

Lima, 25 de agosto de 2021

Mapfre Perú Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.

Att.: Señor Angelo Corrales | Ejecutivo de Siniestros de RRG

INFORME	: FINAL
Fecha de informe anterior	: 28/05/2020
Número de siniestro	: 100124019000042
Ajuste	: 130435
Contratante	: Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima - SEDAPAL
Asegurado	: Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima - SEDAPAL
Corredor	: Marsh Rehder S.A. Corredores de Seguros
Póliza	: 2401710100069
Vigencia	: Del 31/03/2017 al 31/03/2019
Tipo de póliza y ramo	: Responsabilidad Civil
Límites	: Responsabilidad Civil Extracontractual Primera capa USD 1'100,000.00 /Segunda Capa USD 8'900,000.00 (LUC) USD 10'000,000.00 con un deducible de 10% del monto indemnizable, mínimo USD 75,000.00 ¹
Causa	: Rotura en sistema de alcantarillado
Lugar	: Distrito San Juan de Lurigancho, provincia y departamento de Lima
Fecha de ocurrencia	: 13/01/2019
Bien / persona afectada (o)	: Daños materiales en obras civiles y contenidos de vivienda, comercios, colegios e instalaciones públicas y lesiones personales menores
Daños / Lesiones / Pérdidas	: Viviendas, comercios, tanto en sus edificaciones, contenidos y pérdidas por paralización, gastos de mitigación, atenciones médicas
Reclamo	: Reclamos de indemnización de diversos afectados, según anexos al presente informe.
Indemnización final	: USD 9'000,000.00

¹ Para fines de liquidación del presente ajuste, el informe y cuadro de liquidación respectivo, se han realizado en base a un límite de indemnización máximo de USD 9'000,000.00, considerando la exposición máxima de la aseguradora después de aplicar el deducible de 10% del monto indemnizable de la póliza (USD 10'000,000.00).

INTRODUCCIÓN

El presente informe resume el proceso final respecto a la atención del presente siniestro, en razón al último acuerdo logrado con Chubb Perú S.A. Seguros y Reaseguros sobre las indemnizaciones realizados por este a sus asegurados Hipermercados Tottus y Banco Falabella, afectados en el siniestro en evaluación, con lo cual queda consumido el límite máximo de responsabilidad a cargo de la compañía de seguros Mapfre Seguros.

Habiéndose actualizado los conceptos de pagos y/o adelantos correspondientes a los reclamos presentados por terceros afectados en el presente siniestro y que la aseguradora Mapfre asumió directamente, siendo un total de USD 9'000,000.00 (Nueve Millones con 00/100 dólares americanos), concluimos que se ha consumido la totalidad del límite máximo de responsabilidad de la aseguradora sobre la suma asegurada contratada en la póliza de seguros.

Finalmente, desarrollaremos aspectos relevantes al siniestro respecto de nuestra opinión sobre la causa origen, la responsabilidad del Asegurado, el alcance de la cobertura, la actualización de las partidas reconocidas por la aseguradora ante terceros y reclamos potenciales en trámite que exceden el límite máximo de responsabilidad de cobertura de la póliza materia de evaluación, situación que desarrollaremos a continuación:

ANTECEDENTES

SEDAPAL es una empresa estatal de derecho privado, íntegramente de propiedad del Estado, constituida como Sociedad Anónima. Es resultado de la transformación de la Empresa Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima – ESAL. Fue creada mediante Decreto Legislativo N°150 de fecha 12 de junio de 1981, encontrándose inscrita en la Partida Electrónica N°02005409 del Registro de Personas Jurídicas de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos.

Los servicios de agua potable y alcantarillado están regulados por la Ley 26338, Ley General de Servicios de Saneamiento, y la empresa atiende la provincia de Lima, la Provincia Constitucional del Callao y aquellas otras provincias, distritos o zonas del departamento de Lima que se adscriban mediante resolución ministerial del sector Vivienda.

El objeto de SEDAPAL es la prestación de los servicios de saneamiento los cuales están constituidos por los siguientes servicios, sistemas y actividades:

- a. Servicio de agua potable
 - Sistema de producción: captación, almacenamiento y conducción de agua cruda; tratamiento y conducción de agua cruda; tratamiento y conducción de agua tratada.
 - Sistema de distribución: almacenamiento, redes de distribución y dispositivos de entrega al usuario; conexiones domiciliarias inclusive la medición, pileta pública, unidad sanitaria.
- b. Servicio de alcantarillado sanitario y pluvial
 - Sistema de recolección: conexiones domiciliarias, sumideros, redes y emisores.
 - Sistema de tratamiento y disposición de las aguas servidas.
 - Sistema de recolección y disposición de aguas de lluvias.
- c. Servicio de disposición sanitaria de excretas, sistema de letrinas y fosas sépticas.
- d. Acciones de protección del medio ambiente, vinculadas a los proyectos que ejecuta para el cumplimiento de su actividad principal.

