

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/06/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:08:11

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Se solicita que la entidad confirme que la capacitación puede darse como máximo a los 30 días calendario a partir del día siguiente de la firma del acta de implementación; dado que en el primero párrafo del numeral indica al día siguiente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.4      **Literal:** f      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo consultado

De acuerdo a TDR : f) El plazo máximo para la realización de la capacitación será de treinta (30) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del ¿Acta de Implementación y Configuración¿.

En ese sentido, se aclara que el plazo máximo para la realización de la capacitación, es de 30 días contados desde el día siguiente de la firma del Acta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el 4to entregable se presentará en máximo de 05 días hábiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.4 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado:  
De acuerdo a TDR: Informe de Implementación, Configuración y Pruebas en un plazo máximo de (05) días calendario luego de finalizar la implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma,

Se precisa a los participantes que se les brindará las facilidades técnicas de acceso a fin que se ejecuten las prestaciones requeridas; asimismo, se precisa que la ejecución de los términos de referencia de la presente contratación, no requieren permisos de municipios ni trámites con el Ministerio de Cultura por lo tanto no corresponden al TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la Entidad, brindará las facilidades técnicas necesarias en lo que corresponda, sin embargo, las acciones o responsabilidades de: Desocupar espacios, oficinas y/o pasillos no corresponden o tienen relación con los requerimientos del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se conforma que para la admisión de oferta deberá presentar lo señalado en el numeral 2.2.1.1.Documentos para la admisión de la oferta, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: -      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el perfeccionamiento del contrato, deberá presentar lo señalado en el numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe respetar lo señalado en los Términos de Referencia que establecen efectuar en 2 los pagos:

- Primer Pago. 40 % del monto contractual, previa conformidad del cuarto entregable, Informe de Implementación, Configuración y Pruebas, según lo establecido en el numeral 10 (Entregables) de los Término de Referencia.
- Sigüientes pagos. 60 % del monto contractual, dividido en 12 partes iguales. Previa conformidad de los informes mensuales de Soporte y Seguridad Gestionada según lo establecido en el numeral 10 de los Término de Referencia.

A razón que tanto el Contratista como la Entidad deben cumplir con plazos de presentación como de aprobación de Informes; que implican que su culminación dependan del inicio de la siguiente etapa. Finalmente, el plazo de ejecución del Servicio de 12 meses, conforme lo señala los Términos de Referencia, se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del acta de implementación y configuración

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, dentro de los 07 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente.

La Entidad pagará la contraprestación pactada a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente; según lo establecido en el Artículo 171.1° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTARÁ EL CICLO DE FACTURACIÓN DEL PROVEEDOR.  
A razón que tanto el Contratista como la Entidad deben cumplir con plazos de presentación como de aprobación de Informes; que implican que su culminación dependen del inicio de la siguiente etapa. Finalmente, el plazo de ejecución del Servicio de 12 meses, conforme lo señala los Términos de Referencia, se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del acta de implementación y configuración

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.1      Literal: f      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requerimiento no corresponde a un servicio de Telecomunicaciones para uso público. Si no mas bien a la implementación de un Servicio de Data Loss Prevention (DLP), por lo que se deberá cumplir de acuerdo a lo solicitado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: g      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la devolución de los equipos. Al final del servicio se procederá a la devolución total de los equipos en coordinación con la unidad usuaria. El contratista los desinstalará para su devolución sin costo adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en 5.1 numeral j)

j) Al final del servicio se procederá a la devolución total de los equipos que son propiedad del contratista en coordinación con la unidad usuaria. El contratista los desinstalará para su devolución sin costo adicional para la entidad.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.  
La atención se inicia luego de la generación del ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el canal de atención para el reporte de averías se entregará con los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el o los canales de atención para el reporte de averías se presentaran en el Plan de Soporte y Seguridad Gestionada, en ese sentido con motivo de integración de bases se incluirá El Plan debe incluir también, los canales de comunicación de averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:

10.3. Tercer Entregable:

El contratista deberá entregar un Plan de Soporte y Seguridad Gestionada a los treinta (30) días calendario a partir del día siguiente de la firma del contrato. El Plan debe incluir también, los canales de comunicación de averías.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

TIEMPO DE RESPUESTA Y NIVELES E SERVICIO SLA-Cuadro N°01

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

La atención se inicia luego de la generación del ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el numeral indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 15.2    **Literal:** -    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación parcialmente.

La finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento por parte del Contratista, así como resarcir a la Entidad por el retraso en la ejecución de la prestación a su cargo.

