

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	21:54:57

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el proceso de traslado, se indica que una vez salida la documentación del almacén es responsabilidad del contratista. solicitamos a la entidad confirmar que la responsabilidad es a nivel caja trasladada pero no abarca el contenido, debido a que aún no se realiza la apertura de la caja ni la validación correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.5 Página: 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se señala que es responsabilidad del contratista: el traslado, cuidado y custodia de las cajas que estan conteniendo los documentos una vez que haya salido del almacén del contratista saliente, especificado en los términos de referencia señalado en el literal 5.2.5, 5.3.6 y 8.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	21:54:57

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica que en el proceso de la devolución de las cajas hacia su anterior contratista, éstas deberán encontrarse desarmadas, generando una actividad adicional al nuevo proveedor, por lo que en virtud del principio de la libre concurrencia se solicita retirar la actividad de desarmado de cajas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La atención del proceso de devolución de cajas debe ser atendido de acuerdo con lo estipulado en el literal 5.2.3 el cual señala que las cajas del anterior contratista serán devueltas de manera diaria y debidamente desarmadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	21:54:57

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto al proceso de inventario, solicitamos a la entidad confirmar la cantidad de unidades de conservación o registros que posee la base de datos que abarca las 62512 cajas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto señalar, que la cantidad aproximadamente a la fecha de la absolución de la consulta es de 1'784.480 registros a validar del inventario de la base de datos, las mismas que están ubicadas en 62,011 cajas aproximadamente. Dicha información puede variar dado que todavía se encuentra vigente el servicio con la actual contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	21:54:57

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto al proceso de inventario, solicitamos a la entidad confirmar si los expedientes o documentos y/o paquetes poseen códigos de barra que los identifique, y si ésta información se encuentra en la base de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto señalar, que el 100% de los documentos posee códigos de barra. El Indecopi proporcionará la base de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	21:54:57

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica que se generaran mensualmente 3080 consultas de cajas y 13640 consultas de expedientes. solicitamos a la entidad confirmar si mensualmente generaran 16,720 consultas de ítems, es decir, 726 ítems diarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3.3.7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se confirma que mensualmente se podrá requerir en la cantidad máxima de pedidos normales de 3080 cajas o 13640 expedientes o documentos. Estas cantidades pueden variar en función a la demanda de las áreas usuarias que solicitan el servicio al Archivo Central, pero que no debe exceder a la cantidad máxima de requerimientos mensuales señalados en el cuadro presentado en los términos de referencia de la base del concurso en donde se indica la cantidad mensual mínima y máxima (caja, expediente o documento) en los tipos de pedido (normal y urgente) que se solicite en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	21:54:57

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto a las consulta de ítems, solicitamos a la entidad precisar el promedio de consulta mensuales de ítems que generan actualmente los cuales involucren tanto cajas como files.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3.3.7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto señalar, que en los últimos 12 meses el promedio mensual de consultas ha sido 6095 consultas nivel caja y files. Estas cantidades pueden variar en función a la demanda de las áreas usuarias que solicitan el servicio al Archivo Central, pero que no debe exceder a la cantidad máxima de requerimientos mensuales señalados en el cuadro presentado en los términos de referencia de la base del concurso en donde se indica la cantidad mensual mínima y máxima (caja, expediente o documento) en los tipos de pedido (normal y urgente).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	21:54:57

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica que se generaran mensualmente 44 viajes para consultas de cajas y 44 viajes para consulta de files, solicitamos a la entidad confirmar si requerirán 4 traslado por día, de no ser así indicar la cantidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3.3.7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto señalar, que el Indecopi solicita 44 viajes libres distribuido en dos (02) viajes al día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	21:54:57

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respecto a la letra c - imágenes escaneadas, se indica que se realizarán traslados, solicitamos a la entidad precisar que las consultas no abarcan traslados solo digitalización.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 5.3.3.7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto señalar, la información de imágenes escaneadas se encuentra precisada en el cuadro de cantidades de pedido de imágenes con un asterisco (*). Solo es a la digitalización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	21:54:57