SOBRE LA OCURRENCIA

El presente siniestro trata de un gran aniego de aguas servidas originado por el atoro de un colector de desagüe denominado CANTO GRANDE, propiedad del Asegurado.

El día 02 de enero del 2019 se identificaron daños por hundimiento en la carpeta asfáltica ubicada en las inmediaciones de la estación “Pirámide del Sol” del Metro de Lima, con probabilidad de afectación a la cimentación de la mencionada estación, daños que serían como consecuencia de una falla en el colector CANTO GRANDE.

Posteriormente, con fecha 13 de enero del 2019, la misma falla en las instalaciones del colector de desagüe ocasionaron el atoro y el afloramiento hacia la superficie a través de varios buzones y registros ubicados en diversas avenidas y calles del distrito de San Juan de Lurigancho, tales como la Av. Los Tusilagos, la auxiliar de la Av. Los Próceres de la Independencia, Boulevard Las Lausonias, calle Ruibarbos, Cidras y Los Hinojos, entre otras.

En nuestro reconocimiento del área geográfica de afectación, se realizaron inspecciones en aquellos predios afectados en donde se nos facilitaron los accesos, logrando el empadronamiento de predios cuyo uso o actividad están orientadas al sector vivienda, comercio e industria.

En las siguientes muestras fotográficas, podemos definir el área geográfica de afectación:



DESCRIPCIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES, PARTICULARES Y ESPECIALES DE LA PÓLIZA DE SEGUROS

Materia Asegurada

Demandas legales o reglamentarios incurso en las actividades propias del asegurado.

Cobertura principal

De acuerdo con la póliza contratada se ampara al asegurado por "reclamo de indemnización por los daños materiales y perjuicios que se haya causado a las personas y/o sus bienes en los cuales el asegurado resulte responsable como consecuencia de sus actividades y giro de negocio que realiza (tenencia, uso, posesión de operaciones o instalaciones por parte del asegurado en locales propios o alquilados, vías públicas y cualquier otro lugar donde tengan actividades o interés asegurable). También están cubiertos los gastos de defensa del asegurado a consecuencia del reclamo.

Responsabilidad Civil General

Responsabilidad Civil Extracontractual, RC Patronal, RC de Productos, RC Contractual.

Suma Asegurada

La suma asegurada para la póliza de responsabilidad civil corresponde un límite único y combinado por evento de:

- USD 1'100,000.00 (Primera capa)
- USD 8'900,000.00 (En exceso de la primera capa)

Deducible

10% del monto indemnizable, mínimo USD 75.000.00

De la revisión hecha a la póliza de seguros contratada por el asegurado, consideramos importante nombrar algunas de las condiciones generales y especiales, las mismas que transcribimos a continuación:

Artículo 7° de las condiciones generales de la póliza de Responsabilidad Civil – "Indemnización de siniestros"

Sujeto a los demás términos y condiciones de la póliza:

7.3 La responsabilidad máxima de LA COMPAÑÍA, respecto de todas las sumas pagaderas a favor de uno o varios reclamantes como consecuencia de un solo evento, no podrá, en ningún caso y bajo ningún concepto, exceder del límite de la suma asegurada fijada en la presente Póliza.

Todo accidente o serie de accidentes que provengan de un solo acontecimiento o que se originen de una misma causa, que produzca, o pueda producir, un daño material o daño personal a terceros, así como toda reclamación, sea de uno o varios terceros, que se deriven de un mismo accidente, constituye un solo evento

Asimismo, hemos considerado las siguientes condiciones especiales:

Condición especial 21

Por la mencionada condición se amparan todas las actividades del asegurado, siendo las principales la de captación, tratamiento, abastecimiento de agua potable, así como el manejo de colectores de aguas servidas, administrando para ello represamientos, embalses, canales, túneles, redes de agua y desagüe, entre otros.

Condición especial 25

Se cubren los daños materiales y personales, así como las pérdidas de beneficio derivadas del asentamiento de edificaciones y obras civiles, pistas, veredas a consecuencia de la fuga de agua y desagüe que no haya sido detectada a tiempo.

Condición especial 26

La póliza se extiende a cubrir la responsabilidad civil derivada de una polución y/o contaminación accidental súbita e imprevista incluyendo los gastos de limpieza, descontaminación y remediación

Condición especial 35

Se entiende por daño y/o pérdida el deterioro y/o la destrucción de bienes muebles y/o inmuebles, las lesiones corporales, enfermedades y/o muerte, así como los perjuicios y pérdidas económicas que resulten como consecuencia directa e inmediata de los daños causados atribuibles al asegurado.

Condición especial 36

Bajo la cobertura de Responsabilidad Civil están cubiertos los daños a locales o instalaciones de terceros a consecuencia de la excavación, vibración, debilitamiento de bases y estructuras y asentamiento de suelos.

