

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE EQUIPO MÉDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO 16 CORTES-RPL

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 16/01/2024

Hora de envío : 17:13:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En este apartado se menciona que le corresponde al contratista, efectuar las actualizaciones o mejoras en hardware o software del objeto materia de la convocatoria.

Al respecto solicitamos aclarar, que el mismo se realizará en caso sea necesario para su funcionamiento y siempre que sea solicitado por el ingeniero responsable del servicio, del mismo modo, aclararlo en la pág. 34, numeral 11.1, "actualizaciones... en caso de ser necesario"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.7 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, previa opinión técnica del Área Usuaria, respecto a su consulta, aclara que en dicho Ítem 3.7, indica que las actualizaciones o modificaciones al Tomógrafo se harán cuando "sea para mejora de funcionamiento, seguridad o discontinuación de hardware y/o software".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE EQUIPO MÉDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO 16 CORTES-RPL

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	17:13:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Al respecto, es imperativo señalar que el equipo materia en cuestión cuenta con una antigüedad mayor a diez (10) años. Por ello, en aras de fomentar la participación de más postores, solicitamos incluir la posibilidad de suministrar repuestos nuevos y/o remanufacturados originales de fábrica, ya que los mismos garantizan fiabilidad y el buen funcionamiento al equipo objeto de convocatoria.

Lo anterior obedece que las casas matrices pasando dicha cantidad de años, informan que la mayoría de repuestos podrían estar descontinuados y, exigir que este sea exclusivamente nuevo, constituiría un imposible fáctico redireccionando el proceso a un determinado postor que, por circunstancias particulares, podría tener acceso a uno. Del mismo modo, modificar el numeral 4.14 de la pág. 24 y numeral 6.19 de la pág. 29.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, previa opinión técnica del Área Usuaría, con respecto a la consulta formulada, aclaran que se mantiene el requisito establecido en el numeral 3.10 esto es que "Los repuestos, materiales, insumos y/o servicio de manufactura que suministre el proveedor serán nuevos, sin uso y de las características que exijan los equipos y actividades de mantenimiento contratado, ello amparado en dar cumplimiento a la finalidad pública de la presente contratación que es la de "Garantizar la operatividad de alta tecnología: Tomógrafo computarizado de 16 cortes, contribuyendo a la continuidad del servicio (...), amparado además en el principio de vigencia tecnológica en la que se rigen las contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE EQUIPO MÉDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO 16 CORTES-RPL

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	17:13:46

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Este apartado indica que, una vez culminado el plazo contractual y si Essalud tiene en proceso la adquisición de algún repuesto, el contratista está obligado a cumplir con su instalación. Por ello, en caso de inoperatividad del equipo solicitamos que la Entidad precise que no realizará paralizaciones en los trámites de conformidad y su posterior pago al contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.11 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, previa opinión técnica del Área Usuaría, aclara que, de quedar inoperativo el equipo por requerir un repuesto valorizado en un monto superior a los 170,000.00 y si el plazo contractual aún no ha culminado, el contratista estará obligado a coberturar el equipo por la cantidad de días que el equipo estuvo inoperativo durante el periodo contratado previa instalación del repuesto solicitado por EsSalud y su eventual operatividad, de esta manera se le dará la conformidad correspondiente al periodo que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade en numeral 3.11, después del último párrafo lo siguiente:" Si se da el caso de quedar inoperativo el equipo por requerir un repuesto valorizado en un monto superior a los S/. 170,000.00 o S/. 21,250.00 (trimestral) y si el periodo contractual aún no ha culminado, el contratista estará obligado a coberturar el equipo por la cantidad de días que el equipo estuvo inoperativo durante el periodo contratado previa instalación del repuesto solicitado por EsSalud y su eventual operatividad, de esta manera se le dará la conformidad correspondiente al periodo que corresponda"

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-20-2023-ESSALUD/RPL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	MANTENIMIENTO DE EQUIPO MÉDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO 16 CORTES-RPL

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	17:13:46

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

El punto e) menciona respecto al cambio de partes, piezas y/o accesorios (suministrados e instalados a costo del contratista).