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
Respecto a la consulta de imágenes, solicitamos a la entidad indicar el número de ítems (expedientes o documentos) que solicitan mensualmente.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.3.3.7 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Al respecto señalar, que de acuerdo con el cuadro presentado se señala la cantidad mensual mínima y máxima (imagen escaneada) en los tipos de pedido (normal y urgente).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	21:54:57

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto a la consulta de imágenes, confirmar que los files a consultar se encuentran dentro de los 13640 expedientes o documentos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3.3.7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto señalar que no se encuentra comprendido dentro de los 13640 expedientes o documentos las consultas de imágenes escaneadas. Este forma parte de los tres requerimientos dentro del servicio a contratar al contener requerimientos independientes por tener unidades de medida diferentes como se señala en cuadro dentro literal 5.3.3.7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	21:54:57

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respecto a los pedidos urgentes, solicitamos a la entidad precisar o indicar el promedio mensual de cajas/Files que actualmente consultan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3.3.7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto señalar, que en los últimos 12 meses el promedio mensual de pedidos urgentes ha sido de 180 consultas nivel caja y files. Estas cantidades pueden variar en función a la demanda de las áreas usuarias que solicitan el servicio al Archivo Central, pero que no debe exceder a la cantidad máxima de requerimientos mensuales señalados en el cuadro presentado en los términos de referencia de la base del concurso en donde se indica la cantidad mensual mínima y máxima (caja, expediente o documento) en los pedidos urgente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	21:54:57

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, respecto a la formación académica del personal clave, solicitamos a al entidad considerar la carrera de Administración de Negocios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A efectos de fomentar la pluralidad del servicio se incluirá la carrera de Administración de Negocios para los dos perfiles de formación académica del Supervisor y el Personal Técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede a modificar los Términos de Referencia a pedido de la consulta hecha por el postor y se incluirá la carrera de Administración de Negocios para los dos perfiles del personal clave.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	21:54:57

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En virtud del principio de la libre concurrencia, se solicita considerar como servicios similares, el servicio Gestión de Procesos de información, el cual incluye recepción, clasificación, inventario, digitalización y custodia de documentos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

articulo 2 literal a) Libertad de concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

A efectos de fomentar la pluralidad del servicio se incluirá el servicio Gestión de Procesos de información, el cual incluye recepción, clasificación, inventario, digitalización y custodia de documentos mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede a modificar los Términos de Referencia a pedido de la consulta hecha por el postor y se incluirá el servicio Gestión de Procesos de información, el cual incluye recepción, clasificación, inventario, digitalización y custodia de documentos.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	21:54:57

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En virtud del principio de la libre concurrencia, se solicita considerar como techado al almacén como un mínimo de 500m2, ya que es la medida adecuada para custodiar las cajas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3.2.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

articulo 2 literal a) Libertad de concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se informa que la consulta se refiere al literal 5.3.2.1 y no al que indica el postor. No se acoge la consulta se mantiene lo estipulado en los términos de referencia mínimo 1,200 mts porque al inicio del servicio el contratista debe tener bajo custodia 62,512 cajas el cual va a crecer vegetativamente durante el servicio el cual finalizara con 73,012 cajas y las dimensiones de cada caja esta mencionado en el literal 5.3.1.3 inciso b; por lo cual es requisito mínimo para el techado del almacén pueda albergar todas las cajas en custodia y almacenamiento de acuerdo a lo señalado en el literal 5.3.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:02:24

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Tenemos las pólizas solicitadas a excepción de la póliza de deshonestidad, es factible poder prescindir de esta póliza?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, las pólizas son un medio de control de seguridad de información que tiene la Entidad para cumplir con el servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:09:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Respecto a que el contratista realizara el traslado del acervo documental en las cajas del contratista que se tiene el actual contrato de almacenamiento y custodia sito en Calle Los Cedros Lote 16 Mz B Urb Huertos de Villena Pachacamac y Calle D Lote 2 y 3 Mz G lotización Semirustica Huertas de Villena Pachacamac. C o n s u l t a : Para el traspaso de las cajas ¿cuantos metros cuadros de espacio brindaran el actual proveedor?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se señala que el actual contratista brindara un espacio de 40 m2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:09:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

A que se refiere a que el nuevo contratista considera 02 personas para el traslado de documentos, Brindar por favor mayor detalle de las actividades y volúmenes.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el contratista debe considerar a 02 personas de manera diaria como veedoras y responsables del traslado de cajas de un almacén a otro durante el proceso que dure la transferencia de cajas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:09:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

El contratista procederá a verificar el inventario de las 62512 cajas aproximadamente (cantidad de cajas que cuenta el Indecopi al inicio de servicio) recibidas del Indecopi, previa entrega de base datos de parte de la entidad hacia el contratista.