El presente Servicio tiene como finalidad pública "prevenir la fuga de información SENSIBLE Y CRITICA de los endpoints de los usuarios de la Entidad. Este servicio permitirá asegurar los datos que brinda OSCE así como la información sensible de gestión de OSCE."; por tanto, los supuestos de otras penalidades han sido determinados de manera objetiva y proporcional con el objeto de contratación y distintos al retraso o mora referidos en la ejecución de la prestación; puesto que se tratan de supuestos accesorios al servicio y no a la propia ejecución.

En ese sentido se excluye el Numeral 1 de Otras penalidades y se recalcula el numeral respecto del Incumplimiento del plazo de capacitación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**15.2. OTRAS PENALIDADES**

4. Por incumplimiento del plazo de la Capacitación / 6 % de la UIT vigente, por cada día de retraso. / Informe del área usuaria.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por "NO CUMPLIR CON LA ENTREGA DEL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 15.2    **Literal:** 2    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación

La finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento por parte del Contratista, así como resarcir a la Entidad por el retraso en la ejecución de la prestación a su cargo.

Que al tratarse de un Servicio de Prevención de pérdida de información, que es SENSIBLE para la Entidad; debiendo garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos digitales del OSCE; requiere que el desarrollo de la ejecución del mismo se planifique en etapas y se cumpla dentro de los plazos señalados y en consecuencia, las referidas fases o etapas precluyan; en consecuencia se ha determinado el supuesto de NO CUMPLIR CON LA ENTREGA DEL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO; ello debido que el incumplimiento de dicha obligación, conllevará a que la información se encuentre pasible de vulneración en tanto el Contratista cumpla con la implementación y no permita iniciar con la siguiente fase.

Finalmente, el presente supuesto es proporcional con el objeto de la contratación, siendo además objetivo y congruente, respetando el artículo 163 del RLCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por "NO CUMPLIR CON LA ENTREGA DEL INFORME DE IMPLEMENTACIÓN, CONFIGURACIONES, PRUEBAS, DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 15.2    **Literal:** 3    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación

La finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento por parte del Contratista, así como resarcir a la Entidad por el retraso en la ejecución de la prestación a su cargo.

Que al tratarse de un Servicio de Prevención de pérdida de información, que es SENSIBLE para la Entidad; debiendo garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos digitales del OSCE; requiere que el desarrollo el desarrollo de la ejecución del mismo se planifique en etapas y se cumpla dentro de los plazos señalados y en consecuencia, las referidas fases o etapas precluyan; en consecuencia se ha determinado el supuesto de NO CUMPLIR CON LA ENTREGA DEL INFORME DE IMPLEMENTACIÓN, CONFIGURACIONES, PRUEBAS, DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO; ello debido que el incumplimiento de dicha obligación, conllevará a que la información se encuentre pasible de vulneración en tanto el Contratista cumpla con la implementación y no permita iniciar con la siguiente fase. Finalmente, el presente supuesto es proporcional con el objeto de la contratación, siendo además objetivo y congruente, respetando el artículo 163 del RLCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "NO CUMPLIR CON LA ENTREGA DEL PLAN DE CAPACITACIONES DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.2 Literal: 4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación

La finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento por parte del Contratista, así como resarcir a la Entidad por el retraso en la ejecución de la prestación a su cargo.

Que al tratarse de un Servicio de Prevención de pérdida de información, que es SENSIBLE para la Entidad; debiendo garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos digitales del OSCE; requiere que el desarrollo el desarrollo de la ejecución del mismo se planifique en etapas y se cumpla dentro de los plazos señalados y en consecuencia, las referidas fases o etapas precluyan; en consecuencia se ha determinado el supuesto de NO CUMPLIR CON LA ENTREGA DEL PLAN DE CAPACITACIONES DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO; ello debido que el incumplimiento de dicha obligación, conllevará a que la información se encuentre pasible de vulneración en tanto el Contratista cumpla con la implementación y no permita iniciar con la siguiente fase.

Finalmente, el presente supuesto es proporcional con el objeto de la contratación, siendo además objetivo y congruente, respetando el artículo 163 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "POR INCUMPLIMIENTO DE PLAZO DE CAPACITACIÓN", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.2 Literal: 5 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación

La finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento por parte del Contratista, así como resarcir a la Entidad por el retraso en la ejecución de la prestación a su cargo.

Que al tratarse de un Servicio de Prevención de pérdida de información, que es SENSIBLE para la Entidad; debiendo garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos digitales del OSCE; requiere que el desarrollo el desarrollo de la ejecución del mismo se planifique en etapas y se cumpla dentro de los plazos señalados y en consecuencia, las referidas fases o etapas precluyan; en consecuencia se ha determinado el supuesto de NPOR INCUMPLIMIENTO DE PLAZO DE CAPACITACIÓN ESTABLECIDO; ello debido que el incumplimiento de dicha obligación, conllevará a que la información se encuentre pasible de vulneración en tanto el Contratista cumpla con la implementación y no permita iniciar con la siguiente fase.

