

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de cuatro (04) cuatrimotos para las Áreas Naturales Protegidas (RC el Sira, RN San Fernando y ZR de Ancón)

Ruc/código : 20509469327

Fecha de envío : 09/08/2023

Nombre o Razón social : H2O PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 23:29:35

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el equipamiento dice

1 caja de herramientas básica

1 llanta de repuestos

Con respecto a la caja de herramientas, la cuatrimoto viene con un kit de herramientas básicas, 1 desarmador, 1 sacabujías, 1 alicate eso viene en un estuche, se solicita debe decir

Kit de herramientas básicas o caja de herramientas básica

En el caso de las llanta de repuesto podrá ser delantera o posterior porque son diferentes medias y se asume que es la llanta sola y no con aro

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO

Literal: 1

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según memorándum 3198-2023-SERNANP-DGANP, se aclara la consulta señalándolo siguiente:

La Llanta de repuesto será delantera con su respectivo aro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ambos Anexos: 01 Llanta de repuesto Delantera con Aro.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de cuatro (04) cuatrimotos para las Áreas Naturales Protegidas (RC el Sira, RN San Fernando y ZR de Ancón)

Ruc/código :	20509469327	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	H2O PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:29:35

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

LUGAR DE ENTREGA: carretera panamericana norte km 43.5 distrito de ancon y otros alejados algunos de la ciudad

SOPORTE TECNICO ¿ EL PROVEEDOR DEBERA CONTAR CON UNA RED DE TALLERES AFILIADOS A SU MARCA COMO MINIMO 1 POR ESTABLECIMIENTO, DONDE SE REALIZA LOS MANTENIMIENTOS¿

como los lugares de entrega son lugares fuera de la ciudad y no hay talleres de mantenimiento cerca , se solicita incorporar que el proveedor pueda tener TALLERES MOVILES para los mantenimientos con repuestos para poder atender rápidamente donde se requiera,

por lo tanto se solicita agregar

SE SUGIERE DEBE DECIR: SOPORTE TECNICO ¿ EL PROVEEDOR DEBERA CONTAR CON UNA RED DE TALLERES AFILIADOS A SU MARCA COMO MINIMO 1 POR ESTABLECIMIENTO, DONDE SE REALIZA LOS MANTENIMIENTO Y/O DE SER EL CASO TALLERES MOVILES EN LAS ZONAS O QUE PODRAN LLEGAR A LAS ZONAS DESIGNADASM¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO Literal: 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según memorándum 3198-2023-SERNANP-DGANP, se aclara la consulta señalando que se aceptara lo consultado por el participante y se agregara en el numeral respectivo de las especificaciones técnicas sobre el soporte técnico lo siguiente: y/o de ser el caso talleres móviles en las zonas o que podrá llegar a las zonas designadas en un plazo máximo de dos horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Soporte Técnico: El Proveedor deberá contar con una red de talleres afiliados a su marca como mínimo un (01) establecimiento, donde se realizaran los mantenimientos y/o de ser el caso talleres móviles en las zonas o que podrá llegar a las zonas designadas en un plazo máximo de dos horas