Consultas: ¿La validación se realizará posterior a la transferencia al proveedor adjudicado? ¿Cuantos registros aproximadamente se tiene en las 62 512 cajas?. ¿A Cuantos y cuales campos se realizará la validación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Consulta 1: Al respecto señalar que la verificación del inventario se encuentra especificada en el literal 5.2.6, donde se señala que la verificación empieza con el inicio del servicio. En cuanto a la Consulta 2: la cantidad aproximadamente a la fecha de la absolución de la consulta es de 1'784.480 registros a validar del inventario de la base de datos, las mismas que están ubicadas en 62,011 cajas aproximadamente. Dicha información puede variar dado que todavía se encuentra vigente el servicio con la actual contratista. Consulta 3: Son 11 campos (N° Caja, N° Paquete, Área, Descripción 1, Descripción 2, Observación, Detalle, N° Expediente, Año, Fecha de Inicio y Fecha Final) Al respecto se informa que se encuentra detallado en el literal 5.2.6 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:09:10

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

El contratista procederá a verificar el inventario de las 62512 cajas aproximadamente (90% soporte papel y 10% muestras físicas) entregada en CD o DVD en un plazo máximo de 6 meses después de haber iniciado el servicio (entregable único).

Consultas: ¿A qué se refiere con las muestras físicas? ¿El plazo máximo de 6 meses a partir de qué fecha se inicia?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su primera consulta se informa que las muestras físicas se refieren a otro tipo de soporte que no está en formato papel como, por ejemplo: CDS, DVDS, cintas de audio, prendas de vestir o juguetes entre otros soportes; que son presentados como prueba en los procesos que se resuelven en Indecopi, no perecibles En cuanto a la segunda consulta como indica el numeral 5.2.6 términos de referencia es contabilizado desde el primer día iniciado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:09:10

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Respecto a que el contratista designará dos personas como personal clave que permanecerán en las instalaciones de Indecopi los mismos que contarán con el espacio y uso de áreas comunes de la entidad. Consultas: ¿Cuántos metros cuadrados se brindará de espacio a las dos personas como personal clave?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El espacio físico para el personal clave será de 10m2 aproximadamente, el cual se encuentra especificado en el literal 5.3.8 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:09:10

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Respecto al incremento mensual de 300 cajas, confirmar si la entidad brindara los inventarios para la validación. ¿Cuál es el nivel del inventario sobre el crecimiento mensual? ¿En qué soporte se encuentra la documentación (file, paquetes, archivadores)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.12 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se señala, a su primera consulta la entidad le brindará los inventarios para la validación al personal in house y es a nivel de inventario es file, expediente o muestra física. En cuanto a la segunda consulta la documentación se encuentra en file(carpetas) o muestra física.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:09:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"

Los documentos contenidos en las cajas deberán encontrarse agrupados por bolsas (material de la bolsa es de poliprolino cuyas dimensiones son 12"" x18"") u otro elemento (se refiere a cordel, pabilo, ligas gruesas o cualquiera que permita mantener la agrupación del paquete) que permita estar empaquetada y en función al número de cajas que serán suministradas por el contratista.

Consulta: Se recomienda no embolsarar la documentación por temas de conservación. (Pérdida de información)
¿Confirmar si se mantiene el requerimiento de colocar bolsas a los documentos?

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto como señala el literal 5.3.1 se podrá agrupar los documentos considerando otros elementos que permita reunir en paquete los documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:09:10

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"

Durante la ejecución del presente servicio el área usuaria podrá retirar de los almacenes del contratista en cualquier momento cajas que ya no sean necesarias almacenar y que luego se hará la devolución de las cajas al contratista el cual se va a informar al contratista por vía correo electrónico de parte del responsable del Archivo Central.

