(...)

j) Estructura de costos respecto a los servicios que brindara:

- Costo de enlaces primarios principal y backup
- Costo de minuto local de fijo a fijo.
- Costo de minuto LDN de fijo a fijo.
- Costo de minuto LDI de fijo a fijo o fijo a móvil
- Costo de minuto llamadas a móviles a nivel nacional

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista realizará la emisión del comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago conforme a los términos acordados en el Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿... a través de un cargo fijo mensual invariable¿¿

Solicitamos a la entidad confirmar que los consumos variables serán facturados de forma independiente al recibo por el cargo fijo mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los consumos variables serán facturados de forma independiente al recibo por el cargo fijo mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la tarifa por tipo de llamada se presentará junto a los documentos para perfeccionamiento de contrato, en ese sentido, solicitamos a la entidad incluir dicho requisito dentro de los ¿documentos para perfeccionamiento del contrato¿ o en su defecto que precise la oportunidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante, el tarifario por tipo de llamada será presentado para la suscripción del contrato. Se actualizarán los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los términos de referencia quedarán de la siguiente manera:

5.1.2 ENLACE PRIMARIO

(¿)

El Contratista deberá indicar su tarifa por tipo de llamada al minuto, la cual será presentada para la suscripción del Contrato.

Las bases quedarán de la siguiente manera:

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

(...)

k) Tarifario por tipo de llamada al minuto.

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que para las llamadas de larga distancia fijo o móvil, las mismas se realizarán mediante la marcación del 00, en ese sentido, en caso la entidad requiera el bloqueo LDI este impactará tanto para las llamadas fijos o móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se toma conocimiento de lo indicado por el participante. En efecto, se confirma que para las llamadas de larga distancia, tanto desde líneas fijas como móviles, se utilizará la marcación del 00. Asimismo, se precisa que en caso de que la entidad solicite el bloqueo de llamadas de larga distancia internacional (LDI), este afectará tanto a las líneas fijas como a las móviles, tal como ha sido señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que brindará todo lo necesario para ejecutar la instalación siempre que estas exigencias estén contenidas dentro de los requerimientos contenidos en los términos de referencias

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se brindará todo lo necesario para ejecutar la instalación siempre que estas exigencias estén contenidas dentro de los requerimientos contenidos en los términos de referencias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En caso el contratista envíe el reporte mediante correo electrónico en extensión .pdf o xls., solicitamos a la entidad confirmar que el mismo podrá ser remitido en un plazo máximo de 10 días calendario contabilizados desde el día siguiente de cerrado el ciclo de facturación asignado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.8 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso el contratista envíe el reporte mediante correo electrónico en extensión .pdf o xls., el mismo que podrá ser remitido en un plazo máximo de 10 días calendario contabilizados desde el día siguiente de cerrado el ciclo de facturación asignado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Considerando que el personal técnico es rotativo y especializado en razón de sus funciones, por lo cual, no resulta recomendable establecer una nómina. Solicitamos a la entidad que dicho requerimiento sea considerado como opcional, ello debido que contamos con un soporte 24*7 para reporte de averías, así mismo el personal que atiende las incidencias físicas cuenta con horario laboral rotativo, motivo por el cual no se podría presentar a una única persona.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: f Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo que se busca con este punto es tener identificado el personal técnico para las reparaciones siendo que por razones de ser rotativo el personal, se indica también que se envíe el cuadro de escalamiento del servicio técnico, siendo este último información necesaria y crítica para la atención de las averías y/o inconvenientes con el servicio, siendo que si cambiase el personal del cuadro de escalamiento, dicho nuevo cuadro deberá ser remitido al correo electrónico infraestructuradret@jne.gob.pe, tal como si indica en el numeral 5.1.8 literal f).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si lo que requiere es un reporte mensual en el que se informe el acuerdo de nivel de servicio (SLA) donde se indiquen las averías presentadas dentro del mes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: g Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el numeral 5.1.8. del literal g), lo que requiere es un reporte mensual mediante un informe el acuerdo de nivel de servicio (SLA) donde se indiquen las averías presentadas dentro del mes, a fin de definir si se deberá de aplicar penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, solicitamos a la entidad eliminar el numeral 6. Requisitos y Recursos del proveedor, puesto que, de acuerdo a norma esta información debe ser establecida en el numeral Vuela o deja que se va calificar lo establecido en el 3.2 Requisitos de calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado en el numeral 6, se ha considerado en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, dichos documentos son los que se va a calificar. No se acepta lo solicitado por el participante de eliminar el numeral 6. Requisitos y Recursos del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que lo que va a calificar será lo establecido en el numeral 3.2. Requisitos de calificación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que lo que va a calificar será lo establecido en el numeral 3.2. Requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento de forma oportuna, solicitamos a la entidad que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad permitirá la realización de visitas previas a la firma del contrato para el levantamiento de información que resulte necesaria. Estas visitas deberán coordinarse con la debida anticipación, a fin de garantizar el acceso y disponibilidad del personal pertinente, asegurando así que el proceso se lleve a cabo de manera ordenada y eficiente, facilitando el cumplimiento oportuno del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto a los plazos a considerar, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de los 15 otorgados para presentar el informe final se computará desde el día siguiente de iniciado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de los 15 días calendario, otorgados para presentar el informe final se computará desde el día siguiente de iniciado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que en máximo 5 días calendario de formalizado el contrato, nos remita los datos: nombre, correo, teléfono, DNI, cargo y área de las personas con las que se va a coordinar la implementación del servicio, así como todos los requerimientos que se presenten en la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en máximo 5 días calendario de formalizado el contrato, se remitirá los datos: nombre, correo, teléfono, DNI, cargo y área de las personas con las que se va a coordinar la implementación del servicio, así como todos los requerimientos que se presenten en la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

