

Nro. Orden	Tipo Form	Consulta u Observación	ANÁLISIS	PRECISIÓN EN BASES
1	Consulta	En las bases en el numeral 14, pagina 23, PENALIDADES APLICABLES, menciona como Tiempo computado (% deducible de la facturación mensual). Solicita a la entidad confirmar que la columna de "TIEMPO COMPUTADO" de la tabla A. POR RETRASOS EN LA SOLUCIÓN DE AVERÍAS" hace referencia al tiempo adicional que le tome al proveedor resolver una avería una vez cumplida las 08 horas del periodo especificado en el presente TDR.	Con motivo de la integración, el área usuaria precisa que el cálculo de las penalidades se contabilizarán cuando excedan las 8 horas hasta la solución definitiva de la avería presentada, por lo que se realizan las precisiones en el cuadro de otras penalidades.	Con motivo de la integración, el área usuaria precisa en numeral 14 de los términos de referencia, que el cálculo de las penalidades se contabilizarán cuando excedan las 8 horas hasta la solución definitiva de la avería presentada, por lo que se realizan las precisiones en el cuadro de otras penalidades.
2	Consulta	Solicita a la entidad confirmar que la columna de "TIEMPO COMPUTADO" de la tabla A. POR RETRASOS EN LA SOLUCIÓN DE AVERÍAS" hace referencia al tiempo adicional que le tome al proveedor resolver una avería una vez cumplida las 08 horas del periodo especificado en el presente TDR.	Con motivo de la integración, el área usuaria precisa que el cálculo de las penalidades se contabilizarán cuando excedan las 8 horas hasta la solución definitiva de la avería presentada, por lo que se realizan las precisiones en el cuadro de otras penalidades.	Con motivo de la integración, el área usuaria precisa en numeral 14 de los términos de referencia, que el cálculo de las penalidades se contabilizarán cuando excedan las 8 horas hasta la solución definitiva de la avería presentada, por lo que se realizan las precisiones en el cuadro de otras penalidades.
3	Consulta	Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.  En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.	Se confirma que todas las respuestas a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encuentran debidamente sustentadas.	No corresponde
4	Consulta	Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores. Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿. En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápites anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.	Los documentos que son requeridos para la oferta están solicitados en el acápite respectivo de "documentos para la admisión de la oferta" y "documentos para acreditar los requisitos de calificación".	No corresponde
5	Consulta	Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.	Los documentos que son requeridos para la oferta están solicitados en el acápite respectivo "requisitos para perfeccionar el contrato"	No corresponde
6	Consulta	Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza será la siguiente: GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 015-2023-SBS PRIMERA CONVOCATORIA CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL ¿SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA EL MÓDULO REGIONAL DE IQUITOS¿	La carta fianza, de corresponder, llevaría los siguientes datos: - Denominación de la Entidad: SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y ADMINISTRADORAS PRIVADAS DE FONDOS DE PENSIONES. - Nomenclatura del proceso: Adjudicación Simplificada N° 015-2023 (Primera Convocatoria) - Objeto: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA EL MÓDULO REGIONAL DE IQUITOS	No corresponde
7	Consulta	Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana. En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.	Las condiciones de atención de la mesa de partes virtual puede revisarlas en <a href="https://www.sbs.gob.pe/mesa-de-partes-virtual">https://www.sbs.gob.pe/mesa-de-partes-virtual</a> . Por otra parte, deben considerar que hay documentos que solo pueden entregarse físicamente como por ejemplo la carta fianza de corresponder.	No corresponde
8	Consulta	Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana. En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.	Las condiciones de atención de la mesa de partes virtual puede revisarlas en <a href="https://www.sbs.gob.pe/mesa-de-partes-virtual">https://www.sbs.gob.pe/mesa-de-partes-virtual</a>	No corresponde
9	Consulta	Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindarnos los datos completos de la persona responsable de la Superintendencia que se encargará de gestionar los accesos, a fin de no generar retrasos en la ejecución del contrato.	A pie de página de la cuarta viñeta del numeral 4.1 del Requerimiento, se precisará que dentro del día hábil siguiente de la notificación de la orden de servicio respectiva, se brindará los datos de la persona de contacto por parte de la SBS.	Con motivo de la integración, a pie de página de la cuarta viñeta del numeral 4.1 del Requerimiento, se precisará que dentro del día hábil siguiente de la notificación de la orden de servicio respectiva, se brindará los datos de la persona de contacto por parte de la SBS.