Consulta:

¿Aproximadamente durante el servicio cuantas cajas se realizara el retiro de cajas innecesarias?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.11 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se indica que no se puede determinar la cantidad de cajas que la entidad va a hacer el retiro dado que ya no son necesarias en custodia por la contratista que obtuvo la buena pro. Sin embargo, el plazo de ejecución del servicio es por 1095 días calendarios o hasta que el monto del contrato permita pagar los servicios requeridos; o lo que ocurra primero, contabilizadas partir del inicio del servicio. Durante ese periodo el Indecopi es libre de disponer del retiro de cajas cuando ya no sea necesaria su custodia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:09:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Cada vez que las cajas sean solicitadas se romperán los precintos de seguridad en presencia de un colaborador de Archivo Central del Indecopi, solo se aplica la excepción de romper el precinto cuando el Archivo Central solicite vía correo el traslado solo de los documentos. Al momento de la devolución la caja deberá contar con nuevo precinto de seguridad numerado y el contratista deberá actualizar la información con el nuevo número del precinto.
Consulta: A qué se refiere cuando se indica que el contratista deberá actualizar la información con el nuevo número del precinto.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.1.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se señala que la consulta se encuentra especificado en el literal 5.3.1.6 que indica que los troqueles deben contar con dos precintos numerados las cuales deben estar registrados en su base de datos y los precintos que se rompan por el servicio de consultas físicas o imágenes escaneadas deben ser reemplazados y registrado en su base de datos conforme lo señalado en el literal 5.3.1.7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:09:10

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Las cajas de dos troqueles deben contar desde el inicio del servicio con dos precintos numerados los cuales deben estar registrados en su base de datos.
Consulta: Confirmar que la base de datos debe contar con 12 campos (en el ítem 5.2.6 se precisa que la base de datos contiene 11 campos)
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.1.6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se señala que los 11 campos obligatorios que se indica es sobre la información debe tener la base de datos para la validación e inventarios de los documentos que contienen cada caja; ello no significa que el contratista pueda adicionar más campos para su control y servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:09:10

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

" El contratista debe contar con un almacén de custodia, con las siguientes características:
Deberá ser cerrado (techado de material noble y/o estructura metálica), cual debe tener como minimo 1200 m2 y sera utilizado exclusivamente para la custodia de archivos documentales; asimismo, deberá contar con estantería metálica (estructura)
CONSULTA: ¿La estantería metálica deberá serán 100 % metálicas? o puede contener madera aglomerada ya que dichos elementos son propicios para propagar el fuego en caso de incendio, los mismos que pueden presentar un riesgo en caso se produzca un amago de incendio.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se señala, que la estantería debe ser metálica en su estructura, dado que los documentos en soporte de papel al estar acumulados en cajas generan peso el cual debe estar soportado en una estantería metálica que mantenga su integridad a la resistencia del peso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:09:10

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"

Sistemas de alerta contra incendios (detectores de humos, extintores contra incendios y/u otro elemento que sirva para la detección temprana ante un evento de riesgo como es un incendio (acorde con el Reglamento Nacional de Edificaciones.

CONSULTAS:

En cumplimiento con el Reglamento Nacional de Edificaciones los almacenes para la custodia de los documentos deberán contar con sistema de detección de incendio (bomba contraincendios, cisterna exclusiva, sistema de detección temprana, rociadores) por favor confirmar si el cumplimiento de este capítulo del Reglamento Nacional de Edificaciones es un requisito para los postores? ¿Es necesario que el sistema contraincendios cumpla la normativa NFPA u otra normativa que garantiza la calidad y precisión de los sistemas instalados?

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto en el literal 5.3.2.5 se estipula el requerimiento mínimo solicitado en cuanto a equipamiento de sistema de alerta contra incendio, extintores contra incendio y/u otro elemento que permita la detección temprana ante un evento de riesgo y otros requisitos de seguridad especificada en el Reglamento Nacional de Edificaciones. Con relación a la norma NFPA u otra normativa no es necesario para efectos del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:09:10

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Cabe precisar que las cajas en las que se encuentran actualmente los documentos del Indecopi, no son de su propiedad por lo que el Indecopi será responsable del traslado inicial de los documentos (carpetas, legajos, archivadores de palanca, empastado y paquetes) en sus respectivas cajas del antiguo contratista como préstamo que deben ser devueltos, en dichas cajas se llevara hacia las instalaciones del contratista ganador de la buena pro, conforme a lo indicado en el numeral 5.2.1 y 5.3.6.3 de los términos de referencia.