Solicitamos aclarar que estos están incluidos dentro de los S/170,000.00, de acuerdo a lo establecido en los numerales 3.8 y 3.9.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.12 Literal: e) Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, previa opinión técnica del Área Usuaria, respecto de su consulta, aclara que los cambios de partes, piezas y/o accesorios de menor cuantía estarán incluidos dentro de los S/170,000.00 o S/21,250.00 (trimestral).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en numeral 3.12, ítem e) "Cambio de partes, piezas y/o accesorios de menor cuantía, los cuales estarán incluidos dentro de los S/170,000.00 o S/21,250.00 (trimestral), mismos que deberán ser instalados por el contratista"

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE EQUIPO MÉDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO 16 CORTES-RPL

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	17:13:46

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN

Respecto a la capacitación del personal clave, indican que, para su calificación, este deberá ser realizado por "el mismo fabricante del equipo (...)". Aquí debe considerarse que estas capacitaciones son impartidas verticalmente de empresa a técnicos propios, por lo que este tipo de requerimiento restringe sobremanera la intervención de otros participantes y, ciertamente, redirecciona la contratación hacia un único postor.

Por ello solicitamos incluir a fabricantes de las diversas marcas existentes en el mercado; en atención a la OPINIÓN N° 081-2019/DTN, donde se establece que: "Todas las exigencias que establezca la Entidad - sean parte de los requisitos de calificación o de los factores de evaluación - deben fomentar la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores; en ese sentido, está prohibida la inclusión de exigencias innecesarias, es decir aquellas que resulten irrazonables y/o desproporcionales con el objeto de la contratación, pues estas desincentivan la participación de proveedores; por consiguiente, está prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la concurrencia y competencia de proveedores".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

OPINIÓN N° 081-2019/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, previa opinión técnica del Área Usuaría, no acoge la observación, sin embargo se aclara que en el citado Ítem, no solo especifica que las capacitaciones deben ser brindadas por fabricante del equipo sino también pueden ser capacitaciones realizadas en el extranjero en equipos similares al objeto de la convocatoria, por lo que no se estaría restringiendo la intervención de otros participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en numeral 4.3 lo siguiente: "El personal técnico especializado deberá ser calificado de acuerdo a lo señalado en el ANEXO 2, en el cual se indica el número de horas de capacitación, estas deben estar relacionadas al objeto de la convocatoria, las mismas que pueden ser por el mismo fabricante del equipo y/o por otros fabricantes de las diferentes marcas y modelos de equipo como Arco en C, Equipos de Rayos X con Fluoroscopia, Litotriptor, Tomógrafo Computarizados. "

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE EQUIPO MÉDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO 16 CORTES-RPL

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	17:13:46

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Durante la vigencia del contrato, en caso un repuesto ya suministrado e instalado presentase defectos de fábrica y no es posible su reparación, solicitamos aclarar que la adquisición de dicho repuesto / parte / componente estará incluido dentro del capital de trabajo asignado al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.15 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, previa opinión técnica del Área Usuaría, aclara que en primera instancia cada repuesto adquirido cuenta con periodo de garantía y de presentar fallas durante este periodo, se reportará a la empresa que lo suministro para que asuman con su cambio o reparación, pero si sobrepasa el periodo de garantía y se presentan fallas, es responsabilidad de la empresa que cobertura el mantenimiento del equipo asumir con su reparación o cambio, haciendo uso del capital de trabajo si existe disponibilidad del mismo, de lo contrario el contratista deberá remitir las EETT para que Essalud pueda realizar la solicitud de compra respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE EQUIPO MÉDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO 16 CORTES-RPL

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	17:13:46

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dentro de los documentos (facturas) que el contratista presente durante las compras efectuadas, solicitamos aclarar que están incluidos todo tipo de documentos relacionados a la importación de repuestos, como el pago al agente de aduanas y trámites de nacionalización de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.15 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, previa opinión técnica del Área Usuaría, Aclara su consulta, sí se considerará que el contratista presente durante las compras efectuadas, todo tipo de documentos relacionados a la importación de repuestos, como el pago al agente de aduanas y trámites de nacionalización de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade en Ítem 4.15 después del Ítem, después del tercer párrafo lo siguiente : "Para fines de pago, se deberán presentar durante las compras de repuestos efectuadas, todo tipo de documentos relacionados a la importación de repuestos, como el pago al agente de aduanas y trámites de nacionalización de los mismos sustentada con la presentación del Formato la DUA".

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE EQUIPO MÉDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO 16 CORTES-RPL

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	17:13:46

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En aras de cumplir con las políticas de reutilización de los materiales para la conservación del medio ambiente de acuerdo a las normas establecidas por el fabricante, solicitamos que los repuestos sean bajo la modalidad de recambio (intercambio), es decir el contratista retirará el repuesto dañado para su posterior envío a fábrica y/o distribuidor autorizado.

