

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE 02 MAMOGRAFOS Y 01 SISTEMA DE BIOPSIA DE MAMAS DEL HNAAA- RPL"

Ruc/código : 20509997340

Fecha de envío : 03/03/2023

Nombre o Razón social : INTERNATIONAL DIAGNOSTIC IMAGING SAC

Hora de envío : 17:43:29

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

En el Requisito de Calificación B.1.2 CAPACITACION:

Requisitos:

- Ingeniero Responsable del Servicio debe contar con 120 horas académicas de capacitación en equipos objeto de la convocatoria iguales o similares.
- Ingeniero de Campo debe contar con 120 horas académicas de capacitación en equipos objeto de la convocatoria iguales o similares.

Informamos al respetable Comité de Selección que Dado que el mamógrafo es un equipo de alta complejidad, alta tecnología y de muy alta precisión, y que a diferencia de otros equipos de radiodiagnóstico, estos tienen como objetivo LA DETECCIÓN DE CÁNCER en su estadio temprano. Cabe mencionar que mi representada es representante en el Perú de Hologic, fabricante de los equipos para los cuales se está solicitando el presente mantenimiento, y las capacitaciones impartidas por dicho fabricante son de 50 horas lectivas; De mantenerse el texto original, no podríamos participar del presente proceso, lo que podría perjudicar a la Entidad, debido a que contamos con todo el personal capacitado en equipos de mamografía por parte del fabricante y los instrumentos necesarios para un correcto mantenimiento de los equipos. Solicitamos respetuosamente al Comité de Selección realizar la siguiente aclaración y/o corrección en el Requisito de calificación B.1.2 CAPACITACION:, quedando de la siguiente manera:

B.1.2 CAPACITACION:

Requisitos:

- Ingeniero Responsable del Servicio debe contar con 50 horas de capacitación del fabricante en mantenimiento de mamógrafos analógicos y/o digitales y/o sistemas de biopsia de mama.
- Ingeniero de Campo debe contar con 50 horas de capacitación del fabricante en mantenimiento de mamógrafos analógicos y/o digitales y/o sistemas de biopsia de mama

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: B.1.2 Página: 38

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 Principios que rigen las Contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de la revisión y análisis de la Observación formulada por el participante, este Órgano a cargo del presente procedimiento y contando con la opinión por parte del área usuaria se decide ACOGER la observación del participante entendiéndose que al momento de la integración de las bases se hará la corrección y/o precisión correspondiente.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará del literal B.1.2 CAPACITACIÓN:

Requisitos:

- Ingeniero Responsable del Servicio debe contar con 50 horas de capacitación del fabricante en mantenimiento de mamógrafos analógicos y/o digitales y/o sistemas de biopsia de mama.
- Ingeniero de Campo debe contar con 50 horas de capacitación del fabricante en mantenimiento de mamógrafos analógicos y/o digitales y/o sistemas de biopsia de mama.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE 02 MAMOGRAFOS Y 01 SISTEMA DE BIOPSIA DE MAMAS DEL HNAHA- RPL"

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 06/03/2023

Hora de envío : 18:43:31

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En la página 21 de los términos de referencia, punto 3; literal 3.6: servicio de soporte de fábrica: Visita de ingeniero de fábrica, cuando el diagnóstico definitivo solicitado formalmente por Essalud, no sea atendido por el contratista en el plazo máximo de 10 día calendarios.

Con relación a ello, solicitamos al respetable comité de selección considerar que dicho soporte sea través de un ingeniero de fábrica o personal extranjero capacitado en fábrica de marcas existentes en el mercado, con la finalidad de no vulnerar el artículo 2 del principio de libertad, concurrencia e igual de trato; permitiendo mayor participación y pluralidad de postores para el presente proceso de selección.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 3.6                      **Literal:** 3.6                      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego del análisis realizado por este Órgano a cargo del presente procedimiento y contando con la opinión por parte del área usuaria se decide ACLARAR su consulta en lo que respecta a lo solicitado en el numeral 3.6 Servicio de Soporte de fábrica consideramos que un ingeniero de fabrica especialista en la misma linea de equipos podrá garantizarnos un diagnostico con mayor precisión ante cualquier falla o eventualidad, ademas al hacer mención de ingeniero de fabrica se refiere a un personal capacitado en fabrica de las diferentes marcas y modelo objeto de la convocatoria que existe en el mercado, con el fin de asegurar el correcto funcionamiento de los equipos, precisando que no se esta vulnerando ningún principio de la normativa de contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE 02 MAMOGRAFOS Y 01 SISTEMA DE BIOPSIA DE MAMAS DEL HNAAA- RPL"

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 06/03/2023

Hora de envío : 18:43:31

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En la página 21 de los términos de referencia, punto 3; literal 3.7: corresponde al contratista efectuar las actualizaciones o modificaciones de dos equipos de mamografía y un sistema de biopsia con sus respectivos componentes periféricos, actualizaciones o mejoras del fabricante en el lugar donde se encuentren instalados. Las modificaciones serán sin costo para Essalud, cuando sea necesario para mejora del funcionamiento, seguridad o discontinuación del hardware.

