

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE GABINETES DE COMUNICACIONES Y AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN PARA LA SEDE MAC - LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20254356051

Nombre o Razón social : OLC INGENIEROS E I R L

Fecha de envío : 19/06/2023

Hora de envío : 17:52:59

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En relación a la mesa de ayuda, sirvase a aclarar las caracterisitcas de dicha mesa de ayuda y explicar de qué forma deberá acreditarse el cumplimiento?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.2 **Literal:** e **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el texto ""mesa de ayuda"" hace referencia al centro de soporte técnico del fabricante para la apertura de casos/tickets.

Asimismo, se deberá tener en cuenta lo indicado en las especificaciones técnicas: ""(¿) b. El Postor deberá considerar para la presentación de su oferta toda la documentación del fabricante, tales como hojas de datos, enlaces web, whitepapers o cartas de fabricante y/o cartas de la subsidiaria del fabricante en el Perú, y dirigida a la PCM y/o al Postor, que le permita sustentar el total cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas para los equipos propuestos. (...)"".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en las especificaciones técnicas quedará de la siguiente manera: "(¿) e. El soporte técnico de fábrica deberá permitir a la PCM y al Contratista abrir casos/tickets directamente al fabricante, a través de su centro de soporte técnico. Se podrá llamar al número del centro de soporte técnico del fabricante, el cual deberá ser un número fijo, y se recibirá un número de ticket de atención expedido por este. El seguimiento del número de ticket del fabricante se podrá realizar vía telefónica y/o mediante correo electrónico del fabricante, bajo un dominio propio del fabricante. (...)".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE GABINETES DE COMUNICACIONES Y AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN PARA LA SEDE MAC - LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20254356051

Nombre o Razón social : OLC INGENIEROS E I R L

Fecha de envío : 19/06/2023

Hora de envío : 17:52:59

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

confirmar que se aceptarán equipos de aire acondicionado de precisión que no cuenten con humidificador?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** 0 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Se precisa que la PCM requiere la solución determinada en las especificaciones técnicas, que es el requerimiento mínimo necesario para el correcto acondicionamiento del equipamiento del centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE GABINETES DE COMUNICACIONES Y AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN PARA LA SEDE MAC - LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20254356051

Nombre o Razón social : OLC INGENIEROS E I R L

Fecha de envío : 19/06/2023

Hora de envío : 17:52:59

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Confirmar que se aceptarán equipos de aire acondicionados con bomba de condensado instaladas localmente por EL CONTRATISTA.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Se precisa que la PCM requiere la solución determinada en las especificaciones técnicas, que es el requerimiento mínimo necesario para el correcto acondicionamiento del equipamiento del centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE GABINETES DE COMUNICACIONES Y AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN PARA LA SEDE MAC - LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20605222561	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	ALLIN TELD S.A.C. - ALLTELD S.A.C.	Hora de envío :	19:28:12

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice:

* Especialista de Soporte Técnico (02 personas)

¿ Técnico profesional en Redes y Comunicaciones, Electrónica o Computación e Informática; o, bachiller o profesional titulado en Ingeniería de Telecomunicaciones, Electrónica, Sistemas, Industrial o Mecánica Eléctrica. Señores del comité vasado en los principios de eficiencia, eficacia, transparencias y la búsqueda en la pluralidad de postores y marcas. A fin de mantener los estándares de la calidad y garantía de servicio y de evitar futuros inconvenientes y viabilizar el proceso, se solicita que se modifique el inciso g, numeral 3.1, literal III. 2.4., f. Personal clave, Especialista de Soporte Técnico (02 personas) , en el sentido que:

Se acepte mecánico de refrigeración y aire acondicionado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: f Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud. Se precisa que el Especialista de Soporte Técnico podrá ser técnico titulado en Mecánica de Refrigeración de Aire Acondicionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto en las especificaciones técnicas quedará de la siguiente manera: ""(¿) - Especialista de Soporte Técnico (02 personas)
¿ Técnico titulado en Redes y Comunicaciones, Electrónica, Computación e Informática o Mecánica de Refrigeración y Aire Acondicionado; o, bachiller o ingeniero titulado en Ingeniería de Telecomunicaciones, Electrónica, Sistemas, Industrial o Mecánica Eléctrica. (...)""."

