

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SEAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MÁS AÑOS

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2023

Hora de envío : 17:50:30

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

¿PARA LA EXPERIENCIA DEL COORDINADOR DEL SERVICIO (ITEM1 Y ITEM 2), SE ENTIENDE QUE LA EXPERIENCIA EN COBRANZA ES EN CUALQUIER RUBRO O SECTOR?

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** personal **Literal:** 14 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Previa opinión del área usuaria, se aclara, que SEAL está buscando con este servicio contratar personal especializado que hayan prestado este tipo de servicios a empresas de servicios públicos y/o entidades financieras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SEAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MÁS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	29/05/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:50:30

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿EN CUANTO A LAS CAPACITACIONES DEL COORDINADOR DE SERVICIO (ITEM 1 Y ITEM 2) ,LOS CERTIFICADOS DEBEN MENCIONAR GESTION DE NOTIFICACIONES O GESTION DE COBRANZAS? ¿PUEDE MENCIONARSE ALGUN OTRO TITULO DE LA CAPACITACION QUE SEA AFIN, POR EJEMPLO GESTION DE RECUPERO ?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: personal Literal: 14 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Prevía opinión del área usuaria, se aclara, que SEAL está buscando con este servicio el contratar con personal especializado, si puede ser en gestión de notificaciones; y/o gestión de cobranza y/o gestión de recupero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SEAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MÁS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	29/05/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:50:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿PARA LA EXPERIENCIA DEL GESTOR DE CAMPO, SE ENTIENDE QUE LA EXPERIENCIA EN COBRANZA ES EN CUALQUIER RUBRO O SECTOR? ¿ LA MORA PUEDE SER MORA TEMPRANA, TARDIA O CASTIGO?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: personal Literal: 14 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Previa opinión del área usuaria, se aclara, la experiencia del Gestor de Campo podrá ser en empresas de servicios públicos y/o entidades financieras, pudiendo ser en temprana, tardía y/o de castigo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SEAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MÁS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	29/05/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:50:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

captura de pantalla o lista de las verificaciones hechas en el sistema comercial de SEAL¿...el uso del sistema comercial tiene costo alguno para la CONTRATISTA?, indicar cuanto?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CB-01-A Literal: 0 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Previa opinión del área usuaria, se aclara, que SEAL brindará el acceso al postor ganador a nuestro sistema comercial vía web (respetando la confidencialidad respectiva), por lo que no se tendría que realizar algún gasto por el uso del software; más bien el postor ganador debe tener como mínimo: sistema operativo Windows 10pro de 64bits; procesador core i5 (generación11); memoria ram 8gb; disco duro 500gb(opcional estado solido) y usuario administrador del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SEAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MÁS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	29/05/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:50:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Adjunto 1: Lista referencial de ex clientes y clientes a tratar ¿¿se solicita data en excel

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.2 **Literal:** 0 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Previa opinión del área usuaria, la lista indicada se adjuntará con las bases integradas en archivo Excel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SEAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MÁS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	29/05/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:50:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

El sistema de contratación en base a porcentajes; existe meta mensual por la labor de cobranza, cuánto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.5 **Literal:** 0 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Previa opinión del área usuaria, se aclara, que no existe meta mensual, pero el postor ganador debe cumplir con el objetivo del servicio de modo proporcional en promedio, pero se entiende que debemos tener un promedio mensual referencial, además SEAL no paga por adelantado y se debe tener en cuenta las penalidades plasmadas en el numeral 20 del capítulo III que vera al final del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SEAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MÁS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	29/05/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:50:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Indicar el valor referencial del proyecto total

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 1.5

Literal: 0

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se recuerda a los participante que las consultas deberán ser claras y precisas.

Se aclara que para el presente procedimiento de selección, se ha establecido un VALOR ESTIMADO, el cual conforme a la normativa en contratación pública es reservado hasta el otorgamiento de la buena pro.

También se aclara, que con relación al monto aproximado de S/ 6'768,829.56 es el valor de la cartera a recuperar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SEAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MÁS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	29/05/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:50:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En la labor de cobranza por sistema de porcentaje, el CONTRATISTA propondrá el % de recuperación?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.5 Literal: 0 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los postores deberán presentar el porcentaje de recuperación; sin perjuicio de ello con la finalidad de unificar los criterios en las ofertas económicas del ítem I, se adjunta archivo Excel con el detalles a presenta. Este detalle deberá ser presentando junto con el anexo 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SEAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MÁS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	29/05/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:50:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

La gestión solicitada podría ser 70% call y 30% campo?, indicar lo que necesitan

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 17.1 **Literal:** 0 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Previa opinión del área usuaria, se aclara que el postor ganador debe cumplir con los objetivos indicados en el numeral 5, así como con la cantidad mínima de personal indicada en el numeral 14 (puede incorporar más personal a criterio) y con lo indicado en el inciso s) del numeral 17.1, todos del capítulo III. En este sentido el servicio esta orientado a realizar la labor en campo (visita física), con el apoyo, de ser necesario de llamadas telefónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SEAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MÁS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	29/05/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:50:30