CONSULTA: ¿Confirmar si al culminar el trasvase de las cajas del anterior proveedor, las entregas de estas cajas estarán a cargo de Indecopi o del nuevo proveedor?

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.6.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto hay que señalar que su consulta se encuentra especificado en los literales 5.2.1, 5.3.6.3, al parecer hay un error de tipeo en la consulta del postor en el literal 5.3.6.4. Por lo que se indica que la entrega de cajas vacías estará a cargo de la nueva contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:09:10

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Se le solicita a la entidad confirmar si es mandatorio que el almacen este ubicado en Lima metropolitana o Callao?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se confirma que si es requisito que el almacén este ubicado en Lima metropolitana o el Callao.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:09:10

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Las instalaciones e infraestructura asignada por el proveedor, ¿deberá cumplir con la norma nacional de construcciones y edificaciones, encontrándose en perfecto estado de conservación, y teniendo licencia municipal para el giro de almacén o archivo documental?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se informa que la consulta se refiere a Requisitos de Calificación literal A y no al indicado por el postor. Es parte del requisito de calificación la presentación de la licencia municipal y el certificado de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones ITSE, señalados en las bases del concurso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:09:10

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Para una mayor seguridad de los documentos ¿El proveedor debe contar con un sistema de detección y extincion de incendios automatico, conformado de rociadores, sensores por aspiracion temprana (VESDA), pulsadores y panel de control de alarmas ?.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se informa que la consulta se refiere al literal 5.3.2.5 que estipula el requerimiento mínimo solicitado en cuanto a equipamiento de sistema de alerta contra incendio, extintores contra incendio y/u otro elemento que permita la detección temprana ante un evento de riesgo y otros requisitos de seguridad especificada en el Reglamento Nacional de Edificaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:09:10

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Para una acción eficiente en caso de un sinisestro de incendio, y a fin de garantizar el suministro de agua ante el mismo, ¿ el proveedor deberá contar con un reservorio de agua exclusivo para abastecer la red contra incendios ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se estipula que el literal 5.3.2.5 se requiere el equipamiento de sistema de alerta contra incendio, extintores contra incendio y/u otro elemento que permita la detección temprana ante un evento de riesgo y otros requisitos de seguridad especificada en el Reglamento Nacional de Edificaciones. Con relación sobre el reservorio de agua exclusivo para abastecer la red contraincendios no es necesario para efectos del servicio a contratar. Sin embargo, es responsabilidad del contratista contar con el equipamiento necesario ante un caso de siniestro de incendio para mantener la integridad y seguridad de los documentos que estan bajo su custodia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:09:10

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

El proveedor debe contar con las normas ISO 37001, 27001; además de el Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago (PCIDSS)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: s/l Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los términos de referencia del servicio no solicita la certificación de las normas ISO 37001 y 27001 para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:09:10

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Es requisito tener poliza de seguro contra incendio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: s/l Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en los términos de referencia en el literal c del numeral 6 dentro de la Póliza Multiriesgo debe de contener el seguro contra incendio de ACERVO DOCUMENTARIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:09:10

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

El proveedor debe contar con un CCTV o circuito cerrado de televisión es una instalación de equipos conectados que generan un circuito de imágenes las 24 horas del día?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se informa que la consulta se refiere al literal 5.3.2.4 y no al que indica el postor. Se confirma que el postor debe tener un sistema de cámaras de circuito cerrado que asegurar la grabación del lugar donde se encuentran las cajas del Indecopi; con un centro de control de cámaras las cuales deben grabar las 24 horas del día, los 365 días del año y un disco duro que permita el almacenamiento de imágenes como mínimo por 30 días calendarios consecutivos de acuerdo con lo señalado en el literal 5.3.2.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:09:10