10	Consulta	Solicitamos a la Entidad, sirva establecer que el Plan de Trabajo se presentará a los diez (10) días de la suscripción del contrato.	El área usuaria confirma que el contratista deberá presentar un Plan de Trabajo para la implementación del servicio como máximo a los siete (07) días calendarios posteriores al perfeccionamiento del contrato	No corresponde
11	Consulta	Solicitamos a la Entidad sirva indicar un tiempo determinado para la entrega de los entregables para la conformidad e inicio del servicio.	Se precisa que al día 80 del plazo de implementación como máximo, el contratista deberá entregar un informe técnico detallado, indicando números de circuitos por enlaces, características del equipamiento implementado, niveles de acceso por equipamiento, direccionamiento IP, calidad de servicio implementado, entre otros. Adicionalmente, se deberá realizar la entrega de un diagrama de red detallado en formato digital (Visio o PDF).	Con motivo de la integración, se precisará a pie de página del numeral 7 del requerimiento que al día 80 del plazo de implementación como máximo, el contratista deberá entregar un informe técnico detallado, indicando números de circuitos por enlaces, características del equipamiento implementado, niveles de acceso por equipamiento, direccionamiento IP, calidad de servicio implementado, entre otros. Adicionalmente, se deberá realizar la entrega de un diagrama de red detallado en formato digital (Visio o PDF).

12	Consulta	<p><b>TERMINOS DE REFERENCIA</b></p> <p>Conforme a lo establecido en el artículo 134 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado ¿ Ley N° 30225, relativo a otras penalidades: ¿? Para estos efectos, deben incluir los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, se desprende que la normativa de contrataciones del Estado prohíbe la aplicación de doble penalidad por ¿mora¿ y por ¿otras penalidades a la vez¿ ¿ por de un mismo supuesto. En tanto, ha buscado diferenciar claramente la aplicación de estas penalidades respecto de las reguladas por el artículo 133 del mismo Reglamento, es decir, aquellas penalidades por mora en la ejecución.</p> <p>En ese sentido, cuando la Entidad señala en su literal g que:</p> <p>Por retrasos en la implementación del servicio, se cobrará un porcentaje de acuerdo a los días adicionales del costo mensual del servicio, que demore el retraso. Lo cual, no es permitido.</p> <p>Por lo que, solicitamos a la Entidad eliminar la penalidad establecida en el literal B. del numeral 14 de la cláusula PENALIDADES APLICABLES del contrato, al ser contraria a la Ley N° 30225 y su Reglamento.</p>	<p>Considerando que el plazo de ejecución del servicio no incluye la etapa de implementación y siendo el servicio a suma alzada, no sería posible cuantificar el costo de la implementación si quisiera considerarse como penalidad por mora. Por lo anterior aplica considerarlo como Otras penalidades al generar otros tipos de incumplimientos relacionados con el objeto de la convocatoria, a fin de garantizar los niveles de servicio requeridos y disuadir su incumplimiento.</p>	No corresponde
13	Consulta	<p><b>II - Requisitos de calificación</b></p> <p>El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA EL MÓDULO REGIONAL DE IQUITOS¿</p> <p>Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:</p> <p>¿Servicio de Telecomunicaciones</p> <p>¿Servicio de Internet Dedicado</p>	<p>Se acepta lo solicitado por lo que como similares se consideran a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- servicios de transmisión de datos, voz e Internet,</li> <li>- Servicio de Internet Dedicado</li> <li>- Servicio de Telecomunicaciones</li> </ul>	<p>Con motivo de la integración se modificará el último párrafo de Requisitos en C. Experiencia del postor en la especialidad de los Requisitos de Calificación quedando redactado de la siguiente manera:</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- servicios de transmisión de datos, voz e Internet,</li> <li>- Servicio de Internet Dedicado</li> <li>- Servicio de Telecomunicaciones</li> </ul>
14	Consulta	<p>Solicitamos a la Entidad sirva incluir dentro de las presentes Bases la Proforma del Contrato.</p>	<p>El presente procedimiento será formalizado con orden de servicio de conformidad con lo señalado en el artículo 137° del Reglamento de Contrataciones del Estado</p>	No corresponde
15	Consulta	<p><b>PENALIDADES</b></p> <p>Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas en la proforma del contrato serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.</p>	<p>Las penalidades se cobran para el caso de penalidad por mora de conformidad con lo señalado en el artículo 162° y para otras penalidades de conformidad con el artículo 163° y detalle de cuadro del numeral 14 de los términos de referencia</p>	No corresponde
