

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-48-2023-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS ARCHIVOS DE LOS FILES DE RECLAMOS Y NUEVOS SUMINISTROS DE LOS CLIENTES DE PUCALLPA, CAMPO VERDE Y SER CAMPO VERDE.

Ruc/código :	20603454384	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS ARCHIVISTICOS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:42:30

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

se solicita indicar la medida o cantidad del acervo documental a administrar ya sea en CAJAS, METROS LINEALES, EXPEDIENTES, FILES, PAQUETES y a la vez indicar la cantidad de folios de cada unidad de conservación y en que estado se encuentran

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la cantidad total de expedientes es de 86,099 unidades, los cuales se encuentran en un ambiente con estantes ubicados en las instalaciones de EUSA, se encuentran en buen estado sin deterioro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-48-2023-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS ARCHIVOS DE LOS FILES DE RECLAMOS Y NUEVOS SUMINISTROS DE LOS CLIENTES DE PUCALLPA, CAMPO VERDE Y SER CAMPO VERDE.

Ruc/código :	20603454384	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS ARCHIVISTICOS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:42:30

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

no indica la ubicación y el mínimo de metros cuadros requeridos y cantidad de estantería o ángulos ranurados fijos, requeridos para la custodia de la documentación

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los expedientes se encuentran dentro de las instalaciones de EUSA, las estanterías y el ambiente de custodia se encuentran dentro de las instalaciones de EUSA para los expedientes de suministros de energía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-48-2023-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS ARCHIVOS DE LOS FILES DE RECLAMOS Y NUEVOS SUMINISTROS DE LOS CLIENTES DE PUCALLPA, CAMPO VERDE Y SER CAMPO VERDE.

Ruc/código :	20603454384	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS ARCHIVISTICOS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:42:30

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

no indica si cuentan con unidades de conservación o de que material y medidas deben tener para la custodia de la documentación y su traslado.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el ambiente en el cual se ubican los expedientes se encuentra ventilado y acondicionado para mantener la conservación de los expedientes, el traslado de los expedientes de instalaciones nuevas es con personal de atención al cliente al ambiente de custodia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura :AS-SM-48-2023-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS ARCHIVOS DE LOS FILES DE RECLAMOS Y NUEVOS SUMINISTROS DE LOS CLIENTES DE PUCALLPA, CAMPO VERDE Y SER CAMPO VERDE.

Ruc/código :	20603454384	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS ARCHIVISTICOS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:42:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
No indica si cuenta con un inventario documental para la transferencia del acervo documental de la entidad hacia el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el proveedor tendrá acceso al sistema comercial sielse en el cual se tiene acceso a la información del suministro de energia electrica, tales como datos del titular, facilidades de pago, registros de ordenes de trabajo, serie de medidor, comprobantes de pago y registros de consumos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura :AS-SM-48-2023-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS ARCHIVOS DE LOS FILES DE RECLAMOS Y NUEVOS SUMINISTROS DE LOS CLIENTES DE PUCALLPA, CAMPO VERDE Y SER CAMPO VERDE.

Ruc/código :	20603454384	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS ARCHIVISTICOS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:42:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
el servicio se brindara dentro de las instalaciones de ELECTRO UCAYALI y si esta se encuentra implementada con mobiliario y estantería para la custodia del acervo documental.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el servicio se realizara dentro de las instalaciones de EUSA y se encuentra implementado el ambiente para la custodia del acervo documentario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura :AS-SM-48-2023-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS ARCHIVOS DE LOS FILES DE RECLAMOS Y NUEVOS SUMINISTROS DE LOS CLIENTES DE PUCALLPA, CAMPO VERDE Y SER CAMPO VERDE.

Ruc/código :	20603454384	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS ARCHIVISTICOS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:42:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

La entrega de expedientes cada cuanto tiempo se realizara y bajo que formato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que mensualmente ingresan cerca de 300 expedientes de instalaciones nuevas y que los expedientes de los anteriores periodos se encuentran en los ambientes de taquiri en donde se desarrollara el servicio. El sistema comercial genera los formatos establecidos según NTCSE y procedimiento N°047-2009.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-48-2023-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS ARCHIVOS DE LOS FILES DE RECLAMOS Y NUEVOS SUMINISTROS DE LOS CLIENTES DE PUCALLPA, CAMPO VERDE Y SER CAMPO VERDE.

Ruc/código :	20603454384	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS ARCHIVISTICOS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:42:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

indicar el modelo de inventario documental (lista de documentos)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el inventariado de los expedientes sera acorde a los requisitos que se solicitan para el tramite de las instalaciones nuevas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-48-2023-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS ARCHIVOS DE LOS FILES DE RECLAMOS Y NUEVOS SUMINISTROS DE LOS CLIENTES DE PUCALLPA, CAMPO VERDE Y SER CAMPO VERDE.

Ruc/código :	20603454384	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS ARCHIVISTICOS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:45:07

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

incluir titulado en Historia, Ingeniería Comercial

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: 9.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud debido a que las especializaciones descritas solicitadas no son las que guardan relación con el objetivo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-48-2023-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS ARCHIVOS DE LOS FILES DE RECLAMOS Y NUEVOS SUMINISTROS DE LOS CLIENTES DE PUCALLPA, CAMPO VERDE Y SER CAMPO VERDE.

Ruc/código :	20603454384	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS ARCHIVISTICOS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:52:44

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

indicar la cantidad mínima de avance por cada mes durante la ejecución del plazo del servicio en inventario, escaneo, ordenamiento para cumplir con las valorizaciones y que estas cumplan con la satisfacción de ELECTRO UCAYALI S.A.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: 10.8.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio se realizara en un periodo 12 meses, teniendose que revisar en promedio una doceava parte del total de expedientes por cada mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null