

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio para el traslado de monedas a Cusco y Piura por un periodo de tres años

Ruc/código : 20100077044

Fecha de envío : 13/10/2023

Nombre o Razón social : HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A

Hora de envío : 23:12:11

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

solicitamos a la entidad confirmar si el BCRP nos enviará una lista de personal autorizado para la solicitud de traslado?, asimismo, considerar que toda comunicación es por medio de SAC - Servicio de Atención al cliente

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** II-9      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Según lo establecido en el punto 14 de los Términos de Referencia (Capítulo III, numeral 3.1, Sección Específica de las Bases), el BCRP instruirá por escrito al contratista el traslado de monedas materia de la prestación del servicio. Para tal fin, el BCRP emite cartas que son firmadas digitalmente, con certificados digitales emitidos por RENIEC, por funcionarios autorizados; dichas cartas son enviadas al contratista por correo electrónico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio para el traslado de monedas a Cusco y Piura por un periodo de tres años

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:12:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista no será responsable en caso el Cliente no realice la verificación de los datos del personal autorizado (Porta valor) al momento de entregar una remesa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: II-12 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado en el punto 12 de los Términos de Referencia (Capítulo III, numeral 3.1, Sección Específica de las Bases), el contratista enviará al BCRP, entre otros, su relación de su personal (porta valores) autorizado a recibir las remesas de monedas materia del presente servicio. Sobre la base de dicha relación de personal (sea en físico o mediante un aplicativo informático), BCRP entrega al contratista las monedas a trasladar, por lo que no hay forma ni se admite que el BCRP entregará las monedas a un representante del contratista que no figure en dicha relación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio para el traslado de monedas a Cusco y Piura por un periodo de tres años

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:12:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar la responsabilidad del contratista frente al servicio de traslado de valores.

La responsabilidad del contratista por las remesas que recibe del EL CLIENTE comenzará cuando el personal autorizado del contratista firme el comprobante de servicio a la recepción de los valores objeto del servicio y cesará cuando Destinatario firme el mencionado comprobante de servicio al momento de recibir los valores en su destino

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: II-14 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado en el punto 14 de los Términos de Referencia (Capítulo III, numeral 3.1, Sección Específica de las Bases), el contratista tendrá la responsabilidad de prestar el servicio desde el momento en el que el BCRP instruya por escrito el traslado de las monedas hasta que los destinatarios reciban las monedas. Asimismo, el punto 13 de dichos Términos de Referencia indica que el BCRP entregará, entre otros, las monedas materia del presente servicio de acuerdo con una guía que describe su contenido. Dicha guía es firmada, en señal de conformidad, por los representantes autorizados del BCRP y el porta valor acreditado por escrito por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio para el traslado de monedas a Cusco y Piura por un periodo de tres años

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:12:11

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad incluir los siguientes párrafos en caso de reclamos:

El CLIENTE podrá presentar cualquier reclamo por lo daños o perdidas que puedan sufrir los envases o los valores contenidos en ellos, dentro del plazo de treinta (30) días contados a partir de la fecha de emisión del comprobante de servicio. Transcurrido ese plazo, el silencio sera considerado manifestación de voluntad de EL CLIENTE de no efectuar reclamo alguno.

Para la presentación de sus consultas, solicitudes de información y/o reclamos, el contratista ha establecido las siguientes vías de comunicación.

Tipo de Comunicación: Llamada telefónica o envío de correo

Vía de Comunicación: contac center

Horario de atención:

De lunes a viernes de 08:00 a 20.00 horas

De Sábado de 08:00 a 20.00 horas

Domingos y Feriados de 08:00 a 19:00 horas

Tipo de Comunicación: Carta dirigida a Atención al cliente

Vía de Comunicación: Recepción

Horario de atención: de lunes a viernes de 08.30 a 17:45 horas

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** II      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Las cajas de cartón que emban las monedas materia de traslado son preferentemente nuevas por lo que tienen un buen estado de conservación que asegura la inviolabilidad de su contenido. Las cajas con monedas recibidas por los destinatarios (oficina principal del BCRP, sucursal Cusco del BCRP y sucursal Piura del BCRP) son verificadas en el momento de su recepción para asegurar que presenten buen estado de conservación tal como fueron entregadas en su lugar de origen, logrando con ello que su contenido resulte conforme. Adicionalmente, debe tenerse presente lo señalado en el Capítulo V de la Sección Específica de las Bases, referido a la proforma de contrato, cuya cláusula undécima establece la responsabilidad por vicios ocultos, en cuyo caso la responsabilidad del contratista es de un año contado a partir de la conformidad otorgada por el BCRP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null