Condición especial 41

La Cláusula de contaminación, se extiende a cubrir los daños producidos por perjuicios al medio ambiente, especialmente daños y/o gastos y/o lesiones originadas directa e indirectamente por acción de la contaminación accidental, súbita e imprevista o envenenamiento del aire, del suelo o del agua de superficie o entregada por el asegurado, por uso de combustible, por el ruido, olores, vibraciones, electricidad, temperatura, radiaciones visibles e invisibles, siempre y cuando el efecto perjudicial se deba a un acontecimiento repentino, no previsto, no esperado por el asegurado.

Condición especial 42

En caso de siniestro y a solicitud del asegurado, la compañía aseguradora contratará en forma directa los servicios de proveedores en sustitución del asegurado. Dado que el monto de los daños se estableció con precisión una vez realizados los trabajos de reparación, para evitar demoras que podrían haber generado otros reclamos, la compañía aseguradora se comprometió a realizar todas las reparaciones de forma inmediata, facturando posteriormente a SEDAPAL en caso los costos de reparación resulten por debajo del deducible fijado en la póliza.

Condición especial 43

La compañía aseguradora se compromete a pagar los gastos para sustentar y/o acreditar el siniestro, independientemente al monto que este sea, así el daño y/o pérdida esté por debajo del deducible establecido en la póliza.

CAUSA Y ORIGEN DEL SINIESTRO

El análisis de la causa/origen del siniestro ha sido estudiada bajo los contenidos y resultados de los Informes Técnicos que enumeramos a continuación y que han proporcionado para la evaluación del presente siniestro información relevante. Es preciso señalar, que copia de estos informes y nuestros comentarios sobre los mismos, fueron desarrollados y compartidos con las partes involucradas en el contrato de seguros, a través de nuestros anteriores informes.

Informes analizados

- Informe Ministerio Vivienda: Informe Técnico Final "Comisión Sectorial Encargada de Determinar las Causas Técnicas de la Rotura del Colector Principal Ubicado en la Estación Pirámide El Sol, del Tramo 2, de la Línea 1, del Metro de Lima, Urbanización Las Violetas, Distrito de San Juan de Lurigancho, Provincia y Departamento de Lima". Lima, marzo 2019.
- Pronunciamiento Colegio de Ingenieros del Perú, Consejo Nacional, mayo del 2019.
- Informe Ingeniería Sísmica S.A.C., Ingeniero Sr. Luis Espínola "Análisis esfuerzo deformación tuberías de alcantarillado adyacentes a la estación Pirámides del Sol".
- Informe de Sedapal: "Pliego de Respuestas requerido por la Comisión Sectorial del Ministerio de la Vivienda MVCS" Febrero del 2019.
- Informe de la Universidad Católica del Perú, Laboratorio de Materiales, "Ensayos mecánicos de la Tubería HDEP corrugada de $\varnothing 1500$ mm Colapsada", septiembre del 2019.
- Contratista IVC. "Certificados de Ensayos de densidad de Suelo Método del Cono de Arena (Pavimento Flexible)", mayo del 2012.
- Universidad Nacional De Ingeniería, "Estudios sobre las características actuales del suelo en la zona donde se produjo la rotura del colector principal ubicado en la estación pirámide del sol, del tramo 2 de la Línea 1 del metro de Lima, urbanización Las Violetas, distrito de San Juan de Lurigancho.", marzo del 2019.

Conclusiones

En los informes emitidos por el Colegio de Ingenieros y por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento del Perú, se explica el primer descenso del pavimento como consecuencia de lavado de finos.

Este fenómeno no ha podido ser comprobado por nuestros estudios, no existiendo registro gráfico ni denuncias que permitan constatar que haya ocurrido una filtración. En tal orden de cosas, Sedapal ha manifestado lo siguiente:

"En este tipo de colectores con material de concreto simple normalizado, el deterioro es siempre en la parte superior del tubo, por razones de acciones biológicas, que generan ácidos que corroen la parte superior de este tipo de material, razón por la cual se descarta que haya

habido infiltración por deterioro de la tubería en la parte inferior, que haya afectado el colector Canto Grande”.

El informe del Colegio de Ingenieros postula que fue la retroexcavadora la que rompió finalmente la tubería durante las faenas de reparación. Lamentablemente esta tesis no explica los descensos iniciales del 2 de enero del 2019.

Nuestra opinión es que este colapso inicial causaría el ingreso de material a la tubería en reducidas proporciones, terminado por ocasionar la oquedad en superficie detectada el 02 de enero del 2019 entre las cuadras 8 y 9 de la Av. Próceres de la Independencia.

Los estudios de cálculo realizados por el Ingeniero Sr. Espínola, a través del Método de Elementos Finitos, plantean que, frente a una saturación o baja consistencia del material de relleno del colector de Canto Grande, habría alcanzado su punto de colapso.

