

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE DOS 02 FIREWALL DE APLICACIONES WEB PARA EL MIDAGRI

Ruc/código : 20552075341

Fecha de envío : 24/10/2023

Nombre o Razón social : IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.

Hora de envío : 18:42:26

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

DICE:

Anexo 01 de las especificaciones técnicas donde se incluya, la captura de pantalla y Link del fabricante donde se obtuvo la captura (como catálogos y/o brochure y/o folletería y/o datasheet y/o instructivos y/o ficha técnica y/o manual y/o consola); lo cual permitirá al MIDAGRI, verificar fehacientemente que la solución propuesta por el Postor cumple con todas las características técnicas solicitadas.

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar que a captura de pantalla y Link del fabricante donde se obtuvo la captura (como catálogos y/o brochure y/o folletería y/o datasheet y/o instructivos y/o ficha técnica y/o manual y/o consola) podrá ser presentada en el idioma original del fabricante (inglés).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** E **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria conjuntamente con el are tecnica señala que, en atención a la consulta se precisa que, se aceptará que el postor incluya capturas de pantalla y Link del fabricante donde se obtuvo la captura en idioma español o inglés.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo quedará de la siguiente manera:

El Postor para la admisión de su propuesta, deberá incluir al lado de cada una de las especificaciones técnicas solicitadas (ver Anexo 01); contenidas en el numeral CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, la captura de pantalla y Link del fabricante de donde se obtuvo la captura (como: catálogos y/o brochure y/o folletería y/o datasheet y/o instructivos y/o ficha técnica y/o manual y/o consola) en idioma español o inglés ; lo cual permitirá al MIDAGRI, verificar fehacientemente que la solución propuesta por el Postor cumple todas las características técnicas solicitadas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE DOS 02 FIREWALL DE APLICACIONES WEB PARA EL MIDAGRI

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

DICE:
Integración con la plataforma de red y servicios de red.

CONSULTA:
Se solicita a la entidad detallar los servicios de red específicos con los que debe de tener integración la plataforma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria conjutamente con el are tecnica señala que, en atención a la consulta se aclara que, el especialista en seguridad informática descrito en el numeral 8.1 realizará la actividad de "Integración con la plataforma de red y servidores de MIDAGRI", esta actividad comprende la interconexión con los switch core instalados en el centro de procesamiento de datos que permitirán la conexión a la plataforma de red y servidores institucionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE DOS 02 FIREWALL DE APLICACIONES WEB PARA EL MIDAGRI

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:42:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

DICE:

Formación académica

CONSULTA:

Sírvase a la entidad considerar como formación académica la carrera universitaria de Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** A **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria conjuntamente con el área técnica señala que, en atención a la consulta se precisa que, se aceptará que el personal clave descrito en el numeral 8.1 tenga título o bachiller en Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo quedará de la siguiente manera:

a) Formación académica

Un (01) especialista en seguridad informática

Título o Bachiller en: Ingeniería Electrónica y/o Informática y/o Sistemas y/o Computación e Informática y/o Computación y Sistemas y/o Estadística e Informática y/o Redes y Comunicaciones de Datos y/o Telecomunicaciones y/o Seguridad y Auditoría Informática.

Acreditación:

Copia simple del grado de título o bachiller.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE DOS 02 FIREWALL DE APLICACIONES WEB PARA EL MIDAGRI

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	19:38:39

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Estimados miembros del comité de selección, cumplo con realizar la siguiente observación: en el numeral 3.2 (experiencia del postor en la especialidad) se coloca como bien similar a firewall y/o Unifed Threat Managemment (UTM) y/o filtro de contenidos, equipamiento de seguridad perimetral y/o cloud WAF y/o cloud web aplicacion firewall y/o WAF As a Service, bienes que prácticamente son idénticos al objeto de la convocatoria. En base a ello y con la intención de garantizar la pluralidad de postores sírvase a precisar si se tomaran como bienes similares: software antivirus y/o antispam, software y/o de análisis y gestión de riesgos cibernéticos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225 articulo 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria conjutamente con el are tecnica, acoge la observación, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores se aceptarán como bienes similares los siguientes: software antivirus y/o antispam, software y/o de análisis y gestión de riesgos cibernéticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo quedará de la siguiente manera:

Se consideran bienes similares a los siguientes:
Firewall y/o Unified Threat Management (UTM) y/o Next Generation Unified Threat Management (NGUTM) y/o Web Application Firewall (WAF) y/o Filtro de Contenidos, equipamiento de seguridad perimetral y/o Cloud WAF y/o Cloud Web Application Firewall y/o WAF As a Service y/o software antivirus y/o software antispam y/o software de análisis y gestión de riesgos cibernéticos y/o software DLP.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE DOS 02 FIREWALL DE APLICACIONES WEB PARA EL MIDAGRI

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	19:38:39

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Estimados miembros del comité de selección, cumpla con realizar la siguiente observación: en el numeral 9.2 se establece que el postor deberá contar con un centro de operaciones de seguridad para el servicio de soporte técnico 24x7x365 con LINEA DE COMUNICACIÓN GRATUITA 0800 para la atención de todos los tickets de cambios de configuraciones de políticas en el dispositivo de seguridad.

Además, se exige que el postor deberá contar con un centro de operaciones de seguridad (SOC certificado con ISO 27001).

Estas dos exigencias: 1) Línea de comunicación gratuita 0800 y 2) Contar con un centro de operaciones de seguridad (SOC certificado con ISO 27001), restringen innecesariamente la pluralidad de postores, vulnerando los principios de libertad de concurrencia, competencia e igualdad de trato. Sostenemos que estas dos exigencias son absolutamente innecesarias por las siguientes razones:

- La línea de comunicación gratuita 0800 puede tranquilamente ser sustituida por una línea telefónica normal o estándar o por una mesa de ayuda donde se genere el tickets de atención. En ese sentido, exigir una línea de comunicación gratuita 0800 no tiene ningún fundamento y por el contrario su imposición trasgrede los principios que inspiran la contratación estatal.

- Exigir que el postor cuente con un centro de operaciones certificado con ISO 27001 trasgrede los principios que inspiran la contratación estatal, más aun si tomamos en cuenta que se trata de la adquisición de un bien. Cuando en un proceso de selección se incluyen dentro de las Especificaciones Técnicas o Términos De Referencia evaluaciones o certificaciones internacionales, se vulnera el principio de libre concurrencia, pues estas certificaciones no son una condición determinante para la operatividad del bien o servicio a adquirir, constituyéndose en una exigencia innecesaria.

En el portal web del OSCE se encuentra un documento (instructivo) titulado Formulación de Especificaciones Técnicas Para La Contratación de Bienes y Términos de Referencia para la Contratación de Servicios y Consultorías en General, emitido mediante Resolución N°423-2013-OSCE/PRE, en el cual se establece que: En las EETT o TDR no se deben requerir certificaciones internacionales sobre la calidad de los bienes o servicios a contratarse como, por ejemplo, las certificaciones ISO o evaluaciones tipo Gartner (criterio interpretativo mío), pues el contar con estas no son una condición determinante para la operatividad del bien o servicio y podrían restringir la libre concurrencia y competencia (Resolución N°423-2013-OSCE/PRE, página 11).

Enlace:

<https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/legislacion/Legislacion%20y%20Documentos%20Elaborados%20por%20el%20OSCE/Instructivos/INSTRUCTIVO%20ELABORACION%20EETT%20Y%20TDR%20versi%C3%B3n%20PDF.pdf>

En base a lo señalado líneas arriba, SOLICITO: 1) Que el contar con una línea de comunicación gratuita 0800 sea sustituido por una línea estándar o mesa de ayuda o considerado opcional y 2) Que el postor cuente con un centro de operaciones certificado con ISO 27001 sea retirado o colocado como opcional.

Acápate de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.2 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225 artículo 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria conjuntamente con el área técnica, acoge la observación, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores el texto se modificando en los siguientes extremos:

- Se modifica "Línea de comunicación gratuita 0800" por "Línea telefónica".
- Se suprime "certificado con ISO 27001".