Finalmente, el presente supuesto es proporcional con el objeto de la contratación, siendo además objetivo y congruente, respetando el artículo 163 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por "NO CUMPLIR CON LA ENTREGA DEL INFORME FNAL DE CAPACITACIÓN DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 15.2    **Literal:** 6    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación

La finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento por parte del Contratista, así como resarcir a la Entidad por el retraso en la ejecución de la prestación a su cargo.

Que al tratarse de un Servicio de Prevención de pérdida de información, que es SENSIBLE para la Entidad; debiendo garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos digitales del OSCE; requiere que el desarrollo el desarrollo de la ejecución del mismo se planifique en etapas y se cumpla dentro de los plazos señalados y en consecuencia, las referidas fases o etapas precluyan; en consecuencia se ha determinado el supuesto de "NO CUMPLIR CON LA ENTREGA DEL INFORME FNAL DE CAPACITACIÓN DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO; ello debido que el incumplimiento de dicha obligación, conllevará a que la información se encuentre pasible de vulneración en tanto el Contratista cumpla con la implementación y no permita iniciar con la siguiente fase.

Finalmente, el presente supuesto es proporcional con el objeto de la contratación, siendo además objetivo y congruente, respetando el artículo 163 del RLCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "NO CUMPLIR CON LA ENTREGA DEL PLAN DE SOPORTE Y SEGURIDAD GESTIONADA DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.2 Literal: 7 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación

La finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento por parte del Contratista, así como resarcir a la Entidad por el retraso en la ejecución de la prestación a su cargo.

Que al tratarse de un Servicio de Prevención de pérdida de información, que es SENSIBLE para la Entidad; debiendo garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos digitales del OSCE; requiere que el desarrollo el desarrollo de la ejecución del mismo se planifique en etapas y se cumpla dentro de los plazos señalados y en consecuencia, las referidas fases o etapas precluyan; en consecuencia se ha determinado el supuesto de NO CUMPLIR CON LA ENTREGA DEL PLAN DE SOPORTE Y SEGURIDAD GESTIONADA DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO; ello debido que el incumplimiento de dicha obligación, conllevará a que la información se encuentre pasible de vulneración en tanto el Contratista cumpla con la implementación y no permita iniciar con la siguiente fase.

Finalmente, el presente supuesto es proporcional con el objeto de la contratación, siendo además objetivo y congruente, respetando el artículo 163 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por "NO CUMPLIR CON LA ENTREGA DEL INFORMES MENSUALES DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 15.2    **Literal:** 8    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación

La finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento por parte del Contratista, así como resarcir a la Entidad por el retraso en la ejecución de la prestación a su cargo.

Que al tratarse de un Servicio de Prevención de pérdida de información, que es SENSIBLE para la Entidad; debiendo garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos digitales del OSCE; requiere que el desarrollo el desarrollo de la ejecución del mismo se planifique en etapas y se cumpla dentro de los plazos señalados y en consecuencia, las referidas fases o etapas precluyan; en consecuencia se ha determinado el supuesto deNO CUMPLIR CON LA ENTREGA DEL INFORMES MENSUALES DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO; ello debido que el incumplimiento de dicha obligación, conllevará a que la información se encuentre pasible de vulneración en tanto el Contratista cumpla con la implementación y no permita iniciar con la siguiente fase.

Finalmente, el presente supuesto es proporcional con el objeto de la contratación, siendo además objetivo y congruente, respetando el artículo 163 del RLCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 16      Literal: -      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo consultado se precisa que; la entidad, en la Política de Seguridad de la Información, se compromete a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información en cualquiera de sus formas y medios de almacenamiento para el cumplimiento de sus funciones y objetivos.

En el marco de la Seguridad de la Información, es muy importante que todos los proveedores guarden absoluta confidencialidad con respecto a la información privilegiada a la que pudieran tener acceso en el ejercicio de sus actividades, como parte de la ejecución de una prestación. Siendo la cláusula de confidencialidad, el principal mecanismo contractual para proteger los activos de información en la institución.