16	Consulta	<p><b>PROFORMA DEL CONTRATO</b></p> <p><b>SOLUCION DE CONTROVERSIAS</b></p> <p>Solicitamos a la Entidad adecuar la cláusula de Solución de Controversias establecida en la proforma del contrato, de tal modo que señale lo siguiente:</p> <p>Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.</p> <p>Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.</p> <p>El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.</p>	<p>De efectuarse el perfeccionamiento del contrato con orden de servicio, la orden incorporará un anexo incorporando la información de la cláusula de solución de controversias.</p> <p>Se precisa además que la Superintendencia propone que el arbitraje será institucional y resuelto por Árbitro Único.</p> <p>Para dicho efecto, se propone las siguientes instituciones arbitrales:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Centro de Conciliación y Arbitraje Nacional e Internacional de la Cámara de Comercio de Lima.</li> <li>2. Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.</li> </ol>	<p>Con motivo de la integración en el numeral 2.4 i) del capítulo II de la sección específica de las bases se indicará que el Anexo 14 incorpora Anexos del A al E, siendo que el anexo E incorpora los lineamientos para la solución de controversias.</p>
17	Consulta	<p>Consulta:</p> <p>Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.</p>	<p>El área usuaria confirma que será responsabilidad del contratista tramitar los permisos necesarios de forma diligente ante las entidades correspondientes sin afectar el plazo ofertado. En caso se configure algún supuesto de ampliación de plazo, el contratista podrá solicitarlo en atención a lo indicado en la normativa.</p>	No corresponde
18	Consulta	<p>Consulta:</p> <p>Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.</p>	<p>El área usuaria confirma que brindará los espacios necesarios y todas las facilidades de acceso para ingreso a la sede, siempre y cuando el contratista proporcione la documentación y equipos de protección personal que correspondan de conformidad con la normativa vigente de la materia.</p>	No corresponde
19	Consulta	<p>Consulta:</p> <p>Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.</p>	<p>Los documentos que son requeridos para la oferta están solicitados en el acápite respectivo de "documentos para la admisión de la oferta" y "documentos para acreditar los requisitos de calificación".</p>	No corresponde
20	Consulta	<p>Consulta:</p> <p>Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.</p>	<p>Los documentos que son requeridos para el perfeccionamiento del contrato están solicitados en el numeral 2.4 del capítulo II de la sección específica de las bases integradas.</p>	No corresponde
21	Consulta	<p>Consulta:</p> <p>Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.</p>	<p>La Directiva N° 002-2021-EF/55.1, no es aplicable a nuestra Entidad. Se confirma que la conformidad y el pago se realizará de acuerdo a lo establecido, siempre que se cumplan las condiciones establecidas en el contrato.</p>	No corresponde

22	Consulta	<p>Consulta:</p> <p>En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.</p>	<p>El área usuaria confirma que en caso se produzca algún inconveniente con el servicio contratado, la Superintendencia realizará el reporte respectivo al contratista a través de los medios que correspondan. Asimismo, se precisa que la aplicación de penalidades se realizará cuando sea responsabilidad del contratista y de acuerdo a lo establecido en las Bases y la normativa.</p>	No corresponde
23	Observación	<p>Observación:</p> <p>De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"</p> <p>En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.</p>	<p>No se acoge la Observación, por políticas institucionales, en aras de garantizar la seguridad de todos, el área usuaria precisa que el Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) es necesario para todo el personal del contratista que ingrese para realizar cualquier trabajo (instalación, configuración, inspección entre otros) así como contar con los equipos de protección personal (EPP) correspondientes.</p>	No corresponde
24	Consulta	<p>Consulta:</p> <p>Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.</p>	<p>El área usuaria confirma que los tiempos de atención serán computados desde el momento de generación del ticket correspondiente.</p>	No corresponde
25	Consulta	<p>Consulta:</p> <p>Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.</p>	<p>El área usuaria confirma que la imputación de responsabilidades será evaluada en cada caso que se presente durante la vigencia del contrato.</p>	No corresponde