Esta modalidad permite un mecanismo ecoeficiente que beneficia tanto a la Entidad como a la finalidad pública.

Lo solicitado se alinea al Régimen Especial de Gestión y Manejo de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos aprobado por el Gobierno Peruano.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.17 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, previa opinión técnica del Área Usuaria, aclara que según Ítem 4.17, Una vez concluidas las actividades de mantenimiento, el contratista comunicará al Jefe de la Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios, o quien haga sus veces en el ODC, cuales fueron los repuestos, componentes o partes reemplazados, lo cual deberá figurar en la OTM de ejecución del servicio, para su resguardo en el Registro Histórico del Equipo, los repuestos usados cambiados serán entregados según FORMATO 3, al Jefe de la Oficina de Ingeniería ó Jefe de la Unidad de Mantenimiento quienes dispondrán su destino final según normas de EsSalud. Por lo que no se aceptará lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE EQUIPO MÉDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO 16 CORTES-RPL

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	17:13:46

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En caso se requiera la importación de un repuesto o parte para el mantenimiento correctivo, solicitamos ampliar el plazo hasta un máximo de veinticinco (25) días calendario, en atención al aplazamiento generado en Aduanas y otros trámites administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, previa opinión técnica del Área Usuaria, en respuesta a su consulta, y reconociendo la crucial importancia del equipo de alta tecnología, el Tomógrafo, cuya productividad es fundamental para la atención constante de los asegurados en la RPL, es imperativo observar y cumplir estrictamente con el tiempo establecido en los Términos de Referencia (TDR).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE EQUIPO MÉDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO 16 CORTES-RPL

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	17:13:46

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto al tiempo de respuesta: atención en el sitio de instalación del equipo de alta tecnología, menciona que se deberá apersonar como máximo al día siguiente de la comunicación del evento al contratista vía e-mail.

En ese sentido, teniendo en cuenta que la mayoría de empresas especializadas en brindar servicios de mantenimiento y soporte técnico a equipos biomédicos se encuentran en la capital del país, es necesario que vuestra entidad considere los tiempos de programación al personal propuesto más aún que el equipo en cobertura se encuentra ubicado en el Departamento de Lambayeque, es por ello, solicitamos considerar los argumentos vertidos y ampliar la atención in situ a cuarenta y ocho horas (48) horas como máximo contados partir de la notificación al contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, previa opinión técnica del Área Usuaría, aclara que reconociendo la crucial importancia del equipo de alta tecnología, el Tomógrafo, cuya productividad es fundamental para la atención constante de los asegurados en la RPL, es imperativo observar y cumplir estrictamente con el tiempo establecido en los Términos de Referencia (TDR).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE EQUIPO MÉDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO 16 CORTES-RPL

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	17:13:46

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En esta relación de equipos no se hace mención al aire acondicionado ni pozo a tierra bajo la cobertura, al respecto, consideramos que la inclusión de estos debería tener carácter obligatorio por cuanto el funcionamiento idóneo del equipo de alta tecnología depende del correcto desempeño de los ya mencionados. Por ello, solicitamos sean incluidos dentro del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 1 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, previa opinión técnica del Área Usuaría, en atención a la consulta se aclara que, el aire acondicionado y pozo a tierra se encuentra bajo cobertura de mantenimiento preventivo y correctivo por una empresa tercera de electromecánicos, lo cual no puede ser incluido en el proceso vigente, por lo cual, se deben regir a lo establecido en tdr.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE EQUIPO MÉDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO 16 CORTES-RPL

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	17:13:46

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Para el Ingeniero Responsable del Servicio: debe contar con cinco (5) años de experiencia. Sin embargo, este requerimiento puede constituir una disposición desproporcional en relación al tipo de servicio requerido. Por lo que se propone que se establezca lo siguiente:
Cinco (5) años de experiencia contabilizados desde la obtención del título profesional y/o como mínimo cuatro (4) años desde la obtención de su colegiatura.
Esperamos se considere lo antes expuesto y así evitar futuras declaratorias de desiertos, en consecuencia, retrasando la atención oportuna de pacientes y reparación del equipo objeto de convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 2 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, previa opinión técnica del Área Usaria, con respecto a la consulta, es importante destacar que se debe tener en cuenta la experiencia detallada en los Términos de Referencia (TDR). Esto asegurará la disponibilidad de personal altamente calificado con experiencia en el equipo, lo que resulta fundamental para garantizar un diagnóstico preciso y eficiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE EQUIPO MÉDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO 16 CORTES-RPL

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	17:13:46

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

El presente anexo considera la capacitación de 120 horas académicas en equipos iguales y/o similares a: Arco en C, Rayos X con Fluoroscopia, Litotriptor, Tomógrafos Computarizados; ante ello y ampliando la participación de más postores, solicitamos modificar como mínimo a 70 horas académicas y/o 9 días calendario; además adicionar como similar a los equipos Rayos X Digitales Directos.