Dado que los supuestos presentados son bastante genéricos, no podrían verificarse o confirmarse en esta etapa, que no resulten aplicables para la obligación de confidencialidad. Por lo que, correspondería que dicha verificación, se realice en función del caso particular que se presente durante la ejecución contractual, de acuerdo a la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAU18      Literal: -      Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la Clausula Decima Octava de la Proforma de Contrato se señala que el arbitraje será institucional y resuelto bajo la organización y administración de la Cámara de Comercio Americana del Perú, de acuerdo a su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de implementación y configuración. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la suscripción de la referida acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación del servicio , fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo del servicio iniciará al día siguiente de suscrita el Acta de Implementación y Configuración; puesto que el lapso de tiempo entre la culminación de la implementación y el plazo que tiene la Entidad para la revisión podrían haber observaciones que el Contratista tendría que subsanar; por ello se tendría que subsanar conforme lo señala el numeral 9.1 de los Términos de referencia de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿en el plazo de 12 (doce) meses¿ tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo que deberá consignar en el Anexo N° 4 será el siguiente: doce (12) meses. Contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de Implementación y configuración

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-14-2024-OSCE-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, asimismo, se aclara que dicha documentación será verificada durante la etapa correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: B Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se eliminará la Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, señalado en el literal b) del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, sin embargo, se aclara que dichos precios deben comprender todos los precios unitarios correspondientes a la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar el horario de recepción de documentos o solicitudes a través de la mesa de partes virtual consignada en los numeral 2.4 y 2.5 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, el horario de recepción es las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana. Asimismo, para mayor información sobre el uso y alcance de la Mesa de Partes Digital del OSCE, se puede consultar la Guía disponible en el siguiente enlace: (<https://bit.ly/2G8XITh>).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Con el fin de no limitar la participación de postores, y considerando que para el presente proceso se prevee una cantidad y tiempo definido para el contrato, solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará una emisión mensual del comprobante de pago, es decir un recibo dividido en partes iguales por todo el periodo del contrato. Cabe señalar que de no acoger la presente observación se estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** -    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se debe respetar lo señalado en los Términos de Referencia que establecen efectuar en 2 los pagos:

- Primer Pago. 40 % del monto contractual, previa conformidad del cuarto entregable, Informe de Implementación, Configuración y Pruebas, según lo establecido en el numeral 10 (Entregables) de los Término de Referencia.
- Sigüientes pagos. 60 % del monto contractual, dividido en 12 partes iguales. Previa conformidad de los informes mensuales de Soporte y Seguridad Gestionada según lo establecido en el numeral 10 de los Término de Referencia.

A razón que tanto el Contratista como la Entidad deben cumplir con plazos de presentación como de aprobación de Informes; que implican que su culminación dependan del inicio de la siguiente etapa. Finalmente, el plazo de ejecución del Servicio de 12 meses, conforme lo señala los Términos de Referencia, se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del acta de implementación y configuración.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"  
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el documento a ser presentado por el contratista vía mesa de partes es el comprobante de pago, asimismo, se aclara que los documentos de conformidad están a cargo del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Considerando que se requiere un bachiller o ingeniero para el puesto del ¿Implementador¿, solicitamos a la entidad confirmar que la experiencia será contabilizada a partir de la obtención del grado académico correspondiente. Es decir, si el candidato presenta un grado de bachiller, la experiencia será contada desde la fecha de obtención de este grado; de igual forma, si el candidato es titulado, la experiencia se contará a partir de la obtención de dicho título

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia será contabilizada en función al grado presentado, según lo solicitado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Capacitación del Personal Clave

Por favor de confirmar que el Personal Clave debe tener la Certificación Técnica en la Solución Data Loss Prevention (DLP), emitida por el fabricante o Curso Oficial de Fabricante equivalente a 24 horas lectivas, sobre la solución DLP ofertada o DLPe o Similar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los requisitos de capacitación son:

Certificación técnica en la solución Data Loss Prevention (DLP), emitida por el fabricante o Curso oficial de fabricante o certificación o curso oficial de nivel Administrador, equivalente a 24 horas lectivas, sobre la solución DLP ofertada o DLPe o similar.

Lo cual se actualizará en las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TERMINOS DE REFERENCIA

7.2. Del Personal

Un (1) Implementador

(...)

Certificación técnica en la solución Data Loss Prevention (DLP), emitida por el fabricante o Curso oficial de fabricante o certificación o curso oficial de nivel Administrador, equivalente a 24 horas lectivas, sobre la solución DLP ofertada o DLPe o similar.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Para fomentar una mayor participación de postores y teniendo en cuenta que como parte de las presentes bases se utiliza el término ¿seguridad gestionada¿(página 28), además que en servicios similares aparece listado ¿seguridad administrada¿ (sinónimo de gestionada), solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará como otra denominación para la experiencia del postor en la especialidad el Servicio de Seguridad Gestionada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Con el fin de promover la pluralidad de postores se agregará el término: Servicio de Seguridad Gestionada como requerimiento de experiencia de postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(...)