26	Consulta	<p>Observación:</p> <p>De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"</p> <p>En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.</p>	<p>Por políticas institucionales, en aras de garantizar la seguridad de todos, el área usuaria precisa que el Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) es necesario para todo el personal del contratista que ingrese para realizar cualquier trabajo (instalación, configuración, inspección entre otros) así como contar con los equipos de protección personal (EPP) correspondientes.</p>	No corresponde
27	Consulta	<p>Consulta:</p> <p>Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionadas y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.</p>	<p>No se acoge la observación. El área usuaria precisa que las Otras penalidades se aplican cuando se generan otros tipos de incumplimientos relacionados con el objeto de la convocatoria, por lo cual, se mantienen, a fin de garantizar los niveles de servicio requeridos y disuadir su incumplimiento. En atención a las consultas recibidas se han efectuado precisiones, por lo que el cuadro de penalidades las incorpora</p>	Con motivo de la integración se han efectuado precisiones en el cuadro de otras penalidades.
28	Consulta	<p>Consulta:</p> <p>Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;</li> <li>2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;</li> <li>3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;</li> <li>4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;</li> <li>5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o</li> <li>6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.</li> </ol>	<p>De acuerdo a lo establecido en las Bases, se entenderá por "Información Confidencial" toda información de tipo económica, financiera, legal, contable, técnica, comercial, estratégica o de otro tipo, que sea revelada por la Superintendencia al contratista, sea en forma oral, escrita o por cualquier otro medio o soporte para la prestación del servicio; asimismo, como cualquier análisis, recopilación, estudio, resumen, extracto o documentación de todo tipo que elabore o formule el contratista a partir de la Información Confidencial o documentación revelada por la Superintendencia.</p> <p>Asimismo, el área usuaria precisa que la confidencialidad no aplica para información pública revelada con anterioridad por la Superintendencia, o de acceso público, así como tampoco cuando medie un requerimiento del juez y/o de alguna instancia administrativa al contratista que, por ley, se encuentre facultada a requerir dicha información, lo que deberá ser informado a la Superintendencia.</p>	No corresponde

29	Observación	Observación: De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Jefe de Proyecto", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.	No se acoge la observación. El área usuaria precisa que el personal clave solicitado debe contar con el conocimiento, competencia y/o experiencia previa en proyectos similares al servicio solicitado, razón por cual dicho personal debe contar con tiempo de experiencia solicitado y considerando que lo determinado se encuentra validado en la indagación de mercado respectiva	No corresponde
30	Observación	Observación: De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Coordinador de Soporte", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.	No se acoge la observación. El área usuaria precisa que el personal clave solicitado debe contar con el conocimiento, competencia y/o experiencia previa en proyectos similares al servicio solicitado, razón por cual dicho personal debe contar con tiempo de experiencia solicitado y considerando que lo determinado se encuentra validado en la indagación de mercado respectiva	No corresponde
31	Consulta	Consulta:  En relación al convenio arbitral, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.	De efectuarse el perfeccionamiento del contrato con orden de servicio, la orden incorporará un anexo incorporando la información de la cláusula de solución de controversias. Se precisa además que la Superintendencia propone que el arbitraje será institucional y resuelto por Árbitro Único. Para dicho efecto, se propone las siguientes instituciones arbitrales:  1. Centro de Conciliación y Arbitraje Nacional e Internacional de la Cámara de Comercio de Lima. 2. Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.	Con motivo de la integración en el numeral 2.4 i) del capítulo II de la sección específica de las bases se indicará que el Anexo 14 incorpora Anexos del A al E, siendo que el anexo E incorpora los lineamientos para la solución de controversias.
