

| ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|---------------------------|------------------|------------|-----------|---------|--------|--|---|------------------------|-----------------------------------|---|---|
| CONCURSO PUBLICO ABREVIADO N° 1-2025-MINAM/OGA | | | | | | | | | | | | | |
| CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE | | | | | | | | | | | | | |
| Nro. Orden | RUC/Código | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones) | Fecha y Hora de Envío. | Área responsable de la absolución | Análisis respecto de la consulta u observación | Precisión de aquello que se incorporará en el Requerimiento a integrarse, de corresponder |
| 1 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Especifico | CAP 1 Y 2 | . | 13 | BASES ESTÁNDAR Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Cerñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | COMITÉ | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que las respuestas brindadas por el Comité serán debidamente motivadas y sustentadas. | |
| 2 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Especifico | 2.2.1.1 | . | 17 | BASES ESTÁNDAR Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de concurso público abreviado de servicios, aprobada mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, dispone que: "Los evaluadores no pueden incorporar documentos adicionales a los establecidos en el acápite para la admisión de oferta" "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | COMITÉ | Respecto a la consulta indicada por el participante, se precisa que, las bases del procedimiento de selección, en concordancia con lo establecido en las bases estándar de concurso público abreviado para la contratación de servicios, vigentes al momento de la convocatoria, prevén los documentos de presentación obligatoria que el postor debe considerar como parte de su oferta. En ese sentido, se confirma que, para la admisión de la oferta, el postor deberá presentar únicamente los documentos establecidos en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, los mismos que deberán cumplir con las formalidades establecidas en el numeral 2.3.4 del Capítulo 1 de los Aspectos Generales de dichas bases. | |
| 3 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Especifico | 2.3 | . | 19 | BASES ESTÁNDAR Considerando que las bases estándar aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, establecen que en el numeral 2.3 se establecen los documentos para perfeccionar el contrato que debe presentar el postor ganador de la buena, agradeceremos confirmar que solo se considerarán algún otro documento de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato que no se señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | COMITÉ | Respecto a la consulta indicada indicada por el participante, se confirma que para el perfeccionamiento del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar únicamente los documentos establecidos en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases. | |
| 4 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Especifico | 2.3 | . | 19 | BASES ESTÁNDAR Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso no se presenten las excepciones previstas en el artículo 139° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se presente la garantía de fiel cumplimiento para el presente proceso. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | COMITÉ | Respecto a la consulta indicada, se confirma que, siempre y cuando, no se presenten las excepciones previstas señaladas en el artículo 139 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, será exigible la presentación de la garantía de fiel cumplimiento. | |
| 5 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Especifico | 2.3 | . | 19 | BASES ESTÁNDAR En base a la consulta anterior, solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DEL AMBIENTE, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-ABR-1-2025-MINAM/OGA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | COMITÉ | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que, para la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento (de corresponder), se debe considerar la información consignada en las bases del procedimiento de selección: Nombre de la Entidad: MINISTERIO DEL AMBIENTE Nomenclatura del procedimiento de selección: "CONCURSO PÚBLICO ABREVIADO N° 1-2025-MINAM/OGA" Denominación del objeto del procedimiento de selección: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE. | |
| 6 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Especifico | 2.3 | . | 19 | BASES ESTÁNDAR Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | COMITÉ | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que, considerando que la garantía fiel cumplimiento debe mantenerse vigente durante todo el plazo de ejecución contractual, la devolución de dicha garantía se efectuará luego del cumplimiento del total de las obligaciones contractuales del contratista. | |
| 7 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Especifico | 2.3 | b | 19 | BASES ESTÁNDAR Tomando en cuenta que la entidad ha establecido en el literal "b" la obligación de presentar el Código de cuenta interbancaria (CCI) y en el literal "o" la entrega de la cuenta y el procedimiento de pago, solicitamos a la entidad eliminar el literal "b" por ser redundante puesto que, dicha información ya será entrega en el requerimiento del numeral "o". | | 2025-05-13 18:16:25.0 | COMITÉ | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que el documento solicitado en el literal b) del numeral 2.3 de las bases, corresponde a un documento estándar del procedimiento de selección, asimismo, se precisa que la información de la cuenta interbancaria que se requiere, es con el objetivo de efectuar los pagos mensuales propios de la ejecución del servicio; mientras que la información de la cuenta solicitada en el literal o), se requiere específicamente para realizar el pago de los conceptos señalados en el numeral 10.6.12 del requerimiento. En ese sentido, independientemente de si la cuenta es la misma o no para ambos conceptos, deberán presentar obligatoriamente ambos documentos por separado, de acuerdo a lo señalado en las bases del procedimiento de selección. | |
| 8 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Especifico | 2.5 | . | 21 | BASES ESTÁNDAR Solicitamos se confirme si, conforme a la normativa vigente, en caso de que hayan transcurrido diez (10) días calendario desde la emisión de la conformidad mensual del servicio, sin que la Entidad haya comunicado observaciones, el Contratista se encuentra facultado para emitir el comprobante de pago correspondiente. Asimismo, solicitamos confirmar que, una vez emitida la factura, la Entidad debe iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP, en cumplimiento de la Directiva N.º 002-2021-EF/55.1, y que dicho pago debe efectuarse dentro del plazo máximo de diez (10) días calendario, conforme a lo establecido en el artículo 67 de la Ley de Contrataciones del Estado. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | COMITÉ | De acuerdo al análisis de la consulta, no se confirma lo indicado por el participante, toda vez que, el comprobante de pago deberá ser presentado junto con el entregable exigido dentro de los 5 días calendarios contabilizados a partir del día calendario siguiente de haber concluido cada mes de la prestación del servicio, según lo indicado en el numeral 9.1 Entregable del Servicio. Asimismo, se precisa que los pagos, se efectuarán conforme a lo establecido en el artículo 67 de la Ley de General de Contrataciones Públicas. | |
| 9 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Especifico | 2.5 | . | 21 | BASES ESTÁNDAR Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 66° de la norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Se precisa, que luego de transcurridos 03 meses sin que la Entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista se aplicará lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones. Sin embargo, si la falta de pago es atribuible al contratista (aspectos técnicos, presentación de entregable, administrativos, errores en la facturación o no emisión de facturación, etc.) no corresponderá la suspensión del servicio | |

| ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|---------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|--|--|------------------------|-----------------------------------|--|---|
| CONCURSO PUBLICO ABREVIADO N° 1-2025-MINAM/OGA | | | | | | | | | | | | | |
| CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE | | | | | | | | | | | | | |
| Nro. Orden | RUC/Código | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones) | Fecha y Hora de Envío. | Área responsable de la absolución | Análisis respecto de la consulta u observación | Precisión de aquello que se incorporará en el Requerimiento a integrarse, de corresponder |
| 10 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Especifico | 3.3 | c | 23 | Acta de Actualización y Preparación de Terminales Solicitamos a la entidad confirmar que en caso los equipos ofertados ya cuenten con el último sistema operativo, no será necesaria la actualización, lo cual se dejará constancia en el acta. En ese sentido, solicitamos que lo mencionado también se aplique en el numeral 7.3.2 del TDR. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que, en caso los equipos se encuentren actualizados con la última versión del sistema operativo, no será necesaria la actualización, hecho que se dejará constancia en el Acta de Actualización de equipos terminales. | |
| 11 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Especifico | 3.3 | c | 22 | BASES ESTÁNDAR De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de inicio del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o realice la portabilidad, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después del inicio del servicio. En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o se realice la portabilidad del servicio, fecha que estará precisada en una sola acta de Acta de portabilidad e Inicio del Servicio correspondiente. Por lo mencionado, solicitamos a la entidad modificar el numeral 9.1 señalando que solo se entregará una acta de portabilidad e inicio del servicio. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, con el fin de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución del servicio, se confirma que el plazo de activación e inicio del servicio, se realizará en un (1) día calendario, contabilizado desde el día siguiente de suscrita el "Acta de portabilidad del servicio". Asimismo, se precisa que el plazo de ejecución del servicio, se contabilizará a partir de la suscripción del "Acta de activación e inicio del servicio", lo cual, será precisado en todos los extremos del requerimiento. | Se precisará en todos los extremos de las bases que corresponde, lo siguiente: "(...) Plazo de activación e inicio de servicio Máximo un (1) día calendario contabilizado a partir del día siguiente de la firma del "Acta de portabilidad del servicio". Se emitirá y suscribirá el "Acta de Activación e Inicio del Servicio". Plazo de ejecución del servicio Los servicios materia de la presente convocatoria se prestan en el plazo de seletientos treinta (730) días calendario; contados a partir de la suscripción del "Acta de Activación e Inicio del Servicio". |
| 12 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Especifico | 3.3 | c | 22 | BASES ESTÁNDAR Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta del participante, se aclara que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 10.4.13, la Entidad brindará las facilidades de acceso, previa coordinación con el contacto autorizado por el MINAM. Por otro lado, se precisa que en los Términos de Referencia no se ha establecido la obligación de realizar trámites ante Municipios o el Ministerio de Cultura; no obstante, corresponde señalar que, el contratista debe ejecutar las prestaciones a su cargo dentro del plazo establecido en el contrato; sin embargo, si durante la ejecución contractual, se configurara alguna situación ajena a la voluntad del contratista, que impida que éste ejecute las prestaciones dentro del plazo contractual, el contratista pue solicitar la ampliación de plazo, siguiendo las disposiciones establecidas en el artículo 142 del Reglamento de la Ley N° 32069. Finalmente, cabe precisar que el numeral 120.4 del artículo 120 del precitado cuerpo normativo establece que no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. | |
| 13 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Especifico | 3.3 | c | 22 | BASES ESTÁNDAR La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido. En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista." | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Se confirma, que la entidad y el contratista están sujetos a cualquier normativa vigente que forme parte de las regulaciones emitidas por OSIPTEL o el MTC, durante la implementación y ejecución del servicio. | |
| 14 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Observación | Especifico | . | e | 24 | BASES ESTÁNDAR - Otras penalidades 1 En relación al supuesto de penalidad por "Incumplimiento del plazo de prestación del servicio", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas. A ello, el acápite indicado de las Bases, se establece como otras penalidades un supuestos de retraso o mora, no considerando la fórmula descrita para la misma, por lo que existe una clara contravención al artículo 120° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada. | Artículos 119° y 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas. | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | No se acoge la observación. Al respecto se aclara, el supuesto de penalidad por incumplimiento del plazo de prestación del servicio, no se encuentra comprendido dentro del alcance de la penalidad por mora regulada en el artículo 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, dado que esta última se refiere exclusivamente al retraso en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato. Cabe precisar que los plazos indicados no equivalen a un retraso en la prestación del servicio en sí, sino que representan plazos previos para el inicio del servicio. En ese sentido, la penalidad establecida por este supuesto se ajusta plenamente a su alcance, al tratarse de un supuesto específico distinto de la mora, y debidamente establecido en el requerimiento y su inclusión responde a la necesidad de asegurar la adecuada gestión del servicio contratado y garantizar el cumplimiento oportuno de todas las obligaciones contractuales. Asimismo, se precisa que la penalidad indicada, se aplicará para los plazos señalados en los numerales del 7.3.1 al 7.3.4 lo cual, será precisado en el requerimiento. | Se precisará en todos los extremos de las bases que corresponde, lo siguiente: OTRAS PENALIDADES "(...) Incumplimiento del plazo de prestación del servicio indicado en los numerales del 7.3.1 al 7.3.4 (...)." |

| ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|---------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|---|--|------------------------|-----------------------------------|--|--|
| CONCURSO PUBLICO ABREVIADO N° 1-2025-MINAM/OGA | | | | | | | | | | | | | |
| CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE | | | | | | | | | | | | | |
| Nro. Orden | RUC/Código | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones) | Fecha y Hora de Envío. | Área responsable de la absolución | Análisis respecto de la consulta u observación | Precisión de aquello que se incorporará en el Requerimiento a integrarse, de corresponder |
| 15 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Observación | Específico | . | e | 24 | BASES ESTÁNDAR - Otras penalidades 2 En relación al supuesto de penalidad por "Retraso en la presentación del informe mensual de servicio (¿)", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas. A ello, el acápite indicado de las Bases, se establece como otras penalidades un supuestos de retraso o mora, no considerando la formula descrita para la misma, por lo que existe una clara contravención al artículo 120° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada. | Artículos 119° y 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas. | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | No se acoge la observación. Al respecto se aclara, el supuesto de penalidad por Retraso en la presentación del informe mensual de servicio, no se encuentra comprendido dentro del alcance de la penalidad por mora regulada en el artículo 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, dado que esta última se refiere exclusivamente al retraso en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato. Cabe precisar que retraso en la presentación del informe mensual de servicio no equivalen a un retraso en la prestación del servicio en sí, dado que no se refiere al incumplimiento de la prestación principal del contrato, sino a una obligación específica vinculada al cumplimiento las obligaciones contractuales asumidas. En ese sentido, la penalidad establecida por este supuesto se ajusta plenamente a su alcance, al tratarse de un supuesto específico distinto de la mora, y debidamente establecido en el requerimiento y su inclusión responde a la necesidad de asegurar la adecuada gestión del servicio contratado y garantizar el cumplimiento oportuno de todas las obligaciones contractuales. | |
| 16 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Observación | Específico | . | e | 24 | BASES ESTÁNDAR - Otras penalidades 5 En relación al supuesto de penalidad por "Retraso de la presentación del plan de trabajo (¿)", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas. A ello, el acápite indicado de las Bases, se establece como otras penalidades un supuestos de retraso o mora, no considerando la formula descrita para la misma, por lo que existe una clara contravención al artículo 120° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada. | Artículos 119° y 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas. | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | No se acoge la observación. Al respecto se aclara, el supuesto de penalidad por Retraso de la presentación del plan de trabajo, no se encuentra comprendido dentro del alcance de la penalidad por mora regulada en el artículo 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, dado que esta última se refiere exclusivamente al retraso en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato. Cabe precisar que el plazo indicado para la presentación del plan de trabajo no equivale a un retraso en la prestación del servicio en sí, sino que representa un plazo previo para el inicio del servicio. En ese sentido, la penalidad establecida por este supuesto se ajusta plenamente a su alcance, al tratarse de un supuesto específico distinto de la mora, y debidamente establecido en el requerimiento y su inclusión responde a la necesidad de asegurar la adecuada gestión del servicio contratado y garantizar el cumplimiento oportuno de todas las obligaciones contractuales. | |
| 17 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Observación | Específico | . | e | 24 | BASES ESTÁNDAR - Otras penalidades Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en las Bases Estándar de concurso público abreviado de servicios, aprobada mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas. Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en las bases estándar. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta vulnera lo establecido en el Principio de Equidad y colaboración, donde establece que todos los participantes deben procurar el equilibrio y la proporcionalidad entre los derechos y obligaciones asumidos, mantener estos porcentajes de otras penalidades podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. Artículo y norma que se vulneran: - Bases Estándar de concurso público abreviado de servicios, aprobada mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01. - Artículo 05° literal I) de la Ley General de Contrataciones Públicas - Opinión N°052-2022/DTN. | Bases Estándar de concurso público abreviado de servicios, aprobada mediante Directiva N°005-2025-EF | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | No se acoge la observación. Al respecto, se aclara que la finalidad de establecer dichas penalidades en el contrato es desincentivar el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales a cargo del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento. En ese sentido, las otras penalidades son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, en la medida que la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades, ha determinado que los montos de las otras penalidades distintas a la mora permiten custodiar la prestaciones a cargo del Contratista, y desmotivar el incumplimiento de las mismas; por lo que se mantiene lo solicitado el requerimiento, sin modificación alguna en dicho extremo. | |
| 18 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 3.5 | A | 26 | BASES Tomando en cuenta que para acreditar la capacidad legal del postor se puede presentar información pública en la página del MTC donde se encuentra la habilitación que tienen los postores para brindar el servicio, por lo que, solicitamos a la entidad que la acreditación de la habilitación legal podrá ser sustentada presentando el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ello se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Con el objetivo de fomentar una mayor participación de postores, en el procedimiento de selección, se incluirá para la acreditación de la CAPACIDAD LEGAL, lo siguiente: "(...) Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión vigente para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles o certificado de inscripción de empresas de valor añadido (MTC) así como la impresión de la página web con el registro de empresas de valor añadido | Se precisará en todos los extremos de las bases que corresponde, lo siguiente: CAPACIDAD LEGAL Acreditación: "(...) Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión vigente para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles o certificado de inscripción de empresas de valor añadido (MTC) así como la impresión de la página web con el registro de empresas de valor añadido |
| 19 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 3.5 | B | 26 | Considerando que el objeto de la presente contratación es por el servicio ¿Contratación del Servicio de Telefonía móvil para el Ministerio del Ambiente¿, se solicita a la entidad confirmar que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad se contará como experiencia todos los servicios de telefonía móvil en general. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se precisa que el servicio de telefonía móvil en general es igual al servicio objeto de la convocatoria, en tal sentido, no corresponde indicarlo como servicios similares. | |
| 20 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 3.5 | B | 26 | Tomando en cuenta que el objeto de la presente convocatoria es la prestación de servicios móviles, solicitamos a la entidad eliminar como servicios similares lo siguiente: Servicio de telefonía fija o líneas análogas o IP a través de líneas primarias. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Se acoge a lo solicitado por el participante y se suprimirá del requerimiento los servicios similares indicados. Servicio de telefonía fija o líneas análogas o IP a través de líneas primarias. | Se suprimirá de la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, en todos los extremos de las bases que corresponde, lo siguiente: "(...) Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de telefonía fija o líneas análogas o IP a través de líneas primarias. |

| ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|---------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|---|--|------------------------|-----------------------------------|---|---|
| CONCURSO PUBLICO ABREVIADO N° 1-2025-MINAM/OGA | | | | | | | | | | | | | |
| CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE | | | | | | | | | | | | | |
| Nro. Orden | RUC/Código | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones) | Fecha y Hora de Envío. | Área responsable de la absolución | Análisis respecto de la consulta u observación | Precisión de aquello que se incorporará en el Requerimiento a integrarse, de corresponder |
| 21 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Observación | Específico | 3.5 | C.1 | 27 | <p>BASES ESTÁNDAR</p> <p>Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Jefe de Proyectos o Responsable de proyecto o Administrador de Proyecto o Coordinador de Proyecto" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".</p> <p>Elo en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal C.1 de las Bases Estándar de Concurso Público abreviado de Servicios, aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."</p> <p>En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.</p> <p>Artículo y norma que se vulnera: - Bases Estándar de concurso público abreviado de servicios, aprobada mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01.</p> | Bases Estándar de concurso público abreviado de servicios, aprobada mediante Directiva N°005-2025-EF | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | <p>No se acoge la observación</p> <p>Respecto a la observación, se precisa que, las bases del procedimiento de selección, en concordancia con lo establecido en las bases estándar de concurso público abreviado para la contratación de servicios, vigentes al momento de la convocatoria, establecen, entre otros, los requisitos de calificación referidos a la experiencia del personal clave, que deben observarse como parte del requerimiento.</p> <p>Sobre el particular, es preciso indicar que, en la nota importante de dicho numeral se establece que: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."</p> <p>En ese sentido, se aclara que la experiencia del personal clave, independientemente de la denominación del cargo que propongan los postores será evaluada por las funciones o actividades que realizó el personal clave, en concordancia con lo establecido en las bases del presente procedimiento de selección.</p> | |
| 22 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 3.5 | C.1 | 27 | <p>BASES ESTÁNDAR</p> <p>En caso la observación anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que también se podrá presentar al personal responsable como Analista de administración de proyectos.</p> | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | <p>Con el objetivo de fomentar una mayor participación de postores en el procedimiento de selección, se incluirá el cargo Analista de administración de proyectos, como parte de la experiencia del personal clave, siempre que cumpla con la experiencia requerida.</p> | <p>Se precisará en todos los extremos de las bases que corresponde, lo siguiente:</p> <p>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</p> <p>"(...) Analista de administración de proyectos."</p> |
| 23 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 3.5 | C.2.2 | 28 | <p>BASES ESTÁNDAR</p> <p>Tomando en cuenta que la certificación PMP acredita que el Responsable del proyecto posee los conocimientos necesarios para gestionar y liderar proyectos bajo los lineamientos del PMI, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que para acreditar la capacitación del Responsable del proyecto también se podrá presentar la certificación PMP vigente.</p> | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | <p>Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que es competencia del área usuaria determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivo.</p> <p>Al respecto, se precisa, que el presente servicio tiene como objetivo la contratación de un nuevo plan de datos y líneas telefónicas para garantizar la comunicación institucional eficiente, motivo por el cual, dado que no se solicitan implementaciones ni configuraciones especializadas, no es necesario contar con la certificación PMP.</p> | |
| 24 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.2 | B | 31 | <p>BASES ESTÁNDAR - MEJORAS</p> <p>Tomando en cuenta que la mejora requerida respecto a la entrega de los equipos corresponde a que los mismo se entreguen en un plazo menor a lo requerido, no guarda sentido que por un plazo menor se le asigne menor puntaje, tomando en cuenta ello, solicitamos a la entidad corregir dicho extremo de las bases.</p> | | 2025-05-13 18:16:25.0 | COMITÉ | <p>Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que se asignará el máximo puntaje al menor plazo ofertado, lo cual se precisará en los factores de evaluación.</p> | <p>En el literal B. del numeral 4.1.2 de la Sección Especifica de las bases, se precisará lo siguiente:</p> <p>"(...)</p> <p>De 6 hasta 7 días calendario: 15 puntos</p> <p>De 8 hasta 9 días calendario: 13 puntos</p> |
| 25 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.2 | C | 31 | <p>BASES ESTÁNDAR</p> <p>Considerando que los certificados de homologación es una metodología que utilizan las organizaciones para asegurarse de que sus proveedores cumplen con ciertos estándares o requisitos establecidos, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la mejora requerida, el postor podrá presentar un certificado de homologación emitido por una empresa líder en servicio de inspección verificación y certificación, en el que se certifique que el postor cumple con aspectos y practicas relacionadas a la gestión ambiental.</p> | | 2025-05-13 18:16:25.0 | COMITÉ | <p>Respecto a la consulta indicada, se aclara que el factor de sostenibilidad ambiental, referido al ISO 14001 tiene como finalidad, que el postor acredite que ha implementado un sistema de gestión ambiental.</p> <p>En ese sentido, no es posible, aceptar la pretensión del participante, en tanto lo que se requiere no es acreditar que los proveedores de una organización cumplen con ciertos estándares o requisitos legales relacionadas a la gestión ambiental, a través de la presentación de un certificado de homologación; sino acreditar que el postor que se presente al procedimiento de selección, cuenta con el certificado de gestión ambiental requerido.</p> | |
| 26 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.2 | E | 31 | <p>Solicitamos a la entidad confirmar que la referida capacitación se realizará luego de iniciado el servicio.</p> | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | <p>Respecto a la consulta indicada, se confirma al participante, que la capacitación se realizará luego de iniciado el servicio de telefonía móvil, previa coordinación con el contacto autorizado de la entidad.</p> | |
| 27 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 7.3.3 | . | 3 | <p>TDR</p> <p>Solicitamos confirmar que este plazo será contabilizado desde la culminación exitosa de dicho trámite de portabilidad, siempre que la Entidad haya presentado la documentación pertinente para realizar dicho trámite.</p> | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | <p>Respecto a la consulta indicada por el participante, con el fin de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución del servicio, se confirma que el plazo de activación e inicio del servicio, se realizará en un (1) día calendario, contabilizado desde el día siguiente de suscrita el "Acta de portabilidad del servicio".</p> <p>Asimismo, se precisa que el plazo de ejecución del servicio, se contabilizará a partir de la suscripción del "Acta de activación e inicio del servicio", lo cual, será precisado en todos los extremos del requerimiento.</p> | <p>Se precisará en todos los extremos de las bases que corresponde, lo siguiente:</p> <p>"(...)</p> <p>Plazo de activación e inicio de servicio</p> <p>Máximo un (1) día calendario contabilizado a partir del día siguiente de la firma del "Acta de portabilidad del servicio". Se emitirá y suscribirá el "Acta de Activación e Inicio del Servicio".</p> <p>Plazo de ejecución del servicio</p> <p>Los servicios materia de la presente convocatoria se prestan en el plazo de setecientos treinta (730) días calendario; contados a partir de la suscripción del "Acta de Activación e Inicio del Servicio".</p> |
| 28 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 7.3.5 | . | 3 | <p>Plazo de ejecución del servicio - TDR</p> <p>De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de inicio del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o realice la portabilidad, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después del inicio del servicio. En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o se realice la portabilidad del servicio, fecha que estará precisada en una sola acta de Acta de portabilidad e Inicio del Servicio correspondiente. Por lo mencionado, solicito a la entidad modificar el numeral 9.1 señalando que solo se entregará una acta de portabilidad e inicio del servicio.</p> | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | <p>Respecto a la consulta indicada por el participante, con el fin de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución del servicio, se confirma que el plazo de activación e inicio del servicio, se realizará en un (1) día calendario, contabilizado desde el día siguiente de suscrita el "Acta de portabilidad del servicio".</p> <p>Asimismo, se precisa que el plazo de ejecución del servicio, se contabilizará a partir de la suscripción del "Acta de activación e inicio del servicio", lo cual, será precisado en todos los extremos del requerimiento.</p> | <p>Se precisará en todos los extremos de las bases que corresponde, lo siguiente:</p> <p>"(...)</p> <p>Plazo de activación e inicio de servicio</p> <p>Máximo un (1) día calendario contabilizado a partir del día siguiente de la firma del "Acta de portabilidad del servicio". Se emitirá y suscribirá el "Acta de Activación e Inicio del Servicio".</p> <p>Plazo de ejecución del servicio</p> <p>Los servicios materia de la presente convocatoria se prestan en el plazo de setecientos treinta (730) días calendario; contados a partir de la suscripción del "Acta de Activación e Inicio del Servicio".</p> |

| ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|---------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|--|--|------------------------|-----------------------------------|--|--|
| CONCURSO PUBLICO ABREVIADO N° 1-2025-MINAM/OGA | | | | | | | | | | | | | |
| CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE | | | | | | | | | | | | | |
| Nro. Orden | RUC/Código | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones) | Fecha y Hora de Envío. | Área responsable de la absolución | Análisis respecto de la consulta u observación | Precisión de aquello que se incorporará en el Requerimiento a integrarse, de corresponder |
| 29 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Observación | Especifico | 7.6.2 | . | 4 | TDR En relación al supuesto de penalidad por "Incumplimiento del plazo de prestación del servicio", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas. A ello, el acápite indicado de las Bases, se establece como otras penalidades un supuestos de retraso o mora, no considerando la fórmula descrita para la misma, por lo que existe una clara contravención al artículo 120° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada. | Artículos 119° y 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas. | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | No se acoge la observación. Al respecto se aclara, el supuesto de penalidad por incumplimiento del plazo de prestación del servicio, no se encuentra comprendido dentro del alcance de la penalidad por mora regulada en el artículo 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, dado que esta última se refiere exclusivamente al retraso en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato. Cabe precisar que los plazos indicados no equivalen a un retraso en la prestación del servicio en sí, sino que representan plazos previos para el inicio del servicio. En ese sentido, la penalidad establecida por este supuesto se ajusta plenamente a su alcance, al tratarse de un supuesto específico distinto de la mora, y debidamente establecido en el requerimiento y su inclusión responde a la necesidad de asegurar la adecuada gestión del servicio contratado y garantizar el cumplimiento oportuno de todas las obligaciones contractuales. Asimismo, se precisa que la penalidad indicada, se aplicará para los plazos señalados en los numerales del 7.3.1 al 7.3.4 lo cual, será precisado en el requerimiento. | Se precisará en todos los extremos de las bases que corresponde, lo siguiente: OTRAS PENALIDADES "(...) Incumplimiento del plazo de prestación del servicio indicado en los numerales del 7.3.1 al 7.3.4 (...)." |
| 30 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Observación | Especifico | 7.6.2 | . | 4 | TDR En relación al supuesto de penalidad por "Retraso en la presentación del informe mensual de servicio", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas. A ello, el acápite indicado de las Bases, se establece como otras penalidades un supuestos de retraso o mora, no considerando la fórmula descrita para la misma, por lo que existe una clara contravención al artículo 120° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada. | Artículos 119° y 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas. | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | No se acoge la observación. Al respecto se aclara, el supuesto de penalidad por Retraso en la presentación del informe mensual de servicio, no se encuentra comprendido dentro del alcance de la penalidad por mora regulada en el artículo 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, dado que esta última se refiere exclusivamente al retraso en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato. Cabe precisar que retraso en la presentación del informe mensual de servicio no equivalen a un retraso en la prestación del servicio en sí, dado que no se refiere al incumplimiento de la prestación principal del contrato, sino a una obligación específica vinculada al cumplimiento las obligaciones contractuales asumidas. En ese sentido, la penalidad establecida por este supuesto se ajusta plenamente a su alcance, al tratarse de un supuesto específico distinto de la mora, y debidamente establecido en el requerimiento y su inclusión responde a la necesidad de asegurar la adecuada gestión del servicio contratado y garantizar el cumplimiento oportuno de todas las obligaciones contractuales. | |
| 31 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Observación | Especifico | 7.6.2 | . | 4 | TDR En relación al supuesto de penalidad por "Retraso de la presentación del plan de trabajo", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas. A ello, el acápite indicado de las Bases, se establece como otras penalidades un supuestos de retraso o mora, no considerando la fórmula descrita para la misma, por lo que existe una clara contravención al artículo 120° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada. | Artículos 119° y 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas. | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | No se acoge la observación. Al respecto se aclara, el supuesto de penalidad por Retraso de la presentación del plan de trabajo, no se encuentra comprendido dentro del alcance de la penalidad por mora regulada en el artículo 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, dado que esta última se refiere exclusivamente al retraso en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato. Cabe precisar que el plazo indicado para la presentación del plan de trabajo no equivale a un retraso en la prestación del servicio en sí, sino que representa un plazo previo para el inicio del servicio. En ese sentido, la penalidad establecida por este supuesto se ajusta plenamente a su alcance, al tratarse de un supuesto específico distinto de la mora, y debidamente establecido en el requerimiento y su inclusión responde a la necesidad de asegurar la adecuada gestión del servicio contratado y garantizar el cumplimiento oportuno de todas las obligaciones contractuales. | |
| 32 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Observación | Especifico | 7.6.2 | . | 4 | TDR Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en las Bases Estándar de concurso público abreviado de servicios, aprobada mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas. Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en las bases estándar. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta vulnera lo establecido en el Principio de Equidad y colaboración, donde establece que todos los participantes deben procurar el equilibrio y la proporcionalidad entre los derechos y obligaciones asumidos, mantener estos porcentajes de otras penalidades podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. Artículo y norma que se vulnera: - Bases Estándar de concurso público abreviado de servicios, aprobada mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01 - Artículo 05° literal I) de la Ley General de Contrataciones Públicas - Opinión N°052-2022/DTN. | Bases Estándar de concurso público abreviado de servicios, aprobada mediante Directiva N°005-2025-EF | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | No se acoge la observación. Al respecto, se aclara que la finalidad de establecer dichas penalidades en el contrato es desincentivar el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales a cargo del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento. En ese sentido, las otras penalidades son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, en la medida que la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades, ha determinado que los montos de las otras penalidades distintas a la mora permiten custodiar la prestaciones a cargo del Contratista, y desmotivar el incumplimiento de las mismas; por lo que se mantiene lo solicitado el requerimiento, sin modificación alguna en dicho extremo. | |
| 33 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Especifico | 9.1 | . | 6 | TDR Con el fin de contar con la información requerida por la entidad, solicitamos ampliar el plazo de entrega del informe a 10 días calendarios posteriores al mes. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que es competencia del área usuaria determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivo, motivo por el cual, se mantiene el plazo de entrega del informe, de acuerdo a lo establecido en el requerimiento. | |
| 34 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Especifico | 9.1 | . | 6 | TDR Tomando en cuenta que la entidad ya establece la entrega de las referidas actas al inicio del servicio, solicitamos suprimir la entrega de las actas para el informe final de implementación, puesto que, la entidad ya contaría con dicha documentación. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que es competencia del área usuaria determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivo, en ese sentido, siendo que el informe final obedece a la implementación del servicio en materia de contratación, se mantiene lo solicitado en el requerimiento. | |

| ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|---------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|--|---|------------------------|-----------------------------------|--|---|
| CONCURSO PUBLICO ABREVIADO N° 1-2025-MINAM/OGA | | | | | | | | | | | | | |
| CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE | | | | | | | | | | | | | |
| Nro. Orden | RUC/Código | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones) | Fecha y Hora de Envío. | Área responsable de la absolución | Análisis respecto de la consulta u observación | Precisión de aquello que se incorporará en el Requerimiento a integrarse, de corresponder |
| 35 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Especifico | 9.1 | . | 7 | TDR Solicitamos a la entidad confirmar que la referida prueba de test de señal de cobertura será únicamente validada en base a la cobertura outdoor. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que las pruebas de test de señal de cobertura, será únicamente las que emitan dentro de las instalaciones de la entidad. | |
| 36 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Especifico | 9.1 | . | 7 | TDR Tomando en cuenta que la entidad señala que la presentación no presencial se cargará en Word formato Word, solicitamos a la entidad confirmar que dicho reporte se presentará en el formato que sea permitido por el portal web, considerando que existen reportes que no permiten la carga de un documento en Word. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma que la presentación de entregables de implementación del servicio, se presentara en el formato que sea permitido por el portal web. | En el numeral 9.1 del requerimiento, se precisará lo siguiente: “(…) Para la presentación no presencial se debe cargar al aplicativo un (01) ejemplar digitalizado en formato Word o en el formato que sea permitido por el portal web. |
| 37 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Especifico | 10.1.2 | . | 7 | TDR Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-83 TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma que la disponibilidad del servicio está sujeta a las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93 TCC - Texto único de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes). | |
| 38 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Especifico | 10.2.7 | . | 10 | TDR Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, con el fin de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución del servicio, se confirma que el plazo de activación e inicio del servicio, se realizará en un (1) día calendario, contabilizado desde el día siguiente de suscrita el "Acta de portabilidad del servicio". Asimismo, se precisa que el plazo de ejecución del servicio, se contabilizará a partir de la suscripción del "Acta de activación e inicio del servicio", lo cual, será precisado en todos los extremos del requerimiento. | Se precisará en todos los extremos de las bases que corresponde, lo siguiente: “(…) Plazo de activación e inicio de servicio Máximo un (1) día calendario contabilizado a partir del día siguiente de la firma del "Acta de portabilidad del servicio". Se emitirá y suscribirá el "Acta de Activación e Inicio del Servicio". Plazo de ejecución del servicio Los servicios materia de la presente convocatoria se prestan en el plazo de setecientos treinta (730) días calendario; contados a partir de la suscripción del "Acta de Activación e Inicio del Servicio". |
| 39 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Especifico | 10.2.7 | . | 10 | TDR En base a lo requerido por la entidad, podemos señalar que no es necesario que el contratista indique cuales son los requisitos porque ya la Ley de portabilidad los establece, siendo que Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato: 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios, 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual, 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha, 4. Voucher de pago de este último recibo, 5. Formato de Portabilidad firmado. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta del participante, se confirma que el MINAM cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley N°28999 "Ley de Portabilidad Numérica de los Servicios Móviles", aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, así como se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma legal; para ello proporcionará al contratista los siguientes documentos: (1) relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios, (2) constancia de no adeudo remitida por su proveedor actual, (3) último recibo de su proveedor actual cancelado a la fecha, (4) voucher de pago de este último recibo, (5) formato de portabilidad firmado. Cabe precisar que, el procedimiento y plazos para la solicitud de la información por parte del contratista, así como la entrega de la documentación por parte de la Entidad, se encuentra establecido en el numeral 10.2.7 de los Términos de Referencia. | |
| 40 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Especifico | 10.2.7 | . | 10 | TDR En base a la consulta anterior, se solicita a la entidad que en el plazo de dos días calendarios de formalizado el contrato nos remita la documentación para la portabilidad. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta del participante, se precisa que, en el numeral 10.2.7 de los Términos de Referencia se establece que la entidad entregará la documentación necesaria al contratista para efectuar el proceso de portabilidad, en un plazo máximo de tres (3) días calendario de solicitada la información. Al respecto, corresponde señalar que el plazo establecido para la entrega de la documentación requerida para realizar el trámite de portabilidad numérica permite al área usuaria efectuar las coordinaciones internas para obtener la totalidad de la documentación. Asimismo, se aclara que dicho plazo es un plazo máximo, siendo que, en caso el área usuaria cuente con la documentación antes de dicho plazo, ésta será remitida al contratista, para continuar con los trámites correspondientes. Cabe precisar que la determinación de los requerimientos técnicos mínimos corresponde a la competencia del área usuaria, en atención a los objetivos específicos del servicio y a la necesidad de cautelar adecuadamente el interés institucional. En ese sentido, no se acepta lo solicitado por el participante; por lo que los términos de referencia se mantienen sin modificación alguna en dicho extremo. | |
| 41 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Especifico | 10.2.9 | . | 10 | TDR Solicitamos a la entidad considerar que el objeto de negocio de los operadores de telecomunicaciones es la prestación del servicio de telecomunicaciones (Servicio de telefonía móvil) como tal y no la venta de equipos o alquiler de equipos, por lo que, en caso la entidad requiera adquirir de forma posterior equipos adicionales, estos deben ser adquiridos con sus respectivas líneas. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que cualquier contratación de prestaciones adicionales, siempre que sean necesarias para alcanzar la finalidad pública de la contratación, se llevará a cabo, de conformidad con lo establecido en el artículo 141 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas. | |
| 42 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Especifico | 10.2.9 | . | 10 | TDR Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como los descritos en la consulta anterior, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 141° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas no corresponde firma de adenda, bastando publicación de la resolución en la PLADICOP, sin embargo al no estar activa esta herramienta, solicitamos que la misma será enviada por los métodos convencionales, pudiendo ser físico o correos indicados en el contrato. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | COMITÉ | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que el MINAM solicitará las prestaciones adicionales en el marco de lo establecido en el artículo 141 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas. | |

| ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|---------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|---|---|------------------------|-----------------------------------|---|---|
| CONCURSO PUBLICO ABREVIADO N° 1-2025-MINAM/OGA | | | | | | | | | | | | | |
| CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE | | | | | | | | | | | | | |
| Nro. Orden | RUC/Código | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones) | Fecha y Hora de Envío. | Área responsable de la absolución | Análisis respecto de la consulta u observación | Precisión de aquello que se incorporará en el Requerimiento a integrarse, de corresponder |
| 43 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 10.2.11 | . | 10 | Solicitamos a la entidad confirmar que el cambio o conversión de línea Sim Card a Esim, tendrá que ser solicitado al postventa y se realizará acorde a los procedimientos que tenga establecido el contratista. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada, se aclara que en el numeral 10.2.10 del requerimiento, se indica que el contratista deberá contar con un protocolo de atención para poder migrar una línea sim card a esim; asimismo, se precisa que, dicha solicitud será ejecutada únicamente a solicitud del contacto autorizado de la entidad, quien realizará las gestiones pertinentes a través del servicio de postventa y acorde a los procedimientos establecidos por el contratista. | |
| 44 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 10.3 | . | 11 | TDR Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de ROAMING internacional se cobrará de forma separada, así mismo que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que en el numeral 10.3.3 del requerimiento se indica que: <i>"El servicio de roaming fuera del plan ofertado por el postor, tendrá un costo de acuerdo a su plan tarifario. El consumo que se genere cuando un dispositivo de MINAM se encuentre fuera del territorio nacional, distinto a los países indicados sin costo; será cobrado por el contratista y los montos a pagar por este concepto serán facturados en comprobante de pago independiente correspondiente al contrato suscrito.(...)".</i> Asimismo, se precisa que la facturación por el servicio de roaming, deberá ser facturado en el ciclo de facturación correspondiente al mes de ejecutado el servicio. | |
| 45 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 10.3.7 | . | 11 | TDR Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal designada como contacto autorizado por el Ministerio del Ambiente (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono). | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que la información del personal designado como contacto autorizado será remitido al contratista, en el plazo de un (1) día calendario contabilizado desde el día siguiente de la firma del contrato. Cabe precisar que, el contacto autorizado será responsable de las coordinaciones y medidas de control durante la ejecución contractual. | En el numeral 10.3.7 del requerimiento, se precisará lo siguiente: La información del personal autorizado (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono), será remitida al contratista vía correo electrónico, en un plazo máximo de un (01) día calendario, contabilizado desde el día siguiente de la firma del contrato. |
| 46 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 10.3.9 | . | 12 | Solicitamos a la entidad modificar el extremo señalado en la bases, tomando en cuenta que las tarifas del ROAMING las establecen los operadores locales de cada país y dicha información es remitida por el operador local del país donde el usuario realiza el consumo, por lo que, el contratista no tiene control absoluto de los costos con los que cuente este operador y puede presentarse una variaciones. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que el servicio requerido debe incluir todos los costos y conceptos que demanden la prestación, los cuales se deberán mantener vigentes durante toda la etapa de la ejecución del contrato. Por lo tanto, se mantiene lo establecido en el requerimiento. | |
| 47 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 10.4.3 | . | 12 | TDR Solicitamos a la entidad confirmar que en caso los Datasheet o ficha técnica de los modelos propuestos, no indiquen alguna característica solicitada en los términos de referencia, dicho cumplimiento podrá sustentado mediante la presentación de una Declaración jurada en la etapa del perfeccionamiento de contrato correspondiente al literal 2.3 del numeral 2.3. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada, se aclara que no será válido que el postor presente una Declaración Jurada de elaboración propia del postor ganador de la buena pro para acreditar las características de los equipos móviles, por cuanto, al ser una declaración de parte, no se generaría certeza de su contenido. En tal sentido, se mantiene la forma de acreditación señalada en el literal k) del numeral 2.3 de las bases y por ende lo señalado en el numeral 10.4.3 del Requerimiento, dado que la misma, considera varias opciones, además de la carta del fabricante, para poder verificar las características de los equipos que se requiere acreditar. | |
| 48 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 10.4.6 | . | 13 | TDR Solicitamos a la entidad confirmar que la guía de remisión precisando el modelo, número de serie y cantidad de equipos entregados, será entregada posterior al inicio del servicio. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que, en el numeral 10.4.6 se indica que a la entrega de los equipos móviles, se suscribirá el "ACTA DE ENTREGA DE EQUIPOS MÓVILES", acto en el cual, se deberá adjuntar la guía de remisión precisando el modelo, número de serie y cantidad de equipos entregados. | |
| 49 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 10.4.10 | . | 13 | TDR Se solicita a la entidad confirmar que los equipos de respaldo serán devueltos al finalizar el contrato, conforme se señala en el numeral 10.4.9 de la página 13. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que, los equipos de respaldo serán devueltos al contratista al finalizar el contrato, con el desgaste propio del uso. | |
| 50 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 10.5.1 | . | 14 | TDR Tomando en cuenta los medios de reporte de averías solicitados, solicitamos a la entidad que el plazo brindado sea considerado únicamente para las comunicaciones por call center, considerando que la atención se realiza en línea y que para correos electrónicos el tiempo de respuesta inicial podrá ser cuento menos de 1 hora, considerando que esta no es una comunicación en línea. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que, con la finalidad de que la Entidad cuente con un servicio de comunicación ininterrumpida, atención oportuna, eficaz y respetando los acuerdos de niveles de servicio, se deberá cumplir lo estipulado en el numeral 10.5.1 del requerimiento. | |
| 51 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 10.5.7 | . | 15 | TDR Solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos suprimir el párrafo citado o reformularlo de acuerdo a la presente explicación. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada, se aclara que el contratista podrá enviar una guía sobre el procedimiento para crear su usuario y contraseña de acceso el cual deberá ser enviado a la cuenta acm@minam.gob.pe, cuenta que es de uso exclusivo del responsable autorizado para el servicio de telefonía móvil, razón por la cual se mantiene lo solicitado en el requerimiento. | |
| 52 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 10.6.2 | . | 16 | TDR Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que les sean entregados en calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, será devueltos una vez que el área de servicio técnico del contratista entregue el equipo ingresado a revisión (independientemente del resultado de la misma), de igual modo, deberán devolverse en las mismas condiciones en las que fueron entregados. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que, los equipos entregados en calidad de préstamo, serán devueltos al contratista, con el desgaste propio del uso. | |
| 53 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 10.6.2 | . | 16 | TDR Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que se entreguen calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, serán aquellos con los que el contratista cuente al momento de reportar la falla (lo cual dependerá de su stock), esto considerando que dichos equipos solo se entregan de forma temporal y buscan asegurar la continuidad de la comunicación y las mínimas funcionalidades para efectuar llamadas, mensajes, uso de datos que les permitan mantenerse conectados. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 10.6.2, para el caso de averías, el contratista deberá entregar al MINAM equipos con similares características en calidad de préstamo. En ese sentido, no se acepta lo solicitado por el participante, por lo que el contratista no podrá entregar equipos disponibles con los que cuente al momento de reportar la falla o según stock. | |

| ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|---------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|--|---|--------------------------|-----------------------------------|--|---|
| CONCURSO PUBLICO ABREVIADO N° 1-2025-MINAM/OGA | | | | | | | | | | | | | |
| CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE | | | | | | | | | | | | | |
| Nro. Orden | RUC/Código | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones) | Fecha y Hora de Envío. | Área responsable de la absolución | Análisis respecto de la consulta u observación | Precisión de aquello que se incorporará en el Requerimiento a integrarse, de corresponder |
| 54 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 10.6.4 | . | 16 | TDR Solicitamos a la entidad considerar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo para efectuar este reemplazo de equipo será contabilizado a partir del momento en que el servicio técnico del contratista confirme que a pesar de que el equipo se encuentra dentro de garantía no puede ser reparado y se requiere realizar el reemplazo del mismo. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que, los equipos entregados al MINAM en calidad de reemplazo, deberán ser de iguales o superiores características, el cual deberá ser entregado en un plazo de cinco (05) días calendarios, contabilizados a partir del momento en que el servicio técnico del contratista confirme que a pesar de que el equipo se encuentra dentro de garantía no puede ser reparado y se requiere realizar el reemplazo del mismo. | En el numeral 10.6.4 del requerimiento se precisará, lo siguiente: (...) en un plazo de cinco (5) días calendario, contabilizados a partir del momento en que el servicio técnico del contratista confirme que a pesar de que el equipo se encuentra dentro de garantía no puede ser reparado y se requiere realizar el reemplazo del mismo. El contratista deberá entregar al MINAM(...) |
| 55 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 10.6.9 | . | 17 | TDR Solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quiebres, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quiebres, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo. | |
| 56 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 10.6.7 | . | 17 | TDR Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad precisar el número correcto de meses del cuadro escalonado de reposición, ya que en letras dice 12 y en números 24 lo cual evidencia una clara contradicción. En ese sentido, se solicita precisar que lo mencionado será para los equipos entregados al inicio de la prestación. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | En atención a la consulta indicada, se precisará en el numeral 10.6.7 lo siguiente: "(...) la cual aplicará para los veinticuatro (24) meses de servicio, tanto para los equipos entregados al inicio de la prestación (...)" | En el numeral 10.6.7 del requerimiento se precisará, lo siguiente: "(...) la cual aplicará para los veinticuatro (24) meses de servicio, tanto para los equipos entregados al inicio de la prestación (...)". |
| 57 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 10.6.11 | . | 17 | TDR Que para efectos de tener un mayor orden en la contabilización de plazos para la reposición de equipos en caso de robo, pérdida o daño irreparable, estos se sujetarán de la siguiente manera: para el caso de robo o pérdida el plazo que se contabilizará desde que la entidad efectúe la denuncia policial correspondiente y nos adjunte el comprobante de pago por la reposición del equipo y en el caso de daño irreparable de equipo, el plazo se contabiliza desde que la entidad nos adjunte el comprobante de pago por la reposición del equipo, ello siempre y cuando el daño irreparable no sea responsabilidad del contratista. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que, es competencia del área usuaria determinar sus requerimientos mínimos de forma tal en que se cauteleen mejor los intereses y objetivos de la entidad, motivo por el cual, el procedimiento de para la reposición de equipos se efectuará considerando lo señalado en el numeral 10.6.11 del requerimiento. | |
| 58 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 10.7.1 | . | 18 | Considerando que en las bases no se solicita la asignación de bonos de datos, solicitamos a la entidad eliminar dicho supuesto del cuadro establecido como Tipo de solicitud. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma que se suprimirá el término "asignación de bonos" indicada en numeral 10.7.1 del requerimiento. | En el numeral 10.7 del requerimiento, se suprimirá lo siguiente para la Atención urgente: "(...) Se considerará como atención urgente a pedidos como los siguientes: Asignación de bonos de datos , cambio de número de una línea, pedido de código pin o puk (...)". |
| 59 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 10.7.1 | . | 18 | TDR Con el fin de contar con la información respecto al requerimiento, se precisa a la entidad que se brindará prioridad al requerimiento siempre que se informe al contratista cuales son las líneas que corresponden a los funcionarios. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que la entidad a fin de que el contratista dimensione el tipo de solicitud, brindará información al contratista, respecto a las líneas que corresponden a los funcionarios de la entidad, para la atención muy urgente. | |
| 60 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 10.7.1 | . | 18 | TDR Tomando en cuenta que existen supuestos como el cambio de número, falla del roaming, entre otros, solicitamos confirmar que el plazo de atención podrá incrementarse dependiendo de la complejidad, pudiendo ser el señalado un plazo inicial de primera respuesta o avance del caso. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que es competencia del área usuaria determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cauteleen mejor sus intereses y objetivo, es por ello, el contratista deberá garantizar sus servicios y atenciones de acuerdo a lo establecido en el requerimiento. | |
| 61 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 10.8 | . | 19 | TDR Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesario. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que el levantamiento de información lo realizará el postor ganador de la buena pro, luego de suscrito el contrato previa coordinación con la Oficina General de Tecnología de la Información. | |
| 62 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 10.8.2 | . | 19 | TDR Con el fin de evitar realizar desplazamientos innecesarios y buscando que la entidad cuente con la información de forma rápida y oportuna, solicitamos a la entidad que la entrega del plan de trabajo solo realizará de forma digital al correo electrónico señalado, tomando en cuenta además, que la entidad en la página 7 numeral 9 hace referencia que todo entregable y/o informe requerido puede ser entregado de dos maneras. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que el plan de trabajo podrá ser presentado por Mesa de Partes del MINAM presencial o virtual. | En el numeral 10.8.2 del requerimiento, se precisará lo siguiente: "(...) El mismo que deberá ser ingresado por Mesa de Partes presencial del MINAM, sito en la Av. Antonio Miroquesada (ex Juan de Aliaga) 425- 1º piso, urbanización San Felipe - Magdalena del Mar) o en la Mesa de Partes virtual https://app.minam.gob.pe/ceropapel , antes del vencimiento del plazo indicado (...)". |
| 63 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 10.8.3 | . | 19 | TDR Solicitamos precisar que el plazo que tendrá la Entidad para aceptar o emitir observaciones al plan de trabajo será de 2 días calendario y pasado ese plazo se aplicará el silencio administrativo. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que el plazo que tendrá la entidad para realizar observaciones al plan de trabajo, será de acuerdo a lo establecido en el numeral 10.8 del requerimiento. Asimismo, se precisa para el presente servicio, no se aplicará el silencio administrativo, puesto que dicha normativa no tiene aplicación supletoria en los contratos celebrados bajo el ámbito de la Ley General de Contratación Pública. La relación contractual se rige por su propia normativa y, en casos de vacíos por el Código Civil. | |
| 64 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 10.10 | . | 20 | TDR Solicitamos a la entidad confirmar que el responsable del proyecto participará únicamente hasta el inicio del servicio. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma, que el responsable del proyecto participará únicamente hasta el inicio del servicio | |
| 65 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 11 | . | 20 | TDR Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad eliminar el numeral 4.11. Requisitos de Calificación, puesto que, de acuerdo a las bases estándar, los requisitos de calificación se deben consignar en el numeral 3.5. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que los requisitos de calificación que se encuentran en las bases son parte del requerimiento con el que se inician los actos preparatorios del procedimiento de selección y de estos nacen los requisitos de calificación a solicitar en las bases, por lo que se precisa que esta información solo se deberá presentar una sola vez para la calificación de la oferta. | |

| ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|---------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|--|---|------------------------|-----------------------------------|---|---|
| CONCURSO PUBLICO ABREVIADO N° 1-2025-MINAM/OGA | | | | | | | | | | | | | |
| CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE | | | | | | | | | | | | | |
| Nro. Orden | RUC/Código | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones) | Fecha y Hora de Envío. | Área responsable de la absolución | Análisis respecto de la consulta u observación | Precisión de aquello que se incorporará en el Requerimiento a integrarse, de corresponder |
| 66 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 11 | . | 20 | TDR En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará la oferta de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.5. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | COMITÉ | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que las ofertas presentadas, serán calificdadas en estricto cumplimiento de lo señalado en las bases del procedimiento de selección y la Normativa de Contratación Pública vigente. | |
| 67 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 13 | . | 25 | TDR Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos: 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público; 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor; 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto; 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta se precisa que, la clausula de confidencialidad obedece a consideraciones establecidas en el requerimiento, sobre la base de disposiciones internas del MINAM en materia de protección de información y documentación en el marco de sus funciones, motivo por el cual, se mantiene lo señalado en el numeral 13 del requerimiento. | |
| 68 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 15 | . | 26 | TDR Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de coordinar las medidas de control durante la ejecución contractual (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono). | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que el pesonal designado para coordinar las medidas de control, será el personal designado como contacto autorizado de la entidad. La información del personal autorizado (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono), será remitida al contratista vía correo electrónico, en un plazo máximo de un (01) día calendario, contabilizado desde el día siguiente de la firma del contrato, en concordancia con lo indicado en el numeral 10.3.7 del requerimiento. | |
| 69 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 16 | . | 26 | TDR Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de dos (2) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Se aclara, que es competencia del área usuaria determinar sus requerimientos técnicos mínimos de forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos, razon por el cual, se mantiene el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos, señalado en el requerimiento. | |
| 70 | 20467534026 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Consulta | Específico | . | . | 27 | ANEXO N° 1 - TDR Solicitamos a la entidad confirmar que en el caso de que los accesorios no se encuentren incluidos en el pack del fabricante, estos podrán ser entregados por separado, siendo genéricos y compatibles con sus respectivos equipos. | | 2025-05-13 18:16:25.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara, que en el caso los accesorios no se encuentren en el pack de fabricante, se aceptaran los accesorios por separado, asimismo, se precisa que con el fin de mantener la vida útil y buen funcionamiento de los equipos móviles, solo se aceptaran accesorios de la misma marca del equipo u homologados. Modelo 1 "(...) Incluir cargador y cable USB misma marca del equipo u homologados sin costo adicional (...)" Modelo 2 "(...) Incluir cargador y cable USB con conector tipo C de la misma marca del equipo u homologado (...)" | En el numeral Anexo 1 del requerimiento, se precisará lo siguiente: |
| 71 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 6.2 | - | 2 | En el numeral citado, de los Términos de Referencia, se indica lo siguiente: OBJETIVO ESPECÍFICO Contar con una óptima comunicación de telefonía móvil dentro y fuera del Ministerio del Ambiente, en todas sus variantes que permita la comunicación: celular a celular, celular a fijo, larga distancia nacional, larga distancia internacional, telefonía y servicios de emergencia. Agradeceremos confirmar que la óptima comunicación será brindada de acuerdo a la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma, que la óptima comunicación será brindada de acuerdo a la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de Osipitel. | |
| 72 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 7.3 | - | 5 | En el numeral citado, de los Términos de Referencia, se indica lo siguiente: FORMA DE PAGO (¿) Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | COMITÉ | Respecto a la consulta indicada por el participante, se precisa que la glosa con la que se deberá facturar el presente servicio, debe incluir información de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de Comprobantes de Pago, según el siguiente detalle: a) Fecha de Pago de la transacción. b) Razón social del usuario (Ministerio del Ambiente señalando su RUC) c) Descripción del Servicio de acuerdo al Contrato u Orden de Servicio u Orden de Compra. d) El monto que corresponde al pago. e) Cuenta de Detracción si esta afecto al pago. | |
| 73 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 9.1 | - | 6 | En el numeral citado, de los Términos de Referencia, se indica lo siguiente: INFORME MENSUAL DE SERVICIO (¿) Solo para el primer mes de servicio, adicionalmente el contratista deberá presentar el Informe final de implementación de servicio de telefonía móvil, el cual, deberá contener como mínimo lo siguiente: ¿ Agradecemos precisar el plazo máximo para la presentación del informe final de implementación del servicio solicitado. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta se aclara, que el contratista deberá presentar hasta los 5 días calendarios posterior al mes, el informe técnico de la prestación mensual y adicionalmente, por única vez, el contratista deberá presentar el informe final de implementación del servicio solicitado, en el mismo plazo. | |
| 74 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 10.1.2 | - | 7 | En el numeral citado, de los Términos de Referencia, se indica lo siguiente: TERMINOS DE REFERENCIA El CONTRATISTA deberá incluir minutos a todo destino ilimitados, con líneas que podrán realizar llamadas a todo destino fijo o móvil a nivel nacional (no incluye llamadas a teléfonos rurales y satelitales). Agradeceremos confirmar que el término ¿ilimitados¿, hace referencia a los minutos a incluir en el plan. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Se aclara, que el termino ilimitado hace referencia a los minutos incluidos en el plan contratado para los modelos 1 y 2, según lo establecido en el requerimiento. | |

| ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|-----------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|--|---|------------------------|-----------------------------------|---|---|
| CONCURSO PUBLICO ABREVIADO N° 1-2025-MINAM/OGA | | | | | | | | | | | | | |
| CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE | | | | | | | | | | | | | |
| Nro. Orden | RUC/Código | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones) | Fecha y Hora de Envío. | Área responsable de la absolución | Análisis respecto de la consulta u observación | Precisión de aquello que se incorporará en el Requerimiento a integrarse, de corresponder |
| 75 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 10.1.2 | - | 7 | En el numeral citado, de los Términos de Referencia, se indica lo siguiente: TERMINOS DE REFERENCIA El CONTRATISTA deberá incluir minutos a todo destino ilimitados, con líneas que podrán realizar llamadas a todo destino fijo o móvil a nivel nacional (no incluye llamadas a teléfonos rurales y satelitales). Agradeceremos precisar en el presente párrafo, las llamadas a nivel nacional serán según la cobertura que tiene el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se precisa, que las llamada a nivel nacional, serán según cobertura con la que cuenta cada operador, la cual deberá encontrarse en la página web de Osiptel. | |
| 76 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 10.1.3 | - | 8 | En el numeral citado, de los Términos de Referencia, se indica lo siguiente: TERMINOS DE REFERENCIA El CONTRATISTA deberá incluir llamadas a destinos internacionales en los minutos a todo destino, el postor ganador de la buena pro deberá indicar los destinos fijos y móviles ¿LDI incluidos¿, ... Agradeceremos confirmar que las llamadas a destinos internacionales ¿LDI incluidos¿, será según el plan que oferte el operador y según las condiciones que se indique. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que los LDI incluidos, serán según el plan ofertado por el postor ganador de la buena pro. | En el numeral 10.1.3 del requerimiento se precisará, lo siguiente: "(...) asimismo señalará los destinos internacionales que por razones de tipo y costo de interconexión no sean posible de incluir, detallando los costos y tarifas asociados para llamadas a cada destino internacional por tipo; según el plan ofertado por el postor ganador de la buena pro. |
| 77 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 10.1.6 | - | 8 | En el numeral citado, de los Términos de Referencia, se indica lo siguiente: TERMINOS DE REFERENCIA El CONTRATISTA deberá incluir como parte del servicio, la disponibilidad de hacer envío y recepción de mensajes de texto SMS de forma ilimitada para todas las líneas que forman parte del contrato sin costo adicional. Agradeceremos confirmar que la disponibilidad de hacer envío y recepción de mensajes de texto SMS de forma ilimitada, será brindada siempre que el equipo se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma, que el envío y recepción de mensajes de texto SMS será de forma ilimitada, el cual será brindada siempre que el equipo se encuentre encendido y dentro de las zonas de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL. | |
| 78 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 10.1.9 | - | 9 | En el numeral citado, de los Términos de Referencia, se indica lo siguiente: TERMINOS DE REFERENCIA (¿) Cobertura garantizada con una disponibilidad del servicio 24/7 en todo el territorio nacional. Agradeceremos confirmar que la disponibilidad del servicio 24/7, será siempre que el equipo se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma, que la disponibilidad del servicio será de 24/7, siempre que el equipo se encuentre encendido dentro de la cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL. | |
| 79 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 10.2.1 | - | 9 | En el numeral citado, de los Términos de Referencia, se indica lo siguiente: El CONTRATISTA deberá garantizar que el servicio de telefonía móvil se brindará de manera ininterrumpida, el cual estará disponible y operativo las 24 horas del día durante el tiempo del contrato; asimismo se garantizará la velocidad con el paquete de datos asignado en alta velocidad en redes 5G, 4G y 3G y garantizará la velocidad mínima de transmisión de subida y bajada en redes 5G, 4G y 3G según lo dispuesto en el Reglamento General de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones (OSIPTEL) Agradeceremos confirmar que, para el servicio, las tecnologías 3G y/o 4G y/o 5G serán usados de acuerdo a las zonas de cobertura donde el operador tenga desplegada dicha tecnología, según lo publicado en la página web de OSIPTEL. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que el carácter "ininterrumpido" del servicio, implica la realización y recepción de llamadas por parte de los usuarios, siempre que el teléfono esté encendido y dentro de la cobertura del postor En ese sentido, se confirma que las tecnologías móviles para 3G y/o 4G y/o 5G serán usados de acuerdo a las zonas de cobertura del postor y de acuerdo a lo publicado en la página web de OPSITEL. | |
| 80 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 10.2.3 | - | 9 | En el numeral citado, de los Términos de Referencia, se indica lo siguiente: El CONTRATISTA durante el periodo de contratación del servicio, deberá incluir la comunicación ilimitada, según los detalles en el numeral 7.1.2 cuadro de equipos móviles, plan de datos y minutos requerido. Agradeceremos cambiar el numeral ¿numeral 7.1.2¿; dado que, hace referencia al Cuadro de equipos móviles, señalados en el numeral 10.2. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | En atención a la consulta indicada, se precisará en el numeral 10.2.3 lo siguiente: "(...) según los detalles en el numeral 10.2 cuadro de equipos móviles, plan de datos y minutos requerido." | En el numeral 10.2.3 del requerimiento, se precisará lo siguiente: (...) El CONTRATISTA durante el periodo de contratación del servicio, deberá incluir la comunicación ilimitada, según los detalles en el numeral 10.2 cuadro de equipos móviles, plan de datos y minutos requerido. |
| 81 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 10.3 | - | 10 | En el numeral citado, de los Términos de Referencia, se indica lo siguiente: SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL Agradeceremos confirmar que en caso se brinde el servicio de Roaming Internacional, y al no estar incluido en la presente contratación, el uso de este servicio será facturado de manera adicional al contrato. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que en el numeral 10.3.3 del requerimiento se indica que: "El servicio de roaming fuera del plan ofertado por el postor, tendrá un costo de acuerdo a su plan tarifario. El consumo que se genere cuando un dispositivo de MINAM se encuentre fuera del territorio nacional, distinto a los países indicados sin costo; será cobrado por el contratista y los montos a pagar por este concepto serán facturados en comprobante de pago independiente correspondiente al contrato suscrito.(...)" | |
| 82 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 10.3.5 | - | 11 | En el numeral citado, de los Términos de Referencia, se indica lo siguiente: (¿). Este servicio estará supeditado a la cobertura y tarifas vigentes al momento de realizarse la solicitud. Agradeceremos confirmar que las tarifas serán de acuerdo al costo del consumo de Roaming por minuto y MB presentado para el perfeccionamiento del contrato, de acuerdo a lo señalado en el numeral 10.3.9, considerando que la Entidad solicita respetar el costo a presentar en el perfeccionamiento, durante el plazo de ejecución contractual. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma que las tarifas serán de acuerdo al costo del consumo de Roaming por minuto y MB presentado para el perfeccionamiento del contrato, considerando lo señalado en el numeral 10.3.9 del requerimiento. | En el numeral 10.3.5 del requerimiento se suprimirá lo siguiente: "(...) donde mencione con que operadores en el extranjero se podrá conectar el usuario, conforme a lo establecido por directiva de OSIPTEL. Este servicio estará supeditado a la cobertura y tarifas vigentes al momento de realizarse la solicitud." |
| 83 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 10.3.5 | - | 11 | En el numeral citado, de los Términos de Referencia, se indica lo siguiente: Para la entrega inicial de los equipos móviles, dicho plazo se contabilizará a partir de la fecha presentación de ofertas. Agradeceremos confirmar que, para la entrega inicial de los equipos móviles, el plazo se contabilizará a partir de la suscripción del contrato y no a partir de la fecha de presentación de ofertas, considerando que ese requerimiento deberá ser cumplido por el postor adjudicado y/o ganador de la buena pro; y considerando también que en el numeral ¿7.3.1. Plazo de entrega de los equipos¿, se señala un plazo de diez (10) días calendarios a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que la entrega de los equipos móviles, se realizará de acuerdo a lo indicado en el numeral 7.3.1 plazo de entrega de equipos. Asimismo, se precisa que lo indicado en el numeral 10.4.2 del requerimiento, hace referencia al plazo desde cual, se contabilizará la fecha de lanzamiento de los equipos móviles. | En el numeral 10.4.2 del requerimiento, se suprimirá lo siguiente: 10.4.2 Para la entrega inicial de los equipos móviles, dicho plazo La fecha de lanzamiento de los equipos móviles, se contabilizará a partir de la fecha presentación de ofertas. |

| ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|-----------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|---|---|------------------------|-----------------------------------|--|---|
| CONCURSO PUBLICO ABREVIADO N° 1-2025-MINAM/OGA | | | | | | | | | | | | | |
| CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE | | | | | | | | | | | | | |
| Nro. Orden | RUC/Código | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones) | Fecha y Hora de Envío. | Área responsable de la absolución | Análisis respecto de la consulta u observación | Precisión de aquello que se incorporará en el Requerimiento a integrarse, de corresponder |
| 84 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 10.4 | - | 12 | <p>En el numeral citado, de los Términos de Referencia, se indica lo siguiente: El contratista deberá indicar de forma detallada los modelos, marcas de equipos propuestos; debiendo acreditar las características de los equipos móviles como: procesador, memoria interna, pantalla, resolución de pantalla y capacidad de la batería de acuerdo a lo solicitado en el Anexo 01, el cual será sustentado con una carta del fabricante o Datasheet o ficha técnica de los modelos propuestos, que incluyan los link oficiales donde se corrobore las características solicitadas, las cuales serán presentadas al momento del perfeccionamiento del contrato.</p> <p>Agradeceremos confirmar que la acreditación del presente requerimiento se podrá realizar mediante la presentación de una declaración jurada elaborada por el postor y/o cuadro de evaluación propia y/o carta del fabricante y/o carta de representante de la marca y/o Datasheet y/o ficha técnica de los modelos propuestos y/o link oficial donde se corroboren las características solicitadas en el numeral 10.4.3 de los TDR.</p> | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | <p>Respecto a la consulta indicada, se aclara que no será válido que el postor presente un cuadro de elaboración propia del postor ganador de la buena pro para acreditar las características de los equipos móviles, por cuanto, al ser una declaración de parte, no se generaría certeza de su contenido.</p> <p>En tal sentido, se mantiene la forma de acreditación señalada en el numeral 10.4.3 del Requerimiento, dado que la misma considera varias opciones, además de la carta del fabricante, para poder verificar las características de los equipos que se requiere acreditar.</p> | |
| 85 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 10.9 | - | 10 | <p>En el numeral citado, de los Términos de Referencia, se indica lo siguiente: SEGUROS APLICABLES.</p> <p>Agradeceremos suprimir el requerimiento solicitado en el párrafo citado; dado que, el objeto del presente servicio no involucra trabajos de implementación.</p> | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | <p>Al respecto se precisa que de acuerdo a lo indicado en el numeral 10.9 del requerimiento, el contratista deberá contar con el Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) para las personas que realicen trabajos en la entidad.</p> <p>Sobre el particular, considerando que el presente servicio requiere contar con un personal clave, quien realizará actividades propias de la ejecución del servicio in situ, dicho personal, deberá contar con el respectivo SCTR al momento de ingresar a las instalaciones de la entidad.</p> | |
| 86 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 11 | A | 20 | <p>En el numeral citado, de los Términos de Referencia, se indica lo siguiente: 11. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN A. CAPACIDAD LEGAL</p> <p>El postor deberá estar autorizado por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC) para brindar el servicio de Telefonía móvil, para lo cual presentará copia simple de la Resolución Ministerial o donde se autoriza el servicio de telefonía móvil (Oficio, Carta o Comunicado) expedido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones.</p> <p>Acreditación: Copia simple de la Resolución Ministerial o documento donde se autoriza el servicio de telefonía móvil (Oficio, Carta o Comunicado) expedido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones.</p> <p>Agradeceremos confirmar que, para acreditar el requisito de la Capacidad Legal, se aceptará la copia de la Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales y/o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del Ministerio de Transporte y Comunicaciones donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.</p> | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | <p>Con el objetivo de fomentar una mayor participación de postores, en el procedimiento de selección, se incluirá para la acreditación de la CAPACIDAD LEGAL, lo siguiente:</p> <p>"(...) Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión vigente para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de telecomunicaciones móviles o certificado de inscripción de empresas de valor añadido (MTC) así como la impresión de la página web con el registro de empresas de valor añadido</p> | <p>Se precisará en todos los extremos de las bases que corresponde, lo siguiente: CAPACIDAD LEGAL</p> <p>Acreditación: "(...) Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión vigente para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles o certificado de inscripción de empresas de valor añadido (MTC) así como la impresión de la página web con el registro de empresas de valor añadido</p> |
| 87 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 11 | B | 21 | <p>En el numeral citado, de los Términos de Referencia, se indica lo siguiente: 11. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p>Requisitos: (¿) ¿Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de telefonía fija o líneas analógicas o IP a través de líneas primarias.¿</p> <p>Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos, esto considerando que son servicios similares al objeto de la presente contratación.</p> | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | <p>Con el objetivo de fomentar una mayor participación de postores, se considerarán en la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD los siguientes servicios como similares:</p> <p>Servicios de telefonía móvil que incluyen equipos en alquiler o venta o servicios de plan de telefonía y datos o servicio de plan de datos.</p> | <p>Se precisará en todos los extremos de las bases que corresponde, lo siguiente: EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p>"(...) Servicios de telefonía móvil que incluyen equipos en alquiler o venta o servicios de plan de telefonía y datos o servicio de plan de datos."</p> |
| 88 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 11 | C.1 | 22 | <p>En el numeral citado, de los Términos de Referencia, se indica lo siguiente: ¿EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</p> <p>Requisitos: Un (01) Responsable del proyecto Mínimo dos (02) años de experiencia como jefe de proyectos o Responsable de proyecto o Administrador de Proyecto o Coordinador de Proyecto en la gestión de proyectos de servicios de telefonía o implementación de infraestructura de telecomunicaciones o interconexión de voz y datos (transmisión de datos).¿</p> <p>Agradeceremos considerar como válido que el Jefe de Proyecto cuente con experiencia mínima de 2 años en gestión y/o supervisión y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones tales como telefonía y/o internet y/o comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos.</p> | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | <p>Con el objetivo de fomentar una mayor participación de postores en el procedimiento de selección, se incluirá como parte de la experiencia del personal clave, lo siguiente:</p> <p>"(...) o gestión o supervisión o implementación de proyectos de telecomunicaciones tales como telefonía o comunicaciones o enlace de transmisión de datos.</p> | <p>Se precisará en todos los extremos de las bases que corresponde, lo siguiente: EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</p> <p>"(...) o gestión o supervisión o implementación de proyectos de telecomunicaciones tales como telefonía o comunicaciones o enlace de transmisión de datos."</p> |
| 89 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 11 | C.1 | 22 | <p>En el numeral citado, de los Términos de Referencia, se indica lo siguiente: ¿EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE¿ Acreditación</p> <p>Al respecto, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa.</p> | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | <p>Respecto a la consulta, se precisa que, las bases del procedimiento de selección, en concordancia con lo establecido en las bases estándar de concurso público abreviado para la contratación de servicios, vigentes al momento de la convocatoria, establecen, entre otros, los requisitos de calificación referidos a la experiencia del personal clave, que deben observarse como parte del requerimiento.</p> <p>Sobre el particular, es preciso indicar que, en la nota importante de dicho numeral se establece que: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."</p> <p>En ese sentido, se aclara que la experiencia del personal clave, independientemente de la denominación del cargo que propongan los postores será evaluada por las funciones o actividades que realizó el personal clave, en concordancia con lo establecido en las bases del presente procedimiento de selección.</p> | |

| ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|-----------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|--|---|--------------------------|-----------------------------------|--|--|
| CONCURSO PUBLICO ABREVIADO N° 1-2025-MINAM/OGA | | | | | | | | | | | | | |
| CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE | | | | | | | | | | | | | |
| Nro. Orden | RUC/Código | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones) | Fecha y Hora de Envío. | Área responsable de la absolución | Análisis respecto de la consulta u observación | Precisión de aquello que se incorporará en el Requerimiento a integrarse, de corresponder |
| 90 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 11 | C.1 | 22 | En el numeral citado, de los Términos de Referencia, se indica lo siguiente: ¿EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE¿ Requisitos: Un (01) Responsable del proyecto Agradeceremos considerar como válido que el Jefe de Proyecto cuente con experiencia en gestión y/o supervisión y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones tales como telefonía y/o internet y/o comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Con el objetivo de fomentar una mayor participación de postores en el procedimiento de selección, se incluirá como parte de la experiencia del personal clave, lo siguiente: "(...) o gestión o supervisión o implementación de proyectos de telecomunicaciones tales como telefonía o comunicaciones o enlace de transmisión de datos. | Se precisará en todos los extremos de las bases que corresponde lo siguiente: EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE "(...) o gestión o supervisión o implementación de proyectos de telecomunicaciones tales como telefonía o comunicaciones o enlace de transmisión de datos." |
| 91 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 11 | C.2 | 23 | En el literal citado, de los Términos de Referencia, se indica lo siguiente: CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE C.2.1. Formación Académica Requisitos: Un (01) Responsable del proyecto Profesional titulado(a) en Ingeniería Industrial o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Administración o Administración de Empresas o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Redes o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Informática o Ingeniería de Sistemas e Informática¿. Al respecto, agradeceremos precisar que se considera como válido que el personal clave solicitado sea profesional titulado en ¿Ingeniería Informática¿. Asimismo, se solicita admitir como válido que el profesional sea titulado en ¿Ingeniería de Computación y sistemas¿. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Con el objetivo de fomentar una mayor participación de postores en el procedimiento de selección, se incluirá Ingeniería de Computación y Sistemas como parte del perfil de formación académica del personal clave. Cabe mencionar que, el perfil de Ingeniería Informática, se encuentra comprendido en los perfiles requeridos en el literal C.2. Formación Académica de los Requisitos de Calificación del presente procedimiento de selección. | Se precisará en todos los extremos de las bases que corresponde, lo siguiente: CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE " (...) o Ingeniería de Computación y sistemas. |
| 92 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 11 | C.2 | 23 | En el literal citado, de los Términos de Referencia, se indica lo siguiente: ¿C.2.2 Capacitación del personal clave¿ Requisitos: Un (01) Responsable del proyecto Mínimo noventa (90) horas lectivas en Gestión o Administración o desarrollo de proyectos o gerencia o gestión de proyectos.¿ Agradeceremos considerar como válido para acreditar el presente requerimiento que el personal cuente con Diploma en Gerencia de Proyectos y Calidad (mínimo de 90 horas lectivas) y/o Diplomado en Gestión de Proyectos bajo el enfoque PMI (90 horas lectivas) y/o Certificado PMP | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que es competencia del área usuaria determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivo. Al respecto, se precisa, que el presente servicio tiene como objetivo la contratación de un nuevo plan de datos y líneas telefónicas para garantizar la comunicación institucional eficiente, motivo por el cual, dado que no se solicitan implementaciones ni configuraciones especializadas, no es necesario contar con la certificación PMP. Asimismo se aclara que, el Diploma en Gerencia de Proyectos y Calidad o Diplomado en Gestión de Proyectos bajo el enfoque PMI, se encuentran comprendidos en las capacitaciones requeridas en el literal C.2.2 Capacitación del Personal Clave de los Requisitos de Calificación del presente procedimiento de selección. | |
| 93 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 2.2.1 | - | 17 | En el numeral citado, se indica lo siguiente: 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | COMITÉ | Respecto a la consulta indicada por el participante, se precisa que, las bases del procedimiento de selección, en concordancia con lo establecido en las bases estándar de concurso público abreviado para la contratación de servicios, vigentes al momento de la convocatoria, prevén los documentos de presentación obligatoria que el postor debe considerar como parte de su oferta. En ese sentido, se confirma que, para la admisión de la oferta, el postor deberá presentar únicamente los documentos establecidos en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, los mismos que deberán cumplir con las formalidades establecidas en el numeral 2.3.4 del Capítulo 1 de los Aspectos Generales de dichas bases. | |
| 94 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 2.3 | - | 19 | En el numeral citado, se indica lo siguiente: 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.3, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores. Agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección de la Sección Específica de las Bases Integradas. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | COMITÉ | Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma que para el perfeccionamiento del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar únicamente los documentos establecidos en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases. | |
| 95 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 2.3 | h | 19 | En el numeral citado, se indica lo siguiente: ¿h) Información de los canales y medios de activación de recarga, en concordancia con lo establecido en el numeral 10.1.10 del requerimiento¿. Agradeceremos confirmar que la acreditación del presente requerimiento se realizará mediante declaración jurada en formato libre. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | En atención a la consulta indicada por el participante, se confirma que la acreditación del requerimiento solicitado, podrá ser realizado mediante la presentación de una declaración jurada en formato libre, en el cual, se indiquen los canales y medios de activación de recarga, en concordancia con lo señalado en el numeral 10.1.10 del requerimiento. | |
| 96 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 2.3 | j | 19 | En el numeral citado, se indica lo siguiente: ¿j) Documento en el cual se detalle de costo del consumo de Roaming por minuto y MB y el plazo de anticipación mínimo para la activación del servicio, en concordancia con lo establecido en el numeral 10.3.9 del requerimiento¿. Agradeceremos confirmar que la acreditación del presente requerimiento se realizará mediante declaración jurada en formato libre. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | En atención a la consulta indicada por el participante, se confirma que la acreditación del requerimiento solicitado, podrá ser realizado mediante la presentación de una declaración jurada en formato libre, en el cual, se indiquen los costos por minuto y MB y el plazo de anticipación del servicio en concordancia con lo señalado en el numeral 10.3.9 del requerimiento. | |
| 97 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 2.3 | k | 19 | En el numeral citado, se indica lo siguiente: ¿k) Información detallada de los modelos y marcas de equipos propuestos, en concordancia con lo establecido en el numeral 10.4.3 del requerimiento¿. Agradeceremos que la acreditación del presente requerimiento se podrá realizar mediante declaración jurada y/o cuadro de evaluación propia y/o carta del fabricante y/o carta de representante de la marca y/o Datasheet y/o ficha técnica de los modelos propuestos y/o link oficial donde se corroboren las características solicitadas en el numeral 10.4.3 de los TDR. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada, se aclara que no será válido que el postor presente una Declaración Jurada de elaboración propia del postor ganador de la buena pro para acreditar las características de los equipos móviles, por cuanto, al ser una declaración de parte, no se generaría certeza de su contenido. En tal sentido, se mantiene la forma de acreditación señalada en el literal k) del numeral 2.3 de las bases y por ende lo señalado en el numeral 10.4.3 del Requerimiento, dado que la misma considera varias opciones, además de la carta del fabricante, para poder verificar las características de los equipos que se requiere acreditar. | |
| 98 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 2.3 | m | 19 | En el numeral citado, se indica lo siguiente: ¿m) Documento en el cual se detalle el procedimiento para la reposición de equipos móviles, en concordancia con lo establecido en el numeral 10.6.5 del requerimiento¿. Agradeceremos confirmar que la acreditación del presente requerimiento se realizará mediante declaración jurada en formato libre. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | En atención a la consulta indicada por el participante, se confirma que la acreditación del requerimiento solicitado, podrá ser realizado mediante la presentación de una declaración jurada en formato libre, en el cual, se indiquen los costos de penalidad de manera escalonada, en cumplimiento al numeral 10.6.5 del requerimiento. | |

| ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|-----------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|---|---|------------------------|-----------------------------------|---|--|
| CONCURSO PUBLICO ABREVIADO N° 1-2025-MINAM/OGA | | | | | | | | | | | | | |
| CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE | | | | | | | | | | | | | |
| Nro. Orden | RUC/Código | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones) | Fecha y Hora de Envío. | Área responsable de la absolución | Análisis respecto de la consulta u observación | Precisión de aquello que se incorporará en el Requerimiento a integrarse, de corresponder |
| 99 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 2.3 | o | 19 | En el numeral citado, se indica lo siguiente: ¿o) Documento en el cual se detalle un número de cuenta y procedimiento de pago, en concordancia con lo establecido en el numeral 10.6.12 del requerimiento¿. Agradeceremos confirmar que la acreditación del presente requerimiento se realizará mediante declaración jurada en formato libre. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | En atención a la consulta indicada por el participante, se confirma que la acreditación del requerimiento solicitado, podrá ser realizado mediante la presentación de una declaración jurada en formato libre, en el cual, se detalle un número de cuenta y procedimiento de pago, en concordancia con lo establecido en el numeral 10.6.12 del requerimiento | |
| 100 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 2.5 | - | 21 | Las Bases dicen: FORMA DE PAGO Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo/factura que se emita en el marco del Contrato. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada, se confirma lo indicado por el participante. Asimismo, se precisa que en el numeral 8 del requerimiento, se establece que: <i>"Sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluirá un cargo por el prorateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que presentara también con el ultimo recibo que se emita en el marco del contrato."</i> | |
| 101 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 2.5 | - | 21 | Las Bases dicen: FORMA DE PAGO Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Se confirma al postor, que luego de transcurridos 03 meses sin que la Entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista se aplicará lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones. Sin embargo, si la falta de pago es atribuible al contratista (aspectos técnicos, presentación de entregable, administrativos, errores en la facturación o no emisión de facturación, etc.) no corresponderá la suspensión del servicio. | |
| 102 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 2.5 | - | 21 | Las Bases dicen: FORMA DE PAGO Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada, se confirma lo indicado por el participante. Asimismo, se precisa que en el numeral 8 del requerimiento, se establece que: <i>"Los montos por la prestación del servicio y otros conceptos deben ser expresados en soles, se aceptará el ciclo de facturación que asigne el contratista, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio."</i> | |
| 103 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 2.5 | - | 21 | Las Bases dicen: FORMA DE PAGO Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá emitir el recibo/factura del presente servicio, a fin de considerar la información correcta a consignar. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | COMITÉ | Respecto a la consulta indicada, se precisa que la glosa con la que se deberá facturar el presente servicio, debe incluir información de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de Comprobantes de Pago, según el siguiente detalle: a) Fecha de Pago de la transacción. b) Razón social del usuario (Ministerio del Ambiente señalando su RUC) c) Descripción del Servicio de acuerdo al Contrato u Orden de Servicio u Orden de Compra. d) El monto que corresponde al pago. e) Cuenta de Detracción si esta afecto al pago. | |
| 104 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 2.5 | - | 21 | Las Bases dicen: FORMA DE PAGO Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada, se confirma lo indicado por el participante. Asimismo, se precisa que en el numeral 8 del requerimiento, se establece que: <i>"Los montos por la prestación del servicio y otros conceptos deben ser expresados en soles, se aceptará el ciclo de facturación que asigne el contratista, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio."</i> | |
| 105 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | - | e | 24 | Las Bases dicen: ¿OTRAS PENALIDADES 1 - Incumplimiento del plazo de prestación del servicio indicado en los numerales del 7.3.1 al 7.3.5 de los términos de referencia¿. Agradeceremos suprimir la presente penalidad en la medida que corresponde al mismo supuesto que la penalidad por mora, definida como el retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, de conformidad con el artículo 120 del Reglamento. Ello a fin de evitar la imposición de doble penalidad (Penalidad por Mora y la Otra Penalidad N° 1) por un mismo supuesto, lo cual contraviene los principios de razonabilidad y Non bis in idem. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara, el supuesto de penalidad por incumplimiento del plazo de prestación del servicio indicado en los numerales del 7.3.1 al 7.3.5 del requerimiento, no se encuentra comprendido dentro del alcance de la penalidad por mora regulada en el artículo 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, dado que esta última se refiere exclusivamente al retraso en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato. Cabe precisar que los plazos indicados no equivalen a un retraso en la prestación del servicio en sí, sino que representan plazos previos para el inicio del servicio. En ese sentido, la penalidad establecida por este supuesto se ajusta plenamente a su alcance, al tratarse de un supuesto específico distinto de la mora, y debidamente establecido en el requerimiento y su inclusión responde a la necesidad de asegurar la adecuada gestión del servicio contratado y garantizar el cumplimiento oportuno de todas las obligaciones contractuales. Asimismo, se precisa que la penalidad indicada, se aplicará para los plazos señalados en los numerales del 7.3.1 al 7.3.4 lo cual, será precisado en el requerimiento. | Se precisará en todos los extremos de las bases que corresponde, lo siguiente: OTRAS PENALIDADES "(....) Incumplimiento del plazo de prestación del servicio indicado en los numerales del 7.3.1 al 7.3.4 (...)." |
| 106 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 3.5.1 | A | 26 | Las Bases dicen: 3.5.1. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN OBLIGATORIOS A. CAPACIDAD LEGAL El postor deberá estar autorizado por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC) para brindar el servicio de Telefonía móvil, para lo cual presentará copia simple de la Resolución Ministerial o donde se autoriza el servicio de telefonía móvil (Oficio, Carta o Comunicado) expedido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones. Acreditación: Copia simple de la Resolución Ministerial o documento donde se autoriza el servicio de telefonía móvil (Oficio, Carta o Comunicado) expedido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones. Agradeceremos confirmar que, para acreditar el requisito de la Capacidad Legal, se aceptará la copia de la Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales y/o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del Ministerio de Transporte y Comunicaciones donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Con el objetivo de fomentar una mayor participación de postores, en el procedimiento de selección, se incluirá para la acreditación de la CAPACIDAD LEGAL, lo siguiente: "(...) Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión vigente para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del Ministerio de Transporte y Comunicaciones donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles o certificado de inscripción de empresas de valor añadido (MTC) así como la impresión de la página web con el registro de empresas de valor añadido | Se precisará en todos los extremos de las bases que corresponde, lo siguiente: CAPACIDAD LEGAL Acreditación: "(...) Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión vigente para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles o certificado de inscripción de empresas de valor añadido (MTC) así como la impresión de la página web con el registro de empresas de valor añadido |

| ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|-----------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|---|---|------------------------|-----------------------------------|--|--|
| CONCURSO PUBLICO ABREVIADO N° 1-2025-MINAM/OGA | | | | | | | | | | | | | |
| CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE | | | | | | | | | | | | | |
| Nro. Orden | RUC/Código | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones) | Fecha y Hora de Envío. | Área responsable de la absolución | Análisis respecto de la consulta u observación | Precisión de aquello que se incorporará en el Requerimiento a integrarse, de corresponder |
| 107 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 3.5.1 | B | 26 | Las Bases dicen: EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos, esto considerando que son servicios similares al objeto de la presente contratación. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Con el objetivo de fomentar una mayor participación de postores, se considerarán en la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD los siguientes servicios como similares: Servicios de telefonía móvil que incluyen equipos en alquiler o venta o servicios de plan de telefonía y datos o servicio de plan de datos. | Se precisará en todos los extremos de las bases que corresponde, lo siguiente: EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD "(...) Servicios de telefonía móvil que incluyen equipos en alquiler o venta o servicios de plan de telefonía y datos o servicio de plan de datos." |
| 108 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 3.5.1 | C1 | 27 | Las Bases dicen: ¿EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE Requisitos: El personal clave: Un (01) Responsable del proyecto Mínimo dos (02) años de experiencia como Jefe de proyectos o Responsable de proyecto o Administrador de Proyecto o Coordinador de Proyecto en la gestión de proyectos de servicios de telefonía o implementación de infraestructura de telecomunicaciones o interconexión de voz y datos (transmisión de datos).¿ Agradeceremos considerar como válido que el Jefe de Proyecto cuente con experiencia mínima de 2 años en gestión y/o supervisión y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones tales como telefonía y/o internet y/o comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Con el objetivo de fomentar una mayor participación de postores en el procedimiento de selección, se incluirá como parte de la experiencia del personal clave, lo siguiente: "(...) o gestión o supervisión o implementación de proyectos de telecomunicaciones tales como telefonía o comunicaciones o enlace de transmisión de datos. | Se precisará en todos los extremos de las bases que corresponde lo siguiente: EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE "(...) o gestión o supervisión o implementación de proyectos de telecomunicaciones tales como telefonía o comunicaciones o enlace de transmisión de datos." |
| 109 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 3.5.1 | C1 | 27 | Las Bases dicen: ¿EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE¿ Al respecto, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta, se precisa que, las bases del procedimiento de selección, en concordancia con lo establecido en las bases estándar de concurso público abreviado para la contratación de servicios, vigentes al momento de la convocatoria, establecen, entre otros, los requisitos de calificación referidos a la experiencia del personal clave, que deben observarse como parte del requerimiento. Sobre el particular, es preciso indicar que, en la nota importante de dicho numeral se establece que: <i>"Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."</i> En ese sentido, se aclara que la experiencia del personal clave, independientemente de la denominación del cargo que propongan los postores será evaluada por las funciones o actividades que realizó el personal clave, en concordancia con lo establecido en las bases del presente procedimiento de selección. | |
| 110 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 4.1.2 | A | 30 | Las Bases dicen: ¿A. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE Requisitos: Se evaluará en función al tiempo de experiencia del personal clave: Un (01) Responsable del proyecto como jefe de proyectos o Responsable de proyecto o Administrador de Proyecto o Coordinador de Proyecto en la gestión de proyectos de servicios de telefonía o implementación de infraestructura de telecomunicaciones o interconexión de voz y datos (transmisión de datos).¿ Agradeceremos considerar como válido que el Jefe de Proyecto cuente con experiencia en gestión y/o supervisión y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones tales como telefonía y/o internet y/o comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Con el objetivo de fomentar una mayor participación de postores en el procedimiento de selección, se incluirá como parte de la experiencia del personal clave, lo siguiente: "(...) o gestión o supervisión o implementación de proyectos de telecomunicaciones tales como telefonía o comunicaciones o enlace de transmisión de datos. | Se precisará en todos los extremos de las bases que corresponde, lo siguiente: EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE "(...) o gestión o supervisión o implementación de proyectos de telecomunicaciones tales como telefonía o comunicaciones o enlace de transmisión de datos." |
| 111 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 3.5.1 | C.2.1 | 28 | Las Bases dicen: ¿C.2.1 Formación académica Requisitos: Un (01) Responsable del proyecto Profesional titulado(a) en Ingeniería Industrial o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Administración o Administración de Empresas o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Redes o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Informática o Ingeniería de Sistemas e Informática¿ Al respecto, agradeceremos precisar que se considera como válido que el personal clave solicitado sea profesional titulado en ¿Ingeniería Informática¿. Asimismo, se solicita admitir como válido que el profesional sea titulado en ¿Ingeniería de Computación y sistemas¿. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Con el objetivo de fomentar una mayor participación de postores en el procedimiento de selección, se incluirá Ingeniería de Computación y Sistemas como parte del perfil de formación académica del personal clave. Cabe mencionar que, el perfil de Ingeniería Informática, se encuentra comprendido en los perfiles requeridos en el literal C.2. Formación Académica de los Requisitos de Calificación del presente procedimiento de selección. | Se precisará en todos los extremos de las bases que corresponde lo siguiente: CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE " (...) o Ingeniería de Computación y sistemas. |
| 112 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 3.5.1 | C.2.2 | 28 | Las Bases dicen: ¿C.2.2 Capacitación del personal clave Requisitos: Un (01) Responsable del proyecto Mínimo noventa (90) horas lectivas en Gestión o Administración o desarrollo de proyectos o gerencia o gestión de proyectos.¿ Agradeceremos considerar como válido para acreditar el presente requerimiento que el personal cuente con Diploma en Gerencia de Proyectos y Calidad (mínimo de 90 horas lectivas) y/o Diplomado en Gestión de Proyectos bajo el enfoque PMI (90 horas lectivas) y/o Certificado PMP. | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que es competencia del área usuaria determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivo. Al respecto, se precisa, que el presente servicio tiene como objetivo la contratación de un nuevo plan de datos y líneas telefónicas para garantizar la comunicación institucional eficiente, motivo por el cual, dado que no se solicitan implementaciones ni configuraciones especializadas, no es necesario contar con la certificación PMP. Asimismo se aclara que, el Diploma en Gerencia de Proyectos y Calidad o Diplomado en Gestión de Proyectos bajo el enfoque PMI, se encuentran comprendidos en las capacitaciones requeridas en el literal C.2.2 Capacitación del Personal Clave de los Requisitos de Calificación del presente procedimiento de selección. | |

| ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|-----------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|--|---|------------------------|-----------------------------------|--|---|
| CONCURSO PUBLICO ABREVIADO N° 1-2025-MINAM/OGA | | | | | | | | | | | | | |
| CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE | | | | | | | | | | | | | |
| Nro. Orden | RUC/Código | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones) | Fecha y Hora de Envío. | Área responsable de la absolución | Análisis respecto de la consulta u observación | Precisión de aquello que se incorporará en el Requerimiento a integrarse, de corresponder |
| 113 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 3.4 | - | 25 | <p>El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metroológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.</p> <p>En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN. <p>En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.</p> | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma, que la entidad y el contratista están sujetos a cualquier normativa vigente que forme para de las regulaciones emitidas por OSIPTEL, durante la implementación y ejecución del servicio. | |
| 114 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Específico | 3.4 | - | 25 | <p>El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metroológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.</p> <p>En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y, del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones-Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN. <p>-Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.</p> <p>En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.</p> | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma, que la entidad y el contratista están sujetos a cualquier normativa vigente que forme para de las regulaciones emitidas por OSIPTEL, durante la implementación y ejecución del servicio. | |
| 115 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Anexo | ANEXO 1 | - | 27 | <p>En el numeral citado, de los Términos de Referencia, se indica lo siguiente</p> <p>Modelo 1</p> <p>Tecnología de red: 3G/ 4G/ 5G</p> <p>Para los equipos Modelo 1, agradeceremos confirmar que se considerará la característica Tecnología de red: GSM/EDGEUMTS/HSPA-TDD-LTE-FDDLTE-TDD-5G NR-FDD-5G NR; esto con el fin de brindar los equipos correctos para esta gama.</p> | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada, se aclara que el postor podrá ofrecer mayor gama de tecnologías o estándares de red siempre y cuando cumpla con lo solicitado en las bases. | |
| 116 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Anexo | ANEXO 1 | - | 27 | <p>En el numeral citado, de los Términos de Referencia, se indica lo siguiente</p> <p>Modelo 1</p> <p>Cámara Trasera: 48 MP</p> <p>Para los equipos Modelo 1, agradeceremos confirmar que, también se aceptará equipos con la característica Cámara Trasera: 16 MP, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta gama.</p> | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que el equipo propuesto, no se ajusta a los requerimientos mínimos descritos en el Anexo 01, motivo por el cual, se mantiene lo solicitado en requerimiento. | |
| 117 | 20106897914 | ENTEL PERU S.A. | Consulta | Anexo | ANEXO 1 | - | 27 | <p>En el numeral citado, de los Términos de Referencia, se indica lo siguiente</p> <p>Modelo 2</p> <p>Resolución de pantalla: 1080x2340 pixeles o superior</p> <p>Para los equipos Modelo 2, agradeceremos confirmar que, también se aceptará equipos con la característica Resolución de pantalla: 2340x1080 pixeles o superior, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta gama.</p> | | 2025-05-13 21:59:10.0 | ÁREA USUARIA | Se aclara al postor que es competencia del área usuaria determinar sus requerimientos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus interés y objetivos de la entidad, Lo indicado por el postor es la misma resolución, siendo solo descriptivo el orden de pixeles, razón por la cual, se mantiene lo solicitado en el requerimiento. | |

Maria del Rosario Vines
Integrante Titular

Karla Melissa Fernandez Vargas
Presidente Titular

Omar Roberto Collazos Samanamud
Integrante Titular