

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:24:02

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sirva confirmar que el plazo se prestará por cinco (05) meses o hasta el 31 de diciembre del presente año.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, que conforme a lo establecido en el numeral IX de los términos de referencia, el servicio de emisión y recargas de las tarjetas se efectuarán por hasta cinco (05) meses, contados desde el día siguiente de suscrito el contrato y serán 12 recargas en total, según el cronograma que será enviado al proveedor ganador de la buena pro, por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 18:24:02

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, respecto a la presentación de documentos requeridos por la entidad, de conformidad al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, corresponde precisar la mesa de partes virtual de la entidad, según se detalla a continuación: El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Oficina de Logística de la Corte Superior de Justicia de cañete, sito Av. Mariscal Benavides N° 657 - San Vicente (Tercer Piso) o a través de la mesa de partes virtual: mpadministracion_csjcanete@pj.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Texto agregado de acuerdo a la consulta N° 2 del participante SODEXO PASS PERÚ S.A.C.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:24:02

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad estable que en la portada de la tarjeta se deberá indicar el nombre de la tarjeta; solicitamos confirmar que "nombre de la tarjeta" hace referencia a nombre del beneficiario.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, que en la portada de la tarjeta deberá indicar el nombre de la tarjeta, logotipo de la marca, el número de identificación de la tarjeta y la caducidad. La fecha de vencimiento deberá ser mínimo de 12 meses contados desde su emisión, además deberá indicar que es para la adquisición de alimentos, conforme a los términos de referencia del presente procedimiento de selección que son los mínimos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:02

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

La entidad estable que las tarjetas deben indicar que es para la adquisición de alimentos. Sobre ello, solicitamos confirmar que será valido que se consigne en la tarjeta el embozado de "ALIMENTOS" además de los datos de los beneficiarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, que conforme al numeral 6.1 de los términos de referencia, en la portada de la tarjeta deberá indicar el nombre de la tarjeta, logotipo de la marca, el número de identificación de la tarjeta y la caducidad. Asimismo, se precisa que podrán considerar en la tarjeta la denominación Alimentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:02

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la entidad entregará cualquier información al CONTRATISTA, en el horario que comprenda de 9:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitud se atenderá en el horario hábil más próximo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de los términos de referencia, el área usuaria en un plazo máximo de tres (3) días hábiles (a partir de recibidas las tarjetas), entregará las tarjetas a los beneficiarios. En el último día de entrega de las tarjetas a los beneficiarios, deberá remitir al contratista, hasta antes de las 3:00 p.m., la solicitud de recarga y activación de las tarjetas, otorgándole un plazo máximo de un (1) día calendario luego de notificada la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:02

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sobre la notificación de la relación de beneficiarios, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día útil siguiente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, que conforme al numeral 6.2 de los términos de referencia, el área usuaria en un plazo de dos (2) días calendarios a partir del día siguiente de suscrito el contrato deberá notificar mediante correo al contratista la relación de los beneficiarios de las tarjetas. Asimismo, se aclara que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizara desde el día útil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:24:02

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sobre la notificación de la relación de beneficiarios por parte de la Entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día útil siguiente. Además, solicitamos confirmar que en caso la Entidad remita la relación de beneficiarios de manera incompleta y/o con observaciones en cuanto a la información brindada, el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde la fecha en que la Entidad subsane la relación de beneficiarios.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, que conforme al numeral 6.2 de los términos de referencia, el área usuaria en un plazo de dos (2) días calendarios a partir del día siguiente de suscrito el contrato deberá notificar mediante correo al contratista la relación de los beneficiarios de las tarjetas. Asimismo, se aclara que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizara desde el día útil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:24:02

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Para que el contratista envíe la constancia que acredite la ejecución de las recargas solicitadas por la Entidad, solicitamos brindar un (01) días habil como plazo máximo para el envío del reporte de recargas. Este día habil deberán computarse desde efectuada la recarga de las tarjetas por parte del contratista a favor de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA que conforme al numeral 6.2 de los términos de referencia, el contratista en el plazo de un (1) día calendario de efectuada la recarga, deberá enviar al área usuaria por correo electrónico una constancia que acredite su ejecución (activación de todas las tarjetas), la cual será requisito para la emisión de la conformidad, deberá sujetarse a los requisitos mínimos establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:24:02