32	Consulta	Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-15-2023-SBS-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de acceso a Internet para el módulo regional de Iquitos	De requerirse carta fianza, la denominación de la entidad es SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y ADMINISTRADORAS PRIVADAS DE FONDOS DE PENSIONES	No corresponde
33	Consulta	Solicitamos a la Entidad incluir una Mesa de Partes Virtual o correo electrónico al cual se deban remitir los documentos para el perfeccionamiento del contrato.	Las condiciones de atención de la mesa de partes virtual puede revisarlas en <a href="https://www.sbs.gob.pe/mesa-de-partes-virtual">https://www.sbs.gob.pe/mesa-de-partes-virtual</a> . Por otra parte, deben considerar que hay documentos que solo pueden entregarse físicamente como por ejemplo la carta fianza de corresponder.	No corresponde
34	Consulta	Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.	El Informe de conformidad es responsabilidad del funcionario. El proveedor está facultado a presentar su comprobante, siempre que se cumplan las condiciones establecidas en el contrato.	No corresponde
35	Consulta	Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.	El contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago, siempre que al momento de presentar su comprobante de pago se encuentre válidamente emitida con los importes correctos y cumpla con todas las condiciones para gestionar el trámite	No corresponde
36	Consulta	Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.	Se acepta recibo de servicios electrónico como comprobante de pago	No corresponde
37	Consulta	FORMA DE PAGO: Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.	La obligatoriedad del contratista es alcanzar a la Entidad correctamente emitido su comprobante de pago de acuerdo a lo indicado en la Bases.	No corresponde
38	Consulta	Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.	En los caso en los que corresponda prorrateo, el mismo será alcanzado por separado al ciclo regular mensual de facturación del contratista	No corresponde

39	Consulta	<p>Consulta:</p> <p>Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.</p>	<p>Se confirma que todas las respuestas a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encuentran debidamente sustentadas.</p>	<p>No corresponde</p>
40	Consulta	<p>Consulta:</p> <p>Solicitamos a la Entidad brindar un plazo de 10 días calendarios para poder entregar los entregables establecidos en el numeral 7. Entregables para la conformidad e inicio del servicio.</p>	<p>Se precisa que al día 80 del plazo de implementación como máximo, el contratista deberá entregar el informe técnico detallado señalado en los términos de referencia, indicando números de circuitos por enlaces, características del equipamiento implementado, niveles de acceso por equipamiento, direccionamiento IP, calidad de servicio implementado, entre otros. Adicionalmente, se deberá realizar la entrega de un diagrama de red detallado en formato digital (Visio o PDF).</p>	<p>Con motivo de la integración, se precisará a pie de página del numeral 7 del requerimiento que al día 80 del plazo de implementación como máximo, el contratista deberá entregar un informe técnico detallado, indicando números de circuitos por enlaces, características del equipamiento implementado, niveles de acceso por equipamiento, direccionamiento IP, calidad de servicio implementado, entre otros. Adicionalmente, se deberá realizar la entrega de un diagrama de red detallado en formato digital (Visio o PDF).</p>
41	Consulta	<p>Solicitamos a la Entidad incluir el siguiente requerimiento: ¿El postor ganador de la buena pro deberá proporcionar la información de los contactos respectivos (número de teléfonos y correos electrónicos) y un cuadro de escalamiento comercial, de post-venta y atención de averías y/o asistencia técnica. Dicha información deberá ser entregada a la Superintendencia para la firma del contrato o emisión de la Orden de Servicio, según corresponda, en el numeral 2.4. Requisitos para el perfeccionamiento del contrato o en su defecto eliminar dicho requerimiento.</p>	<p>Se agregará numeral en 2.4 Requisito para perfeccionar el contrato para indicar lo siguiente: Adjuntar información de los contactos respectivos (número de teléfonos y correos electrónicos) y un cuadro de escalamiento comercial, de post-venta y atención de averías y/o asistencia técnica.</p>	<p>Con motivo de la integración se agregará numeral en 2.4 Requisito para perfeccionar el contrato para indicar lo siguiente: Adjuntar información de los contactos respectivos (número de teléfonos y correos electrónicos) y un cuadro de escalamiento comercial, de post-venta y atención de averías y/o asistencia técnica.</p>