CONDICIÓN N°3

Solicitamos a la entidad eliminar la referida condición de penalidad, considerando que dentro de la lectura integral del procedimiento de selección no se valida que la entidad haya establecido un plazo de tiempo de espera, resulta desproporcional que se pretenda aplicar una penalidad por el incumplimiento de un plazo que no está establecido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la condición N° 03, esta asociada al tiempo máximo para la generación de un ticket de avería por parte del call center o mesa de ayuda del Contratsita. Por lo cual no se acepta lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Considerando que el reglamento de Contrataciones con el Estado en el numeral 171.1 consigna los plazos que las entidades públicas tienen para realizar el pago, no resulta relevante para el presente procedimiento de selección que la entidad establezca un plazo determinado para el envío del documento, toda vez que, se tendrá que respetar los plazos otorgados en el reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo que se busca con este literal, es que el Contratista presente su factura o documento de pago en el tiempo máximo del Reglamento de Contrataciones con el Estado, a fin de seguir el trámite administrativo para el abono en cuenta al Contratista, siendo que superar el plazo máximo no se podría cumplir con los plazos de acuerdo al Reglamento de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:13

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Con respecto al informe final indicado en el referido numeral, solicitamos a la entidad confirmar que el mismo contendrá la información que el contratista considere pertinente y necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el informe final solicitado deberá contener la instalación y configuración del nuevo servicio, el mismo contendrá la información que el contratista considere pertinente y necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:27

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto a los plazos otorgados, solicitamos a la entidad confirmar que:

1. El tiempo de respuesta será de 30 minutos desde que la entidad se comunica y se realizan los descartes de primer nivel
2. El tiempo de generación de ticket será de 10 minutos luego de haber superado los 30 minutos de la revisión previa.
3. El tiempo de respuesta será de 4 horas luego de haberse generado el ticket de atención
4. El tiempo de solución de averías será de 24 horas luego de haberse generado el ticket de atención

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.8 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo precisado por el Contratista está descrito en el numeral 5.1.8 literal d), y se indica lo siguiente:

1. El soporte técnico telefónico (primer nivel o call center o mesa de ayuda), que corresponde desde tiempo trascurrido desde que la Entidad detecta la avería y comunica al proveedor del servicio, no deberá de exceder los 30 minutos para la solución.
2. El tiempo de atención, cuando la avería no pueda ser solucionado por el soporte técnico telefónico, inmediatamente deberá asignar un ticket de atención para el seguimiento respectivo, no excediendo este tiempo de creación de ticket a 10 minutos.
3. El tiempo de respuesta desde la generación del ticket no deberá ser mayor a cuatro (04) horas para cualquier día del año las 24 horas del día.
4. De presentarse degradación en el servicio (calidad en la señal) su reparación tendrá un tiempo máximo de veinte y cuatro (24) horas desde la generación del ticket de atención.

Por lo cual no se acepta lo solicitado por el participante para modificar los tiempos de solución indicados en el numeral 5.1.8 literal d).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:49:27

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se puede apreciar que se est solicitando Declaración jurada o certificado que acredite que es miembro activo de NAP ¿ Perú, pero hay varios pronunciamientos del OSCE, el cual indica que esta solicitud es RESTRICTIVO limitando la participacion de postores; asimismo esta solicitud se da en casos de servicios de internet y el objeto de contratacion es servicio de telefonia fija, en tal sentido se solicita la exclusion de este requerimiento.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** k) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se acepta lo solicitado por el participante, a fin de generar pluralidad de postores, que el postor sea miembro activo del NAP será opcional. Se actualizarán los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los términos de referencia quedarán de la siguiente manera:

6. Requisitos y Recursos del proveedor

6.1. Requisitos del proveedor

El postor deberá contar con experiencia en brindar el Servicio de Telecomunicaciones en entidades públicas y/o privadas. El postor ganador de la Buena Pro deberá acreditar mediante declaración jurada o certificado que es miembro activo del NAP ¿ Perú (opcional). Asimismo, en caso de que el postor no sea miembro del NAP, deberá sustentar mediante documentación probatoria, que el tiempo de latencia Internacional es igual o menor a la latencia Local de los miembros del NAP para acceder a páginas Locales(peruanas), documento que será presentado para la suscripción del contrato.