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE GABINETES DE COMUNICACIONES Y AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN PARA LA SEDE MAC - LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20605222561	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	ALLIN TELD S.A.C. - ALLTELD S.A.C.	Hora de envío :	19:28:12

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:

* Especialista de Soporte Técnico (02 personas)

Deberá contar con certificación técnica vigente en la marca de la solución a implementar, estar certificados por el fabricante o carta de la subsidiaria del fabricante en el Perú, vigente, y dirigido a la PCM y/o al Postor, para realizar actividades de implementación y/o soporte técnico sobre la solución.

Señores del comité vasado en los principios de eficiencia, eficacia, transparencias y la búsqueda en la pluralidad de postores y marcas. A fin de mantener los estándares de la calidad y garantía de servicio y de evitar futuros inconvenientes y viabilizar el proceso, se solicita que se modifique el inciso g, numeral 3.1, literal III. 2.4., g. Certificaciones del personal, Especialista de Soporte Técnico (02 personas), en el sentido que:

Se acepte certificación en el DISEÑO Y SELECCIÓN DE GABINETES IT Y GESTION DE CABLEADO.

De no considerar se estaría beneficiando y direccionando a una empresa que cumpla con o solicitado, esto estaría afectando la libre concurrencia del proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: g Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Se precisa que la solución ha sido diseñada para el cumplimiento de más de una marca. Asimismo, se requiere que la empresa tenga personal especializado en la solución a implementar, asegurando la correcta implementación de nuestro requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE GABINETES DE COMUNICACIONES Y AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN PARA LA SEDE MAC - LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20254356051	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	OLC INGENIEROS E I R L	Hora de envío :	20:56:21

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Existe una incongruencia:

Por un lado dice:
En la sección 6.1, pag 4. literal A, indica: Garantía y soporte de FÁBRICA: 3 años,..
En la sección 8.1, pag 8. Literal G, indica: ...,deberá abrir un caso y/o ticket con la mesa de soporte técnico DEL FABRICANTE...

Por otro lado dice:
En la sección 6.1, pag 4. Literal E, indica: ...También se aceptará mesa de ayuda DEL CONTRATISTA para la apertura de casos/tickets,...

Te teniendo en cuenta que el Servicio de LA GARANTIA Y SOPORTE requerido es de FÁBRICA, el cuál incluye la mesa de ayuda o Centro Técnico de Atención al Cliente, Se solicita confirmar que el FABRICANTE será el encargado de brindar este servicio canalizado por el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: e Página: 4
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La garantía y soporte de fábrica establecidos en el numeral, es estrictamente de fábrica, de la marca de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto en las especificaciones técnicas quedará de la siguiente manera: ""(¿) a. Garantía y soporte técnico de fábrica: 3 años, contabilizados a partir del día siguiente de entregado los equipos al almacén de la PCM. La garantía y soporte técnico de fábrica deberá acreditarse vía carta del fabricante y/o carta de la subsidiaria del fabricante en el Perú, y dirigida a la PCM y/o al Contratista, y ser entregada en la fecha de entrega de los equipos.
(...)
e. El soporte técnico de fábrica deberá permitir a la PCM y al Contratista abrir casos/tickets directamente al fabricante, a través de su centro de soporte técnico. Se podrá llamar al número del centro de soporte técnico del fabricante, el cual deberá ser un número fijo, y se recibirá un número de ticket de atención expedido por este. El seguimiento del número de ticket del fabricante se podrá realizar vía telefónica y/o mediante correo electrónico del fabricante, bajo un dominio propio del fabricante. (...)"". "

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE GABINETES DE COMUNICACIONES Y AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN PARA LA SEDE MAC - LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20254356051	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	OLC INGENIEROS E I R L	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, sirvase a confirmar que también se aceptarán como bienes similares venta de SISTEMA DE MICRODATACENTERS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: A Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto en las especificaciones técnicas quedará de la siguiente manera: ""(¿) Se consideran bienes similares a los siguientes:

- ¿ Venta de equipamiento de aire acondicionado de precisión en la marca a implementar.
- ¿ Servicio de implementación de aire acondicionado de precisión.
- ¿ Venta de gabinetes autocontenidos (se podrá incluir sus componentes).
- ¿ Venta de micro data centers.
- ¿ Venta de sistema de micro data centers. (...)""."

