

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-154-2024-GRH/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA 001 SEDE HUÁNUCO, PLIEGO 448 GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/03/2025

Hora de envío : 22:23:26

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el contratista entregará las tarjetas sin activar en un plazo máximo de diez (10) días calendario DESDE el día hábil siguiente de la notificación al contratista de la relación de los beneficiarios de las tarjetas (en formato excel) y la notificación de la orden de compra u orden de servicio por la totalidad de la prestación (con el respectivo registro SIAF).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la adecuada formulación del requerimiento, el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Con oportunidad de realizar el pliego de absolución a las consultas y observaciones este colegiado ha solicitado la opinión y/o pronunciamiento al área usuaria, con respecto a las consultas y observaciones que corresponden al requerimiento, en ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que, en relación con su consulta acerca del plazo para la entrega y activación de las tarjetas electrónicas, le informamos que la Entidad mantiene lo establecido en las especificaciones técnicas correspondientes, de acuerdo a lo siguiente:

1. Plazo de entrega de las tarjetas electrónicas o vales de consumo:

El contratista deberá entregar las tarjetas inactivas a la entidad en un plazo máximo de siete (07) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la notificación de la orden de compra, tal como se indica en las especificaciones técnicas.

2. Medidas de seguridad:

- Los vales o tarjetas serán entregados inactivos.
- La Sub Gerencia de Gestión de Recursos Humanos de la Entidad solicitará al contratista su activación después de haber sido distribuidos y entregados al personal.
- El contratista deberá activar las tarjetas dentro de las 24 horas siguientes a la solicitud de activación por parte de la Entidad.

3. Listados de beneficiarios: La Entidad, a través de la Sub Gerencia de Gestión de Recursos Humanos, entregará al contratista el listado de los beneficiarios a partir del día siguiente de la suscripción de la Orden de Compra.

Por lo tanto, la Entidad mantiene el plazo de siete (07) días calendario para la entrega de los vales de consumo o tarjetas electrónicas, y el contratista deberá activar las tarjetas dentro de un plazo máximo de 24 horas, una vez que la Entidad lo solicite, de acuerdo con las especificaciones técnicas establecidas.

La Entidad considera necesario mantener estas especificaciones para garantizar el cumplimiento de los plazos y procedimientos definidos. El plazo de siete (07) días para la entrega de las tarjetas permite una adecuada gestión logística. La entrega de tarjetas inactivas, seguida de su activación dentro de las 24 horas de la solicitud, asegura un control y seguridad apropiados. Además, el listado de beneficiarios proporcionado garantiza una distribución correcta de las tarjetas. De este modo, el mantenimiento de estas especificaciones

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-154-2024-GRH/CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA 001 SEDE HUÁNUCO, PLIEGO 448 GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO

	Específico	1.8	-	14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

asegura la transparencia y el cumplimiento de las normativas internas del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-154-2024-GRH/CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA 001 SEDE HUÁNUCO, PLIEGO 448 GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.
Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.
En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada, excepto carta fianza."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.6Literal: -Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la adecuada formulación del requerimiento, el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Con oportunidad de realizar el pliego de absolución a las consultas y observaciones este colegiado ha solicitado la opinión y/o pronunciamiento al área usuaria, con respecto a las consultas y observaciones que corresponden al requerimiento, en ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que, en relación con su consulta sobre la solicitud a la Entidad de una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual, donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada, excepto carta fianza, le informamos lo siguiente:

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital, que establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado, le informamos que nuestra Entidad cuenta con una mesa de partes virtual operativa de forma continua. Esta plataforma permite la presentación de la documentación solicitada, excepto la carta fianza, la cual deberá presentarse de manera física conforme a los procedimientos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-154-2024-GRH/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA 001 SEDE HUÁNUCO, PLIEGO 448 GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad considerar que el pago del bien se efectuará en pago único y en soles. La Entidad aceptará la siguiente presentación de documentos: Comprobante de Pago (Factura) y/ o documento de cobranza (recargas) Tener en cuenta que dicho documento deberá ser incluido debido al siguiente sustento legal del rubro al que nos dedicamos:

El sustento legal de por qué Pluxee (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de las tarjetas se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de las tarjetas de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de tarjetas que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan las referidas tarjetas¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de las tarjetas no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichas tarjetas, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de las referidas tarjetas a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la adecuada formulación del requerimiento, el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Con oportunidad de realizar el pliego de absolución a las consultas y observaciones este colegiado ha solicitado la opinión y/o pronunciamiento al área usuaria, con respecto a las consultas y observaciones que corresponden al requerimiento, en ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que, en relación con su consulta sobre la aceptación de la Factura y el documento de cobranza como documentos para el pago de las contraprestaciones, le informamos lo siguiente:

La entidad ha solicitado LA ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVES DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EJECUTORA 001 SEDE HUÁNUCO, PLIEGO 448 GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO, de acuerdo con nuestras especificaciones técnicas, para proceder con el pago de las prestaciones ejecutadas por el proveedor, es necesario la presentación de un comprobante de pago.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-154-2024-GRH/CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA 001 SEDE HUÁNUCO, PLIEGO 448 GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO

	Específico	2.6	-	19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien comprendemos que, conforme a los Informes N.º 097-2010 y N.º 040-2016 de la SUNAT, las empresas emisoras de tarjetas o vales de consumo no están obligadas a emitir comprobantes de pago por el valor facial de las tarjetas o vales, nuestra normativa interna y los procedimientos administrativos exigen un comprobante de pago válido para procesar el pago correspondiente al monto contractual TOTAL por la adquisición de dichos vales o tarjetas electrónicas.

En este sentido, la entidad requerirá la emisión de una Factura como comprobante de pago válido para el pago correspondiente al monto contractual total por la adquisición de dichos vales o tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-154-2024-GRH/CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA 001 SEDE HUÁNUCO, PLIEGO 448 GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que los documentos para el pago podrán ser presentados mediante mesa de partes virtual y/o correo autorizado de la Entidad para recibir dichos documentos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la adecuada formulación del requerimiento, el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Con oportunidad de realizar el pliego de absolución a las consultas y observaciones este colegiado ha solicitado la opinión y/o pronunciamiento al área usuaria, con respecto a las consultas y observaciones que corresponden al requerimiento, en ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que, en relación con su consulta sobre la solicitud precisar que los documentos para el pago podrán ser presentados mediante mesa de partes virtual y/o correo autorizado de la Entidad para recibir dichos documentos., le informamos lo siguiente:

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital, que establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado, le informamos que nuestra Entidad cuenta con una mesa de partes virtual operativa de forma continua. Esta plataforma permite la presentación de la documentación solicitada, excepto la carta fianza, la cual deberá presentarse de manera física conforme a los procedimientos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-154-2024-GRH/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA 001 SEDE HUÁNUCO, PLIEGO 448 GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que las tarjetas tengan las siguientes características:
a) Deben contar con medidas de seguridad, como banda magnética y/o chip sin contacto. b) La tarjeta debe tener un código PIN de 4 dígitos para mayor seguridad en las compras. c) En la parte frontal de la tarjeta deben aparecer: i) Nombre de la empresa adjudicada, ii) Número de identificación de la tarjeta, iii) Nombre del beneficiario (primer nombre y primer apellido, sin superar los 23 caracteres, incluyendo espacios), iv) Fecha de vencimiento, v) Código CVV. d) Las tarjetas se entregarán en sobres cerrados y sellados para mayor seguridad, de forma individual, junto con un instructivo de uso que explique cómo utilizar la tarjeta correctamente. e) Si se olvida la clave PIN, deberá poder resetearse sin costo para la Entidad o el beneficiario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la adecuada formulación del requerimiento, el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Con oportunidad de realizar el pliego de absolución a las consultas y observaciones este colegiado ha solicitado la opinión y/o pronunciamiento al área usuaria, con respecto a las consultas y observaciones que corresponden al requerimiento, en ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que, la entidad ha definido en el punto 6.1 de las especificaciones técnicas las características mínimas que deben cumplir las tarjetas electrónicas, tales como la codificación (banda magnética, código de barras o chip), elementos de seguridad (hologramas, microimpresión, etc.), e información impresa relevante. No obstante, si el proveedor desea incorporar características adicionales, como la inclusión de clave secreta, chip contactless, o la entrega en sobres cerrados y lacrados, estas pueden ser aceptadas, siempre que no contravengan los requisitos mínimos establecidos por la entidad.