Bajo los términos expuestos, solicitamos al respetable comité de selección tener en cuenta que los equipos objeto de convocatoria tienen una antigüedad mayor a 11 años, tal cual se especifica en el anexo 1 de los términos de referencia, por lo tanto, dichas actualizaciones deberán realizarse en caso de ser necesario y previo diagnóstico del contratista.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 3.7    **Literal:** 3,7    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego del análisis realizado por este Órgano a cargo del presente procedimiento y contando con la opinión por parte del área usuaria se decide ACLARAR su consulta en lo que respecta a la actualización de los equipos esta referido a que durante el contrato multianual se debe realizar actualizaciones instalando por ejemplo protecciones contra virus en red, instalación de Router administrables de Protección para cada equipo y otros sistemas que sean necesario. sin perjuicio de lo señalado por la parte técnica se cree conveniente precisar al momento de integrar las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa punto 3; literal 3.7:

Corresponde al contratista, efectuar las actualizaciones o modificaciones consideradas de oficio, pueden ser mínimo 02 actualizaciones por equipo durante el periodo del contrato, sugiriendo como primera opción protección de los equipos contra virus, instalando Router administrable de protección para cada equipo. todas las modificaciones serán suministradas sin costo para Es-salud esto será para mejorar o garantizar el funcionamiento de los equipos objeto de la convocatoria.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE 02 MAMOGRAFOS Y 01 SISTEMA DE BIOPSIA DE MAMAS DEL HNAAAA- RPL"

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 06/03/2023

Hora de envío : 18:43:31

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En la página 23 de lo términos de referencia, numeral 4.3 Recursos Humanos, El personal técnico especializado debe ser calificado por el fabricante del equipo a los cuales se les realizará el servicio técnico y contar con el perfil mínimo indicado en el anexo 2.

En razón a lo expresado, solicitamos al respetable comité de selección, retirar dicha exigencia, es decir; el término calificado por el fabricante de los equipos objeto de convocatoria y tener en cuenta que según el artículo 29.4 del RLCE, señala lo siguiente: ¿En la definición del requerimiento no se hace referencia a fabricación o Procedencia, procedimiento de fabricación, marcas, patentes o tipos, origen o producción determinados, ni descripción que oriente la contratación hacia ellos, salvo que la Entidad haya implementado el correspondiente proceso de estandarización debidamente autorizado por su Titular, en cuyo caso se agregan las palabras ¿o equivalente¿ a continuación de dicha referencia¿.

Es decir, al indicar en su requerimiento: ¿calificado por el fabricante de los equipos¿ se estaría vulnerando el artículo citado líneas arriba y en consecuencia el artículo 2 del principio de libertad, concurrencia e igual de trato, lo cual limita la participación de otros postores y dirige la contratación hacia una empresa.

Por todo lo expuesto, debería decir: El personal técnico especializado será calificado por el fabricante de los equipos objeto de convocatoria u otros fabricantes de marcas existentes en el mercado y contar con el perfil mínimo indicado en el anexo 2.

Esperamos se consideren los principios antes glosados, para tener un proceso más amplio y participativo, sin direccionamientos y así evitar futuras nulidades

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 4.3      **Literal:** 4.3      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 29.4 del RLCE.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de la revisión y análisis de la Observación formulada por el participante, este Órgano a cargo del presente procedimiento y contando con la opinión por parte del área usuaria se decide ACOGER la observación del participante entendiéndose que al momento de la integración de las bases se ara la corrección y/o precisión correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El numeral 4.3 se realizara los cambios:

El personal técnico especializado será calificado por el fabricante de los equipos objeto de convocatoria u otros fabricantes de marcas existentes en el mercado y contar con el perfil mínimo indicado en el anexo 2.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE 02 MAMOGRAFOS Y 01 SISTEMA DE BIOPSIA DE MAMAS DEL HNAAA- RPL"

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 06/03/2023

Hora de envío : 18:43:31

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En la página 38, numeral 16, literal B1.1. Formación académica: Para el personal INGENIERO DE CAMPO solicitan el grado mínimo de INGENIERO TITULADO, COLEGIADO Y HÁBIL, con 4 años de experiencia como mínimo en mantenimiento de equipos médicos de alta tecnología iguales o similares.

Sobre lo expuesto, con la finalidad de fomentar mayor participación de postores, solicitamos al respetable comité de selección incorporar que el personal ESPECIALISTA DE CAMPO cuente con el grado mínimo de BACHILLER PROFESIONAL, con una experiencia mínima de 5 años en brindar servicio de mantenimiento para equipos biomédicos de alta tecnología, por motivo que al poseer dicho grado acredita contar la experiencia para brindar el soporte en los equipos que requieren el servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 16    **Literal:** B1.1    **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego del análisis realizado por este Órgano a cargo del presente procedimiento y contando con la opinión por parte del área usuaria se decide ACLARAR su consulta, se debe manifestar que debido a la complejidad y la alta precisión de diagnostico que requieren los equipos objeto de la convocatoria ante cualquier u eventualidad, se debe considerar los perfiles mínimos detallados en el Anexo 02, por lo que los postores deberán ceñirse a lo ya establecido en los Términos de referencia con el fin de asegurar el correcto funcionamiento de los equipos a intervenir.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE 02 MAMOGRAFOS Y 01 SISTEMA DE BIOPSIA DE MAMAS DEL HNAHA- RPL"

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 06/03/2023

Hora de envío : 18:43:31

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En la página 38, numeral 16, literal B.1.2. Capacitación: para el INGENIERO RESPONSABLE DEL SERVICIO y ESPECIALISTA DE CAMPO, deben contar con 120 horas académicas de capacitación en equipos objeto de la convocatoria iguales o similares.