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE GABINETES DE COMUNICACIONES Y AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN PARA LA SEDE MAC - LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20601145546	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	AIRE ACONDICIONADO & REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	21:36:45

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Con el fin de Promover y Fomentar la más Amplia Pluralidad, libre Concurrencia y Competencia de Participación de Postores :

Solicitamos se sirvan Ampliar el Perfil del Especialista de Soporte Técnico a :
Técnico Electricista Industrial con Experiencia en Instalación, Configuración y Mantenimiento en Equipos de Aire Acondicionado de Precisión.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** f **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se precisa que el Especialista de Soporte Técnico podrá ser técnico titulado en Electricidad Industrial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: ""(¿) - Especialista de Soporte Técnico (02 personas)
¿ Técnico titulado en Redes y Comunicaciones, Electrónica, Computación e Informática, Mecánica de Refrigeración y Aire Acondicionado o Electricidad Industrial; o, bachiller o ingeniero titulado en Ingeniería de Telecomunicaciones, Electrónica, Sistemas, Industrial o Mecánica Eléctrica. (...)""."

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE GABINETES DE COMUNICACIONES Y AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN PARA LA SEDE MAC - LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20601145546	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	AIRE ACONDICIONADO & REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	21:43:08

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos nos faciliten el nombre, correo y celular de la persona encargada para la coordinación de la visita técnica

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: VII Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las condiciones de la visita técnica han sido agregadas en el ítem 7.6. del numeral VII.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto en las especificaciones técnicas quedará de la siguiente manera: ""(¿) 7.6. Visita técnica

¿ Durante la indagación de mercado, el Contratista podrá realizar una (01) visita técnica a la sede Lima Este, previa coordinación con el operador logístico encargado de dicha indagación.

¿ Los participantes del procedimiento de selección también podrán realizar una visita técnica antes de la presentación de la oferta, debiendo solicitarla al Comité de Selección, al día siguiente de integradas las bases. La visita técnica no es requisito obligatorio para la presentación de la oferta.

¿ En cualquiera de los casos antes indicados, la visita técnica será por única vez y se realizará en la misma fecha y horario para todos aquellos que lo soliciten, siendo necesario para ello, que se solicite la visita técnica al correo electrónico infraestructuratecnologica@pcm.gob.pe, en el cual se señale los nombres completos y número de D.N.I. de hasta dos (02) personas.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE GABINETES DE COMUNICACIONES Y AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN PARA LA SEDE MAC - LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607466760	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	ENERGIA Y COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:11:14

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aceptar la carrera de electricidad industrial para el especialista en soporte técnico (02 personas) ya que es una carrera a fin del rubro a implementar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: f Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la solicitud. Se precisa que el Especialista de Soporte Técnico podrá ser técnico titulado en Electricidad Industrial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: ""(¿) - Especialista de Soporte Técnico (02 personas)
¿ Técnico titulado en Redes y Comunicaciones, Electrónica, Computación e Informática, Mecánica de Refrigeración y Aire Acondicionado o Electricidad Industrial; o, bachiller o ingeniero titulado en Ingeniería de Telecomunicaciones, Electrónica, Sistemas, Industrial o Mecánica Eléctrica. (...)""."

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE GABINETES DE COMUNICACIONES Y AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN PARA LA SEDE MAC - LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607466760	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	ENERGIA Y COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:11:14

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad se acepte como experiencia; adquisición e implementación del sistema contra incendio y/o componentes de Centro de Datos, teniendo en cuenta que forma parte del requerimiento del presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: ""(¿)
¿ Especialista de Soporte Técnico (02 personas)
- Experiencia no menor a dos (02) años en soluciones de implementación, soporte técnico, mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo con equipos de aire acondicionado de precisión y/o centros de datos y/o sistema contraincendio.
(...)""."

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE GABINETES DE COMUNICACIONES Y AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN PARA LA SEDE MAC - LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607466760	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	ENERGIA Y COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:11:14