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:49:27

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Dado que en actualidad esta en vigencia la Ley N° 31170 que es la "LEY QUE DISPONE LA IMPLEMEN-TACIÓN DE MESAS DE PARTES DIGITALES Y NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS", se solicita que se consigne el link o el correo de la mesa de partes virtual de la entidad asi como su horario de atencion a fin de remitir los documentos para suscripcion de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el link de la mesa de partes virtual es el siguiente: <https://mesapartesvirtual.jne.gob.pe/login>, tiene un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana. Aclarando que en caso presentara después de las 16:00 se considera presentado, como el día siguiente hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:49:27

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que en la actualidad, esta vigente la Ley N° 31170 que es la LEY QUE DISPONE LA IMPLEMENTACIÓN DE MESAS DE PARTES DIGITALES Y NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS; se solicita que se incorpore en las bases integradas el link de acceso o correo electronico de la mesa de partes virtual, para remitir la factura u otro documentacion que formara parte del tramite de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el link de la mesa de partes virtual es el siguiente: <https://mesapartesvirtual.jne.gob.pe/login>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:49:27

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se solicita que se indique que la portabilidad numérica será viable siempre y cuando se encuentren al día los pagos al proveedor anterior y que la numeración no se haya perdido por cuestión del tiempo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad proporcionará al ganador de la buena pro, los documentos necesarios para el trámite de portabilidad numérica, como máximo al día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:49:27

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se solicita que se aclare que el sistema de tarificación de cada una de las bolsas de minutos será AL MINUTO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante, el tarifario por tipo de llamada será al minuto. Se actualizarán los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los términos de referencia quedarán de la siguiente manera:

5.1.2 ENLACE PRIMARIO

(i)

El Contratista deberá indicar su tarifa por tipo de llamada al minuto, la cual será presentada para la suscripción del Contrato.

Las bases quedarán de la siguiente manera:

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

(...)

k) Tarifario por tipo de llamada al minuto.

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:49:27

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se solicita que se aclare que, en caso de consumo total de la bolsa mensual, se establecerá un tope con bloqueo. Si y sólo si la entidad solicita oficialmente la apertura de los destinos, éstos se habilitarán y se facturará como ítem aparte los minutos excedentes consumidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso el consumo de la bolsa total de cada tipo de llamada, supere el indicado, el Contratista deberá de generar un recibo adicional con su registro de llamadas entrantes y salientes, lo que permitirá corroborar que se ha superado el límite de la bolsa mensual, en ningún caso se realizará un tope de bloqueo para los distintos tipos de llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:49:27

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se solicita que se aclare que en caso de traslados La Entidad deberá de asumir los costos de reinstalación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso de traslados, la Entidad coordinará con el Contratista para los trabajos necesarios y si estos generan algún costo adicional al servicio, los cuales serán asumidos por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:49:27

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitar aclarar que, en caso de despliegue de cableado, solicitar indicar la existencia de costos por acceso a las instalaciones de la entidad a fin de evitar sorpresas y brindar un ofertar los servicios con costos reales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el presente servicio es a todo costo, por lo cual el Contratista deberá de considerar todos los costos necesarios para la instalación, implementación y puesta en marcha del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:49:27

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

A fin de poder elaborar una propuesta economica real, se solicita poder realizar una visita tecnia; en tal sentido se solicita que se indique los datos y correo electronico de la persona con quien se puede realizr las coordinaciones de la visita tecnica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se podrá realizar una visita técnica en horario de oficina de 08:00 am a 1:00pm y 0200pm a 04:45pm, de lunes a viernes, previa coordinación al correo alerta_infraestructura@jne.gob.pe, indicando los nombres completos del personal que realizara la visita, sus números de DNI y SCTR vigente, a fin de poder realizar las gestiones internas necesarias para autorizar la visita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL JNE

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:49:27

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que JNE es una de las entidades mas prestiguisas del pais cuya finalidad es administrar las elecciones presidenciales, veicepresidenciales, congresistas, etc; se sugiere que se incluya como Factor de Evaluacion algunas Mejoras como las Certificaciones Isos 27001 y 9001, en cual podra que salvaguardar su informacion y la calidad de su servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Capitulo 4 **Literal:** Capitulo 4 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de eficacia y eficiencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante, toda vez que no se está solicitando que el Contratista cuente con Certificaciones ISO 27001 y 9001. Asimismo, si el Contratista lo presenta, también se aceptará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null