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, conforme a los términos de referencia, el área usuaria, en el ultimo día de entrega de las tarjetas a los beneficiarios, deberá remitir al contratista, hasta antes de las 3:00 p.m., la solicitud de recarga y activación de las tarjetas, otorgándole un plazo máximo de un (1) día calendario luego de notificada la solicitud. Asimismo, el pago se realizará en pagos mensuales (según cronograma) luego de otorgada la conformidad de cada recarga y puede variar conforme a la cantidad de beneficiarios identificados por el área usuaria, que son los requisitos mínimos requeridos por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:24:02

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que será igualmente valido como constancia de recargas el envío de reporte de recargas emitido por parte del contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, que el contratista en el plazo de un (1) día calendario de efectuada la recarga, deberá enviar al área usuaria por correo electrónico una constancia que acredite su ejecución (activación de todas las tarjetas), la cual será requisito para la emisión de la conformidad. Asimismo, se precisa que podrán entregar reporte de recargas firmado por el representante legal o persona encargada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:24:02

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Para las siguientes recargas solicitamos considerar que el contratista tendrá (04) días hábiles para proceder con la recarga de las tarjetas DESDE la notificación de la relación de beneficiarios para la recarga correspondiente de la tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, que para las siguientes recargas, el área usuaria en un plazo máximo de cinco (5) días calendario antes de fin de cada mes, deberá notificar al contratista el listado de beneficiarios para la recarga correspondiente de la tarjeta. Para efecto de la notificación del área usuaria al contratista, se considera válida la notificación efectuada al correo electrónico proporcionada por el contratista. Asimismo, el contratista deberá recargar las tarjetas el primer día calendario de cada mes, que son los requisitos mínimo establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:24:02

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que las recargas de las tarjetas no necesariamente serán recargadas el primer día calendario de cada mes, en atención que la fecha de recarga puede variar en atención a la entrega de información sobre la relación de beneficiarios que deberá ser cursada por la Entidad dentro del plazo y/o en caso de feriado, día inhábil, entre otras, por lo cual solicitamos su supresión.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, que para las siguientes recargas, el área usuaria en un plazo máximo de cinco (5) días calendario antes de fin de cada mes, deberá notificar al contratista el listado de beneficiarios para la recarga correspondiente de la tarjeta. Para efecto de la notificación del área usuaria al contratista, se considera válida la notificación efectuada al correo electrónico proporcionada por el contratista. Asimismo, el contratista deberá recargar las tarjetas el primer día calendario de cada mes, que son los requisitos mínimo establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:02

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, que lo consultado se encuentra establecido en el numeral 6.2 de los términos de referencia, en las actividades para la ejecución del servicio, son los requisitos mínimos requeridos por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:24:02

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En caso de reposición de la tarjeta solicitamos considerar como plazo máximo de reposición siete (07) días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: 6.2

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, de acuerdo al numeral 6.2 de los términos de referencia, respecto a la ejecución del servicio, el procedimiento de reposición de la tarjeta deberá efectuarse siguiendo las mismas formalidades señaladas para las entregas de la tarjeta, es decir, en la oficina de almacén de la Corte Superior de Justicia de Cañete, en un sobre cerrado, lacrado y con un instructivo de uso consignando el nombre del beneficiario, en un plazo máximo de cinco (05) días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:24:02

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

La Entidad establece que la emisión de tarjetas deberá contener la indicación que es solo para adquisición de alimentos y bebidas no alcoholicas. En vista a que la oración es muy extensa, solicitamos confirmar que será valido que se indique en tarjeta "ALIMENTOS" con la finalidad de que se evidencie que se utilizará para tal objetivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, que conforme al numeral 6.3 de los términos de referencia, la emisión de las tarjetas será personalizada, deberán consignar como mínimo el nombre, número de la tarjeta, la fecha de caducidad, código de seguridad. Asimismo, se precisa que podrán considerar en la tarjeta la denominación Alimentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:24:02

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre del beneficiario consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, respecto a la emisión de las tarjetas personalizada, corresponde precisar sobre el nombre del usuario, según se detalla a continuación: La tarjeta llevará el nombre y apellido del usuario con un máximo de 23 caracteres incluyendo espacios, el cual ya se encuentra implementado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:02