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿Cuántos estudios gestionarán el servicio convocado? Será por ítems los postores ganadores?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 16

Literal: 0

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los postores pueden presentarse a uno o a ambos ítems. Además para este proceso y servicio se pueden presentar, individualmente un solo postor o como consorcio pero solo podrá ser conformado por hasta dos integrantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SEAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MÁS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	29/05/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:50:30

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿Para poder tener mayor presión para encontrar las direcciones, SEAL cuenta con las coordenadas de los predios?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 26

Literal: 0

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Previa opinión del área usuaria, se aclara que el postor ganador debe ceñirse a lo indicado en el inciso n) del numeral 17.1. Además se aclara que SEAL brindará el acceso como visor a la ubicación de suministros como vista de planta dentro del sistema GIS que maneja.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SEAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MÁS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	29/05/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:50:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿La cartera a licitación ya cuenta con gestión anterior?, podrían compartir el indicador de ubicabilidad y efectividad (recupero / capital)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 26 Literal: 60 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Previa opinión del área usuaria, se aclara que la cartera presentada si ha tenido aproximadamente hasta una gestión. También se aclara que en esta ocasión no podríamos dar a conocer un valor de efectividad y ubicabilidad por que son valores a indicar por los postores en este proceso de selección, como se indica en la respuesta N° 8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SEAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MÁS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	29/05/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:50:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿Los clientes a gestionarse mantienen el servicio a la fecha?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 26

Literal: 0

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Previa opinión del área usuaria, se aclara que los clientes / ex clientes a gestionar no mantienen el servicio, están en estado anulado. Aprovechando esta consulta, también se aclara que de presentarse suministros sin deuda al momento de iniciar las actividades debido a la mutabilidad de la cartera, estos deberán ser sustituidos por otros clientes, buscando siempre el aproximarnos a las cantidades del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SEAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MÁS AÑOS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	29/05/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:50:30

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

¿Es posible presentar el certificado de capacitación para los dos ítems por una empresa de cobranzas? Toda vez que es aquella entidad que brinda la capacitación con el expertise requerido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: 0 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al tratarse de dos ítems independientes, los postores podrán presentar el mismo documento en cada ítem, siempre y cuando cumplan con los requisitos del termino de referencia de cada ítem.

Tener en cuenta que los plazos de ejecución de los ítems no se superponen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SEAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MÁS AÑOS

Ruc/código :	10421556917	Fecha de envío :	29/05/2023
Nombre o Razón social :	MEJIA RAMOS ANGEL AUGUSTO	Hora de envío :	22:35:01

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

A fin de acreditar el monto facturado se tienen varios contratos (5) que no sobrepasan los 8 años de antigüedad y siendo que cada contratación (un contrato) son por plazos de tiempo distintos, por ejemplo uno es por el lapso de 1 año, y siendo que el pago es mensual deberían adjuntarse 12 recibos por honorarios para acreditar una contratación? por tanto, se deberá especificar cuantos recibos por honorarios corresponden por cada contratación?

y así adjuntar cada contrato con sus respectivos recibos y a fin de acreditar el monto facturado deberá efectuarse la suma de todos los recibos perteneciente a todas las contrataciones?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** 15.1/ 15.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa lo siguiente: la forma de acreditar la experiencia del postor en la especialidad, se detalla en las Bases en el literal c del numeral 3.2 Requisitos de Calificación: La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Asimismo, se precisa lo siguiente: En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

Se da por absuelta su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SEAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTIÓN EN COBRANZA Y CARTERA PESADA 2022 EN EL RANGO 01 A MÁS AÑOS

Ruc/código :	10421556917	Fecha de envío :	29/05/2023
Nombre o Razón social :	MEJIA RAMOS ANGEL AUGUSTO	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

las bases indican que a fin de acreditar la experiencia del postor, se presenta contrato y su respectiva conformidad o constancia de prestación, ¿esto se refiere a una constancia de conformidad de prestación de servicios, donde conste fecha de contrato, fecha de finalización y nro de contrato?

de adjuntarse este documento, será necesario también adjuntar los voucher de deposito o estado de cuenta donde figure los abonos efectuados por la prestación del servicio?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.1/ 15.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa lo siguiente: que la conformidad o constancia de prestación debe contener lo señalado en el Artículo 169. Constancia de prestación: 169.1. Otorgada la conformidad de la prestación, el órgano de administración o el funcionario designado expresamente por la Entidad registra en el SEACE la constancia que precisa, como mínimo, la identificación del contrato, objeto del contrato, el monto del contrato vigente, el plazo contractual y las penalidades en que hubiera incurrido el contratista. La Constancia de prestación se descarga del SEACE.

Asimismo, se precisa lo siguiente: la forma de acreditar la experiencia del postor en la especialidad, se detalla en las Bases en el literal c del numeral 3.2 Requisitos de Calificación: La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Se da por absuelta su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null