Nuestro análisis nos permite concluir que el relleno instalado en torno y sobre la tubería afectada, no fue compactado según la especificación que recomienda niveles por sobre el 95% del Proctor Modificado y que su curva granulométrica no cumple con las especificaciones para este tipo de relleno, ya que cuenta con clastos con tamaño superior a 2 pulgadas, lo que es avalado por los resultados de las prospecciones realizados por la Universidad Nacional de Ingeniería.

En tal orden de cosas, cabe resaltar que otros tramos reubicados por la empresa IVC Contratistas Generales, tanto en la estación Bayóvar como estación Caja de Agua, evidenciaron deformaciones similares, a pesar de tratarse de tubería de dimensiones distintas a la instalada en el colector Canto Grande.

La falla que mencionamos en el párrafo anterior podemos determinarla en principio, como la que permitió el debilitando de las bases de la carpeta asfáltica ubicada en la superficie, mientras se producía el colapso de la tubería (hecho desconocido por el asegurado); asimismo, la mencionada falla permitió el ingreso progresivo de material sólido al interior de la tubería, cada vez en mayores proporciones, el mismo que se depositó en el lecho de la tubería hasta llevar a su oclusión total (atoro) y, consecuentemente, al afloramiento de las aguas servidas a través de los buzones aledaños, generando un aniego de grandes proporciones en la zona del distrito de San Juan de Lurigancho.

Lamentablemente, las condiciones de ubicación de la tubería (8m a 9m de profundidad) donde se inició la falla, no permitieron al Asegurado percatarse del atoro en progreso, ni implementar alguna medida oportuna destinada a evitarlo. Debemos recordar, además, que el hundimiento de la carpeta asfáltica, detectado el día 02 de enero de 2019, se produjo en una zona muy próxima a las bases de la estructura de cimentación de la Estación “Pirámides del Sol” del Metro de Lima, lugar en donde cualquier excavación representa un riesgo o incremento del mismo, respecto de las instalaciones del mencionado medio de transporte masivo, obligando a implementar un trabajo de emergencia más técnico y coordinado con las autoridades respectivas del estado y ente regulador.

Estos factores son los que nos permiten opinar que el presente siniestro corresponde a un solo evento y que corresponde a un hecho súbito, imprevisto y accidental.

SOBRE LA RESPONSABILIDAD DEL ASEGURADO

Si bien no existe una sentencia judicial que haga responsable al Asegurado, consideramos que ante cualquier demanda judicial que se hubiera interpuesto o que eventualmente se pueda interponer contra el Asegurado, existe la posibilidad de que sea hallado responsable y se le condene al pago de indemnizaciones de daños y perjuicios a favor de los afectados reclamantes, en la medida que, según las investigaciones llevadas a cabo hasta el momento, el aniego se produjo por la falla de una tubería de desagüe de propiedad del Asegurado y cuya administración, conservación y mantenimiento tiene a su cargo; situación que se ve ratificada conforme al análisis y las conclusiones sobre la causa origen desarrolladas en el acápite precedente, los cuales se sustentan en peritajes técnicos realizados por empresas especializadas y por los diversos informes que han sido utilizados en nuestro proceso de evaluación del presente siniestro.

Las obligaciones legales del Asegurado, respecto a los servicios de saneamiento, se encuentran dadas por la Ley N° 26338 (Ley General de Servicios de Saneamiento), siendo el ámbito territorial de sus actividades la provincia de Lima, la Provincia Constitucional del Callao y aquellas otras provincias, distritos o zonas del departamento de Lima que se adscriban mediante resolución ministerial del sector vivienda.

Dentro de este orden de ideas, al no encontrarse elementos que permitan determinar la responsabilidad de terceros y habiéndose confirmado que los daños se han producido desde las instalaciones del Asegurado, consideramos que resulta de aplicación lo señalado por el artículo 1969° del Código Civil que señala:

“Artículo 1969.- RESPONSABILIDAD SUBJETIVA

Aquel que por dolo o culpa causa un daño a otro está obligado a indemnizarlo. El descargo por dolo o culpa corresponde a su autor.”

Cabe señalar que, en caso se determine que el causante principal u original del daño es otra entidad pública o privada, que actuó por encargo de Sedapal, igualmente el Asegurado debería responder solidariamente frente a los terceros, sin perjuicio de derecho de repetición que le asiste frente al verdadero causante del daño. Lo señalado fluye de lo dispuesto por el artículo 1983° del Código Civil, que, para mayor claridad, citamos a continuación:

“Artículo 1983.- Si varios son responsables del daño, responderán solidariamente. Empero, aquel que pagó la totalidad de la indemnización puede repetir contra los otros, correspondiendo al juez fijar la proporción según la gravedad de la falta de cada uno de los participantes. Cuando no sea posible discriminar el grado de responsabilidad de cada uno, la repartición se hará por partes iguales.”