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

""En atención al objeto de contratación y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que, los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por su proveedor de tarjetas que su servicio de emisión y/o adquisición de tarjetas no ha incurrido en fallas en su sistema de seguridad tales como fraude masivo y/o robos cibernéticos y/u otros de la misma índole. Solicitamos precisar que lo solicitado se acreditará en la etapa de presentación de ofertas O se tomará en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos. Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, que lo solicitado vulneraría los principios de libre concurrencia e igualdad de trato, además la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, indica que para que una característica y/o exigencia sea considerada como factor de evaluación esta debe desprenderse de la indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:24:02

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** XII **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, que corresponde precisar para el pago del servicio, conforme seguidamente se detalla: El retraso del pago dará derecho al contratista a bloquear las tarjetas hasta que la entidad efectúe el pago, debiéndose cumplir los plazos establecidos en el Artículo 168 y 171 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Texto agregado, de acuerdo a la consulta N° 18 del participante SODEXO PASS PERÚ S.A.C.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:24:02

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el plazo que se contemplará en el Anexo N°04 será el siguiente: CINCO (05) MESES, CONTADOS DESDE EL DÍA SIGUIENTE DE SUSCRITO EL CONTRATO. Caso contrario especificar.

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: 4

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, que conforme a lo establecido en el numeral IX de los términos de referencia, el servicio de emisión y recargas de las tarjetas se efectuarán por hasta cinco (05) meses, contados desde el día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:11:06

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del Contratista en Pagos mensuales (según el cronograma), luego de otorgada la conformidad de cada, la misma que será emitida por la oficina de Personal de la Corte Superior de Justicia de Cañete.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Personal, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- El documento que acredite la recarga efectuada a favor de cada beneficiario.
- Comprobante de pago (factura por el servicio y documento de cobranza por las recargas)

CON RESPECTO AL PAGO AL CONTRATISTA:

Se EXHORTA a la Entidad considerar se enviará el documento que acredite la recarga con sus respectivos montos. Previo a ellos la Entidad debe haber abonado el monto de la recarga y confirmado por el contratista que los fondos transferidos se encuentran disponible en la cuenta corriente del Proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, que de acuerdo al numeral XII de los términos de referencia, respecto a la forma y condiciones de pago, el pago se realizará en pagos mensuales (según el cronograma) luego de otorgada la conformidad de cada recarga y puede variar conforme a la cantidad de beneficiarios identificados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:11:06

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del Contratista en Pagos mensuales (según el cronograma), luego de otorgada la conformidad de cada, la misma que será emitida por la oficina de Personal de la Corte Superior de Justicia de Cañete.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Personal, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- El documento que acredite la recarga efectuada a favor de cada beneficiario.
- Comprobante de pago (factura por el servicio y documento de cobranza por las recargas)

CON RESPECTO AL PAGO AL CONTRATISTA:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos parciales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, que de acuerdo al numeral XII de los términos de referencia, respecto a la forma y condiciones de pago, el pago se realizará en pagos mensuales (según el cronograma) luego de otorgada la conformidad de cada recarga y puede variar conforme a la cantidad de beneficiarios identificados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:11:06

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

6.2 Actividades:

Para la primera recarga:

El contratista entregará las tarjetas sin activar en un plazo máximo de ocho (08) días calendarios (a partir de notificada la lista de beneficiarios) a la oficina de almacén, y deberá contar con una clave de 4 dígitos. La cual podrá ser modificada sin costos adicionales a través de los canales de atención informados por el contratista al momento de la firma del contrato.

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjeas electrónicas será máximo a los diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato o notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiaros en Excel por parte del Área Usuaria. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, conforme al numeral 6.2 de los términos de referencia, el contratista entregará las tarjetas sin activar en un plazo máximo de ocho (8) días calendarios (a partir de notificada la lista de beneficiarios) a la oficina de almacén, y deberán contar con una clave secreta de 4 dígitos, la cual podrá ser modificada sin costos adicionales a través de los canales de atención informados por el contratista en los documentos para la suscripción del contrato. Asimismo, aclarar que el área usuaria en un plazo máximo de tres (3) días hábiles (a partir de recibidas las tarjetas), entregará las tarjetas a los beneficiarios. En el último día de entrega de las tarjetas a los beneficiarios, deberá remitir al contratista, hasta antes de las 3:00 p.m., la solicitud de recarga y activación de las tarjetas, otorgándole un plazo máximo de un (1) día calendario luego de notificada la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:11:06

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

6.2 Actividades:

Para la primera recarga:

El área usuaria en un plazo máximo de tres (3) días hábiles (a partir de recibida las tarjetas), entregará las tarjetas a los beneficiarios. En el último día de entrega de las tarjetas a los beneficiarios, deberá remitir al contratista, hasta antes de las 3:00 p.m., la solicitud de recarga y activación de las tarjetas, otorgándole un plazo máximo de un (1) día calendario luego de notificada la solicitud.