- Servicio de Seguridad Gestionada.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: C    Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requerimiento no corresponde a un servicio de Telecomunicaciones para uso público. Si no mas bien a la implementación de un Servicio de Data Loss Prevention (DLP), por lo que se deberá cumplir de acuerdo a lo solicitado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se cumplirá con la normativa de contrataciones. De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma:

De acuerdo a TDR: Los trabajos de Soporte Técnico y Seguridad Gestionada deben brindarse por el contratista en la modalidad de 7x24x365, por lo que debe brindar un número y correo electrónico de su central de soporte para el reporte de incidencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que, si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. Por lo expuesto, solicitamos reducir el porcentaje o en su defecto confirmar que la penalidad se aplicará por ocurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 15.2      Literal: 4      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación parcialmente.

La finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento por parte del Contratista, así como resarcir a la Entidad por el retraso en la ejecución de la prestación a su cargo.

El presente Servicio tiene como finalidad pública "prevenir la fuga de información SENSIBLE Y CRITICA de los endpoints de los usuarios de la Entidad. Este servicio permitirá asegurar los datos que brinda OSCE así como la información sensible de gestión de OSCE."; por tanto, los supuestos de otras penalidades han sido determinados de manera objetiva y proporcional con el objeto de contratación y distintos al retraso o mora referidos en la ejecución de la prestación; puesto que se tratan de supuestos accesorios al servicio y no a la propia ejecución.

En ese sentido se excluye el Numeral 1 de Otras penalidades y se recalcula el numeral respecto del Incumplimiento del plazo de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 15.2. OTRAS PENALIDADES
- (...)
4. Por incumplimiento del plazo de la Capacitación / 6 % de la UIT vigente, por cada día de retraso. / Informe del área usuaria.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. Por lo expuesto, solicitamos reducir el porcentaje o en su defecto confirmar que la penalidad se aplicará por ocurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 15.2      Literal: 5      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación parcialmente.

La finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento por parte del Contratista, así como resarcir a la Entidad por el retraso en la ejecución de la prestación a su cargo.

El presente Servicio tiene como finalidad pública "prevenir la fuga de información SENSIBLE Y CRITICA de los endpoints de los usuarios de la Entidad. Este servicio permitirá asegurar los datos que brinda OSCE así como la información sensible de gestión de OSCE."; por tanto, los supuestos de otras penalidades han sido determinados de manera objetiva y proporcional con el objeto de contratación y distintos al retraso o mora referidos en la ejecución de la prestación; puesto que se tratan de supuestos accesorios al servicio y no a la propia ejecución.

En ese sentido se excluye el Numeral 1 de Otras penalidades y se recalcula el numeral respecto del Incumplimiento del plazo de capacitación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 15.2. OTRAS PENALIDADES
- (...)
4. Por incumplimiento del plazo de la Capacitación / 6 % de la UIT vigente, por cada día de retraso. / Informe del área usuaria.



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:08:11

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Con el fin de determinar con claridad sobre lo informes listados, solicitamos confirmar que solo se entregará informes mensuales (12), los cuales tendrán un plazo de hasta 10 días calendarios luego de culminado el periodo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.6 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los Doce entregables señalados en el numeral 10.6 de los Términos de Referencia son Informes mensuales de Soporte y seguridad Gestionada que incluye el reporte de Bolsa de Horas, que deberán ser presentadas hasta cinco (05) días calendario del cumplimiento de cada mes de ejecución del servicio, el cual inicia a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Implementación y Configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:03:52

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se dice "Debe tener capacidad de leer metadata y etiquetado (tagging) de la data y relacionarlos con las políticas configuradas para mejorar su protección.  
Esta solución debe estar incluida en la propuesta y el proceso de tagging debe estar relacionado a la necesidad de la entidad de crear y/o revisar por lo menos cinco (05) políticas por mes"

Sirvase a la entidad considerar el etiquetado de manera opcional para permitir la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Item 8

Con el fin de permitir la pluralidad de postores, el proceso de etiquetar documentos se considerará de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Item 8

Debe tener capacidad de leer metadata y opcionalmente etiquetado (tagging) de la data y relacionarlos con las políticas configuradas para mejorar su protección.

El proceso opcional de de tagging debe estar relacionado a la necesidad de la entidad de crear y/o revisar por lo menos cinco (05) políticas por mes

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:03:52

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se dice "Debe acceder a fuentes externas de Inteligencia de Amenazas - Threat Intelligence ya sea de sus propias fuentes de inteligencias de amenazas, como fuentes de inteligencias de amenazas externas."