En resumen, el proveedor tiene flexibilidad para entregar las tarjetas electrónicas con características adicionales, siempre y cuando se cumpla con las condiciones mínimas establecidas en las especificaciones técnicas de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-154-2024-GRH/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA 001 SEDE HUÁNUCO, PLIEGO 448 GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que el contratista deberá acreditar dentro del procedimiento de selección, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas, especialmente en la ciudad de Huanuco. Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la etapa de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la adecuada formulación del requerimiento, el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Con oportunidad de realizar el pliego de absolución a las consultas y observaciones este colegiado ha solicitado la opinión y/o pronunciamiento al área usuaria, con respecto a las consultas y observaciones que corresponden al requerimiento, en ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que, en relación con la solicitud de incluir en el procedimiento de selección un listado físico o digital de los establecimientos y/o red de afiliados, con la dirección exacta de los lugares en los que podrán utilizarse las tarjetas, especialmente en la ciudad de Huánuco, consideramos que esta información no debe ser entregada en la etapa de presentación de ofertas.

La etapa de presentación de ofertas tiene como finalidad la entrega de la documentación requerida para la evaluación preliminar de los postores, y la verificación detallada de los establecimientos y la red de afiliados corresponde a una fase posterior, una vez que el contratista haya sido adjudicado.

Es importante destacar que, en caso de ser necesario, esta información puede ser solicitada en una etapa posterior del proceso de contratación, donde se pueda evaluar con mayor precisión la capacidad del contratista para cumplir con los requisitos establecidos en el contrato, por lo que se incluirá en las Bases Integradas para el perfeccionamiento del contrato el: Listado de sus establecimientos afiliados indicando dirección exacta en donde se puede hacer uso de las tarjetas, en la ciudad de Huánuco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 2.4 (Requisitos para Perfeccionar el Contrato), del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas:

(...)

i) Listado de sus establecimientos afiliados indicando dirección exacta en donde se puede hacer uso de las tarjetas, en la ciudad de Huánuco.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-154-2024-GRH/CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA 001 SEDE HUÁNUCO, PLIEGO 448 GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:26

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En caso de reposición de la tarjeta por perdida o robo, solicitamos considerar que el costo de la reposición de tarjeta será asumido por el beneficiario. Así también, solicitamos considerar como plazo máximo de reposición siete (07) días calendario para lima y diez (10) días calendario para provincias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la adecuada formulación del requerimiento, el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Con oportunidad de realizar el pliego de absolución a las consultas y observaciones este colegiado ha solicitado la opinión y/o pronunciamiento al área usuaria, con respecto a las consultas y observaciones que corresponden al requerimiento, en ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que, en respuesta a su consulta sobre la reposición de tarjetas en caso de pérdida o robo, le informamos lo siguiente:

La entidad ha establecido en las especificaciones técnicas que, en caso de pérdida de los vales de consumo o tarjetas electrónicas, el contratista deberá proceder a su reposición sin costo alguno para el usuario. No obstante, en caso de reincidencia, el usuario deberá asumir el costo correspondiente a la tasa impuesta por el contratista, gestionando el trámite a través del área usuaria correspondiente.