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La activación de las tarjetas se realizará luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, que conforme al numeral 6.2 de los términos de referencia, respecto a la primera recarga, el área usuaria el último día de entrega de las tarjetas a los beneficiarios, deberá remitir al contratista, hasta antes de las 3:00 p.m., la solicitud de recarga y activación de las tarjetas, otorgándole un plazo máximo de un (1) día calendario luego de notificada la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:11:06

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

6.2 Actividades:
Para la primera recarga:

El contratista en el plazo de un (1) día calendario de efectuada la recarga, deberá enviar al área usuaria por correo electrónico una constancia que acredite su ejecución (activación de todas las tarjetas), la cual será requisito para la emisión de la conformidad.

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La activación de las tarjetas se realizará luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, que conforme al numeral 6.2 de los términos de referencia, el contratista en el plazo de un (1) día calendario de efectuada la recarga, deberá enviar al área usuaria por correo electrónico una constancia que acredite su ejecución (activación de todas las tarjetas), la cual será requisito para la emisión de la conformidad. Asimismo, de conformidad con el Art. 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el pago se realizará en pagos mensuales (según el cronograma) luego de otorgada la conformidad de cada recarga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:11:06

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

6.2 Actividades:

Para la ejecución del servicio

Al momento del ingreso de la clave en cualquier establecimiento afiliado al del contratista, deberá permitir como mínimo hasta tres (3) intentos fallidos antes de bloquearse por medida de seguridad, este bloqueo deberá durar como máximo 24 horas, luego el beneficiario deberá solicitar al contratista su activación a través de los canales de atención.

En aras de brindar un servicio de calidad en beneficio del usuario (en adelante el trabajador, titular de la tarjeta), el bloqueo de la tarjeta deberá permanecer bloqueada máximo 24 horas, habiéndose tomado todas las medidas de seguridad, la tarjeta será activada de manera inmediata, no siendo necesario que la activación sea a través de los canales de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, que el numeral 6.2 de los términos de referencia, establece que al momento del ingreso de la clave en cualquier establecimiento afiliado del contratista, deberá permitir como mínimo hasta tres (3) intentos fallidos antes de bloquearse por medida de seguridad, este bloqueo deberá durar como máximo 24 horas, luego el beneficiario deberá solicitar al contratista su activación, a través de los canales de atención, son los requisitos mínimos requeridos por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:11:06

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

6.2 Actividades:

Para la ejecución del servicio

El contratista deberá contar con un Call Center o Centro de Atención al cliente las 24 horas del día, para consultas de saldos, movimientos, pérdidas, robos y bloqueo de tarjetas. Para la atención de otras consultas en general al beneficiario sobre sus tarjetas, la atención será como mínimo en el horario de lunes a viernes de 09:00 a.m. a 4:00 p.m.

Se SOLICITA a la Entidad considerar que el Proveedor debe acreditar con una declaración jurada que cuenta con un Call Center PROPIO o Centro de Atención al cliente las 24 horas del día, todos los días del año, se incluye sábados, domingos y feriados para consultas de saldos, movimientos, pérdidas, robos y bloqueo de tarjetas. Para la atención de otras consultas en general, la atención al usuario (el trabajador, titular de la tarjeta), será como mínimo en el horario de lunes a viernes de 09:00 a.m. a 4:00 p.m.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, de acuerdo al numeral 6.2 de los términos de referencia, el contratista deberá contar con un Call Center o Centro de Atención al cliente las 24 horas del día, para consultas de saldos, movimientos, pérdidas, robos y bloqueo de tarjetas. Para la atención de otras consultas en general al beneficiario sobre sus tarjetas, la atención será como mínimo en el horario de lunes a viernes de 09:00 a.m. a 4:00 p.m, que son los requisitos mínimos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:11:06

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

6.2 Actividades:

Para la ejecución del servicio

El procedimiento de reposición de la tarjeta deberá efectuarse siguiendo las mismas formalidades señaladas para las entregas de tarjetas, es decir, en la oficina de la Unidad de Administración y Finanzas de la Corte Superior de Justicia de Cañete, en un sobre cerrado y lacrado y con un instructivo de uso consignando el nombre del beneficiario, en un plazo máximo de cinco (05) días calendarios.