ANÁLISIS DE COBERTURA

La póliza de seguros contratada bajo análisis del siniestro incluye el Condicionado General de Responsabilidad Civil, en cuyos artículos 1° y 2° se estipula expresamente lo siguiente:

“ARTÍCULO 1°. - COBERTURA

LA COMPAÑÍA conviene en amparar al ASEGURADO, hasta el límite nominal de la Suma Asegurada, contra reclamaciones de indemnización por los daños materiales o daños personales causados a terceros como consecuencia directa de accidentes, súbitos e imprevistos, ocurridos durante la vigencia de la Póliza en el ejercicio de sus actividades o negocios declarados en las Condiciones Particulares, respecto de los cuales sea declarado

civilmente responsable en aplicación de los artículos 1969 y 1970 del Código Civil Peruano de 1984.

ARTÍCULO 2°. - ALCANCE DE LA COBERTURA

2.1 LA COMPAÑÍA mantendrá indemne el patrimonio del ASEGURADO frente a las reclamaciones descritas en el artículo 1° de esta Póliza, siempre que el accidente que las motiven hubiere acaecido dentro del territorio del Perú y durante la vigencia de la Póliza.

2.2 Dentro de los límites estipulados en el presente contrato, LA COMPAÑÍA se obliga:

- a) Abonar al tercero damnificado la indemnización por daños y perjuicios que se ordene pagar al ASEGURADO mediante la sentencia ejecutoriada emanada de un Tribunal Civil de la República del Perú o que se acuerde mediante una transacción celebrada en la forma de ley, previa autorización escrita de LA COMPAÑÍA.
- b) Sufragar las costas y cosos del proceso judicial. Prestar garantía a favor del ASEGURADO para evitar medidas cautelares o embargos sobre su patrimonio por parte del tercero damnificado.
- c) Procurar la defensa del ASEGURADO sufragando todos los gastos que demanda el proceso judicial, aun cuando no fuere hallado responsable por el órgano jurisdiccional."

Asimismo, el Condicionado Particular de la Póliza, como el objeto de su Cobertura Principal, contempla lo siguiente:

"Cobertura Principal

Ampara al asegurado en aquellos casos de reclamos de indemnización por los daños materiales y perjuicios que se hayan causado a las personas y/o sus bienes en los cuales el asegurado resulte responsable como consecuencia de las actividades y giro del negocio que realiza (tenencia, uso, posesión de operaciones e instalaciones por parte del asegurado en locales propios o alquilados, vías públicas y cualquier otro lugar donde tengan actividades o interés asegurable). También están cubiertos los gastos de defensa del asegurado a consecuencia del reclamo."

Considerando todos los antecedentes antes expuestos y de acuerdo con nuestro análisis, hemos podido establecer que los daños ocasionados y las pérdidas reclamadas encuentran cobertura en la póliza contratada por el Asegurado, por lo que la responsabilidad indemnizatoria de la compañía aseguradora resulta exigible para cubrir al Asegurado frente a los reclamos de terceros afectados, derivados de los daños y pérdidas ocasionados por el presente siniestro. Para arribar a esta conclusión, hemos tenido en cuenta los siguientes considerandos:

1. La actividad declarada por el Asegurado mantiene relación directa con las características del siniestro. Nos referimos a la rotura de una tubería de desagüe, propiedad del Asegurado, que produjo el aniego de diferentes zonas del distrito de San Juan de Lurigancho, departamento y provincia de Lima, Perú.
2. La vigencia de la póliza rige desde el 31 de marzo del 2017 hasta el 31 de marzo del 2019 y, considerando que el siniestro se inició el 02 de enero del 2019, alcanzando su máxima expresión dañosa el 13 de enero del 2019, podemos concluir que el evento se produjo en plena vigencia de esta póliza.

3. La causa de la falla de la tubería y posterior aniego de aguas servidas fue la compactación deficiente y el uso de material de relleno inadecuado en la instalación de dicha tubería de desagüe. Estas circunstancias no encuadran en ninguna de las exclusiones contempladas en la póliza.
4. Los gastos incurridos en la mitigación de pérdidas, así como de los daños que se presentaron sobre bienes de terceros, principalmente en viviendas y locales comerciales, y los conceptos asumidos por la aseguradora, se encuentran debidamente sustentados por órdenes de servicio y comprobantes de pago (facturas). Cabe señalar que los mencionados conceptos guardan relación directa con el siniestro reportado y se encuentran debidamente amparados de acuerdo con lo estipulado por las cláusulas especiales N° 41, N° 42 y N° 43, pactadas en la presente póliza.