Sirvase a la entidad considerar como opcional ya que las herramientas de DLP se enfocan en el descubrimiento clasificación y prevención del filtrado de información, las fuentes de externas de amanezas son funcionales de agentes de antivirus entre otras soluciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Item 19

Se confirma que la funcionalidad de Threat Intelligence se considerará como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Item 19

Opcionalmente, debe acceder a fuentes externas de Inteligencia de Amenazas - Threat Intelligence ya sea de sus propias fuentes de inteligencias de amenazas, como fuentes de inteligencias de amenazas externas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:03:52

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se dice "Opcionalmente, el servicio debe tener capacidad de verificar de manera continua patrones sospechosos en el comportamiento del usuario ¿ UEBA, su localización geográfica, su postura de seguridad, el riesgo del dispositivo, de la aplicación, su reputación para permitir al DLP ajustar su respuesta a incidentes, minimizar falsos positivos y evitar indisponibilidad en los procesos de negocio"

Sírvase a aclarar que esta funcionalidad es opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Item 20

Se aclara que esta funcionalidad es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:03:52

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se dice "Debe contemplar configuración que incluya idioma, hora o, alguna información de tipo geográfica necesaria para una correcta interpretación de los datos en Perú."

Sírvase a confirmar que información de tipo geográfica es requerida, debido a que en el punto 3 de las características técnicas del numeral 5.2 se menciona que la solución debe aceptar el lenguaje en español y zona horaria de Perú y en el punto 21 de las características técnicas del numeral 5.2 se coloca como opcional la geolocalización

Acápites de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Item 24  
Se confirma. Se considerará la hora peruana como información de tipo geográfica.  
Se actualizará en las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TERMINOS DE REFERENCIA  
5.2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS  
(...)  
24. Debe contemplar configuración que incluya idioma, hora peruana, necesaria para una correcta interpretación de los datos en Perú.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:03:52

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se dice "La implementación durará sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato."

Sirvase a confirmar que el tiempo de implementación maximo sera de sesenta (60) días calendario, no obstante el postor concluir la implementación antes de los sesenta (60) días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

El postor concluirá la implementación hasta los sesenta (60) días calendario.

Con el fin de mantener lo indicado en otros puntos del documento, se actualizará el numeral 5.3, ítem d)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. 3. Implementación y configuración

(...)

d) La implementación durará hasta sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:03:52

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se dice " El servicio incluye una bolsa de 96 horas para atender nuevos requerimientos no incluidos en el presente documento. Los requerimientos atendidos por bolsa de horas deben implementarse a demanda de acuerdo al cronograma acordado con la entidad y sus actividades deben ser reportadas en los informes mensuales."

Sirvase a confirmar que las bolsa de horas sera para atender requerimientos sobre la herramienta de DLP y no sobre soluciones externas de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la bolsa de horas sera usada en relación a la licencia DLP y las configuraciones realizadas durante la implementación por el contratista.

Se actualizará en las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio incluye una bolsa de 96 horas para atender nuevos requerimientos no incluidos en el presente documento (\*). Los requerimientos atendidos por bolsa de horas deben implementarse a demanda de acuerdo al cronograma acordado con la entidad y sus actividades deben ser reportadas en los informes mensuales.

Pie de página

(\*) La bolsa de horas sera usada en relación a la licencia DLP y las configuraciones realizadas durante la implementación por el contratista.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:03:52

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se dice "Certificación técnica en la solución Data Loss Prevention (DLP) o Data Loss Prevention Endpoint (DLPe) u otros de tecnología DLP emitida por el fabricante."

Sírvase a la entidad confirmar que la certificación técnica deba estar vigente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los requisitos de capacitación son:

Certificación técnica en la solución Data Loss Prevention (DLP), emitida por el fabricante o Curso oficial de fabricante o certificación o curso oficial de nivel Administrador, equivalente a 24 horas lectivas, sobre la solución DLP ofertada o DLPe o similar.

La certificación solicitada deberá tener como máximo una antigüedad de 4 años, contados a partir de la presentación de ofertas.

Lo cual se actualizará en las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TERMINOS DE REFERENCIA

7.2. Del Personal

Un (1) Implementador

(...)

Certificación técnica en la solución Data Loss Prevention (DLP), emitida por el fabricante o Curso oficial de fabricante o certificación o curso oficial de nivel Administrador, equivalente a 24 horas lectivas, sobre la solución DLP ofertada o DLPe o similar.

La certificación solicitada deberá tener como máximo una antigüedad de 4 años, contados a partir de la presentación de ofertas.