Por lo tanto, la siguiente información ya está incluida en las EETT:
En el numeral 6.4 "Pérdida de los vales de consumo o tarjetas electrónicas", especificado en la página 23 de las bases integradas, el texto se complementará de la siguiente manera:

"En caso de pérdida de los vales de consumo o tarjetas electrónicas por parte del usuario, el contratista sin costo alguno deberá reponerlo en el plazo máximo de 7 días calendario, sólo en caso de reincidencia, el usuario deberá pagar la tasa impuesta por el contratista, tramitando a través del área usuaria", por lo que los participantes deben cumplir a lo establecido en en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-154-2024-GRH/CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA 001 SEDE HUÁNUCO, PLIEGO 448 GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:26

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 8 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la adecuada formulación del requerimiento, el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Con oportunidad de realizar el pliego de absolución a las consultas y observaciones este colegiado ha solicitado la opinión y/o pronunciamiento al área usuaria, con respecto a las consultas y observaciones que corresponden al requerimiento, en ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que, el presente proceso de adquisición, el objeto de la convocatoria se refiere específicamente a la compra de vales de consumo para víveres, y no a tarjetas electrónicas. Por lo tanto, los requisitos relacionados con la prevención de fraude en tarjetas electrónicas no son aplicables en esta ocasión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-154-2024-GRH/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA 001 SEDE HUÁNUCO, PLIEGO 448 GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:26

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se liberarán para su uso hasta que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) y el pago del servicio (factura) por parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista; para ello, la Entidad deberá comunicar al contratista que realizó dicho el abono correspondiente mediante correo electrónico adjuntando el voucher respectivo del abono. El contratista estará obligado a liberar las cargas en el plazo de 01 día hábil desde reflejado el abono en su cuenta bancaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la adecuada formulación del requerimiento, el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Con oportunidad de realizar el pliego de absolución a las consultas y observaciones este colegiado ha solicitado la opinión y/o pronunciamiento al área usuaria, con respecto a las consultas y observaciones que corresponden al requerimiento, en ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que, en respuesta a su consulta sobre la activación de las tarjetas, le informamos lo siguiente: La entidad ha establecido en el punto 8 inciso b) de las especificaciones técnicas que el contratista deberá realizar la activación de los vales de consumo o tarjetas electrónicas en un plazo máximo de 24 horas, luego de ser solicitada por la entidad, una vez que las tarjetas o vales hayan sido distribuidos. Esto garantiza que los beneficiarios puedan canjear sus vales dentro del plazo establecido.

En relación con su solicitud de condicionar la activación de las tarjetas al pago del servicio, le informamos que no se aceptará su solicitud, ya que el pago se efectuará conforme a lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Este artículo regula los plazos y procedimientos de pago, los cuales serán respetados por la entidad en cumplimiento de la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-154-2024-GRH/CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD EJECUTORA 001 SEDE HUÁNUCO, PLIEGO 448 GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:26

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En caso de no aceptar la consulta anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la adecuada formulación del requerimiento, el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Con oportunidad de realizar el pliego de absolución a las consultas y observaciones este colegiado ha solicitado la opinión y/o pronunciamiento al área usuaria, con respecto a las consultas y observaciones que corresponden al requerimiento, en ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que, en relación a su solicitud de incluir en los términos de referencia la posibilidad de que el contratista pueda bloquear las tarjetas electrónicas en caso de incumplimiento de pago por parte de la entidad, le informamos lo siguiente:

1. Bloqueo de tarjetas electrónicas: No es posible aceptar su solicitud de bloquear las tarjetas electrónicas en caso de que la entidad no cumpla con el pago en el plazo indicado. La normativa vigente establece que los procedimientos para la conformidad de la recepción del bien o servicio y el pago se deben regir por lo dispuesto en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
2. Conformidad y pago: La conformidad de la recepción se efectuará conforme a lo estipulado en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual regula el proceso y los plazos para la conformidad de los bienes o servicios entregados. Asimismo, el pago se realizará conforme a lo establecido en el artículo 171 del Reglamento.
- Por lo tanto, no es posible incluir en los términos de referencia el mecanismo de bloqueo de las tarjetas ni la suspensión de recargas hasta el pago total de las contraprestaciones, dado que el proceso de pago está regulado por las normas anteriormente mencionadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null