Por lo antes expuesto, es necesario precisar que, algunos certificados de capacitación emitidos por fábrica no se especifican la cantidad de horas lectivas, es por ello, solicitamos al respetable comité de selección se considere para el INGENIERO RESPONSABLE DEL SERVICIO y ESPECIALISTA DE CAMPO, que cada día asistido sea equivalente a 8 horas lectivas de duración.

**Acápito de las bases :** Sección: General      Numeral: 16      Literal: B.1.2      Página: 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego del análisis realizado por este Órgano a cargo del presente procedimiento y contando con la opinión por parte del área usuaria se decide ACLARAR su consulta, se debe manifestar que para lograr una mayor precisión y claridad en el momento de realizar evaluación y/o calificación del proceso vigente se debe de precisar las horas de capacitación en los certificados emitidos respectivamente, señalando que los postores son los responsables de la información que brindan en sus ofertas por lo cual deberán cumplir estrictamente lo indicado en las bases integradas, por tal motivo no se realizará modificaciones por esta consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE 02 MAMOGRAFOS Y 01 SISTEMA DE BIOPSIA DE MAMAS DEL HNAHA- RPL"

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:43:31

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En la página 38 de los términos de referencia: formación académica: Requisitos:  
Ingeniero responsable del servicio y especialista de campo deben contar con 120 horas académicas de capacitación en equipos objeto de la convocatoria iguales o similares.  
Se consideran servicios similares a mantenimiento de mamógrafos convencionales analógicos, digitales y sistema de biopsia de mama de las diferentes marcas y modelos

Bajo los términos expuestos, solicitamos al respetable comité de selección se incorpore a los términos de referencia que el personal responsable del servicio y especialista, deben acreditar capacitación emitida por el fabricante o por fabricantes de marcas existentes en el mercado, y en adición a ello incorporar como equipos iguales o similares a los siguientes: mamógrafos analógicos, digitales y/o rayos x digitales y/o sistemas de biopsia de mama, por motivo que los mismos pertenecen a la gama de equipos que emiten radiación ionizante.

Esperamos que vuestro comité considere los argumentos vertidos y así tener un proceso más amplio y participativo, sin direccionamientos para evitar futuras nulidades.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 3.1      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego del análisis realizado por este Órgano a cargo del presente procedimiento y contando con la opinión por parte del área usuaria se decide ACLARAR su consulta, se debe manifestar que en lo que corresponde al primer punto respecto a las horas de capacitación esa consulta ya fue absuelta. sin embargo en lo que respecta a incorporar la definición de los cargos con los que acreditara la experiencia el personal clave se precisa que dichos cargos han sido definidos por el área usuaria la misma que busca asegurar que el personal con el que debe contar la empresa sea un personal idóneo con experiencia en los cargos solicitados; Por otro lado en lo que corresponde a la definición de los servicios iguales o similares se debe señalar que la convocatoria es en base al servicio de mantenimiento de mamografos analógicos, no obstante se están considerando los mamografos digitales como similares al objeto de la convocatoria, no se puede considerar equipos de rayos x digitales ya que no guardan relación al objeto de la convocatoria y estos no permiten realizar exámenes precisos relacionados a la detección al cáncer de mamas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE 02 MAMOGRAFOS Y 01 SISTEMA DE BIOPSIA DE MAMAS DEL HNAHA- RPL"

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:43:31

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En la página 39 de los términos de referencia: Experiencia del postor en la especialidad, deberá acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/640,000.00 soles por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los 8 años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago según corresponda, Para el caso de los postores que declaren en el anexo N°1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acreditará una experiencia de S/ 81,250.00 soles.

Se consideran servicios similares a los siguientes: mantenimientos de mamógrafos convencionales analógicos, digitales y sistemas biopsia de mammas de las diferentes marcas y modelos.

Bajo los términos expuestos, solicitamos al respetable comité de selección, ampliar lo denominado servicios similares, ya que solo se hace mención a los equipos objetos de convocatoria(iguales), para lo cual deberá considerar como similar al equipo rayos x digital, por motivo que pertenecen a la gama de equipos que emiten radiación ionizante, además acreditando otros equipos vuestro comité podrá corroborar la amplia experiencia en equipos biomédicos de alta tecnología que posee el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego del análisis realizado por este Órgano a cargo del presente procedimiento se debe precisar que su consulta ya fue aclarada en una anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null