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:11:14

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Sírvase confirmar que será válido considerar como experiencia válida:

Venta y/o suministro y/o servicios y/o licencias de firewalls de próxima generación y/o NGFW y/o Next Generation Firewall ya que cuenta con funciones de DLP

- Venta y/o suministro y/o servicios y/o licencias de Antivirus Y/o antispam y/o antivirus de correo electrónico"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Se agregará las siguientes experiencias:

-Venta y/o suministro y/o servicios y/o licencias de firewalls de próxima generación y/o NGFW y/o Next Generation Firewall ya que cuenta con funciones de DLP

- Venta y/o suministro y/o servicios y/o licencias de Antivirus Y/o antispam y/o antivirus de correo electrónico"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se apegará

Se agregará las siguientes experiencias:

-Venta y/o suministro y/o servicios y/o licencias de firewalls de próxima generación y/o NGFW y/o Next Generation Firewall ya que cuenta con funciones de DLP

- Venta y/o suministro y/o servicios y/o licencias de Antivirus Y/o antispam y/o antivirus de correo electrónico"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:11:14

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Para la capacitación del personal clave:

Sírvase confirmar que será admitida una certificación y/ curso oficial de nivel Administrador en la marca de DLP ofertada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los requisitos de capacitación son:

Certificación técnica en la solución Data Loss Prevention (DLP), emitida por el fabricante o Curso oficial de fabricante o certificación o curso oficial de nivel Administrador, equivalente a 24 horas lectivas, sobre la solución DLP ofertada o DLPe o similar.

La certificación solicitada deberá tener como máximo una antigüedad de 4 años, contados a partir de la presentación de ofertas.

Lo cual se actualizará en las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TERMINOS DE REFERENCIA

7.2. Del Personal

Un (1) Implementador

(...)

Certificación técnica en la solución Data Loss Prevention (DLP), emitida por el fabricante o Curso oficial de fabricante o certificación o curso oficial de nivel Administrador, equivalente a 24 horas lectivas, sobre la solución DLP ofertada o DLPe o similar.

La certificación solicitada deberá tener como máximo una antigüedad de 4 años, contados a partir de la presentación de ofertas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:11:14

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la carta solicitada también podrá ser emitida por un distribuidor autorizado en donde se acredite fehacientemente que el postor cuenta con la calidad de autorizado para la comercialización de sus productos y/o servicios en el Perú

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo consultado se precisa, que también se aceptará la carta emitida por un distribuidor autorizado en donde se acredite que el postor cuenta con la calidad de autorizado para la comercialización de sus productos y/o servicios en el Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de integración de Bases, se incorporará la siguiente precisión:  
(...) El postor deberá estar autorizado para la venta y/o reventa y/o distribución de la solución ofertada o licencias de seguridad perimetral para computadoras de escritorio, la cual deberá acreditarse con una carta del fabricante o subsidiaria local o distribuidor autorizado donde se indique que está autorizado, para la comercialización de productos y/o servicios ofertados en el Perú.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:13

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"En los documentos para la admisión de oferta, literal e), señala que ¿El postor deberá estar autorizado para la venta y/o reventa y/o distribución de la solución ofertada o similares, la cual deberá acreditarse con una carta del fabricante o subsidiaria local donde se indique que está autorizado, por el fabricante, para la comercialización de productos y/o servicios ofertados en el Perú.¿

Solicitamos indicar que se considera similares a la solución ofertada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa con respecto a los similares, se refiere a licencias de seguridad perimetral para computadoras de escritorio, lo cual será actualizado en las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de integración de Bases, se incorporará la siguiente precisión:

(...) El postor deberá estar autorizado para la venta y/o reventa y/o distribución de la solución ofertada o licencias de seguridad perimetral para computadoras de escritorio, la cual deberá acreditarse con una carta del fabricante o subsidiaria local o distribuidor autorizado donde se indique que está autorizado, para la comercialización de productos y/o servicios ofertados en el Perú.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:13

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar si durante en la oferta deberá presentarse un documento que acredite la solución ofertada, o si esta forma parte del servicio Data Loss Prevention, el mismo que se ejecutará en la prestación del servicio, no siendo necesario la presentación de documento alguno.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución oferta forma parte del servicio Data Loss Prevention, el mismo que se ejecutará en la prestación del servicio, no siendo necesario la presentación de documento alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:09:39

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Dice : 3. El idioma de la consola debe estar en español y debe estar configurado con hora peruana.

