

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-2-2025-COFIDE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA ANTIVIRUS PARA PLATAFORMA DE SERVIDORES LINUX Y AIX

Ruc/código :	20466261255
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.

Fecha de envío :	21/02/2025
Hora de envío :	19:18:38

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Considerando que:

1) En el requisito de Equipo de Trabajo (Numeral 5 del Capítulo III - Requerimiento), se establece que el especialista asignado debe contar con alguna de las siguientes especializaciones:

- Sistemas Operativos Linux RedHat, o
- Operación y administración de Sistema Operativo AIX, o
- Curso en Administración de Aplicación Antivirus.

Es decir, que dichos conocimientos son clave para el desempeño del rol.

2) El software antivirus objeto del servicio se ejecuta sobre la plataforma Power AIX, lo que implica que el proveedor debe contar con conocimientos sobre esta plataforma para garantizar un soporte adecuado y óptimo.

En virtud de lo expuesto, solicitamos que, en el Literal C - Experiencia del Postor en la Especialidad (Numeral 3.2 - Requisitos de Calificación), se consideren como válidos los siguientes servicios para la acreditación de experiencia del postor en la especialidad:

- Soporte y/o Mantenimiento de Plataforma Power AIX.
- Soporte y/o Mantenimiento de Sistema Operativo AIX, Linux y/o Unix.
- Soporte y/o Mantenimiento de Sistema Operativo Power.
- Soporte y/o Mantenimiento y/o Instalación de Plataforma Power AIX y/o Unix.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 31**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta del postor. Se considerara como válida la experiencia en venta de licencias y/o suscripciones de software antivirus.

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

- Se consideran servicios similares a los siguientes Soporte y/o mantenimiento de herramientas o soluciones de antivirus en plataforma de servidores con sistema operativo Linux, AIX o UNIX y/o,
- Soporte y/o mantenimiento de servicios de monitoreo de Herramientas o soluciones de antivirus en plataforma de servidores con sistema operativo Linux y/o AIX y/o UNIX.
- Soporte y/o mantenimiento de herramientas Helpsystem One y Powertech Antivirus de la marca Fortra.
- Instalación y/o configuración de herramientas o soluciones de antivirus en plataforma de servidores con sistema operativo Linux, AIX o UNIX y/o
- Instalación y/o configuración de servicios de monitoreo de Herramientas o soluciones de antivirus en plataforma de servidores con sistema operativo Linux y/o AIX y/o UNIX.
- Instalación y/o configuración de herramientas Helpsystem One y Powertech Antivirus de la marca Fortra

DEBE DECIR:

- Se consideran servicios similares a los siguientes Soporte y/o mantenimiento de herramien

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA ANTIVIRUS PARA PLATAFORMA DE SERVIDORES LINUX Y AIX

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	20:02:37

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Considerando que hay muchos modelos de comercialización de software antivirus, solicitamos que, en el Literal C - Experiencia del Postor en la Especialidad (Numeral 3.2 - Requisitos de Calificación), se considere como válida la acreditación de experiencia en venta de licencias y/o suscripciones de software de antivirus, sin limitarla únicamente a una modalidad específica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta del postor. Se considerara como válida la experiencia en venta de licencias y/o suscripciones de software antivirus.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- "DICE:
- Se consideran servicios similares a los siguientes Soporte y/o mantenimiento de herramientas o soluciones de antivirus en plataforma de servidores con sistema operativo Linux, AIX o UNIX y/o,
  - Soporte y/o mantenimiento de servicios de monitoreo de Herramientas o soluciones de antivirus en plataforma de servidores con sistema operativo Linux y/o AIX y/o UNIX.
  - Soporte y/o mantenimiento de herramientas Helpsystem One y Powertech Antivirus de la marca Fortra.
  - Instalación y/o configuración de herramientas o soluciones de antivirus en plataforma de servidores con sistema operativo Linux, AIX o UNIX y/o
  - Instalación y/o configuración de servicios de monitoreo de Herramientas o soluciones de antivirus en plataforma de servidores con sistema operativo Linux y/o AIX y/o UNIX.
  - Instalación y/o configuración de herramientas Helpsystem One y Powertech Antivirus de la marca Fortra

DEBE DECIR:

- Se consideran servicios similares a los siguientes Soporte y/o mantenimiento de herramien

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA ANTIVIRUS PARA PLATAFORMA DE SERVIDORES LINUX Y AIX

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	20:02:37

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Limitar la experiencia únicamente a antivirus sobre AIX podría restringir innecesariamente la participación de postores con amplia trayectoria en venta, implementación, soporte y/o mantenimiento de software antivirus en otras plataformas, cuyo conocimiento y capacidades son aplicables al objeto del servicio.

En virtud de lo expuesto, solicitamos que, en el Literal C - Experiencia del Postor en la Especialidad (Numeral 3.2 - Requisitos de Calificación), se considere como válida también la acreditación de experiencia en:

- soporte y/o mantenimiento y/o suscripciones de software de antivirus en cualquier plataforma, y no únicamente en antivirus específicos para Sistema Operativo AIX.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta del postor. Se considerara como válida la experiencia en oporte y/o mantenimiento y/o suscripciones de software de antivirus en cualquier plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- "DICE:
- Se consideran servicios similares a los siguientes Soporte y/o mantenimiento de herramientas o soluciones de antivirus en plataforma de servidores con sistema operativo Linux, AIX o UNIX y/o,
  - Soporte y/o mantenimiento de servicios de monitoreo de Herramientas o soluciones de antivirus en plataforma de servidores con sistema operativo Linux y/o AIX y/o UNIX.
  - Soporte y/o mantenimiento de herramientas Helpsystem One y Powertech Antivirus de la marca Fortra.
  - Instalación y/o configuración de herramientas o soluciones de antivirus en plataforma de servidores con sistema operativo Linux, AIX o UNIX y/o
  - Instalación y/o configuración de servicios de monitoreo de Herramientas o soluciones de antivirus en plataforma de servidores con sistema operativo Linux y/o AIX y/o UNIX.
  - Instalación y/o configuración de herramientas Helpsystem One y Powertech Antivirus de la marca Fortra

DEBE DECIR:

- Se consideran servicios similares a los siguientes Soporte y/o mantenimiento de herramien