Por motivo que, los mismos trabajan con radiación ionizante y la calidad de imagen se digitaliza mediante un sistema computarizado moderno, demostrando que guardan similitud en funcionalidad con los equipos mencionados en el párrafo precedente.

Tener en cuenta que las bases del procedimiento no pueden contener disposiciones que limiten el acceso a postores que, independientemente de la denominación de ciertas actividades, se encuentre debidamente capacitados para brindar el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 2 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, previa opinión técnica del Área Usuaría, aclara que, se debe de considerar lo expuesto en los Términos de Referencia (TDR), puesto que se ha consignado equipos similares a equipos altamente complejos, lo cual guarda una mayor relación con el objeto de la convocatoria. Es por ello que no se considerará equipos de Rayos X digitales directo debido a que no se consideran dentro de la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE EQUIPO MÉDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO 16 CORTES-RPL

Ruc/código :	20263368992	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	CYMED MEDICAL SAC	Hora de envío :	22:31:56

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En los términos de referencia, del Capítulo III punto 3. cobertura del servicio, inciso 3.6, servicio de soporte de fábrica; el postor ganador deberá instalar el servicio de diagnóstico remoto para el equipo de Tomografía.

consulta:

este sistema se deberá instalar máximo dentro de los 30 primeros días de iniciado el servicio contratado?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 3.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, previa opinión técnica del Área Usuaria, Con relación a la consulta, aclara que es imperativo tener en cuenta que la instalación del servicio de diagnóstico remoto deberá completarse en un plazo máximo de 30 días calendario una vez emitida la orden de compra de inicialización del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Servicio de Diagnóstico Remoto para el equipo de alta tecnología, para lo cual el hospital mencionado, proveerá de una conexión de banda ancha y el router correspondiente.

Debe decir:

Servicio de Diagnóstico Remoto para el equipo de alta tecnología, para lo cual el hospital mencionado, proveerá de una conexión de banda ancha y el router correspondiente, la instalación del servicio de diagnóstico remoto deberá completarse en un plazo máximo de 30 días calendario una vez emitida la orden de compra de inicialización del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del equipo de alta tecnología.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE EQUIPO MÉDICO DE ALTA TECNOLOGÍA TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO 16 CORTES-RPL

Ruc/código :	20263368992	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	CYMED MEDICAL SAC	Hora de envío :	22:31:56

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En los términos de referencia, del Capítulo III punto 3.1 Requisitos de calificación, punto B.3.2 Capacitación, se requiere que el personal técnico propuesto debe contar con 120 horas de capacitación en equipos objeto de la convocatoria iguales o similares.

Así mismo en el capítulo III punto 3 cobertura del servicio, inciso 3.6, servicio de soporte de fábrica; el postor ganador deberá realizar soporte técnico en línea directa con la fábrica y/o con ingeniero capacitado en fábrica.

consulta:

Confirmar, que las 120 horas de capacitación solicitadas para el personal de servicio propuesto; deberán haber sido realizadas con cualquier fabricante de equipos objeto de la convocatoria o similares.

Acápiteme de las bases : Sección: Específico Numeral: Cap III Literal: 3.1 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se aclara que, las horas de capacitación deberán ser por la fábrica de equipos de las diferentes marcas y modelos considerando el objeto de la convocatoria o similares .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Ingeniero responsable del Servicio debe contar con 120 horas académicas de capacitación en equipos objeto de la convocatoria o similares,

Técnico Electrónico Especializado debe contar con 120 horas académicas de capacitación en equipos objeto de la convocatoria o similares.

Debe decir:

Ingeniero responsable del Servicio debe contar con 120 horas académicas de capacitación en equipos objeto de la convocatoria o similares.

Técnico Electrónico Especializado debe contar con 120 horas académicas de capacitación en equipos objeto de la convocatoria o similares.

Las horas de capacitación deberán ser por cualquier fábrica de equipos de las diferentes marcas y modelos considerándose el objeto de la convocatoria o similares.