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aceptar como servicios o bienes similares a; servicio de instalación de aire acondicionado de precisión y/o servicio de acondicionamiento para Centro de Datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Agradeceremos ceñirse a lo indicado en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE GABINETES DE COMUNICACIONES Y AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN PARA LA SEDE MAC - LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607946842	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	INTERTACTICS S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Del enunciado "¿.... También se aceptará mesa de ayuda del Contratista para la apertura de casos/tickets". Con el fin de garantizar la atención del soporte directamente del fabricante sirvase a confirmar que el fabricante debe contar un canal directo de soporte como un numero 0800 y correo electronico dedicado para generar los tickets de atención y esto debe comprobarse en pagina oficial del fabricante asi mismo el unico soporte debe ser del fabricante y canalizado por el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se precisa que se podrá llamar al número del centro de soporte técnico del fabricante, el cual deberá ser un número fijo, y se recibirá un número de ticket de atención expedido por este. El seguimiento del número de ticket del fabricante se podrá realizar vía telefónica y/o mediante correo electrónico del fabricante, bajo un dominio propio del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) e. El soporte técnico de fábrica deberá permitir a la PCM y al Contratista abrir casos/tickets directamente al fabricante, a través de su centro de soporte técnico. Se podrá llamar al número del centro de soporte técnico del fabricante, el cual deberá ser un número fijo, y se recibirá un número de ticket de atención expedido por este. El seguimiento del número de ticket del fabricante se podrá realizar vía telefónica y/o mediante correo electrónico del fabricante, bajo un dominio propio del fabricante. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE GABINETES DE COMUNICACIONES Y AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN PARA LA SEDE MAC - LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607946842	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	INTERTACTICS S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sobre el soporte de fabricante sírvase a confirmar que para generar los casos/tickets sea a través de un canal oficial del fabricante es decir un numero 0800 de linea gratuita y dedicada a la atención de casos de soporte no generando gastos a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se precisa que se podrá llamar al número del centro de soporte técnico del fabricante, el cual deberá ser un número fijo, y se recibirá un número de ticket de atención expedido por este. El seguimiento del número de ticket del fabricante se podrá realizar vía telefónica y/o mediante correo electrónico del fabricante, bajo un dominio propio del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) e. El soporte técnico de fábrica deberá permitir a la PCM y al Contratista abrir casos/tickets directamente al fabricante, a través de su centro de soporte técnico. Se podrá llamar al número del centro de soporte técnico del fabricante, el cual deberá ser un número fijo, y se recibirá un número de ticket de atención expedido por este. El seguimiento del número de ticket del fabricante se podrá realizar vía telefónica y/o mediante correo electrónico del fabricante, bajo un dominio propio del fabricante. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE GABINETES DE COMUNICACIONES Y AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN PARA LA SEDE MAC - LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607946842	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	INTERTACTICS S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sobre el soporte de fabricante sírvase a confirmar que el correo para generar los casos/tickets sea a través de un canal oficial del fabricante es decir un correo corporativo dedicado a la atención de casos de soporte.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: VI Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se precisa que se podrá llamar al número del centro de soporte técnico del fabricante, el cual deberá ser un número fijo, y se recibirá un número de ticket de atención expedido por este. El seguimiento del número de ticket del fabricante se podrá realizar vía telefónica y/o mediante correo electrónico del fabricante, bajo un dominio propio del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) e. El soporte técnico de fábrica deberá permitir a la PCM y al Contratista abrir casos/tickets directamente al fabricante, a través de su centro de soporte técnico. Se podrá llamar al número del centro de soporte técnico del fabricante, el cual deberá ser un número fijo, y se recibirá un número de ticket de atención expedido por este. El seguimiento del número de ticket del fabricante se podrá realizar vía telefónica y/o mediante correo electrónico del fabricante, bajo un dominio propio del fabricante. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE GABINETES DE COMUNICACIONES Y AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN PARA LA SEDE MAC - LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607946842	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	INTERTACTICS S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En referencia a la experiencia del postor en la especialidad, se indica se consideran bienes similares: Venta de equipamiento de aire acondicionado de precisión en la marca a implementar, Servicio de implementación de aire acondicionado de precisión, Venta de gabinetes autocontenidos, Venta de micro datacenters , con el fin de garantizar la pluralidad de postores, sírvase aceptar bienes similares a la Venta de sistema de microdatacenter en general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto en las especificaciones técnicas quedará de la siguiente manera: ""(¿) Se consideran bienes similares a los siguientes:

- ¿ Venta de equipamiento de aire acondicionado de precisión en la marca a implementar.
- ¿ Servicio de implementación de aire acondicionado de precisión.
- ¿ Venta de gabinetes autocontenidos (se podrá incluir sus componentes).
- ¿ Venta de micro data centers.
- ¿ Venta de sistema de micro data centers. (...)""."