En consecuencia, atendiendo a que los hechos y circunstancias en que se produjeron los daños por el aniego de aguas servidas en el Distrito de San Juan de Lurigancho, se derivan de un accidente directamente relacionado con las actividades declaradas por el Asegurado, siendo objeto expreso de cobertura en la póliza, y que las reclamaciones por los daños ocasionados a los terceros reclamantes se derivan de dicho accidente, no existiendo exclusiones aplicables al caso, consideramos que el siniestro se encuentra debidamente amparado por las condiciones de la póliza.

CONSIDERACIONES SOBRE LA DETERMINACIÓN DE QUE LOS DAÑOS MANIFESTADOS EL 02 Y 13 DE ENERO DE 2019 CORRESPONDEN A UN SOLO SINIESTRO

De acuerdo con lo señalado en el punto “ocurrencia”, inicialmente, se generaron 02 (dos) expedientes bajo la póliza de seguro de responsabilidad civil, el primero, con fecha de ocurrencia 02 de enero del 2019 y un segundo expediente con fecha de ocurrencia 13 de enero del 2019. En virtud de los avances de las investigaciones reiteramos nuestra opinión en el sentido que ambos eventos deben evaluarse bajo un solo siniestro y tramitar la atención a través de un solo ajuste de pérdidas.

Siendo una misma causa, consideramos que es de aplicación lo previsto por el segundo párrafo del artículo 7° (“Indemnización de Siniestros”) del Condicionado General del Seguro contra Responsabilidad Civil, que señala:

“ARTÍCULO 7°. - INDEMNIZACIÓN DE SINIESTROS

Sujeto a los demás términos y condiciones de la Póliza:

(...)

7.3 (.....) La responsabilidad máxima (...)

Todo accidente o serie de accidentes que provengan de un solo acontecimiento o que se originen de una misma causa, que produzca, o pueda producir, un daño material o daño personal a terceros, así como toda reclamación, sea de uno o varios terceros, quese deriven de un mismo accidente, constituye un solo evento”. (subrayado añadido).

ESTADO ACTUAL DEL LIMITE CONSUMIDO DE LA SUMA ASEGURADA

Considerando:

- El acuerdo extrajudicial finalmente arribado con Chubb Perú S.A. Seguros y Reaseguros, por las indemnizaciones pagadas a favor de Hipermercados Tottus y Banco Falabella, en razón del siniestro, y por el cual se acuerda pagar a favor Chubb Perú S.A., la suma total y definitiva de USD 1,128,052.63,

donde Mapfre Perú S.A. asumirá un total de USD 771,529.95 (Setecientos Setenta y Un Mil Quinientos Veintinueve con 95/100 dólares americanos) que corresponde al saldo disponible del límite máximo de responsabilidad de Mapfre, y SEDAPAL, asumirá directamente USD 356,522.68 (Trescientos Cincuenta y Seis Mil Quinientos Veintidós Mil con 68/100 dólares americanos), y;

- Los diversos reclamos presentados por los terceros afectados, presentamos un resumen con la actualización de los importes consumidos del límite máximo de responsabilidad de la compañía de seguros:

Conceptos	Importes USD
Suma Asegurada contratada en póliza	10,000,000.00
Deducible 10% del monto indemnizable, mínimo USD 75,000.00	1'000,000.00
Límite Máximo de Responsabilidad Mapfre, luego de aplicar del deducible	9,000,000.00
Pagos realizados totales	9,000,000.00
Saldo del límite máximo de responsabilidad de Mapfre	Límite Consumido

Asimismo, en la imagen siguiente detallamos los conceptos e importes pagados que a la fecha ha asumido la Aseguradora con cargo a la póliza contratada. En este detalle también se puede observar que se ha consumido la totalidad del límite máximo de responsabilidad equivalente a USD 9'000,000.00, considerando que el asegurado contrato una suma asegurada de USD 10'000,000.00 y un deducible equivalente al 10% del monto indemnizable (USD 1'000,000.00).

