

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES MARCA TOSHIBA, MODELO ACTIVION 16 DEL HOSPITAL II DE LA RED ASISTENCIAL DE APURIMAC.

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 18:13:24

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Para el caso de la visita de ingeniero de fábrica solicitamos se considere también la visita de un ingeniero capacitado en fábrica de la marca, en atención al objeto que tiene la participación de este ingeniero.

Cabe precisar que exigir la participación de un ingeniero DE FÁBRICA implica comprometer a la fábrica a disponer a sus profesionales para todos los postores del procedimiento, lo cual resultaría ilógico y limitaría la participación de postores que, actualmente, no puedan traer un ingeniero directamente de la fábrica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libre concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta

Se precisa que para el soporte técnico y solo cuando el diagnóstico definitivo no sea atendido en un plazo de 10 días calendarios, se solicitara la visita del ingeniero de fábrica, para que solucione el problema técnico que no podría solucionar el postor ganador de la Buena Pro.

El proveedor debe ofertar personal profesional especializado que pueda solucionar cualquier eventualidad del tomógrafo del Hospital de Abancay y que haya sido capacitado por fabricante de tomografía. Asimismo, se precisa que el personal capacitado por el fabricante, se requiera excepcionalmente cuando el profesional no pueda solucionar los problemas de inoperatividad y/o mal funcionamiento del equipo y/o componentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES MARCA TOSHIBA, MODELO ACTIVION 16 DEL HOSPITAL II DE LA RED ASISTENCIAL DE APURIMAC.

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 18:13:24

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Para el caso del soporte técnico en línea directa con fábrica solicitamos se considere también el soporte de un ingeniero capacitado en fábrica de la marca, en atención al objeto que tiene la participación de este ingeniero.

Cabe precisar que exigir el soporte directo de fábrica implica comprometer a la fábrica con todos los postores del procedimiento, lo cual resultaría ilógico y limitaría la participación de otros postores que cuentan con la experiencia y no necesariamente tienen la representación de la marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libre concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta

Se precisa que el requerimiento del soporte técnico en línea directa con el fabricante, permite que los problemas técnicos que se podrían presentar en el equipo y que no solucionen en los plazos establecidos en los términos de referencia; no originen paralizaciones del tomógrafo. Asimismo precisamos que el personal profesional del fabricante esta capacitado directamente para brindar un soporte tecnico, considerando que es un equipo de alta tecnologia, y por el tiempo de uso tendra fallas de manera frecuente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES MARCA TOSHIBA, MODELO ACTIVION 16 DEL HOSPITAL II DE LA RED ASISTENCIAL DE APURIMAC.

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 18:13:24

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Servicio de diagnóstico remoto para el equipo, solicitamos que dicho monitoreo como alternativa sea realizado a través de videollamada WhatsApp, lo cual permitirá obtener una respuesta directa e inmediata.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libre concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta

La conexión remota para su diagnóstico remoto a cargo del proveedor, permite acceder al equipo por personal técnico especializado, para realizar el diagnóstico o procedimientos que permitan solucionar los posibles problemas técnicos que reportan los usuarios. En una video llamada, solo se puede visualizar el equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES MARCA TOSHIBA, MODELO ACTIVION 16 DEL HOSPITAL II DE LA RED ASISTENCIAL DE APURIMAC.

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 18:13:24

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Actualización del tomógrafo: Considerando que el equipo convocado cuenta con varios años de antigüedad, dichas actualizaciones se deberían realizar en caso de ser necesario y previo diagnóstico del contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.7 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta

Se precisa que las actualizaciones o recomendaciones solicitadas, son las que recomienda el fabricante y deberían ser proveídas por el proveedor sin costos para Essalud; porque mejora el funcionamiento y alarga el tiempo de vida del tomógrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES MARCA TOSHIBA, MODELO ACTIVION 16 DEL HOSPITAL II DE LA RED ASISTENCIAL DE APURIMAC.