Consulta : Considerando que la mayoría de las soluciones de DLP, tienen la consola en idioma en inglés y para a fin de permitir una mayor apertura de fabricantes, se solicita confirmar que podrá ser aceptada la consola en idioma inglés y considerando que los datos de la consola como eventos y reportes deben ser tomados con la hora peruana, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Item 3

Con el fin de permitir la pluralidad de postores, se confirma que se aceptará que la consola muestre información en idioma inglés.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Item 3

El servicio centralizado debe presentar una consola web, con accesos basados en rol que debe permitir la configuración de políticas, monitoreo, generación de reportes y gestión de incidentes de todos los canales gestionados. El idioma de la consola debe estar en español o inglés y debe estar configurado con hora peruana.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:09:39

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Dice : 8. Debe tener la capacidad de leer la metadata y etiquetado (tagging) de la data.

Consulta: Sirvase a confirmar que la característica es leer la metadata y leer el etiquetado de la data. La característica de etiquetar documentos a partir del contenido no es requerida por esta solución, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Item 8

Con el fin de permitir la pluralidad de postores, el proceso de etiquetar documentos se considerará de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Item 8

Debe tener capacidad de leer metadata y opcionalmente realizar etiquetado (tagging) de la data y relacionarlos con las políticas configuradas para mejorar su protección.

El proceso opcional de de tagging debe estar relacionado a la necesidad de la entidad de crear y/o revisar por lo menos cinco (05) políticas por mes

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:09:39

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Dice : 21. El servicio debe usar el contexto de uso y de riesgo para proteger data sensitiva con la acción adecuada basada en condiciones que podrían cambiar con el tiempo, como por ejemplo puntaje de riesgo, postura de seguridad, comportamiento del usuario, como opcional geolocalización.

Consulta : Considerando que en estas características son obtenidas por las capacidades de UEBA de la solución y se indicó en el punto 20 que esta es opcional. Sírvasse a confirmar que este punto 21 también es considerado como opcional, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 21 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Item 21  
Se precisa que la funcionalidad requerida es opcional.

Opcionalmente, El servicio debe usar el contexto de uso y de riesgo para proteger data sensitiva con la acción adecuada basada en condiciones que podrían cambiar con el tiempo, como por ejemplo puntaje de riesgo, postura de seguridad, comportamiento del usuario y geolocalización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Opcionalmente, el servicio debe usar el contexto de uso y de riesgo para proteger data sensitiva con la acción adecuada basada en condiciones que podrían cambiar con el tiempo, como por ejemplo puntaje de riesgo, postura de seguridad, como opcional comportamiento del usuario y geolocalización. La protección incluye la capacidad de descompartir un archivo como opcional y como debe poner el archivo en cuarentena, bloquear la descarga del archivo desde la aplicación, alertar, aplicar encriptación.



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:09:39

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Dice : Página 31 Certificación técnica en la solución Data Loss Prevention (DLP) o Data Loss Prevention Endpoint (DLPe) u otros de tecnología DLP emitida por el fabricante.

Pagina 40. B.3.2 CAPACITACIÓN

Requisitos:

Certificación técnica en la solución Data Loss Prevention (DLP), emitida por el fabricante o Curso oficial de fabricante equivalente a 24 horas lectivas, sobre la solución DLP ofertada o DLPe o similar.

Consulta : Sirvase a confirmar que también será válida una certificación técnica a nivel de administrador o integrador (por ejemplo Certified Cloud Security Administrator) emitida por el fabricante en donde, dentro del contenido del curso, se trate del modulo del DLP del fabricante. No deben aceptarse certificaciones de venta o preventiva, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se acepta lo señalado por el participante, por lo que se deberá cumplir con lo indicado en CAPACITACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:09:39

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Dice : Respecto a la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Consulta : A fin de permitir mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que también se aceptarán los siguientes servicios como similares al objeto de la convocatoria:

- Servicio Implementación de Sistema de Gestión de Vulnerabilidades (Licenciamiento, Instalación, Capacitación y Soporte)
- Servicio de Remediación de Vulnerabilidades
- Servicio Test de Vulnerabilidad
- Licencias Endpoint Incluye Implementación y Soporte
- Servicio de implementación y configuración de licencias de solución Harmony
- Soporte integral de tecnologías de la Información (que incluya remediación de vulnerabilidades)
- Adquisición de Software de Antivirus que incluya soporte y capacitaciones. Lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: B.3.2      Literal: C      Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente,  
Con la finalidad de fomentar la mayor participación de los postores, se aceptará siguientes experiencias adicionales:

- Licencias Endpoint Incluye Implementación y Soporte
- Servicio de implementación y configuración de licencias de solución Harmony
- Adquisición de Software de Antivirus que incluya soporte y capacitaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega:

- Licencias Endpoint Incluye Implementación y Soporte
- Servicio de implementación y configuración de licencias de solución Harmony
- Adquisición de Software de Antivirus que incluya soporte y capacitaciones.