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE DOS 02 FIREWALL DE APLICACIONES WEB PARA EL MIDAGRI

Específico	9.2	-	30
------------	-----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225 artículo 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo quedará de la siguiente manera:

Durante el período de garantía comercial, debe contar con un Centro de Operaciones de Seguridad para el servicio de Soporte Técnico 24x7x365 con línea telefónica para la atención de todos los tickets de cambios de configuraciones de políticas en el dispositivo de seguridad.

El postor deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) para el servicio de Soporte Técnico con la finalidad de garantizar que se cuente con procesos de atención óptimos que asegure el cumplimiento de los tiempos de respuesta, la calidad de su atención, así como el aseguramiento de la confidencialidad e integridad del manejo de los datos y de la información de la entidad.

El servicio de soporte técnico comprenderá la solución de cualquier tipo de evento (incidente y/o problema) que cause una interrupción parcial o total del servicio en la entidad, así como a la pérdida de la calidad o degradación de este. A todo ello se le denominará ¿falla¿.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE DOS 02 FIREWALL DE APLICACIONES WEB PARA EL MIDAGRI

Ruc/código :	20601100593	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	INNOVA TECNOLOGIA CORP S.A.C. - INNOVA TC	Hora de envío :	22:41:13

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Estimados miembros del comité de selección, sírvase a precisar si para acreditar los conocimientos del personal clave propuesto podrá presentarse una carta del fabricante o constancia de estudios de la marca propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria conjuntamente con el are tecnica señala que, en atención a la consulta se precisa que, el postor puede acreditar la certificación del personal clave indicado en el numeral 8.1 con el certificado emitido por el fabricante o carta de fabricante de la marca propuesta.

La certificación emitida por el fabricante de la marca propuesta acredita que el personal cuenta con el expertise, habilidades técnicas y a superado una evaluación rigurosa desarrollada por el fabricante. Además, una constancia de estudios no garantiza lo antes indicado, que es fundamental para poder desarrollar las actividades solicitadas en el numeral 8.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo quedará de la siguiente manera:

b) Certificación

Con certificación oficial técnica a nivel profesional en instalación y configuración de firewall de aplicaciones web emitida por el fabricante de la solución ofertada.

Acreditación:

La certificación oficial técnica a nivel profesional se acreditará con copia simple del CERTIFICADO emitido por el fabricante o carta del fabricante de la marca propuesta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE DOS 02 FIREWALL DE APLICACIONES WEB PARA EL MIDAGRI

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:26:16

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Miembros del comité de selección con la finalidad de proporcionar una efectiva pluralidad de postores sírvase confirmar si podrá incluirse como bienes similares a softwares y/o soluciones de seguridad endpoint como antivirus, DLP, antispam y similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria conjuntamente con el are tecnica señala que, en atención a la consulta se precisa que, se consideran bienes similares los siguientes: Firewall y/o Unified Threat Management (UTM) y/o Next Generation Unified Threat Management (NGUTM) y/o Web Aplication Firewall (WAF) y/o Filtro de Contenidos, equipamiento de seguridad perimetral y/o Cloud WAF y/o Cloud Web Aplication Firewall y/o WAF As a Service y/o software antivirus y/o software antispam y/o software de análisis y gestión de riesgos cibernéticos y/o software DLP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo quedará de la siguiente manera:

Se consideran bienes similares a los siguientes:

Firewall y/o Unified Threat Management (UTM) y/o Next Generation Unified Threat Management (NGUTM) y/o Web Aplicacion Firewall (WAF) y/o Filtro de Contenidos, equipamiento de seguridad perimetral y/o Cloud WAF y/o Cloud Web Aplicacion Firewall y/o WAF As a Service y/o software antivirus y/o software antispam y/o software de análisis y gestión de riesgos cibernéticos y/o software DLP.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE DOS 02 FIREWALL DE APLICACIONES WEB PARA EL MIDAGRI

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:26:16

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Miembros del comité de selección, con la finalidad de proporcionar una efectiva pluralidad de postores sírvase confirmar si la certificación del personal clave podrá acreditarse también con una carta del fabricante o distribuidor local que certifique fehacientemente las capacidades o conocimientos del personal propuesto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** b **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria conjuntamente con el are tecnica señala que, en atención a la consulta se precisa que, el postor puede acreditar la certificación del personal clave indicado en el numeral 8.1 con el certificado emitido por el fabricante o carta de fabricante de la marca propuesta.