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 18:13:24

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el equipo cuenta con varios años de antigüedad, solicitamos se acepten repuestos nuevos y/o remanufacturados originales de la marca del equipo, los mismos garantizan el buen funcionamiento al equipo, ya que son remanufacturados de fábrica.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.9 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libre concurrencia. Principio de competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta

Se precisa que los repuestos, partes, componentes y materiales que suministre el contratista que obtenga la buena Pro, para el Tomógrafo y sus accesorios indicados en el presente proceso; serán nuevo, sin uso y de las características que recomienda el fabricante para mantener su funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES MARCA TOSHIBA, MODELO ACTIVION 16 DEL HOSPITAL II DE LA RED ASISTENCIAL DE APURIMAC.

Ruc/código : 20540726788

Fecha de envío : 31/03/2023

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Hora de envío : 18:13:24

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos que se considere que los repuestos, partes, componentes y materiales que suministre el contratista puedan ser nuevos o remanufacturados originales, debido a la antigüedad del equipo objeto de convocatoria.

Asimismo, en la pag. 27. Numeral 8.17. se repite esta observación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 6.11

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia Principio de libre concurrencia. Principio de competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta

Se precisa que los repuestos, partes, componentes y materiales que suministre el contratista que obtenga la buena Pro, para el tomógrafo y sus accesorios indicados en el presente proceso; serán nuevos, sin uso y de las características que recomienda el fabricante para mantener su funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES MARCA TOSHIBA, MODELO ACTIVION 16 DEL HOSPITAL II DE LA RED ASISTENCIAL DE APURIMAC.

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 18:13:24

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la gran mayoría de empresas que brindan este servicio se encuentran en Lima, y no se puede limitar la participación a un aspecto geográfico, solicitamos que el tiempo de respuesta sea a más tardar de cuarenta y ocho horas (48) horas contadas partir de la comunicación del evento al contratista vía e-mail.

De igual modo, modificar en la pag. 31. Numeral 12.4. Tiempo de respuesta: atención en el sitio, como máximo 48 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.7 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia Principio de libre concurrencia. Principio de competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su consulta, precisando que se realizara la modificacion de los terminos de referencia en las bases integradas, incluyendo el tiempo hasta 48 horas, contabilizados desde la comunicación via email.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: Como Maximo al dia siguiente de la comunicación del evento al contratista via e-mail.
Debe decir: El contratista debe constituirse hasta 48 horas como maximo, contabilizados desde la comunicación via e-mail.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES MARCA TOSHIBA, MODELO ACTIVION 16 DEL HOSPITAL II DE LA RED ASISTENCIAL DE APURIMAC.

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:13:24

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección indicar / precisar el estado actual del equipo convocado y sus componentes periféricos, así mismo, brindar los contactos necesarios para realizar las coordinaciones de una visita técnica de ser necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** anexo 1 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta

precisamos que el equipo a la fecha se encuentra en uso, sin embargo si requiere conocer el estado actual del tomógrafo y sus componentes; comunicarse con el Jefe de Departamento de ayuda al diagnóstico DR. JOSE FERNANDEZ celular (965378605) para realizar una visita a las instalaciones en el Hospital, considerando que el equipo tomógrafo es utilizado todos los días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES MARCA TOSHIBA, MODELO ACTIVION 16 DEL HOSPITAL II DE LA RED ASISTENCIAL DE APURIMAC.

Ruc/código : 20540726788

Fecha de envío : 31/03/2023

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Hora de envío : 18:13:24

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Para el RESPONSABLE DEL SERVICIO, solicitamos que se retire el término de emitido por el fabricante del equipo y se considere capacitación especializada en equipos de tomografía, toda vez que esta disposición limita la participación únicamente a los proveedores exclusivos de la marca de la convocatoria.

Tener en cuenta que lo que esta haciendo la entidad es hacer una alusión indirecta a una marca específica lo cual esta prohibido según las normas y pronunciamientos del OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 2

Literal: -

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libre concurrencia Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta

Se necesita que el ingeniero responsable acredite experiencia en mantenimiento de equipos de Tomografía de casa matriz y/o objeto de la convocatoria; en salvaguardia de la operatividad del tomógrafo, así como la seguridad de los pacientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES MARCA TOSHIBA, MODELO ACTIVION 16 DEL HOSPITAL II DE LA RED ASISTENCIAL DE APURIMAC.

