

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	18:44:57

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad ya cuenta con una solución de antivirus. En caso afirmativo, indique la marca y la descripción del producto

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente no se cuenta con un contrato vigente que brinde la solución antivirus.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20600031628	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	PERU FIX CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:46:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Para llegar a la observación, hacemos primero mención de lo siguiente en las mejoras de acuerdo a las Bases estándar del Osce:

Se precisa lo siguiente:  
En Base a la Opinión N° 144-2016-OSCE/DTN, precisó, entre otros aspectos que, constituye una mejora, todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar un costo adicional a la Entidad . Por su parte, debe mencionarse que el Tribunal de Contrataciones del Estado ha señalado que: ¿(¿) para considerar que nos encontramos frente a una innovación o mejora tecnológica, lo ofertado por los postores no debe formar parte de las especificaciones técnicas de los bienes o términos de referencia de los servicios que se desea adquirir o contratar, respectivamente. Además, cabe precisar que la innovación o mejora propuesta debe implicar realmente un aspecto adicional que enriquece el bien o servicio ofertado con relación al estándar mínimo referido en las especificaciones técnicas de las bases. Además, las mejoras no deben generar costo adicional para la Entidad.

Así pues, ha indicado que se conoce como mejora a ¿todo aquello que ofrezca el postor para mejorar la calidad y/o oportunidad del servicio o de sus entregables, en adición a los requisitos mínimos expuestos en las Bases Administrativas del servicio. Las mejoras técnicas deben agregar valor al servicio y estar relacionadas con el objeto del mismo.¿  
Bajo esta opinión y premisa la misma que no generará a la entidad costos adicionales, solicitamos agregar como mejoras a las especificaciones técnicas de evaluación lo siguiente:

MEJORAS A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Con el propósito de que la entidad tenga mejor protección Antivirus, Antimalware y Antiransomware, puesto que a través de los años la mayoría de las Instituciones del estado no han tenido apoyo de manera directa de la marca o fabricante, es por ello que solicitamos se sume con Factor de Evaluación con puntaje de acuerdo al criterio establecido por la entidad, que el Fabricante de la marca ofertada tenga Sede en Perú con oficinas en Lima, para que puedan respaldar a la entidad en caso algún ataque de riesgo que pueda ocurrir en ella y designar a un personal exclusivo para las atenciones técnicas de la entidad, la misma que debe ser corroborada en la web del fabricante.  
Por ello, señores del COMITÉ, solicitamos consignar el factor de evaluación mejoras a los términos de referencia y consignar puntaje

ACREDITACION

Se acreditará únicamente mediante la presentación de link de la web de la marca donde figure que tienen oficinas en Perú

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, es preciso señalar que en la actualidad el soporte de software por lo general es brindado de manera remota por el fabricante, por lo tanto se aclara que el soporte presencial de la marca no es indispensable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20535653284	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	SSG PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:35

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica:

Funcionalidad de protección contra ransomware:

- Disponer de capacidad de remediación de la acción de encriptación de los ransomware;
- Debe restaurar automáticamente los archivos cifrados por un proceso malicioso de ransomware ó prevenir comportamientos maliciosos como un cifrado.

Agradeceremos confirmar, que será válido, que la tecnología a ofertar disponga de la capacidad de remediación de la acción de encriptación de los ransomware o prevenir comportamientos maliciosos como el cifrado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: III Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, la capacidad de remediación de la acción de encriptación de los ransomware o prevenir comportamientos maliciosos como el cifrado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora lo siguiente: Capacidad de remediación de la acción de encriptación de los ransomware o prevenir comportamientos maliciosos como el cifrado.