42	Consulta	<p>Consulta:</p> <p>Se solicita a la entidad ampliar el plazo de implementación de hasta 100 días calendarios, considerando que se deben solicitar permisos municipales e INC, los mismos que tienen no menos de 60 días de respuesta. Debido a que, los equipos requeridos cuentan con un proceso de importación que de acuerdo a lo informado por los fabricantes, y en base a la experiencia adquirida, estos se encuentran sufriendo de retrasos considerando la crisis de los contenedores que genera la escasez de contenedores para el envío de los equipos, produciendo retrasos en la logística internacional.</p> <p>En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable, a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio se requiere realizar las gestiones ante las entidades, correspondientes. Toda vez que es legalmente factible que la Entidad establezca requerimientos mínimos, sin embargo, cabe resaltar que dicha potestad no es irrestricta, ya que para la definición de los requerimientos técnicos mínimos se debe verificar que los mismos resulten razonables, proporcionales y congruentes con la convocatoria, además que se encuentren acordes con los principios que regulan la normativa de contratación pública.</p> <p>Por ello, solicitamos se establezca este plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no pongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones sin inconvenientes, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.</p> <p>Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante la Municipalidad, el MTC, MINCUL, u otro ministerio o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. Esto en virtud del artículo 41.6 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 175 de su Reglamento, que menciona que el contratista que por causas no imputables a él, no pueda cumplir con los plazos establecidos en el contrato, podrá solicitar a la Entidad, conforme al trámite correspondiente, la ampliación de los plazos afectados en el referido contrato.</p>	<p>El área usuaria confirma que el tiempo máximo de implementación se mantiene en 80 días calendarios, debido a que se considera un plazo prudente para la realización de los trabajos necesarios y considerando que lo determinado se encuentra validado en la indagación de mercado respectiva. El área usuaria confirma que será responsabilidad del contratista tramitar los permisos necesarios de forma diligente ante las entidades correspondientes sin afectar el plazo ofertado. En caso se configure algún supuesto de ampliación de plazo, el contratista podrá solicitarlo en atención a lo indicado en la normativa.</p>	<p>No corresponde</p>
43	Consulta	<p>Dice:</p> <p>El contratista no podrá instalar equipos que estén destinados a perder su vigencia tecnológica y que dejarán de ser soportados durante los tres (03) años siguientes a la instalación de los servicios de interconexión propuestos.</p> <p>Consulta:</p> <p>Considerando que el servicio lo provee el ISP y no el fabricante de los routers, y teniendo en cuenta que son 2 años de contrato. Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad precisar que dicho requerimiento se cumplirá siempre que el router no haya entrado en fase de End of Support.</p>	<p>El área usuaria confirma que dicha especificación técnica podrá ser cumplida indicando que el equipo router no se encuentra declarado por el fabricante en la fase de End of Sale (EoS), End of Life, End of Support o similar.</p>	<p>No corresponde</p>