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Para una acción eficiente y de contingencia ante cualquier inconveniente con los alimentadores de electricidad ¿El proveedor debe contar con un generador de electricidad? con la finalidad de que no se vea interrumpida la operación y asegurar la calidad de los servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: s/l Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto hay que indicar que la consulta del postor no especifica con relación a que literal se refiere la materia de la consulta. Sin embargo, es responsabilidad del proveedor contar con el equipamiento adecuado para mantener la continuidad de sus operaciones para el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:09:10

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Los sistemas de almacenamiento deben estar compuestos por material metálico con el fin de evitar cualquier inicio de incendios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: s/ Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se informa que la consulta se debe referir al literal 5.3.2.1. Al respecto hay que mencionar, que el almacén deberá ser cerrado techado en material noble y/o estructura metálica, así mismo la estantería debe ser metálica en su estructura para prevenir el inicio de incendio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:09:10

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar si las instalaciones asignadas por el proveedor, ¿deberá cumplir con los certificados del control de plagas correspondiente (fumigación, desinfección, desratización u otros que se realicen para mitigación de plagas)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2.6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma cumplir con lo señalado en el literal 5.3.2.6, el cual indica que el contratista deberá realizar de forma anual la fumigación del almacén en que se encuentren almacenadas las cajas de Indecopi, las cuales incluyen la aspersión, desratización, nebulización y desinfección. El contratista debe entregar de manera anual el certificado de fumigación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:10:42

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se solicita que se detalle del inicio y término de responsabilidad, es decir se debe indicar a partir de qué momento nos hacemos responsables por cada documento o caja.

EL CONTRATISTA se hace responsable por la pérdida, daño o destrucción de los documentos/cajas que reciba del personal de LA CONTRATANTE para su traslado y entrega, durante el plazo en que estén en su poder y que obedezcan a causas probadamente imputables aL CONTRATISTA . Para tal efecto, se considera que la responsabilidad de EL CONTRATISTA por los documentos/cajas comenzará cuando su personal autorizado firme el Comprobante de Servicio a la recepción del Envío y terminará cuando el Destinatario o tercero firme el mencionado Comprobante de Servicio en señal de conformidad al momento de recibir el mismo. Sin perjuicio de lo anterior, las partes convienen en que EL CONTRATISTA no será responsable por el daño o pérdida de documentos/cajas producidos por las causas que no le resulten directamente imputables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se señala que es responsabilidad del contratista: el traslado, cuidado y custodia de las cajas que están conteniendo los documentos una vez que haya salido del almacén del contratista saliente, especificado en los términos de referencia señalado en el literal 5.2.5, 5.3.6 y 8.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:13:23

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad especificar la responsabilidad ante daño o pérdida de la documentación a transportar y custodiar, lo cual debe limitarse únicamente al valor del material de reposición, se excluye su valor intrínseco o nominal, se sugiere agregar el siguiente texto:

Es responsabilidad del postor durante el traslado y frente una perdida, daño o destrucción de los documentos, únicamente al pago por concepto de reposición, dicho pago será por el valor del bien actual. Es decir que durante el traslado y/o custodia de los documentos por causa probadamente imputable a EL CONTRATISTA se produjera daño de los mismos, EL CONTRATISTA asumirá la responsabilidad asumiendo únicamente la reposición de los documentos o el costo del valor del mercado. EL CONTRATISTA no asume responsabilidad alguna por la información contenida en dichos documentos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se mantiene el texto señalado en las bases del concurso. No se puede detallar el importe a asumir por daño o pérdida en el traslado de los documentos hacia el Indecopi o en custodia dentro del local de almacenamiento limitándose solo al valor material, debido a que los documentos contienen información de diferentes áreas del Indecopi, las mismas que puede tener un valor intrínseco o nominal que es determinada por el área que genero los documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:15:46

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar el llenado de una declaración jurada de información de empresa antes del inicio de servicio.

El Proveedor es una empresa supervisada por la SBS por lo que es obligatorio presentar una Declaración Jurada de Información de Empresa, la cual considera PEP (persona expuesta políticamente), Origen de fondos, Conflicto de intereses, Políticas de buen gobierno corporativo y medio ambiente, ante ello antes del inicio de servicio, la entidad debe llenar y firmar y entregar la vigencia de poder o resolución de nombramiento del representante legal (firmante) y copia de DNI, a fin de cumplir con los procesos de verificación de PLAFT

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Indecopi es una entidad pública y no está bajo la supervisión de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, por lo que no sería necesario considerar el llenado de una Declaración Jurada de Información de Empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:30:12

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se solicita incluir dentro de la formación académica del personal clave Supervisor también la carrera de Ciencias Administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: B.3.