La certificación emitida por el fabricante de la marca propuesta acredita que el personal cuenta con el expertise, habilidades técnicas y a superado una evaluación rigurosa desarrollada por el fabricante. Además, una carta de distribuidor local no garantiza lo antes indicado, que es fundamental para poder desarrollar las actividades solicitadas en el numeral 8.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo quedará de la siguiente manera:

b) Certificación

Con certificación oficial técnica a nivel profesional en instalación y configuración de firewall de aplicaciones web emitida por el fabricante de la solución ofertada.

Acreditación:

La certificación oficial técnica a nivel profesional se acreditará con copia simple del CERTIFICADO emitido por el fabricante o carta del fabricante de la marca propuesta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE DOS 02 FIREWALL DE APLICACIONES WEB PARA EL MIDAGRI

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:26:16

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Miembros del comité de selección, en las bases administrativas se les exige a los postores contar con una línea de comunicación gratuita 0800

Consideramos que esta exigencia es arbitraria y desproporcionada debido a que se constituye un obstáculo que restringe la libre participación de postores.

En la actualidad el requerimiento de soporte técnico puede hacerse por cualquiera de estos medios: llamada de teléfono, llamada por whatsapp, llamada por telegram, correo electrónico, mensaje por whatsapp, mensaje por telegram, ticket a través de una mesa de ayuda, etc. Exigir puntualmente que el postor cuente con una línea de comunicación gratuita 0800 sin tomar en cuenta o consideración las otras, se constituye en una vulneración al principio de libre concurrencia, principio que sanciona cualquier acto tendiente a restringir la pluralidad de postores.

Por tanto, solicito que el requerimiento de contar con una línea de comunicación gratuita 0800 sea retirado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.2 **Literal:** NO TIENE **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2, Ley de Contrataciones Con El Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria conjuntamente con el are tecnica, acoge la observación, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores el texto se modificando en los siguientes extremos:

- Se modifica "Linea de comunicación gratuiita 0800" por "Linea telefónica".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo quedará de la siguiente manera:

Durante el período de garantía comercial, debe contar con un Centro de Operaciones de Seguridad para el servicio de Soporte Técnico 24x7x365 con línea telefónica para la atención de todos los tickets de cambios de configuraciones de políticas en el dispositivo de seguridad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE DOS 02 FIREWALL DE APLICACIONES WEB PARA EL MIDAGRI

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:26:16

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Miembros del comité de selección, en las bases administrativas se les exige a los postores contar con un centro de operaciones de seguridad (SOC certificado con ISO 27001).

Consideramos que esta exigencia es arbitraria y desproporcionada debido a que se constituye un obstáculo que restringe la libre participación de postores.

El literal a) del artículo 2 de la Ley N° 30225 señala lo siguiente: Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

De la lectura del citado artículo es posible advertir que, durante todas y cada una de las etapas de la contratación pública, las Entidades tienen la obligación de promover la pluralidad de postores, estableciendo las condiciones de una competencia efectiva, y evitando la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

En reiterados pronunciamientos del OSCE y manuales instructivos sobre la contratación de bienes y servicios se establece la prohibición de colocar en las especificaciones técnicas o términos de referencia certificaciones internacionales sobre la calidad de los bienes o servicios a contratarse (certificaciones ISO), debido a que contar con dichas certificaciones no son una condición determinante para la operatividad de estos.

Por tanto, solicito que el requerimiento de contar con un centro de operaciones de seguridad (SOC certificado con ISO 27001) sea retirado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.2 **Literal:** NO TIENE **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2, Ley de Contrataciones Con El Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria conjuntamente con el are tecnica, acoge parcialmente la observación, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores el texto se modificando en los siguientes extremos:

- Se suprime "certificado con ISO 27001".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo quedará de la siguiente manera:

El postor deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) para el servicio de Soporte Técnico con la finalidad de garantizar que se cuente con procesos de atención óptimos que asegure el cumplimiento de los tiempos de respuesta, la calidad de su atención, así como el aseguramiento de la confidencialidad e integridad del manejo de los datos y de la información de la entidad.