44	Consulta	<p>Dice:</p> <p>El contratista deberá contemplar, sin costo adicional para la Superintendencia, la modificación de configuraciones de enrutamiento IP, seguridad y optimizaciones de calidad de servicio en cualquier momento, en tanto no requiera modificaciones de software (IOS) y/o hardware de los equipos CPE. El postor deberá considerar un máximo de cinco (05) cambios por año.</p> <p>Consulta:</p> <p>Considerando que se va a contratar un servicio de internet donde no se puede aplicar Calidad de servicio y por el contrario se trabaja bajo un esquema best effort, se solicita a la entidad retirar la frase: ¿optimizaciones de calidad de servicio?</p>	<p>El área usuaria precisa que se retira el acápite de Equipos CPE del numeral 4.1 del requerimiento que señalaba: "La distribución y/o configuración de calidad de servicio en todos los equipos CPE propuestos, estarán a cargo del contratista."</p>	<p>Con motivo de la integración se retira el acápite de Equipos CPE del numeral 4.1 del requerimiento que señalaba: "La distribución y/o configuración de calidad de servicio en todos los equipos CPE propuestos, estarán a cargo del contratista."</p>



45	Consulta	<p>Dice: El contratista deberá contemplar, sin costo adicional para la Superintendencia, la modificación de configuraciones de enrutamiento IP, seguridad y optimizaciones de calidad de servicio en cualquier momento, en tanto no requiera modificaciones de software (IOS) y/o hardware de los equipos CPE. El postor deberá considerar un máximo de cinco (05) cambios por año.</p> <p>Consulta: Considerando que se va a contratar un servicio de internet donde el único enrutamiento realizado es a nivel de la red del proveedor y puesto que no habrá una conexión de red privada virtual donde sí se podrían aplicar cambios en el enrutamiento, se solicita a la entidad especificar qué tipo de modificaciones/cambios va a solicitar, de lo contrario se sugiere a la entidad retirar todo el párrafo.</p>	<p>Se modificará la sexta viñeta de Equipos CPE del numeral 4.1 de los términos de referencia quedando redactado de la siguiente manera: •El contratista deberá contemplar, sin costo adicional para la Superintendencia, la modificación de configuraciones de enrutamiento IP, seguridad y optimizaciones de calidad de servicio en cualquier momento, en tanto no requiera modificaciones de software (IOS) y/o hardware de los equipos CPE. El postor deberá considerar un máximo de cinco (05) cambios por año. Se podrá solicitar cambios a la configuración de router en los siguientes casos: - Habilitación o baja de interfaz de red - Cambio del direccionamiento IP asignado al router - Configuración de alertas SNMP, Netflow o similar.</p>	<p>Con motivo de la integración se modificará la sexta viñeta de Equipos CPE del numeral 4.1 de los términos de referencia quedando redactado de la siguiente manera: •El contratista deberá contemplar, sin costo adicional para la Superintendencia, la modificación de configuraciones de enrutamiento IP, seguridad y optimizaciones de calidad de servicio en cualquier momento, en tanto no requiera modificaciones de software (IOS) y/o hardware de los equipos CPE. El postor deberá considerar un máximo de cinco (05) cambios por año. Se podrá solicitar cambios a la configuración de router en los siguientes casos: - Habilitación o baja de interfaz de red - Cambio del direccionamiento IP asignado al router - Configuración de alertas SNMP, Netflow o similar.</p>
46	Consulta	<p>Dice: La distribución y/o configuración de calidad de servicio en todos los equipos CPE propuestos, estarán a cargo del contratista.</p> <p>Consulta: Considerando que se va a contratar un servicio de internet donde no se puede aplicar Calidad de servicio y por el contrario se trabaja bajo un esquema best effort, se solicita a la entidad retirar el párrafo mencionado.</p>	<p>El área usuaria precisa que se retira el acápite de Equipos CPE del numeral 4.1 del requerimiento que señalaba: "La distribución y/o configuración de calidad de servicio en todos los equipos CPE propuestos, estarán a cargo del contratista."</p>	<p>Con motivo de la integración se retira el acápite de Equipos CPE del numeral 4.1 del requerimiento que señalaba: "La distribución y/o configuración de calidad de servicio en todos los equipos CPE propuestos, estarán a cargo del contratista."</p>