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A efectos de fomentar la pluralidad del servicio se incluirá al perfil de Supervisor la carrera de Ciencias Administrativas mencionado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede a modificar los Términos de Referencia a pedido de la consulta hecha por el postor y se incluirá la carrera de Ciencias Administrativas mencionado en la consulta.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:30:12

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se solicita incluir dentro de la experiencia del personal clave Supervisor : Cinco (5) años como mínimo de experiencia como supervisor o coordinador o especialista o jefe de servicios de organización y/o custodia y/o administración de archivos documentarios del personal requerido como SUPERVISOR

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, porque la experiencia solicitada por el personal clave es al cargo de una persona dentro de la empresa, el personal clave solicitado de supervisor o coordinador o jefe de servicios de organización documental y/o custodia de archivos documentarios se debe al desempeño en el puesto de trabajo y que tiene a su cargo personal para cumplir el desarrollo de las operaciones del servicio. Por lo tanto, se le indica que debe cumplir en el numeral B.4 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:44:33

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Respecto al inventariado, por favor precisar, por el principio de igualdad de condiciones para todos los postores, que en caso de ser favorecido con la buena pro el proveedor actual, igualmente deberá considerar realizar el inventario de las 52,012 cajas, el mismo que deberá acreditar fehacientemente haberlo realizado (con informes técnicos, cambio de prescintos de seguridad actuales, visitas de chequeo presencial muestral e inopinado del Indecopi, entre otros mecanismos) bajo responsabilidad de auditoria por el órgano correspondiente de la Entidad (OCI Órgano de Control Interno y/o Área Usuaria del Indecopi)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6 Literal: S/I Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se confirma que el postor que resulte ganador deberá cumplir con lo señalado en el literal 5.2.6 que es la verificación del inventario de las 62512 cajas aproximadamente y remitirá una base de datos en un CD o DVD como entregable único a los 6 meses de iniciado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:53:01

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Por pluralidad de postores se solicita incluir como servicio similares a: Servicios de Almacenamiento y Administración de información (Archivos)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: s/L Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A efectos de fomentar la pluralidad del servicio se incluirá el Servicios de Almacenamiento y Administración de información (Archivos) mencionado en la página 41 en el numeral C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede a modificar los Términos de Referencia pedido de la consulta hecha por el postor y se incluirá Servicios de Almacenamiento y Administración de información (Archivos)

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:55:41

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se indica que las caja deben estar precintadas y cada vez que se realice una consulta por parte de INDECOPI, deben ser cambiados y actualizados. Por otra parte se indica que se podrán abrir las cajas en presencia de un personal de INDECOPI. Pero para el caso de solicitudes de unidades de archivamiento(file o unidad documental) en consulta, se necesitara abrir la caja para extraer el documento solicitado, lo cual configura una situación de extraer el documento, sin la presencia de un representante de INDECOPI, por lo tanto:

Se solicita se confirme que las consultas que INDECOPI requerirá a lo largo del servicio será a nivel de caja y no a nivel documento. los precintos se rompen y cambian en las oficinas de INDECOPI , ante el personal responsable.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: 5.3.1.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Consulta 01: De acuerdo con lo señalado en el literal 5.3.3.7 indica que el Indecopi requerirá los servicios de pedidos de cajas, expedientes o documentos e imágenes escaneadas. Por lo cual los pedidos se podrán solicitar en los 3 tipos de requerimientos del servicio contratado. Consulta 02: El cambio de precintos debe ser conforme al numeral 5.3.1.4 en el cual indica que los precintos deben ser repuestos en presencia de un colaborador del Archivo Central a nivel caja cuando este en la sede de Indecopi, hay una excepción que se aplicará para los pedidos a nivel file (expediente o documentos) o imagen a escanear, los cuales deben ser rotos por el personal del contratista y repuestos con un nuevo precintos de seguridad el cual debe estar actualizado en su base de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null