Se EXHORTA a la Entidad considerar la entrega de las reposiciones será siguiendo las mismas formalidades de la entrega de las nuevas emisiones, en un plazo máximo de diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de haber realizado el pago por el concepto de la reposición y brindado toda la información necesaria solicitada por el proveedor a fin de cumplir con el plazo antes mencionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, de acuerdo al numeral 6.2 de los términos de referencia, respecto a la ejecución del servicio, el procedimiento de reposición de la tarjeta deberá efectuarse siguiendo las mismas formalidades señaladas para las entregas de la tarjeta, es decir, en la oficina de almacén de la Corte Superior de Justicia de Cañete, en un sobre cerrado, lacrado y con un instructivo de uso consignando el nombre del beneficiario, en un plazo máximo de cinco (05) días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:11:06

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Nota: La tarjeta llevará el nombre y apellido del usuario con un máximo de 23 caracteres incluyendo espacios.

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la tarjeta llevará un nombre, un apellido del usuario con un máximo de 19 caracteres incluyendo espacios, a fin de que se cumpla la pluralidad de postores mediante el principio de libre concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, respecto a la emisión de las tarjetas personalizada, corresponde precisar sobre el nombre del usuario, según se detalla a continuación: La tarjeta llevará el nombre y apellido del usuario con un máximo de 23 caracteres incluyendo espacios, el cual ya se encuentra implementado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:11:06

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

XII FORMA DE PAGO

De conformidad con el Art.171 del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado, el pago se realizará en pagos parciales (según el cronograma) luego de otorgada la conformidad de cada entrega, la misma que será emitida por la oficina de Personal de la Corte Superior de Justicia de Cañete.

El pago mensual puede variar conforme a la cantidad de beneficiarios identificados por el área usuaria.

Para el trámite del pago efectos del pago la Entidad deberá contar con la siguiente documentación:

- a) El documento que acredite la recarga efectuada de cada beneficiario.
- b) Conformidad por parte de la Oficina de Personal de la Corte Superior de Justicia de Cañete.
- c) Comprobante de Pago (factura por el servicio y documento de cobranza por las recargas)

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La forma de pago se realizará, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: XII Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, que de acuerdo al numeral XII de los términos de referencia, respecto a la forma y condiciones de pago, el pago se realizará en pagos mensuales (según el cronograma) luego de otorgada la conformidad de cada recarga y puede variar conforme a la cantidad de beneficiarios identificados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:11:06

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** V **Literal:** 0 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, que toda resolución del Poder Judicial se encuentra publicado en el Portal de Transparencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:11:06

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** V **Literal:** 0 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, que el Poder Judicial cuenta con firma digital para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:11:06

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, que lo incluido en la proforma del contrato está normado y aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en tal sentido toda solicitud de modificación al contrato, es posterior a la buena pro y antes de su suscripción, dicha solicitud será revisada por el área legal de la Corte Superior de Justicia de Cañete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:11:06

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, que lo incluido en la proforma del contrato está normado y aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en tal sentido toda solicitud de modificación al contrato, es posterior a la buena pro y antes de su suscripción, dicha solicitud será revisada por el área legal de la Corte Superior de Justicia de Cañete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:11:06

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos parciales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** V **Literal:** 0 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, que en la cláusula cuarta de la proforma del contrato, de las bases estándar del presente procedimiento de selección, se establece las condiciones para el pago, de conformidad con el Artículo 171 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJCÑ/PJ-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CAÑETE

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:11:06

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: SE ACLARA, que las declaraciones juradas están establecidas y aprobadas en la Directiva N° 001-2019- OSCE/CD; asimismo, el agregar esas exigencias contravendría a los principios de libre concurrencia e igualdad de trato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null