47	Consulta	<p>Dice: La Superintendencia gestionará ante INDECOPI los permisos y accesos necesarios para las instalaciones que se requieran. Previamente el contratista deberá enviar los datos del personal que realizará los trabajos, así como el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente, y deberá asistir con documentos de identificación vigentes, y los equipos de protección personal (EPP) y otros que correspondan.</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que ante cualquier retraso en los permisos y/o accesos gestionados por la SBS frente a INDECOPI determinará la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases, hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.</p>	<p>El área usuaria confirma que será responsabilidad del contratista tramitar los permisos necesarios de forma diligente ante las entidades correspondientes sin afectar el plazo ofertado. En caso se configure algún supuesto de ampliación de plazo, el contratista podrá solicitarlo en atención a lo indicado en la normativa.</p>	No corresponde
48	Consulta	<p>Dice: Dado que se trata de accesos a Internet donde el CPE (router) tendrá una dirección IP pública es necesario que dicho equipo cuente con los mecanismos de seguridad necesarios.</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad especificar si también va a requerir un servicio de seguridad perimetral, esto debido a que indica que se debe contar con mecanismos de seguridad y un router no se puede proteger de ataques si no cuenta con una capa de seguridad perimetral. Al respecto, de no requerir un servicio de seguridad gestionada, se deberá retirar el presente párrafo o de lo contrario especificar características del firewall de acuerdo a su necesidad.</p>	<p>El área usuaria confirma que no se ha solicitado el servicio de seguridad perimetral, seguridad gestionada o equipo firewall en el presente proceso.</p>	No corresponde
49	Consulta	<p>Dice: El contratista durante la ejecución contractual deberá garantizar en todo momento la seguridad lógica del servicio prestado. El término ¿seguridad lógica¿ se refiere a la seguridad que brinda el contratista en toda su infraestructura, para garantizar confiabilidad e integridad de la información del cliente, respecto a otros elementos ajenos a la red de este de acuerdo con las normas regulatorias emitidas por OSIPTEL y el MTC, según corresponda.</p> <p>Consulta: Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar si lo solicitado en el presente párrafo hace referencia a lo solicitado en la consulta anterior (¿ Dado que se trata de accesos a Internet donde el CPE (router) tendrá una dirección IP pública es necesario que dicho equipo cuente con los mecanismos de seguridad necesarios.¿)</p>	<p>El área usuaria confirma que no se ha solicitado el servicio de seguridad perimetral, seguridad gestionada o equipo firewall en el presente proceso. En el caso del router, se deberá tener la configuración necesaria para solo se permita la gestión a través de direcciones IP autorizadas.</p>	No corresponde
50	Consulta	<p>Dice: Jefe de Proyecto: experiencia mínima de tres (03) años como jefe de proyectos de transmisión y/o interconexión de datos y/o telecomunicaciones. Coordinador de Soporte: experiencia mínima de tres (03) años en labores de soporte de servicios de transmisión o interconexión de datos.</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad reformular el tiempo de experiencia que el jefe de proyectos y el coordinador de soporte deberán contar como mínimo con 2 años de experiencia.</p>	<p>El área usuaria confirma que el personal clave solicitado debe contar con el conocimiento, competencia y/o experiencia previa en proyectos similares al servicio solicitado, razón por la cual dicho personal debe contar con tiempo de experiencia solicitado y considerando que lo determinado se encuentra validado en la indagación de mercado respectiva</p>	No corresponde
51	Consulta	<p>Dice: Coordinador de Soporte: experiencia mínima de tres (03) años en labores de soporte de servicios de transmisión o interconexión de datos.</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que al indicar coordinador de soporte hace referencia al asesor postventa que asignará el postor ganador de la buena pro. Asimismo, que se validará el tipo de trabajo realizado por dicho personal aun cuando el puesto no coincida exactamente con ¿Coordinador de soporte¿</p>	<p>El área usuaria confirma que no se evalúa el cargo de Coordinador de Soporte sino las labores propias de coordinación y seguimiento de averías y/o otras ocurrencias que puedan presentarse durante la vigencia del contrato, lo que podría ser cumplido por diferentes cargos.</p>	No corresponde