Beneficiario	Importe S/.	Importe USD	Fecha de pago	Concepto
Sedapal	200,000.00	59,826.50	14/01/2019	1er Adelanto de Indemnización
Sedapal	500,000.00	149,476.83	15/01/2019	2do Adelanto de Indemnización
Ecorsa SAC		16,320.00	16/01/2019	Factura E-001111 Mangueras de jebe y lona
Ecorsa SAC		16,320.00	16/01/2019	Factura E-001113 Mangueras de jebe y lona
Garden Korps	1,928,042.86	578,991.85	22/01/2019	Adelanto 50% - Limpieza Factura E-001187
Garden Korps	1,156,825.71	346,874.28	5/02/2019	2do pago 30% - Limpieza Factura E-001194
Sedapal	500,000.00	150,105.07	5/02/2019	3er Adelanto de Indemnización
Garden Korps	695,765.00	210,455.23	27/02/2019	Adelanto 70% de remediación de parques factura E-001207
Sedapal	1,000,000.00	301,923.37	5/03/2019	4to Adelanto de indemnización
Miranda Contreras J L-Transp Sr. los Milagros	319,928.00	96,654.98	7/03/2019	Reparto de agua con camiones cisterna Factura E001-52
Torres Garcia Jose - Transportes Torres	407,680.00	123,427.19	13/03/2019	Reparto de agua con camiones cisterna - Factura 001-2670
Moreyra Pelosi Jose Domingo	271.19	82.33	21/03/2019	Factura 001-019947 - Gastos por transferencia vehicular D6B-206
Ancro SRL	5,600.00	1,687.25	29/03/2019	Factura F008-247 Pago al 100% - SRG-
HC & Asociados	169,491.53	51,298.89	23/04/2019	Factura E001-149 adelanto servicio de supervisión
Sedapal	500,000.00	150,738.62	2/05/2019	4to Adelanto de Indemnización
Aro Centro LCS SAC	871.26	260	29/05/2019	Factura 001-12024 - Pago Proveedor Placa AJK-591
Enel Distribucion Peru SA	79,508.00	23,571.89	4/06/2019	Movimiento de redes eléctricas
Garden Korps	298,185.00	90,578.68	3/07/2019	Saldo Pendiente 30% de remediación de parques factura E-001424
Johnson Industries Peru SAC		670.67	15/07/2019	Factura E001-6942 Pago Taller por reparación de vehículo F1U-329
Johnson Industries Peru SAC		370.07	15/07/2019	Factura E001-7623 Pago Taller por reparación de vehículo F1U-329
Johnson Industries Peru SAC		2,460.04	15/07/2019	Factura E001-8162 Pago Taller reparac de vehículo F1U-329
HC & Asociados	128,346.61	39,058.62	16/07/2019	Factura E001-157 labores de supervisión valoriz. 1,2 y 3
Garden Korps	771,217.50	233,702.17	1/08/2019	Saldo Pendiente 20% - Limpieza
HC & Asociados	35,868.64	10,583.84	13/08/2019	Factura E001-159 labores de supervisión valorización 4
Corpor. Ordoñez Contrat. Generales SAC	172,760.37	51,021.96	19/08/2019	Factura E001-69 - Adelanto de 10% rehabilitación de pavimentos
Bell Automotriz SAC		420	2/09/2019	Factura F002-198 Pago Taller por reparación de vehículo ATZ-059
Bell Automotriz SAC		1,600.00	2/09/2019	Factura F002-199 Pago Taller por reparación de vehículo AZJ-545
Bell Automotriz SAC		1,745.00	2/09/2019	Factura F002-200 Pago Taller por reparación de vehículo F1U-329
Autos & Camiones SAC	1,940.02	570.93	2/09/2019	Factura F001-7213 Pago Taller por reparación de vehículo BDR-586
Johnson Industries Peru SAC		380.37	2/09/2019	Factura F001-9782 Pago Taller por reparación de vehículo F1U-392
Johnson Industries Peru SAC		94.82	2/09/2019	Factura F001-9796 Pago Taller por reparación de vehículo F1U-329
Corpor. Ordoñez Contrat. Generales SAC	722,286.40	215,736.68	11/09/2019	Factura E001-68 - rehabilitación de pavimentos - valorización 1
HC & Asociados	29,957.89	8,850.19	2/10/2019	Factura E001-167 labores de supervisión valorización 6
Tuccio Valverde Jaime Gonzalo	847.45	251.47	17/10/2019	Factura F001-10116 Pago de Gastos Notariales
Tuccio Valverde Jaime Gonzalo	2,118.65	631.49	18/10/2019	Factura F001-10115 Pago de Gastos Notariales
Corpor. Ordoñez Contrat. Generales SAC	212,526.76	63,592.69	24/10/2019	Factura E001-80 - rehabilitación de pavimentos - Valoriz. 2
HC & Asociados	78,521.47	23,474.28	8/11/2019	Factura E001-178 labores de supervisión valorización 7
Corpor. Ordoñez Contrat. Generales SAC	225,370.06	66,815.91	16/12/2019	Factura E001-88 - rehabilitación de pavimentos - Valoriz. 3
Corpor. Ordoñez Contrat. Generales SAC	58,587.53	17,494.04	18/12/2019	Factura E001-89 - rehabilitación de pavimentos - Adicional V1
HC & Asociados	19,182.57	5,682.04	3/02/2020	Factura E001-197 - valorización 8 (valorización) Setiembre
HC & Asociados	23,423.40	6,938.21	3/02/2020	Factura E001-199 - valorización 9 (valorización) Octubre
Corpor. Ordoñez Contrat. Generales SAC	352,367.05	104,871.15	7/02/2020	Factura E001-124 - rehabilitación de pavimentos - Valoriz. 4
Gas Natural de Lima y Callao SA - Calidda	21,807.44	6,367.14	5/03/2020	Pago por daños en instalaciones
Sedapal		-229,158.47	15/05/2020	devolución por adelantos que corresponden a stro de Incendio
Cosapi SA	323,873.70	91,774.89	3/08/2020	Factura F101-9327 - 1er Adela. trabajos de reparac. definitiva
Cosapi SA	2,220.52	607.86	28/01/2021	Factura F101-10270 - valorización 1 - Setiembre 2020
Cosapi SA	35.67	9.79	9/02/2021	Factura F101-10309 - Valorización 2 - octubre 2020
Corpor. Ordoñez Contrat. Generales SAC	78,531.94	21,474.41	23/02/2021	Factura E001-183 - Rehabilitación de pavimentos - Adicional
Espinoza Ore Aldo	21.16	5.8	1/03/2021	Envío carta notarial de respuesta a Garden Korps
Cosapi SA	27,245.00	7,515.80	8/04/2021	Factura F101-10569 - valorización 5 enero 2021
HC & Asociados	10,857.00	2,863.13	3/05/2021	Factura E001-251 - valorización enero 2021
Cosapi SA	12,967.28	3,363.75	4/06/2021	Factura F101-10731 - valorización 7 marzo 2021
HC & Asociados	2,593.50	663.47	15/06/2021	Factura E001-261 - valorización marzo 2021
Cosapi SA	2,872,393.86	797,887.18	S/Valoriz.	Trabajos de reparación definitiva
HC & Asociados	294,136.79	81,704.66	S/Valoriz.	supervisión de trabajos de reparación definitiva
Indemnizaciones a terceros		4,217,781.03	Varías	Según detalle en base de datos
Pago vía Transacción extrajudicial a CHUBB Seguros / Recupero por indemnizaciones realizadas a sus asegurados Hipermercados Tottus y Banco Falabella	0	771,529.95	Ago-21	Acuerdo de suscripción de transacción extrajudicial / Correo electrónico de Mapfre Seguros de fecha 03 de agosto del 2021
Total Pagado	14,244,174.78	9,000,000.00		