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 18:13:24

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Para el ESPECIALISTA DE CAMPO, solicitamos considerar capacitación especializada en mantenimiento sin contemplar que haya sido emitido por el fabricante.

Tener en cuenta que lo que esta haciendo la entidad es hacer una alusión indirecta a una marca específica lo cual esta prohibido según las normas y pronunciamientos del OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** anexo 2 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta

Se necesita que el ingeniero responsable acredite experiencia en mantenimiento de equipos de Tomografía de casa matriz y/o objeto de la convocatoria; en salvaguardia de la operatividad del tomógrafo, así como la seguridad de los pacientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES MARCA TOSHIBA, MODELO ACTIVION 16 DEL HOSPITAL II DE LA RED ASISTENCIAL DE APURIMAC.

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:13:24

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos se amplie los equipos similares, adicionando a equipos Rayos X Digitales, por motivo que los mismos pertenecen a la gama de equipos que emiten radiación ionizante, por lo que segmentar o impedir que se valide la capacitación en Rayos X limitaría indebidamente la participación de proveedores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libre concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta, precisando que, deben ser especialistas en reparación de tomógrafo computarizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES MARCA TOSHIBA, MODELO ACTIVION 16 DEL HOSPITAL II DE LA RED ASISTENCIAL DE APURIMAC.

Ruc/código : 20263368992

Nombre o Razón social : CYMED MEDICAL SAC

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 23:10:53

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En los terminos de referencia, punto 5 cobertura del servicio, inciso 5.6, servicio de soporte de fabrica; el postos ganador debera instalar el servicio de diagnostico remoto para el equipo de Tomografia.

consulta:

este sistema se debera instalar maximo dentro de los 30 primeros dias de iniciado el contarto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** 5.6 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente su consulta, precisando que el sistema de diagnóstico remoto sea instalado en un plazo no mayor de 15 días calendarios desde el inicio del servicio señalado en el Contrato Respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: Servicio de Diagnostico Remoto para el equipo de alta tecnologia, a cargo del proveedor.
Debe decir: Servicio de Diagnostico Remoto para el equipo de alta tecnologia, a cargo del proveedor instalara en un plazo maximo de 15 dias de incio el servicio.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES MARCA TOSHIBA, MODELO ACTIVION 16 DEL HOSPITAL II DE LA RED ASISTENCIAL DE APURIMAC.

Ruc/código : 20263368992

Nombre o Razón social : CYMED MEDICAL SAC

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 23:10:53

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

en el punto 5.9 los repuestos que suministre el proveedor serán nuevos, sin uso. Sin embargo algunos de ellos requerirán su importación, requiriendo en promedio 15 días para su despacho por parte del fabricante y el tiempo requerido para su desaduanaje.

consulta:

En casos que requiera importar un repuesto nuevo, se considerará 15 días calendarios de plazo para su entrega e instalación en el equipo?

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** 5.9 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente su consulta

Se precisa los siguientes plazos:

a.- 04 días calendarios como máximo, si el repuesto (o parte) no requiere importación.

b.- 15 días calendarios como máximo, si el repuesto (o parte) requiere importación, debidamente demostrado como la documentación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: Los repuestos, materiales, insumos y/o servicio de manufactura que suministre el proveedor serán nuevos, sin uso y de las características que exijan los equipos y actividades de mantenimiento contratado.

Debe decir: Los repuestos, materiales, insumos y/o servicio de manufactura que suministre el proveedor serán nuevos, sin uso y de las características que exijan los equipos y actividades de mantenimiento contratado.

Se precisa los siguientes plazos:

a.- 04 días calendarios como máximo, si el repuesto (o parte) no requiere importación.

b.- 15 días calendarios como máximo, si el repuesto (o parte) requiere importación, debidamente demostrado como la documentación correspondiente.