También, es importante detallar los reclamos formalizados que se encuentran en conciliación / judicialización, los cuales quedan bajo cargo de atención del asegurado, en razón de haberse consumido el límite máximo asegurado de la póliza materia de análisis.

Reclamos potenciales en proceso	Monto S/	Monto USD
Banco de Crédito (recupero)		106,795.82
GYM Ferrovías		2,964,000.00
Grifo Los Jardines EIRL		823,529.00
ENEL	272,280.50	
Elva Carolina Saavedra (recupero)		18,263.56
Mifarma S.A.C.		74,374.11
Otros (afectados con reclamo, sin concretar acuerdo)		121,897.21
Sub Totales	272,280.50	82,509.24
Sub Total USD (al cambio en USD)		4,191,368.94

AJUSTE Y LIQUIDACIÓN DE PÉRDIDAS

Posterior al análisis de la documentación de sustento, hemos establecido la liquidación que se adjunta al presente, la misma que se resume en el siguiente cuadro:

RESUMEN DE LA PÉRDIDA				USD	
CONCEPTO			Monto Reclamo	Monto Ajustado	
Indemnización bienes afectados en el siniestro			9,356,522.68	9,000,000.00	
Pérdidas o gastos No cubiertos por la Póliza				356,522.68	
Otros Descuentos			0.00%	-	
SUB TOTAL				USD	9,000,000.00
DEDUCIBLE	Mda Poliza	Monto	%	Mínimo	Deducible
10% del monto indemnizable, mínimo USD 75,000.00	USD	-	10%	75,000.00	-
TOTAL NETO INDEMNIZABLE				USD	9,000,000.00

ANÁLISIS DE RECUPERO LEGAL

Recomendamos que el asegurado continúe pendiente del pronunciamiento final de la autoridad competente y designada para las investigaciones de la causa del siniestro, quienes además deberán determinar a los posibles responsables. Sugerimos encomendar las acciones a un estudio de abogados especializado en la materia, que se encargue de evaluar las posibilidades de éxito al incurrir en un proceso judicial para la acción de recupero.

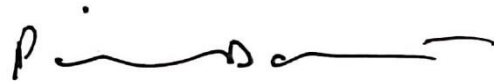
En ese sentido, estamos procediendo a emitir nuestro Informe Final, así como el Convenio de Ajuste respectivo, dando por concluida nuestra participación en este caso.

Sin otro particular, nos despedimos.

Atentamente,



Martin Bereche Helguero
Gerente General



Pierre Barrón Mifflin
Gerente

MB/PB/GM

RESUMEN DEL CASO

Fecha de asignación	Fecha de inspección	Fecha de envío de Informe Básico	Fecha de envío de Informe Preliminar
14/01/2019	-	-	31/01/2019
Fecha de recepción de último documento	Fecha en que envían Convenio de Ajuste	Fecha en que reciben Convenio firmado	Fecha del Informe Final
-	11/08/2021	-	25/08/2021